

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Arwana Citra Mulia Tbk. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, instrumen penelitian adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 94 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of job satisfaction, work stress and work environment on turnover among PT employees. Arwana Citra Mulia Tbk. The data collection method used in this research is a survey method, the research instrument is a questionnaire using a Likert scale. This research was conducted on 94 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover. The work environment has a positive and significant effect on turnover.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment and *Turnover Intention*

