



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN PELANGGAN PDE
KEPABEANAN BERBASIS WEB DI PT. EDI INDONESIA**



UNIVERSITAS
RASTRI RISWARI NUGROHO
41813110175
MERCU BUANA

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN PELANGGAN PDE
KEPABEANAN BERBASIS WEB DI PT. EDI INDONESIA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
RASTRI RISWARI NUGROHO

41813110175

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM	41813110175
Nama	Rastri Riswari Nugroho
Judul Skripsi	Sistem Infonnasi Pelayanan Pendaftaran Pelanggan POE Kepabeanan berbasis web di PT. EDI Indonesia

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila temyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 06 Juni 2017



Rastri Riswari Nugroho

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41813110175

Nama : Rastri Riswari Nugroho

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pelanggan
PDE Kepabenenan Berbasis WEB di PT. Edi Indonesia

SKRIPSI INI TELAH DI PERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 05 JUNI 2017



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rastri Riswari Nugroho
NIM : 41813110175
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pelanggan
PDE Kepabeanaan Berbasis WEB di PT. EDI Indonesia

SKRIPSI INI TELAH DI SIDANGKAN, DIPERIKSA DAN DISETUJUI
SEBAGAI LAPORAN TUGAS AKHIR

Jakarta, 24 Juli 2017



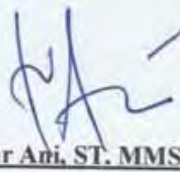
Nur Ani, ST, MMSI

Dosen Pembimbing



Inge Handriani, M.AK, MMSI

Koordinator Tugas Akhir



Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi serta dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Dosen-dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kemajuan penulis.
3. Orang tua, saudara-saudara dan kekasih tercinta yang telah memberikan kesempatan dan semangat yang sangat berarti kepada penulis
4. Saudara Azika Syahputra yang telah banyak membantu dan memberi masukan demi terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Saudari Miranti, Adilla, Agita, Anna dan masih banyak yang lain nya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah membantu dalam memberi masukan dan pendapat demi terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Bpk. Joko Prasetyo Utomo, Selaku Vice President Sales Customs yang selalu mendukung dan memberikan ijin untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat, hidayah serta tauhik-Nya, Amiin

Jakarta , 06 Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 METODE PENELITIAN.....	3
1.5 TUJUAN DAN MANFAAT	6
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 METODOLOGI EXTREME PROGRAMMING.....	8
2.2 UML.....	9
2.2.1 Use Case Diagram	10
2.2.2 Activity Diagram	12
2.2.3 Class Diagram	13
2.2.4 Sequence Diagram	16
2.3 PHP	16
2.4 HTML	17
2.5 MYSQL.....	17
2.6 PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK.....	17
2.6.1 Metode White Box	17

2.6.2	Metode Black Box	17
2.7	REVIEW LITERATUR	17
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN		22
3.1	OBJEK PENELITIAN	22
3.1.1	Profil Umum Pt. Edi Indonesia	22
3.1.2	Visi, Misi, Motto	24
3.2	ANALISA PROSES BISNIS BERJALAN	24
3.2.1	Proses Bisnis Berjalan	24
3.3	IDENTIFIKASI PERMASALAHAN	27
3.4	ANALISA SISTEM YANG DIUSULKAN	27
3.5	ANALISA KEBUTUHAN SISTEM	28
3.5.1	Kebutuhan Fungsional	28
3.5.2	Kebutuhan Non Fungsional	28
3.6	PERANCANGAN SISTEM	29
3.6.1	Use Case Diagram	29
3.6.2	Activity Diagram Sistem Yang Diusulkan	39
3.7	CLASS DIAGRAM	46
3.8	PERANCANGAN BASIS DATA	48
3.8.1	Spesifikasi Basis Data	48
3.9	SEQUENCE DIAGRAM	52
3.9.1	Sequence Diagram Login	53
3.9.2	Sequence Diagram Register	53
3.9.3	Sequence Diagram Pembelian Paket	54
3.9.4	Sequence Diagram Penentuan Jadwal Instalasi	54
3.9.5	Sequence Diagram Penggantian Jadwal Training	55
3.9.6	Sequence Diagram Melihat Jadwal Training	55
3.9.7	Sequence Diagram Persetujuan Jadwal Training	56
3.9.8	Sequence Diagram Persetujuan User	56
3.9.9	Sequence Diagram Persetujuan Pembelian Paket	57
3.9.10	Sequence Diagram Persetujuan Jadwal Instalasi	57

3.9.11	Sequence Diagram Penggantian Jadwal Instalasi	58
3.9.12	Sequence Diagram Penentuan Jadwal Training	58
3.9.13	Sequence Diagram Laporan Penjualan	59
3.10	PERANCANGAN ANTAR MUKA	59
3.10.1	Tampilan Navigasi Menu	59
3.10.2	Tampilan Website	60
3.10.3	Tampilan Pendaftaran Customer	60
3.10.4	Tampilan Login	61
3.10.5	Tampilan Update Profile Customer	61
3.10.6	Tampilan Persetujuan User	62
3.10.7	Tampilan Pembelian Paket	62
3.10.8	Tampilan Persetujuan Paket	63
3.10.9	Tampilan Penjadwalan Instalasi	64
3.10.10	Tampilan Persetujuan Instalasi	64
3.10.11	Tampilan Penjadwalan Training	65
3.10.12	Tampilan Persetujuan Training	65
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		66
4.1	INFRASTRUKTUR APLIKASI PENDAFTARAN PELANGGAN	66
4.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras	66
4.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak	66
4.2	TAMPILAN ANTAR MUKA DATABASE	67
4.2.1	Tampilan Layar Database Portal EDI	67
4.2.2	Tampilan Layar Tabel Download	67
4.2.3	Tampilan Layar Tabel Event	68
4.2.4	Tampilan Layar Tabel Jadwal	68
4.2.5	Tampilan Layar Tabel mst_roles	69
4.2.6	Tampilan Layar Tabel Pembelian	69
4.2.7	Tampilan Layar Tabel Product	70
4.2.8	Tampilan Layar Tabel Status	70
4.2.9	Tampilan Layar Tabel Users	70

4.3	TAMPILAN LAYAR	71
4.3.1	Tampilan Login	71
4.3.2	Tampilan Profile Administrator	71
4.3.3	Tampilan User Management Administrator	72
4.3.4	Tampilan Event Management Administrator	73
4.3.5	Tampilan Product Management Adminstrator	74
4.3.6	Tampilan Profile Sales	75
4.3.7	Tampilan User Management Sales	75
4.3.8	Tampilan Pembelian Sales	76
4.3.9	Tampilan Jadwal Instalasi Sales	77
4.3.10	Tampilan Jadwal Training Sales	78
4.3.11	Tampilan Profile Coordinator	79
4.3.12	Tampilan User Management Coordinator	79
4.3.13	Tampilan Penjualan Coordinator	80
4.3.14	Tampilan Report Coordinator	81
4.3.15	Tampilan Pendaftaran Customer	82
4.3.16	Tampilan Profile Customer	82
4.3.17	Tampilan Download Customer	83
4.3.18	Tampilan Subscribe Service Customer	84
4.3.19	Tampilan Pembelian Customer	85
4.3.20	Tampilan Jadwal Instalasi Customer	86
4.3.21	Tampilan Jadwal Training Customer	87
4.4	PENGUJIAN	87
4.4.1	Metode Pengujian	87
4.4.2	Skenario Pengujian	88
4.4.3	Analisa Hasil Pengujian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Extreme Programming	8
Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram	10
Gambar 2.3 Contoh Associations Relationship	10
Gambar 2.4 Contoh Extends Relationship	11
Gambar 2.5 Contoh Uses/Includes Relationship	11
Gambar 2.6 Contoh Depends On Relationship	11
Gambar 2.7 Contoh Inheritance Relationship	12
Gambar 2.8 Contoh Activity diagram	12
Gambar 2.9 Simbol-Simbol Pada Activity Diagram	13
Gambar 2.10 Contoh Kelas Diagram	13
Gambar 2.11 Contoh Asosiasi.....	14
Gambar 2.12 Contoh Multiplicity	14
Gambar 2.13 Contoh Generalisasi.....	15
Gambar 2.14 Contoh Agregasi.....	15
Gambar 2.15 Contoh Komposisi.....	16
Gambar 2.16 Contoh Sequence Diagram	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. EDI Indonesia	23
Gambar 3.2 Activity Diagram Proses Pendaftaran.....	24
Gambar 3.3 Activity Diagram Proses Instalasi	25
Gambar 3.4 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan.....	26
Gambar 3.5 Use Case yang diusulkan.....	30
Gambar 3.6 Activity Diagram Proses Login	39
Gambar 3.7 Activity Diagram Proses Entry Data Master User	40
Gambar 3.8 Activity Diagram Proses Persetujuan User.....	40
Gambar 3.9 Activity Diagram Proses Pembelian Paket	41
Gambar 3.10 Activity Diagram Proses Lihat Jadwal dan Persetujuan Jadwal Instalasi ...	41
Gambar 3.11 Activity Diagram Proses Penggantian Jadwal Instalasi	42
Gambar 3.12 Activity Diagram Proses Penjadwalan Training.....	42
Gambar 3.14 Activity Diagram Proses Registrasi.....	43
Gambar 3.15 Activity Diagram Proses Update Data Perusahaan.....	44
Gambar 3.16 Activity Diagram Proses Pembelian Paket	44
Gambar 3.17 Activity Diagram Proses Penjadwalan Instalasi	45
Gambar 3.18 Activity Diagram Proses Persetujuan Jadwal Training.....	45

Gambar 3.19 Activity Diagram Proses Penggantian Jadwal Training	46
Gambar 3.20 Class Diagram Sistem yang Diusulkan	47
Gambar 3.21 Sequence Diagram Login	53
Gambar 3.22 Sequence Diagram Register	53
Gambar 3.23 Sequence Diagram Pembelian Paket	54
Gambar 3.24 Sequence Diagram Penentuan Jadwal Instalasi	54
Gambar 3.25 Sequence Diagram Penggantian Jadwal Training	55
Gambar 3.26 Sequence Diagram Melihat Jadwal Training	55
Gambar 3.27 Sequence Diagram Persetujuan Jadwal Training	56
Gambar 3.28 Sequence Diagram Persetujuan User	56
Gambar 3.29 Sequence Diagram Persetujuan Pembelian Paket	57
Gambar 3.30 Sequence Diagram Persetujuan Jadwal Instalasi	57
Gambar 3.31 Sequence Diagram Penggantian Jadwal Instalasi	58
Gambar 3.32 Sequence Diagram Penentuan Jadwal Training	58
Gambar 3.33 Sequence Diagram Laporan Penjualan	59
Gambar 3.34 Tampilan Navigasi Menu	59
Gambar 3.35 Tampilan Website	60
Gambar 3.36 Tampilan Pendaftaran Customer	60
Gambar 3.37 Tampilan Login	61
Gambar 3.38 Tampilan Update Profile Customer	61
Gambar 3.39 Tampilan Persetujuan User	62
Gambar 3.40 Tampilan Pembelian Paket	62
Gambar 3.41 Konfirmasi Pembelian Paket	63
Gambar 3.42 Tampilan Persetujuan Paket	63
Gambar 3.43 Tampilan Penjadwalan Instalasi	64
Gambar 3.44 Tampilan Persetujuan Instalasi	64
Gambar 3.45 Tampilan Penjadwalan Training	65
Gambar 3.46 Tampilan Persetujuan Training	65
Gambar 4.1 Tampilan Layar Database Portal Edi	67
Gambar 4.2 Tampilan Layar Tabel Download	67
Gambar 4.3 Tampilan Layar Tabel Event	68
Gambar 4.4 Tampilan Layar Tabel Jadwal	68
Gambar 4.5 Tampilan Layar Tabel Mst_Roles	69
Gambar 4.6 Tampilan Layar Tabel Pembelian	69
Gambar 4.7 Tampilan Layar Tabel Product	70
Gambar 4.8 Tampilan Layar Tabel Status	70

Gambar 4.9 Tampilan Layar Tabel Users	70
Gambar 4.10 Tampilan Login	71
Gambar 4.11 Tampilan Profile Administrator	71
Gambar 4.12 Tampilan User Management Buat User	72
Gambar 4.13 Tampilan User Management Daftar User	72
Gambar 4.14 Tampilan Event Management Buat Event	73
Gambar 4.15 Tampilan Event Management Daftar Event	73
Gambar 4.16 Tampilan Produk Management Buat Produk	74
Gambar 4.17 Tampilan Produk Management Daftar Produk	75
Gambar 4.18 Tampilan Profile Sales	75
Gambar 4.19 Tampilan User Management Sales	75
Gambar 4.20 Tampilan Konfirmasi Data Customer	76
Gambar 4.21 Tampilan Daftar Pembelian	76
Gambar 4.22 Tampilan Daftar Jadwal Instalasi	77
Gambar 4.23 Tampilan Pengajuan Jadwal Training	78
Gambar 4.24 Tampilan Daftar Jadwal Training	78
Gambar 4.25 Tampilan Profil Coordinator	79
Gambar 4.26 Tampilan User Management Coordinator	79
Gambar 4.27 Tampilan View Data Customer	80
Gambar 4.28 Tampilan Daftar Penjualan	80
Gambar 4.29 Tampilan View Invoice	80
Gambar 4.30 Tampilan Menu Laporan Customer	81
Gambar 4.31 Tampilan Menu Laporan penjualan	81
Gambar 4.32 Tampilan Pendaftaran Customer	82
Gambar 4.33 Tampilan Profile Customer	82
Gambar 4.34 Tampilan Konfirmasi Data Customer	83
Gambar 4.35 Tampilan Menu Download	83
Gambar 4.36 Tampilan Menu Subscribe Service	84
Gambar 4.37 Tampilan Konfirmasi Pembelian Paket	84
Gambar 4.38 Tampilan Konfirmasi Upload Bukti Bayar	85
Gambar 4.39 Tampilan Riwayat Pembelian	85
Gambar 4.40 Tampilan Pengajuan Jadwal Instalasi	86
Gambar 4.41 Tampilan Daftar Jadwal Instalasi	86
Gambar 4.42 Tampilan Jadwal Training	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Visibility Pada Class Diagram	14
Tabel 2.2 Tabel Review Literatur.....	18
Tabel 3.1 Skenario Use Case Login	31
Tabel 3.2 Skenario Use Case Entry Data Master User	31
Tabel 3.3 Skenario Use Case Entry Event.....	32
Tabel 3.4 Skenario Use Case Registrasi.....	32
Tabel 3.5 Skenario Update Data Perusahaan.....	33
Tabel 3.6 Skenario Use Case Pembelian Paket	33
Tabel 3.7 Skenario Use Case Penentuan Jadwal Instalasi	34
Tabel 3.8 Skenario Use Case Persetujuan Jadwal Training.....	35
Tabel 3.9 Skenario Use Case Penggantian Jadwal Training	35
Tabel 3.10 Skenario Use Case Persetujuan User	36
Tabel 3.11 Skenario Use Case Persetujuan Pembelian Paket.....	36
Tabel 3.12 Skenario Use Case Persetujuan Jadwal Instalasi	37
Tabel 3.13 Skenario Use Case Penggantian Jadwal Instalasi.....	37
Tabel 3.14 Skenario Use Case Penjadwalan Training.....	38
Tabel 3.15 Skenario Use Case Lihat Laporan Data Penjualan	39
Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras	66
Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak	67
Tabel 4.3 Skenario Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran Pelanggan	88