

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Arwana Citra Mulia)**

SKRIPSI



Nama : Cindy Cantika Sari
NIM : 43120010449

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Arwana Citra Mulia)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Cantika Sari

NIM : 43120010449

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 20 Juni 2023
MERCU BUANA



Cindy Cantika Sari

NIM 43120010449

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cindy Cantika Sari
NIM : 43120010449
Judul Studi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :
Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak)

(Dudi Permana, Ph.D)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Arwana Citra Mulia Tbk. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, instrumen penelitian adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 94 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of job satisfaction, work stress and work environment on turnover among PT employees. Arwana Citra Mulia Tbk. The data collection method used in this research is a survey method, the research instrument is a questionnaire using a Likert scale. This research was conducted on 94 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover. The work environment has a positive and significant effect on turnover.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment and *Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan, Studi pada PT. Arwana Citra Mulia Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D, S.E., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Pernana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhammad Nashar, D, S.E., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidakbisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT. Arwana Citra Mulia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti- hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
10. Teruntuk pemilik NIM 41620010004, terima kasih atas bantuan, support, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Juni 2023



Cindy Cantika Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. <i>Turnover Intention</i>	10
3. Kepuasan Kerja.....	14
4. Stres Kerja	16
5. Lingkungan Kerja	18
6. Penelitian Terdahulu	21

B.	Pengembangan Hipotesis	27
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
C.	Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	32
1.	Waktu Penelitian.....	32
2.	Tempat Penelitian	32
B.	Desain Penelitian	32
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1.	Definisi Variabel.....	33
2.	Operasionalisasi Variabel	34
D.	Skala Pengukuran Variabel	36
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	37
1.	Populasi.....	37
2.	Sampel.....	37
F.	Metode Pengumpulan Data	38
G.	Jenis Data	39
H.	Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
A.	Gambaran Umum Perusahaan	43
B.	Visi Misi Perusahaan.....	44
1)	Visi	44
C.	Analisis Deskriptif.....	45
1.	Karakteristik Responden.....	45

2. Deskripsi Variabel	47
D. Analisis Partial Least Square (PLS)	52
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	52
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	59
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
2) Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Data Turnover Karyawan Tahun 2020-2022	2
1.2	Hasil Pra Survey PT. Arwana Citra Mulia Tbk.	3
2.1	Penelitian Terdahulu	21
3.1	Operasional Variabel Penelitian	34
3.2	Skala Likert	37
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	48
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	49
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan kerja	50
4.8	Hasil Deskripsi variabel Turnover Intention	51
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	54
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	57
4.12	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	58
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	58
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Realibility	59
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	60
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Penelitian	30
4.1	Hasil Algoritma PLS	54
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	56
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	72
2.	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	77
3.	Hasil Deskriptif Responden	89
4.	Hasil Statistik Deskriptif	91

