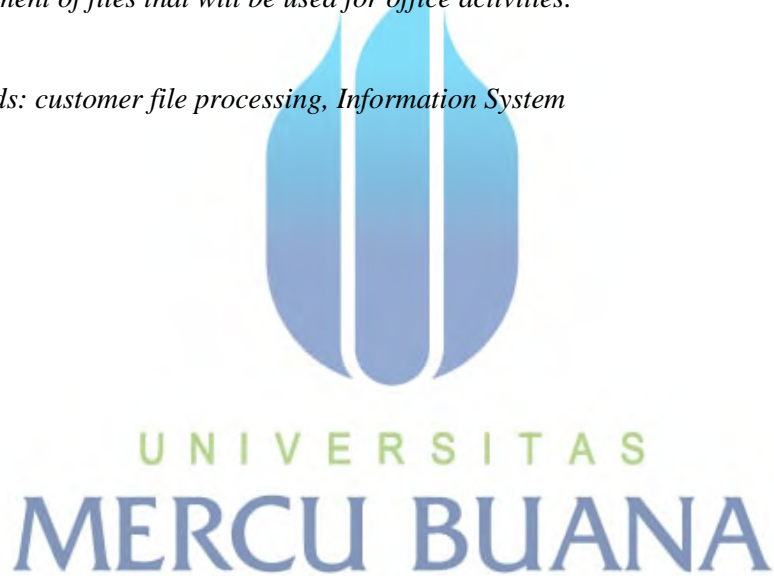


ABSTRACTION

The process of processing customer files that have been running on Commercial Section Account Officer (Ao) until now still use semi manual, consequently still difficulty checking the customer data that has been paid in full even extend, which in fact the above result in data processing activities become obstructed and The lack of accuracy of data.the development of science and technology in the management of customer files, the management of customer files in essence has value and importance in the implementation of these activities to improve the administrative order in the institution need the management of customer files are good and true, because the file customer Very important considering the very high use value and the magnitude of the risk if the file is not managed properly. Where it is the purpose to guarantee the selamatan file accountability Information management system is very important to do In a company is certainly very important in supporting the business activities of the companyThis research aims to design a bank Guarantee information system through the website. The results of this study is expected to result in a design of information management system file submission bank web-based bank guarantees bjb bsd branch that can facilitate the management of files that will be used for office activities.

Keywords: customer file processing, Information System



ABSTRAKSI

Proses pengolahan berkas nasabah yang selama ini berjalan pada Bagian komersil *Account Officer (Ao)* sampai saat ini masih menggunakan semi manual, akibatnya masih kesulitan pengecekan data nasabah yang sudah lunas mau pun perpanjang, yang pada kenyataannya hal tersebut diatas mengakibatkan kegiatan pengolahan data menjadi terhambat dan tidak adanya keakuratan data. perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yaitu dalam kegiatan pengelolaan berkas nasabah, pengelolaan berkas nasabah pada hakekatnya mempunyai nilai dan arti penting dalam penyelenggaraan kegiatan tersebut untuk meningkatkan ketertiban administrasi dalam instansi perlu adanya pengelolaan berkas nasabah yang baik dan benar, karena berkas nasabah sangat penting mengingat nilai guna yang sangat tinggi dan besarnya resiko bila berkas tidak dikelola dengan baik. dimana semua itu tujuannya untuk menjamin keselamatan bahan pertanggung jawaban berkas. Pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan dalam sebuah perusahaan tentu sangat penting dalam mendukung aktifitas bisnis perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu sistem informasi Garansi bank melalui website. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah Perancangan sistem informasi pengelolaan berkas pengajuan garansi bank berbasis web pada bank bjb cabang bsd yang dapat mempermudah pengelolaan berkas yang akan digunakan untuk kegiatan kantor.

Kata kunci : pengolahan berkas nasabah, Sistem Informasi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA