PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB

\

ABDUL GHOFUR

41811120004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

lib.mercubuana.ac.id

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

ABDUL GHOFUR

41811120004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41811120004

Nama : Abdul Ghofur

Fakultas : Ilmu Komputer

Jurusan : Sistem Informasi

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juli 2017

(Abdul Ghofur)

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM	: 41811120004
Nama	: Abdul Ghofur
Fakultas	: Ilmu Komputer
Jurusan	: Sistem Informasi
Judul Skripsi	: PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Di Jakarta, 7 Agustus 2017

Sarwati Rahayu, ST., M.MSI

Dosen Pembimbing

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

NIM	: 41811120004
Nama	: Abdul Ghofur
Fakultas	: Ilmu Komputer
Jurusan	: Sistem Informasi
Judul Skripsi	: PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEY NASABAH PADA PT WAHANA INTEGRASI JAYA BERBASIS WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Di Jakarta, 7 Agustus 2017

Sarwati Rahayu, ST., M.MSI

Dosen Pembimbing

Inge Handriani, SE.,M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST., MMSI

Ka. Prodi Sistem Informasi

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Survey Nasabah Pada PT Wahana Integrasi Jaya Berbasis Web".

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tercapainya penulisan laporan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan sumbangan pikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua serta adik-adik saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya.
2. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI sebagai dosen pembimbing yang telah berkenan mengarahkan, memotivasi, dan melatih untuk menjadi orang yang serius dan mandiri.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
4. Ibu Inge Handriyani, SE, MMSI, M.AK, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
5. Seluruh karyawan PT Wahana Integrasi Jaya.
6. Seluruh Dosen dan Staff Akademi Program Strata-1 Universitas Mercu Buana.
7. Retno Nurhidayah yang menjadi motivator untuk menyelesaikan laporan tugas akhir bagi penulis.

Akhir kata dengan segala rendah hati penulis memohon maaf yang sebesar - besarnya atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak - pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 15 Juli 2017

Penulis

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 2
1.3. Batasan Masalah 3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian 3
1.5. Metode Penelitian 4
1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Survey 7
2.2. Pengertian Loyalitas Nasabah 7
2.3. Konsep Dasar Sistem 8
2.4. Konsep Dasar Informasi 8
2.5. Pengertian UML (Unified Modelling Languange) 9
2.6. Pengertian PHP 14
2.7. Database 14
2.8. MySQL 15
2.9. Analisis PIECES 15
2.10. Metode Black Box 17
2.11. Metode White Box 18
2.12. Literatur Review 19

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Sejarah Perusahaan dan Struktur Organisasi 21
3.1.1. Sejarah Perusahaan..... 21
3.1.2. Struktur Organisasi 21
3.2. Analisa Sistem Berjalan 23
3.3. Identifikasi Permasalahan 23
3.4. Pengembangan Sistem Usulan 25
3.4.1. Use Case Diagram Sistem Usulan 25
3.4.2. Activity Diagram Sistem Usulan 28
3.4.3. Sequence Diagram Sistem Usulan..... 34
3.4.4. Class Diagram Sistem Usulan 42
3.4.5. Struktur Tabel 42
3.4.6. Rancangan Layar 48

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem 53
4.1.1. Spesifikasi Hardware 53
4.1.2. Spesifikasi *Software* 53
4.2. Implementasi Basis Data 54
4.3. Implementasi Program 62
4.4. Metode Pengujian..... 68
4.5. Skenario Pengujian..... 69
4.6. Analisa Hasil Pengujian 70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 72
5.2. Saran-saran..... 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Class Diagram 12
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan 21
Gambar 3.2. Activity Diagram Sistem Berjalan 23
Gambar 3.3. Use Case Diagram Sistem Usulan..... 25
Gambar 3.4. Activity Diagram Usulan Login..... 28
Gambar 3.5. Activity Diagram Mengelola Data Admin..... 29
Gambar 3.6. Activity Diagram Mengelola Data Surveyor 30
Gambar 3.7. Activity Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah..... 30
Gambar 3.8. Activity Diagram Melakukan Registrasi..... 31
Gambar 3.9. Activity Diagram Mengisi Form Survey Nasabah..... 32
Gambar 3.10. Activity Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah..... 33
Gambar 3.11. Activity Diagram Membuat Laporan Hasil Survey Nasabah..... 33
Gambar 3.12. Sequence Diagram Sistem Usulan Login..... 34
Gambar 3.13. Sequence Diagram Mengelola Data Admin..... 35
Gambar 3.14. Sequence Diagram Mengelola Data Surveyor 36
Gambar 3.15. Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah..... 37
Gambar 3.16. Sequence Diagram Melakukan Registrasi..... 38
Gambar 3.17. Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah 39
Gambar 3.18. Sequence Diagram Mengisi Form Survey Nasabah..... 40
Gambar 3.19. Sequence Diagram Membuat Laporan Hasil Survey Nasabah 41
Gambar 3.20. Class Diagram Sistem Usulan..... 42
Gambar 3.21. Rancangan Layar Menu Login 48
Gambar 3.22. Rancangan Layar Menu Data Admin 48
Gambar 3.23. Rancangan Layar Menu Data Surveyor 49
Gambar 3.24. Rancangan Layar Menu Laporan 49
Gambar 3.25. Rancangan Layar Menu Data Survey Nasabah..... 50
Gambar 3.26. Rancangan Layar Menu Registrasi 50
Gambar 3.27. Rancangan Layar Menu Hasil Survey Nasabah 51
Gambar 3.28. Rancangan Layar Menu Form Survey Nasabah 51
Gambar 3.29. Rancangan Layar Menu Transaksi Survey Nasabah 52
Gambar 4.1. Halaman Utama PhpMyAdmin..... 54

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

Gambar 4.2. Tabel User 55
Gambar 4.3. Tabel Produk 56
Gambar 4.4. Tabel Survey 57
Gambar 4.5. Tabel Detailrumah 58
Gambar 4.6. Tabel Detailtransaksi 60
Gambar 4.7. Tampilan Halaman Login 63
Gambar 4.8. Tampilan Halaman Data User 63
Gambar 4.9. Tampilan Halaman Data Client 64
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Data Survey Nasabah 65
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Laporan 65
Gambar 4.12. Tampilan Halaman Registrasi 66
Gambar 4.13. Tampilan Halaman Form Survey Nasabah 67
Gambar 4.14. Tampilan Halaman Hasil Survey Nasabah 67
Gambar 4.15. Tampilan Halaman Transaksi Survey Nasabah 68

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Komponen Activity Diagram 10
Tabel 2.2. Komponen Sequence Diagram 11
Tabel 2.3. Komponen Class Diagram 12
Tabel 3.1. Skenario Use Case Login 23
Tabel 3.2. Skenario Use Case Mengelola Data Admin 26
Tabel 3.3. Skenario Use Case Mengelola Data Surveyor 26
Tabel 3.4. Skenario Use Case Melihat Hasil Survey Nasabah 26
Tabel 3.5. Skenario Use Case Melakukan Registrasi 27
Tabel 3.6. Skenario Use Case Membuat Laporan Hasil Survey Nasabah 27
Tabel 3.7. Skenario Use Case Melakukan Survey Nasabah 27
Tabel 3.16. Skenario Sequence Diagram Usulan Login 35
Tabel 3.17. Skenario Sequence Diagram Mengelola Data Admin 35
Tabel 3.18. Skenario Sequence Diagram Mengelola Data Surveyor 36
Tabel 3.19. Skenario Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah 37
Tabel 3.20. Skenario Sequence Diagram Melakukan Registrasi 38
Tabel 3.21. Skenario Sequence Diagram Melihat Hasil Survey Nasabah 39
Tabel 3.22. Skenario Sequence Diagram Mengisi Form Survey Nasabah 40
Tabel 3.23. Skenario Sequence Diagram Membuat Laporan Survey Nasabah 41
Tabel 3.20. Class Diagram Sistem Usulan 42
Tabel 3.24. Tabel User 43
Tabel 3.25. Tabel Client 43
Tabel 3.26. Tabel Survey 43
Tabel 3.27. Tabel Detailrumah 44
Tabel 3.28. Tabel Detailkantor 45
Tabel 4.1. Skenario dan Hasil Pengujian 69

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id