

## **ABSTRACT**

*PT Wahana Integrasi Jaya is a company engaged in surveys that take advantage of technological developments to speed up the exchange of information with clients or finance companies. Currently, the exchange of information between companies and surveyors is quite good by using the system. But the problems that are often faced are, among other things, less timeliness because it is not real time due to the use of different domains, so that one party can not directly accept what has been sent. In addition, the blocking is done by the e-mail security system itself. If the problem occurs then it is necessary to check by both parties to find out where the data is restrained. Therefore, companies need to develop an existing system by presenting a system to facilitate the exchange of information to the client. This system uses waterfall methods and tools for modeling using UML (Unified Modeling Language).*

*Keywords: Information Exchange, Information System, Customer Survey*



## ABSTRAK

PT Wahana Integrasi Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *survey* yang memanfaatkan perkembangan teknologi guna mempercepat pertukaran informasi dengan *client* atau perusahaan pembiayaan. Saat ini, pertukaran informasi antara perusahaan dengan *surveyor* sudah cukup baik dengan menggunakan sistem. Namun masalah yang sering dihadapi adalah antara lain ketepatan waktu yang kurang karena tidak *real time* karena penggunaan *domain* yang berbeda, sehingga salah satu pihak tidak bisa langsung menerima apa yang sudah dikirimkan. Selain itu adanya pemblokiran yang dilakukan oleh sistem keamanan e-mail itu sendiri. Jika masalah itu terjadi maka perlu dilakukan pengecekan oleh kedua belah pihak untuk mencari tahu tempat data tersebut tertahan. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan pengembangan sistem yang sudah ada dengan menghadirkan sistem guna memperlancar pertukaran informasi ke *client*. Sistem informasi yang akan dibuat adalah “Pengembangan Sistem Informasi Survey Nasabah pada PT Wahana Integrasi Jaya Berbasis Web”. Sistem ini menggunakan metode waterfall dan tools untuk pemodelan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

Kata Kunci: Pertukaran Informasi, Sistem Informasi, Survey Nasabah

