



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT
WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT
WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ABDUL GHOFUR

41811120004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41811120004

Nama : Abdul Ghofur

Fakultas : Ilmu Komputer

Jurusan : Sistem Informasi

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY
NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA
BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 15 Juli 2017

Materi Rp. 6000




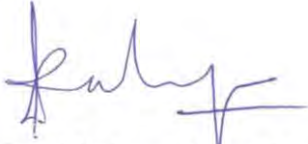
(Abdul Ghofur)

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41811120004
Nama : Abdul Ghofur
Fakultas : Ilmu Komputer
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY
NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA
BERBASIS WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Di Jakarta, 7 Agustus 2017



Sarwati Rahayu, ST., M.MSI
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

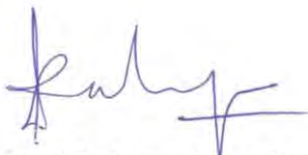
NIM : 41811120004
Nama : Abdul Ghofur
Fakultas : Ilmu Komputer
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY
NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA
BERBASIS WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Di Jakarta, 7 Agustus 2017



UI
MEI


Sarwati Rahayu, ST., M.MSI
Dosen Pembimbing

JA


Inge Handayani, SE., M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST., MMSI

Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Survey Nasabah Pada PT Wahana Integrasi Jaya Berbasis Web”.

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tercapainya penulisan laporan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan sumbangan pikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua serta adik-adik saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya.
2. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI sebagai dosen pembimbing yang telah berkenan mengarahkan, memotivasi, dan melatih untuk menjadi orang yang serius dan mandiri.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
4. Ibu Inge Handriyani, SE, MMSI, M.AK, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
5. Seluruh karyawan PT Wahana Integrasi Jaya.
6. Seluruh Dosen dan Staff Akademi Program Strata-1 Universitas Mercu Buana.
7. Retno Nurhidayah yang menjadi motivator untuk menyelesaikan laporan tugas akhir bagi penulis.

Akhir kata dengan segala rendah hati penulis memohon maaf yang sebesar - besarnya atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak - pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 15 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Survey	7
2.2. Pengertian Loyalitas Nasabah	7
2.3. Konsep Dasar Sistem	8
2.4. Konsep Dasar Informasi	8
2.5. Pengertian UML (Unified Modelling Language)	9
2.6. Pengertian PHP	14
2.7. Database	14
2.8. MySQL	15
2.9. Analisis PIECES	15
2.10. Metode Black Box	17
2.11. Metode White Box	18
2.12. Literatur Review	19

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Sejarah Perusahaan dan Struktur Organisasi	21
3.1.1. Sejarah Perusahaan.....	21
3.1.2. Struktur Organisasi	21
3.2. Analisa Sistem Berjalan	23
3.3. Identifikasi Permasalahan	23
3.4. Pengembangan Sistem Usulan	25
3.4.1. Use Case Diagram Sistem Usulan	25
3.4.2. Activity Diagram Sistem Usulan	28
3.4.3. Sequence Diagram Sistem Usulan.....	34
3.4.4. Class Diagram Sistem Usulan	42
3.4.5. Struktur Tabel	42
3.4.6. Rancangan Layar	48

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem	53
4.1.1. Spesifikasi Hardware	53
4.1.2. Spesifikasi <i>Software</i>	53
4.2. Implementasi Basis Data	54
4.3. Implementasi Program	62
4.4. Metode Pengujian.....	68
4.5. Skenario Pengujian.....	69
4.6. Analisa Hasil Pengujian	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran-saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Class Diagram	12
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan	21
Gambar 3.2. Activity Diagram Sistem Berjalan	23
Gambar 3.3. Use Case Diagram Sistem Usulan.....	25
Gambar 3.4. Activity Diagram Usulan Login.....	28
Gambar 3.5. Activity Diagram Mengelola Data Admin	29
Gambar 3.6. Activity Diagram Mengelola Data Surveyor	30
Gambar 3.7. Activity Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah.....	30
Gambar 3.8. Activity Diagram Melakukan Registrasi.....	31
Gambar 3.9. Activity Diagram Mengisi Form Survey Nasabah	32
Gambar 3.10. Activity Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah.....	33
Gambar 3.11. Activity Diagram Membuat Laporan Hasil Survey Nasabah.....	33
Gambar 3.12. Sequence Diagram Sistem Usulan Login.....	34
Gambar 3.13. Sequence Diagram Mengelola Data Admin.....	35
Gambar 3.14. Sequence Diagram Mengelola Data Surveyor	36
Gambar 3.15. Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah.....	37
Gambar 3.16. Sequence Diagram Melakukan Registrasi.....	38
Gambar 3.17. Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah	39
Gambar 3.18. Sequence Diagram Mengisi Form Survey Nasabah.....	40
Gambar 3.19. Sequence Diagram Membuat Laporan Hasil Survey Nasabah	41
Gambar 3.20. Class Diagram Sistem Usulan	42
Gambar 3.21. Rancangan Layar Menu Login	48
Gambar 3.22. Rancangan Layar Menu Data Admin	48
Gambar 3.23. Rancangan Layar Menu Data Surveyor	49
Gambar 3.24. Rancangan Layar Menu Laporan	49
Gambar 3.25. Rancangan Layar Menu Data Survey Nasabah.....	50
Gambar 3.26. Rancangan Layar Menu Registrasi	50
Gambar 3.27. Rancangan Layar Menu Hasil Survey Nasabah	51
Gambar 3.28. Rancangan Layar Menu Form Survey Nasabah	51
Gambar 3.29. Rancangan Layar Menu Transaksi Survey Nasabah	52
Gambar 4.1. Halaman Utama PhpMyAdmin.....	54

Gambar 4.2. Tabel User	55
Gambar 4.3. Tabel Produk	56
Gambar 4.4. Tabel Survey	57
Gambar 4.5. Tabel Detailrumah.....	58
Gambar 4.6. Tabel Detailtransaksi.....	60
Gambar 4.7. Tampilan Halaman Login	63
Gambar 4.8. Tampilan Halaman Data User	63
Gambar 4.9. Tampilan Halaman Data Client.....	64
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Data Survey Nasabah	65
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Laporan.....	65
Gambar 4.12. Tampilan Halaman Registrasi	66
Gambar 4.13. Tampilan Halaman Form Survey Nasabah	67
Gambar 4.14. Tampilan Halaman Hasil Survey Nasabah.....	67
Gambar 4.15. Tampilan Halaman Transaksi Survey Nasabah	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Komponen Activity Diagram.....	10
Tabel 2.2. Komponen Sequence Diagram.....	11
Tabel 2.3. Komponen Class Diagram	12
Tabel 3.1. Skenario Use Case Login.....	23
Tabel 3.2. Skenario Use Case Mengelola Data Admin.....	26
Tabel 3.3. Skenario Use Case Mengelola Data Surveyor	26
Tabel 3.4. Skenario Use Case Melihat Hasil Survey Nasabah	26
Tabel 3.5. Skenario Use Case Melakukan Registrasi	27
Tabel 3.6. Skenario Use Case Membuat Laporan Hasil Survey Nasabah	27
Tabel 3.7. Skenario Use Case Melakukan Survey Nasabah	27
Tabel 3.16. Skenario Sequence Diagram Usulan Login	35
Tabel 3.17. Skenario Sequence Diagram Mengelola Data Admin	35
Tabel 3.18. Skenario Sequence Diagram Mengelola Data Surveyor.....	36
Tabel 3.19. Skenario Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah	37
Tabel 3.20. Skenario Sequence Diagram Melakukan Registrasi	38
Tabel 3.21. Skenario Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah	39
Tabel 3.22. Skenario Sequence Diagram Mengisi Form Survey Nasabah	40
Tabel 3.23. Skenario Sequence Diagram Membuat Laporan Survey Nasabah	41
Tabel 3.20. Class Diagram Sistem Usulan.....	42
Tabel 3.24. Tabel User.....	43
Tabel 3.25. Tabel Client.....	43
Tabel 3.26. Tabel Survey	43
Tabel 3.27. Tabel Detailrumah.....	44
Tabel 3.28. Tabel Detailkantor.....	45
Tabel 4.1. Skenario dan Hasil Pengujian	69