



**PENGARUH JOB BURNOUT DAN ORGANIZATIONAL  
JUSTICE PADA PERILAKU QUIET QUITTING DI PT. X**

**TUGAS AKHIR**

**ANZALNA NURAINI ALIFAH**

**46119120022**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**UNIVERSITAS**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**MERCU BUANA**  
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2024**



**PENGARUH JOB BURNOUT DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE PADA  
PERILAKU QUIET QUITTING DI PT. X**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Disusun Oleh :**

**ANZALNA NURAINI ALIFAH**  
UNIVERSITAS  
46119120022  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anzalna Nuraini Alifah  
NIM : 46119120022  
Program studi : S1 Psikologi  
Judul : Pengaruh *Job Burnout* dan *Organizational Justice* pada perilaku *Quiet Quitting* di PT. X

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Februari 2024

Yang menyatakan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Anzalna Nuraini Alifah

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anzalna Nuraini Alifah

NIM : 46119120022

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Job Burnout Dan Organizational Justice Pada Perilaku Quiet Quitting Di Pt. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si.  
NIDN : 0306099001

(  )

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0314108301

(  )

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si.  
NIDN : 0321078107

(  )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pada penulisan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh *Job Burnout* dan *Organizational Justice* pada perilaku *Quiet Quitting* di PT. X”**. Tugas akhir ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab saya untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan pada penulis dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati saya hendak mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan izin dan karunia kepada hambanya untuk dapat menyelesaikan salah satu dari tahapan hidup penulis.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan baik materi maupun doa terbaiknya yang tidak henti selama proses penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
4. Ibu Karisma Riskianti, M.Psi., Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psi selaku Seketariat Program Studi Fakultas Psikologi.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang selalu membimbing dengan tulus, memberikan dukungan, semangat, dan doa baik selama proses penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengalaman dan berbagai kesempatan yang bisa saya dapatkan saat menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga bisa sampai pada titik ini.

9. Managemen PT.X yang telah bersedia untuk memberikan data dan membantu selama proses pengambilan data.

Penulis menyadari bahwa pada tugas akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan karena kurangnya pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada Bapak/Ibu, teman – teman dan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, Januari 2024

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anzalna Nuraini Alifah  
NIM : 46119120022  
Program Studi : Psikologi  
Judul laporan Skripsi : Pengaruh *Job Burnout* dan *Organizational Justice* pada perilaku *Quiet Quitting* di PT. X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non- exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2024

Yang menyatakan,



(Anzalna Nuraini Alifah)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job burnout* dan *organizational justice* pada perilaku *quiet quitting* di PT.X. Desain penelitian ini menggunakan desain kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai PT.X. Sampel dari penelitian ini adalah 161 pegawai PT.X Kantor Pusat. Pengambilan sampel menggunakan teknik *quota sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara daring melalui *google form*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job burnout* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pada *quiet quitting* di PT.X. *Organizational justice* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *quiet quitting* di PT. X. Secara simultan, *job burnout* dan *organizational justice* secara signifikan dengan simultan pada perilaku *quiet quitting*.

**Kata kunci:** *Job Burnout, Organizational Justice, Quiet Quitting*





## **ABSTRACT**

*This research aims to investigate the effect of job burnout and organizational justice to quiet quitting in PT.X. The research design is using causal design with quantitative approach. The population for this study includes all of PT. X's active employees. The study involved 161 active employees from PT. X headquarter. Sample was taken by using quota sampling technique. Data collection was carried out using a questionnaire distributed online via the Google form. The results showed that Job Burnout effects Quiet Quitting positively but not significant. Organizational justice effects Quiet Quitting negatively and significantly. There was a significant effect of job burnout and organizational justice to quiet quitting simultaneously.*

**Keywords:** *Job Burnout, Organizational Justice, Quiet Quitting*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Quiet Quitting .....	6
2.1.1. Pengertian Quiet Quitting .....	6
2.1.2. Dimensi Quiet Quitting.....	8
2.1.2.1. Detachment .....	8
2.1.2.2. Lack of Innovation .....	8
2.1.2.3. Lack of Motivation.....	8
2.1.3. Ciri-Ciri Quiet Quitting.....	9
2.2. Job-Burnout.....	11
2.2.1. Definisi Job Burnout .....	11
2.2.2. Dimensi Job Burnout .....	12

2.2.2.1.	Exhaustion.....	12
2.2.2.2.	Cynicism .....	12
2.2.2.3.	Professional Efficacy .....	12
2.2.3.	Faktor-faktor Job Burnout.....	12
2.2.3.1.	Workload.....	12
2.2.3.2.	Control .....	13
2.2.3.3.	Reward .....	13
2.2.3.4.	Community.....	13
2.2.3.5.	Fairness .....	13
2.2.3.6.	Values.....	13
2.2.4.	Dampak Job Burnout pada Pegawai .....	13
2.3.	Organizational Justice .....	14
2.3.1.	Definisi Organizational Justice .....	14
2.3.2.	Dimensi Organizational Justice.....	15
2.3.2.1.	Distributive Justice.....	15
2.3.2.2.	Procedural Justice.....	15
2.3.2.3.	Interpersonal Justice.....	16
2.3.2.4.	Informational Justice.....	16
2.3.3.	Faktor-faktor Organizational Justice.....	16
2.3.3.1.	Faktor Ekonomis.....	16
2.3.3.2.	Faktor Sosial .....	17
2.3.3.3.	Faktor Etik/Kelayakan .....	17
2.3.4.	Dampak Organizational Justice terhadap Pegawai .....	17
2.3.4.1.	Membangun Kepercayaan.....	17
2.4.	Penelitian Terdahulu .....	18
2.5.	Dinamika Penelitian .....	20
2.6.	Kerangka Berpikir.....	21
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III.....</b>		<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1.	Desain Penelitian.....	23

3.2.	Populasi dan Sampel .....	23
3.2.1.	Populasi .....	23
3.2.2.	Sampel .....	23
3.3.	Definisi Operasional .....	24
3.3.1.	Job Burnout .....	24
3.3.2.	Organizational Justice .....	24
3.3.3.	Quiet Quitting .....	24
3.4.	Instrumen Penelitian .....	25
3.4.1.	Job Burnout .....	25
3.4.2.	Organizational Justice .....	26
3.4.3.	Quiet Quitting .....	26
3.5.	Validitas & Reliabilitas .....	27
3.5.1.	Uji Validitas .....	27
3.5.2.	Reliabilitas & Analisis Item .....	31
3.6.	Analisis Data .....	32
3.6.1.	Analisis Deskriptif .....	32
3.6.2.	Analisis Inferensial .....	33
<b>BAB IV</b>	.....	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>36</b>
4.1.	Gambaran Umum Subjek .....	36
4.2.	Analisis Deskriptif .....	37
4.2.1.	Hasil Analisis Deskriptif Job Burnout .....	37
4.2.2.	Hasil Analisis Deskriptif Organizational Justice .....	38
4.2.3.	Hasil Analisis Deskriptif Quiet Quitting .....	39
4.3.	Analisis Inferensial .....	40
4.3.1.	Uji Asumsi Klasik .....	40
4.3.2.	Uji Hipotesis .....	41
4.3.3.	Uji Tambahan .....	43
4.4.	Pembahasan .....	53

<b>BAB V</b> .....	<b>56</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3. Saran.....	57
5.3.1. Saran Teoretis.....	57
5.3.2. Saran Praktis .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>64</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Hipotesis .....	37
<b>Gambar 3.1</b> Path Diagram OJS .....	46
<b>Gambar 3.2</b> Path Diagram QQS .....	46



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Tingkatan Jawaban dalam Skala Likert.....	41
<b>Tabel 3.2</b> <i>Blueprint Maslach Burnout Inventory – General Survey</i> oleh Wardani, et al (2022) .....	42
<b>Tabel 3.3</b> <i>Blueprint Organizational Justice Scale</i> oleh Colquitt (2001).....	42
<b>Tabel 3.4</b> <i>Blueprint Quiet Quitting Scale (QQS)</i> oleh Galanis, et al (2023).....	43
<b>Tabel 3.5</b> Expert Judgement.....	44
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Pengujian CFA Alat Ukur OJS dan QQS .....	44
<b>Tabel 3.7</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	47
<b>Tabel 4.8</b> Tabel Data Demografi.....	52
<b>Tabel 4.9</b> Data Deskriptif Statistik Job Burnout .....	54
<b>Tabel 4.10</b> Kategorisasi Hipotetik Job Burnout .....	54
<b>Tabel 4.11</b> Data Deskriptif Statistik Organizational Justice .....	55
<b>Tabel 4.12</b> Kategorisasi Hipotetik Organizational Justice .....	55
<b>Tabel 4.13</b> Data Deskriptif Statistik Quiet Quitting .....	56
<b>Tabel 4.14</b> Kategorisasi Hipotetik Quiet Quitting.....	56
<b>Tabel 4.15</b> Tabel Hasil Uji Korelasi.....	58
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Interdependensi-T Job Burnout Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Interdependensi-T Job Burnout Berdasarkan Status.....	60
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Interdependensi-T Job Burnout Berdasarkan Status Karyawan .....	60
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Interdependensi-T <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Interdependensi-T <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Status.....	61
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Interdependensi-T <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Status Karyawan.....	61
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Uji Interdependensi-T <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
<b>Tabel 4.23</b> Hasil Uji Interdependensi-T <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Status .....	62

<b>Tabel 4.24</b> Tabel Hasil Uji Interdependensi-T <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Status Karyawan .....	62
<b>Tabel 4.25</b> Tabel Hasil Uji ANOVA <i>Job Burnout</i> Berdasarkan Usia.....	63
<b>Tabel 4.26</b> Uji ANOVA <i>Job Burnout</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
<b>Tabel 4.27</b> Hasil Uji ANOVA <i>Job Burnout</i> Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
<b>Tabel 4.28</b> Tabel Hasil Uji ANOVA <i>Job Burnout</i> Berdasarkan Jabatan .....	64
<b>Tabel 4.29</b> Hasil Uji ANOVA <i>Job Burnout</i> Berdasarkan Bagian.....	65
<b>Tabel 4.30</b> Hasil Uji ANOVA <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Usia .....	65
<b>Tabel 4.31</b> Hasil Uji ANOVA <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
<b>Tabel 4.32</b> Hasil Uji ANOVA <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
<b>Tabel 4.33</b> Hasil Uji ANOVA <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Jabatan .....	66
<b>Tabel 4.34</b> Hasil Uji ANOVA <i>Organizational Justice</i> Berdasarkan Bagian .....	67
<b>Tabel 4.35</b> Tabel Hasil Uji ANOVA <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Usia .....	67
<b>Tabel 4.36</b> Hasil Uji ANOVA <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
<b>Tabel 4.37</b> Hasil Uji ANOVA <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
<b>Tabel 4.38</b> Hasil Uji ANOVA <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Jabatan.....	68
<b>Tabel 4.39</b> Hasil Uji ANOVA <i>Quiet Quitting</i> Berdasarkan Bagian .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuisisioner Penelitian.....	81
<b>Lampiran 2</b> Hasil Analisis Deskriptif.....	89
<b>Lampiran 3</b> Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Burnout</i> .....	92
<b>Lampiran 4</b> Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Justice</i> .....	93
<b>Lampiran 5</b> Hasil Uji Reliabilitas <i>Quiet Quitting</i> .....	94
<b>Lampiran 6</b> Hasil uji CFA <i>Job Burnout</i> .....	95
<b>Lampiran 7</b> Hasil Uji CFA <i>Organizational Justice</i> .....	99
<b>Lampiran 8</b> Hasil Uji CFA <i>Quiet Quitting</i> .....	104
<b>Lampiran 9</b> Hasil Uji Normalitas .....	107
<b>Lampiran 10</b> Hasil Uji Linieritas.....	108
<b>Lampiran 11</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	109
<b>Lampiran 12</b> Hasil Uji Regresi Berganda .....	110
<b>Lampiran 13</b> Hasil Uji Regresi <i>Job Burnout</i> pada <i>Quiet Quitting</i> .....	111
<b>Lampiran 14</b> Hasil Uji Regresi <i>Organizational Justice</i> pada <i>Quiet Quitting</i> ....	112
<b>Lampiran 15</b> Alat Ukur <i>Organizational Justice</i> .....	113
<b>Lampiran 16</b> Alat Ukur <i>Job Burnout</i> .....	117
<b>Lampiran 17</b> Alat Ukur <i>Quiet Quitting</i> .....	119

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA