

LAMPIRAN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003



SEJARAH SINGKAT GARUDA INDONESIA

Pada tanggal 26 Januari 1949 pesawat Dakota RI-001 "Seulawah" diterbangkan dari Calcutta menuju Rangoon untuk melaksanakan misi niaganya yang pertama kali. Itulah perusahaan penerbangan pembawa bendera negara Republik Indonesia pertama yang mengudara di angkasa jagad raya.

Peristiwa tersebut telah dijadikan hari lahirnya Garuda Indonesian Airways yang baru dapat beroperasi pada tanggal 31 Maret 1950 dengan sejumlah pesawat yang diterima pemerintah Republik Indonesia dari perusahaan penerbangan KLM.

Armada Garuda Indonesia yang pertama untuk melayani jaringan penerbangandi dalam negeri terdiri dari 20 pesawat DC-3/C-47 dan 8 pesawat jenis PBY-Catalina Amphibi. Untuk melebarkan sayapnya, Garuda kemudian mengadakan pembaruan armadanya yang tiba antara bulan Oktober 1950 dan Februari 1958 sehingga menjadi:

DC-3/C-47	20 pesawat
Convair liner-240	8 pesawat
Convair liner-340	8 pesawat
Convair liner-440	8 pesawat
De Haviland Heron	14 pesawat

Jaringan penerbangan Garuda Indonesia kemudian diperluas meliputi seluruh wilayah Republik Indonesia kecuali Irian Jaya, sedangkan ke luar negeri menjangkau kota-kota Singapura, Bangkok dan Manila. Disebabkan alasan teknis maka seluruh pesawat De Haviland Heron dihapus dari kekuatan armada. Selanjutnya antara tahun 1960 dan 1966 Garuda Indonesia mendapatkan tambahan armadanya lagi berupa pesawat-pesawat bermesin jet seperti:

Convair liner 990A	3 pesawat
Lockheed Electra L188C	3 pesawat
Douglas DC-8-55	1 pesawat

Pada tahun-tahun ini Garuda Indonesia telah merentangkan sayapnya sampai ke Eropa dan Jepang. Pemerintah Orde Baru menerima keadaan perusahaan di tahun 1968 dalam keadaan yang sulit diandalkan untuk pembangunan yang diperlukan. Pimpinan Garuda Indonesia yang baru kemudian segera melakukan perbaikan-perbaikan yang mendasar, dan 5 tahun kemudian seluruh armada diganti dengan pesawat-pesawat yang dapat menunjang kemajuan perusahaan. Pesawat-pesawat itu terdiri dari jenis Fokker F-27, Fokker F-28, Douglas DC-9 dan Douglas DC-9.



Garuda semakin berkembang dan seluruh pesawatnya kemudian terdiri dari pesawat bermesin jet. Kekuatan armadanya berturut-turut ditambah dengan tipe Douglas DC-10, Boeing B-747, dan Airbus A-300. Untuk pertama kalinya dalam dunia penerbangan Garuda telah menggunakan pesawat Airbus A-300 berawak 2 orang dengan cockpit yang disebut Forward Facing Crew Cockpit (FFCC).

Pimpinan Garuda Indonesia yang dilantik pada akhir tahun 1984 telah mengambil langkah-langkah untuk lebih memantapkan struktur organisasi yang ada agar operasional dapat berlangsung lebih efektif dan efisien. Selain itu, bidang pariwisata telah mendapatkan perhatian yang utama sedangkan pelayanan bagi pemakai jasa lebih ditingkatkan lagi.

Kegiatan Garuda lainnya adalah mengangkut jemaah haji yang puluhan ribu jumlahnya ke tanah suci Mekkah setiap tahun dengan kekuatan sendiri. Selain itu, Garuda Indonesia juga merupakan sarana angkutan bagi kunjungan resmi Kepala Negara ke berbagai negara.

Sebagai perusahaan penerbangan pembawa bendera nasional, Garuda Indonesia berjuang sekuat tenaga dalam menegakkan citra bangsa dan negara melalui pelayanannya. Kini jaringan penerbangan Garuda Indonesia telah menjangkau seluruh wilayah Republik Indonesia dengan menghubungkan 35 kota persinggahan, sedangkan ke luar negeri meliputi kota-kota di benua Eropa, Asia, Australia, Afrika dan Amerika.

Mereka yang menjabat sebagai Direktur Utama Garuda Indonesia:

Dr. E. Konijnenburg	-	1950 – Medio 1954
Ir. Soetoto	-	Medio 1954 – Akhir 1959
Marsdya TNI Iskandar	-	Akhir 1959 – April 1961
Capt. Partono	-	April 1961 – April 1965
Capt. Soedarmo	-	April 1965 – Februari 1968
Wiweko Supono S.E.	-	Februari 1968 – November 1984
R.A.J. Lumenta	-	November 1984 – Januari 1988
M. Soeparno	-	Januari 1988 – Januari 1992
Wage Mulyono	-	Januari 1992 – Januari 1995
Soepandi	-	Januari 1995 – Juni 1998
Robby Djohan	-	Juni 1998 – November 1998
Abdulgani	-	November 1998 – Mei 2002
Indra Setiawan	-	Mei 2002 – sekarang

Hubungan Masyarakat

26 Januari 1992c

26 Januari - 1949

LAHIRNYA USAHA PENERBANGAN NIAGA INDONESIA

Pendahuluan

Penulis sejarah hanya mencari, menyelidiki dan kemudian mencatat apa yang telah terjadi dimasa lampau, kemudian menyusun kembali seobjektif mungkin untuk dihidangkan kepada masyarakat. Begitu pula sejarah harus dipelihara dan disimpan baik-baik sebagai arsip untuk diketahui dan dipelajari oleh generasi yang akan datang.

Adalah suatu kealpaan bila kita mengingkari bahwa apa yang telah kita nikmati sekarang ini adalah bagian dari hasil perjuangan Bangsa Indonesia. Hasil upaya dan perkembangan yang susul menyusul serta hasil kerja keras mereka yang turut berjuang di dalamnya. Betapapun bagian-bagian dari kejadian itu tak menyenangkan hati sebagian orang, namun kebenaran dan keadilan mengharuskan kita untuk tidak menghilangkan catatan-catatan kejadian itu begitu saja, atau bersikap pura-pura tidak tahu terhadap manusia-manusia yang telah turut mengisi dan menentukan jalannya sejarah, khususnya sejarah Perintisan Usaha Penerbangan Niaga Nasional kita, yang telah mencatat langkah-langkah positif. Pada masa kita sedang bergumul dalam menentukan nasib Bangsa ini, para Pemuda kita telah meletakkan dasar-dasar yang konkrit yang diperlukan bagi suatu usaha penerbangan niaga. Dengan bekerja tanpa pamrih upaya ini kemudian maju dan berkembang, yang kemudian banyak ikut membantu perjuangan fisik merebut Kemerdekaan yang telah diproklamkan. Guna mewarisi semangat para Pejuang itu sewajarnya kalau kita memetik hikmah yang terkandung didalam kepeloporan para perintis kita dimasa lalu itu, untuk kemudian meneruskannya kepada para generasi mendatang.

Kita sekarang menyaksikan kehadiran " GARUDA INDONESIA " yang mewakili Bangsa dan Negara Indonesia di angkasa jagad raya ini, untuk ikut mengambil bagian didalam percaturan kegiatan usaha penerbangan niaga internasional, bersama bangsa-bangsa lainnya di seluruh dunia.

Kehadiran Garuda Indonesia sebagai " DUTA BANGSA " merupakan salah satu aset nasional yang sangat berharga dalam upaya Pemerintah meningkatkan penghasilan devisa negara bagi kepentingan pembangunan ekonomi yang sedang kita laksanakan dewasa ini.

Titik tolak pertumbuhan Penerbangan Nasional

Proklamasi 17 Agustus 1945, telah mencetuskan api Kemerdekaan yang terpendam sejak 3 1/2 abad dan 3 1/2 tahun pada setiap dada Putera-Puteri Bangsa Indonesia. Tua dan Muda, yang miskin maupun kaya, ingin duduk setaraf dengan Bangsa-bangsa lain dimuka bumi ini. Kekuasaan penjajahan harus segera diakhiri, jika perlu dengan kekuatan senjata.

Jatuhnya bom atom diatas Hiroshima dan Nagasaki pada bulan Agustus 1945 membuat Jepang bertekuk lutut terhadap Sekutu. Kesempatan ini tidak dilewatkan begitu saja oleh Bangsa Indonesia. Semangat perjuangan berkobar dimana-mana. Beberapa buah lapangan terbang yang semula dikuasai Jepang di rebut termasuk beberapa tipe pesawat terbangnya.

Jiwa revolusi Bangsa Indonesia yang telah membangkitkan semangat para Pemuda Pelopor Perjuangan kita saat itu. Pemuda-pemuda yang berbakat tehnik muncul dan ikut menyumbangkan tenaga dan fikirannya guna membangun suatu Kekuatan Dirgantara Nasional bagi Bangsaanya. Pemuda peminat Dirgantara bersama rekan-rekan lainnya segera menciptakan beberapa buah pesawat layang jenis "Zohgling": yang kemudian dipergunakan sebagai basis untuk melatih terbang para pemuda kita. Sekolah penerbang pun dibuka dan dari sinilah bertolaknya sejarah pertumbuhan Penerbangan Nasional Bangsa Indonesia. Pekerjaan yang tidak mudah ini telah meminta pengorbanan yang ulet dan kadang-kadang mengandung penuh risiko.

Kebutuhan akan Perhubungan Udara

Dalam suasana perjuangan yang kian meningkat serta usaha-usaha Belanda yang semakin ketat dalam melakukan Blokade terhadap Republik, maka usaha untuk mendapatkan sarana perhubungan secara tetap bagi lau-lintas udara antar daerah dan keluar negeri telah menjadi perhatian kita dengan saksama. Sementara itu untuk membuka perhubungan lalu-lintas udara antar negara perlu mengikut sertakan maskapai-maskapai penerbangan asing diberbagai negara khususnya dari negara tetangga kita. Pada tahun 1946 seorang opsir udara Muharto telah menyamar keluar negeri. Ia dapat mengunjungi berbagai negara tetangga serta melakukan diplomasi guna mendapatkan simpati dari perjuangan kita sehingga beberapa diantaranya bersedia melakukan penerbangan kewilayah Republik Indonesia dengan menembus blokade udara Belanda. Diantara perusahaan penerbangan yang telah melakukan kunjungan kedaerah Republik Indonesia saat itu antara lain adalah Comercial Airlines Incorporated (CALI), menyusul Cathay Pacific, South Eastern Airways, Orient Airways, Pacific Overseas Airlines of Siam (PAOS) Kalinga Airlines dan lain-lain termasuk usaha perorangan. Dengan masuknya pesawat-pesawat terbang asing tersebut belumlah berarti akan segera terwujud Perhubungan Udara tetap, namun setidaknya-tidaknya dengan upaya tersebut maka terbukalah mata dunia terhadap "de facto" Negara Republik Indonesia yang selama itu terasing dan belum dikenal oleh dunia Internasional.

Kisah sebuah pesawat model

Letak geografis negara Republik Indonesia yang terdiri dari beribu-ribu kepulauan sangat merasakan sekali kebutuhan akan suatu alat angkutan bagi kepentingan perhubungan antar daerah yang cepat. Kenyataan ini telah merangsang para Pemuda kita untuk berupaya memperoleh sebuah pesawat terbang pengangkut, namun bagaimana cara untuk mendapatkannya.

Salah satu upaya itu adalah melaksanakan kampanye "Dana Dakota" keseluruh Tanah Air. Untuk itu telah dibuatkan contoh model pesawat Dakota yang akan dibawa kedaerah antara lain kepulauan Sumatera.

Pada tanggal 16 Juni 1948 bertempat di Aceh Hotel Kutaraja sekarang Banda Aceh, Presiden R.I. yang pertama telah memberikan dorongan yang menggelorakan semangat rakyat. "Perjuangan kita memerlukan langkah-langkah yang lebih luas lagi. - Hubungan antara Pemerintah Pusat dan Daerah harus dilakukan dengan cepat. - Penerbangan merupakan satu-satunya wahana yang paling cepat dan efisien". demikian Presiden. Sebuah model pesawat terbang Dakota DC-3 telah diserahkan kepada rakyat Aceh, dengan harapan agar model itu kemudian dapat diwujudkan menjadi pesawat terbang yang sesungguhnya. Betapa hebatnya sambutan masyarakat dikala itu terhadap anjuran Presiden segera terbukti. Segenap hadirin apakah ia seorang yang berada maupun yang sederhana dengan spontan telah rela menyerahkan apa yang menjadi miliknya, baik itu berupa uang maupun perhiasan yang sedang dipakai, telah disumbangkannya. Dua hari kemudian masyarakat Aceh telah berhasil mengumpulkan uang sebanyak 130.000 Strait dollar, yang cukup untuk membeli sebuah pesawat angkut Dakota lengkap dengan sebuah motor pengganti berserta suku cadangnya.

Pada tanggal 4 Agustus 1948 sebuah pesawat pengangkut jenis Douglas C-47 telah dibeli di Manila dan segera diberi huruf registrasi RI-001 dengan nama "Seulawah" yang berarti Gunung Emas. Pada bulan Oktober 1948 pesawat angkut pertama yang dimiliki oleh Bangsa Indonesia dari hasil sumbangan rakyatnya itu baru dapat diterbangkan ke Indonesia .

Setelah tiba di Tanah Air maka pada akhir bulan November tahun yang sama "Seulawah" praktis telah digunakan untuk berbagai keperluan antara lain membuka perhubungan udara tetap antara Jawa - Sumatera dan ke Luar Negeri. Namun demikian bersamaan dengan waktunya pula pesawat RI-001 "Seulawah" telah mencapai waktu 50 jam terbangnya, sehingga ia harus diberi perawatan (overhaul). Guna melakukan pekerjaan perawatan pesawat pada masa itu RI-001 perlu diterbangkan ke India dimana terdapat perbengkelan yang cukup besar. Tindakan ini memerlukan suatu kesepakatan dalam mengejar waktu agar segera dilakukannya perawatan yang diperlukan bagi "Seulawah" dan kemudian kembali ke Tanah Air.

Pada permulaan bulan Desember 1948, subuh menjelang matahari terbit RI-001 "Seulawah" bertolak dari Ibukota Republik Indonesia menuju lapangan terbang Piobang di Sumatera Barat, terus ke utara wilayah Aceh dan kemudian terbang menuju Calcuta India dimana pesawat akan mendapatkan perawatan overhaul yang diperlukannya. Selain daripada tujuan overhaul, "Seulawah" sebenarnya membutuhkan pula modifikasi dan perbaikan lainnya agar mampu terbang menempuh jarak yang lebih jauh.

Sementara itu perundingan dengan pihak Belanda memperlihatkan tanda-tanda yang memberi kesimpulan bahwa suatu waktu akan tiba saatnya Presiden beserta para pejabat Pemerintah lainnya harus dapat diungsikan dengan segera.

Alat pengangkut cepat yang satu-satunya kita miliki saat itu adalah RI-001 "Seulawah". Oleh karenanya maka "Seulawah" yang sedang berada di Calcuta harus dengan segera dapat diselesaikan. Namun apa hendak dikata, sebelum pekerjaan penyempurnaan selesai dilaksanakan, tiba-tiba tentara Belanda secara serentak telah melakukan tindakan aksi polisionil dan menyerang wilayah Republik Indonesia pada tanggal 19 - Desember-1948. Timbulnya agresi Belanda ke-II yang menyebabkan berkecamuknya kembali peperangan di pulau Jawa dan Sumatera, maka timbul pula masalah tentang hendak diadakannya RI-001 "Seulawah" yang sudah di overhaul dan dirobah itu. Keputusan tidak bisa diperoleh dari Pemerintah Pusat dipulau Jawa. Untuk mendapatkan keputusan dari Pemerintahan Darurat R.I. di Sumatera juga tak mungkin. Suatu pesawat terbang hanyalah akan menguntungkan selama ia dapat diterbangkan. Sebaliknya ia akan terus memerlukan biaya apabila ia berada di darat. Gaji awak pesawat, ongkos parkir, dan lain-lain semuanya memerlukan pengeluaran biaya yang tidak sedikit jumlahnya. Diperlukan segera suatu jalan pintas untuk menyelamatkan RI-001 "Seulawah".

Usaha penerbangan niaga nasional yang pertama

Setelah mengetahui komunikasi antara Awak pesawat RI-001 "Seulawah" dengan pemerintah pusat terputus, maka disepakati bersama untuk mencari modal dan biaya dengan memanfaatkan penggunaan pesawat ini. Duta Besar RI untuk New Delhi pada saat itu tidak berhasil mendapatkan ijin usaha di India. Kemudian dicoba untuk menghubungi pemerintah Burma. Dari perwakilan pemerintah RI di Rangoon dibawah pimpinan Sdr. Maryunani diperoleh jawaban bahwa Pemerintah Burma telah menyetujui dan memberi ijin untuk melakukan usaha penerbangan di Republik Burma ini.

Hal ini telah disambut baik oleh segenap anggota awak pesawat RI-001 "Seulawah" dan memutuskan agar segera menuju Burma untuk melakukan mission imposible itu. Segala sesuatu telah dipersiapkan dengan sebaik-bainya. Berkat iktikad yang luhur dari segenap awak pesawat disertai ridho Tuhan Yang Maha Esa maka pada tanggal 26 Januari 1949 terbanglah pesawat Dakota RI-001 "Seulawah" milik Bangsa Indonesia itu menuju Burma dan kemudian terbentuklah sebuah usaha penerbangan niaga dengan nama "INDONESIAN AIRWAYS".

- Operasi penerbangan telah dilaksanakan jauh dari Tanah Air dan terputus hubungan dengan pusat pimpinan pemerintahan.
- Semua itu telah dilakukan dengan rasa penuh kesadaran dan tanggung jawab akan maksud dan tujuan perjuangan dalam melaksanakan cita-cita penerbangan nasional Indonesia.
- Peristiwa ini kemudian tercatat sebagai hari lahirnya Perintis Penerbangan Niaga Nasional Bangsa Indonesia, dan merupakan awal sejarah berdirinya usaha penerbangan niaga sipil di Indonesia.

Masa permulaan yang penuh tantangan

Pada masa permulaan yang penuh dengan berbagai tantangan itu tidak membuat awak pesawat "Seulawah" berputus asa. Operasi penerbangan yang bersifat charter itu antara lain telah dipergunakan untuk mengangkut pasukan tentara Pemerintah Burma yang mirip dengan operasi militer, yang kadang-kadang penuh mengandung risiko. RI-001 "Seulawah" juga dipakai untuk keperluan mengangkut para pegawai tinggi Pemerintah Burma yang mengadakan peninjauan didaerah pedalaman dan bagi kepentingan penerbangan logistik lainnya. Dalam keadaan yang demikian itu segenap awak pesawat harus bekerja keras dengan penuh dedikasi. Mereka telah melaksanakan setiap jadwal penerbangan praktis tidak memakai persediaan suku cadang maupun modal operasi. Setiap peralatan untuk keperluan perawatan diperoleh dari hasil pinjaman. Sungguh beruntung "Seulawah" tidak mengalami kesukaran apapun sehingga selama 200 jam penerbangan yang pertama mereka tidak mengalami kerusakan apapun.

Segenap anggota awak pesawat telah bekerja tanpa pamrih, semangat kebersamaan yang lahir dan tumbuh tanpa disadari dengan satu tekad dan tujuan yang sama, yakni memberi isi kepada Kemerdekaan yang baru saja diproklamkan.

Usaha yang berhasil

Pahit getir yang telah dicurahkan oleh segenap awak pesawat RI-001 "Seulawah" ternyata tidaklah sia-sia belaka. Didalam waktu yang tidak terlalu lama Indonesian Airways dibawah pimpinan bangsa Indonesia itu mampu tumbuh dan berkembang dengan suburnya. Pesawat RI-001 "Seulawah" yang dipersembahkan oleh masyarakat Aceh itu ternyata tidak hanya dalam namanya saja sebagai gunung emas, namun telah membuktikannya pula pada hasil-hasil pengoperasian yang nyata-nyata telah memberikan keuntungan-keuntungan yang diperlukan bagi pengembangan perusahaan.

Kenyataan itu telah dibuktikannya dari hasil 3 bulan beroperasi, Indonesian Airways sudah mampu menambah armadanya dengan sebuah pesawat Dakota lainnya yang diberi nomor RI-007, dan kemudian mencarter sebuah lagi yang diberi registrasi RI-009. Burung Rajawali yang kehilangan sarangnya itu tidak saja mampu berdiri sendiri dalam menutup ongkos eksploitasinya, melainkan telah berhasil pula menghimpun dana untuk membiayai para kadet-kadet penerbang Indonesia yang berada di India dan para pelajar kita diberbagai negara, disamping ikut membantu keuangan perwakilan kita di NewDelhi dan Rangoon. Bukan itu saja Indonesian Airways telah mampu pula ikut membantu perjuangan fisik di Tanah Air dengan mengedrop berbagai jenis senjata yang diperlukan, serta biaya-biaya keuangan yang diperlukan.

Usaha penerbangan niaga Indonesia yang pertama ini banyak membantu perjuangan Kemerdekaan kita.

Setelah penyerahan Kedaulatan maka pada bulan Agustus 1950 pesawat RI-001 "Seulawah" diterbangkan ke Indonesia dan seterusnya dimasukkan kedalam formasi TNI-AURI untuk keperluan Dinas Angkutan Udara Militer.

Sebagai rasa terima kasih Pemerintah Republik Indonesia, terhadap bantuan yang pernah diterimanya, maka pada tanggal 31 Oktober 1950, pesawat RI-007 telah dianugerahkan kepada Pemerintah Burma pada suatu upacara di Rangoon, berikut seluruh pegawai darat dan peralatan penunjangnya.

Demikianlah riwayat singkat salah satu epos perjuangan kita dibidang Kedirgantaraan Nasional .

- * Pesawat **Dakota RI-001 "Seulawah"** telah mencatat suatu peristiwa sejarah tentang peranannya sebagai pelopor perjuangan usaha penerbangan niaga Bangsa Indonesia.
- * Tanggal **26 Januari 1949** merupakan hari pertama dilaksanakannya usaha penerbangan niaga oleh sebuah pesawat pembawa bendera Nasional Bangsa Indonesia.
- * Dan perusahaan penerbangan pembawa bendera nasional bangsa Indonesia itu adalah **GARUDA INDONESIA**.

Jakarta, 26 Januari 1989

PT. GARUDA INDONESIA

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA**

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



**PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003**

PT. Garuda Indonesia

Misi :

1. Melaksanakan usaha jasa angkutan udara yang memberikan kepuasan kepada pengguna jasa yang terpadu dengan industri lainnya melalui pengelolaan secara professional dan didukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi.
2. menghasilkan keuntungan dengan jaringan domestik yang kuat untuk terus meningkatkan pangsa pasar domestik dan internasional bagi usahawan, perorangan, wisatawan dan kargo termasuk penerbangan barangan.
3. Memiliki bisnis unit yang mendukung produk inti untuk meningkatkan keuntungan serta menghasilkan pendapatan tambahan dari usaha unit pendukung tersebut.

Visi :

"Perusahaan Penerbangan Pilihan Utama di Indonesia dan Berdaya Saing di Internasional"

LAMPIRAN – 3.3
BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN
DAN DIREKTORAT NIAGA

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

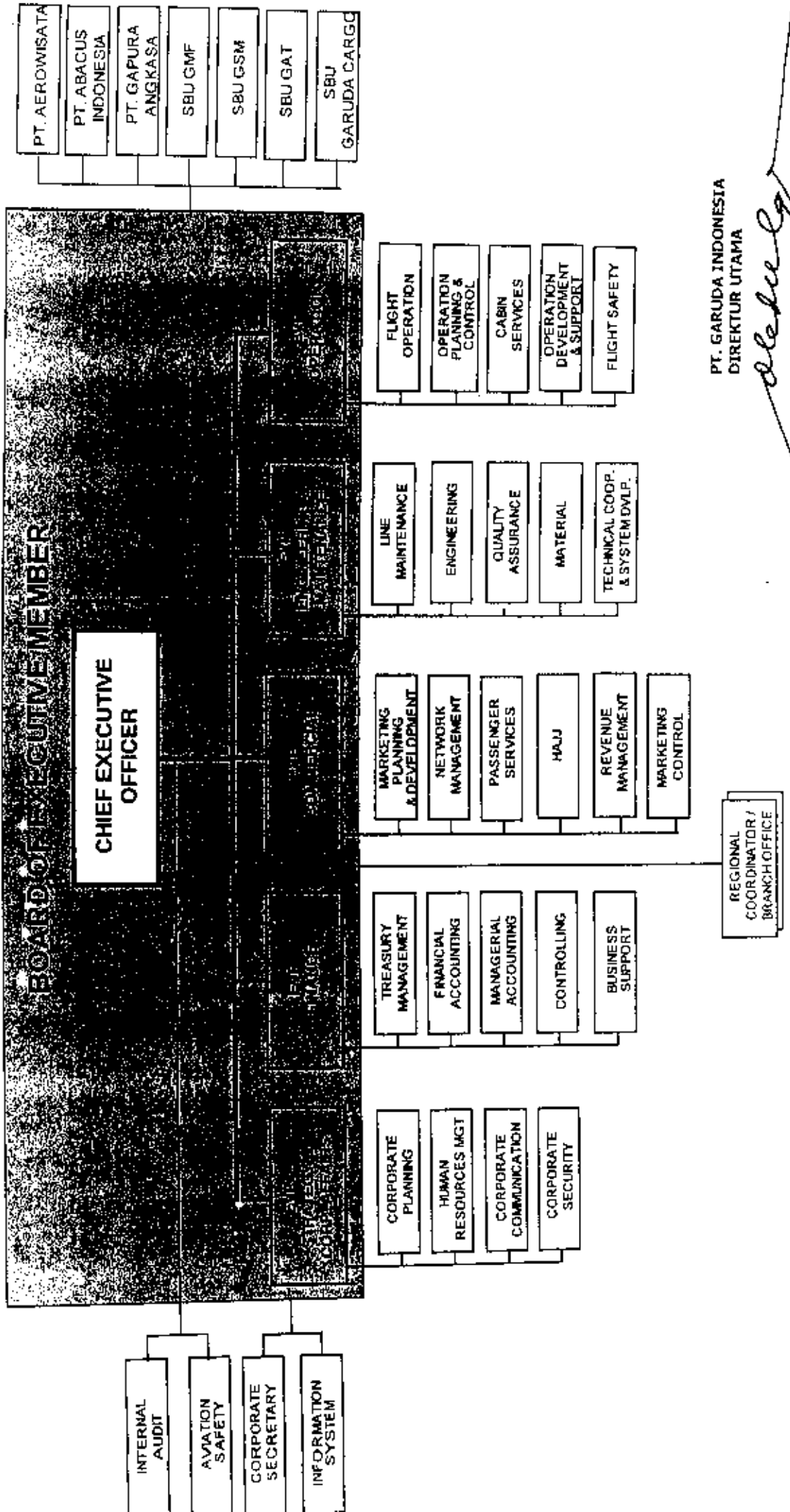
OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

PT. GARUDA INDONESIA



PT. GARUDA INDONESIA
DIREKTUR UTAMA

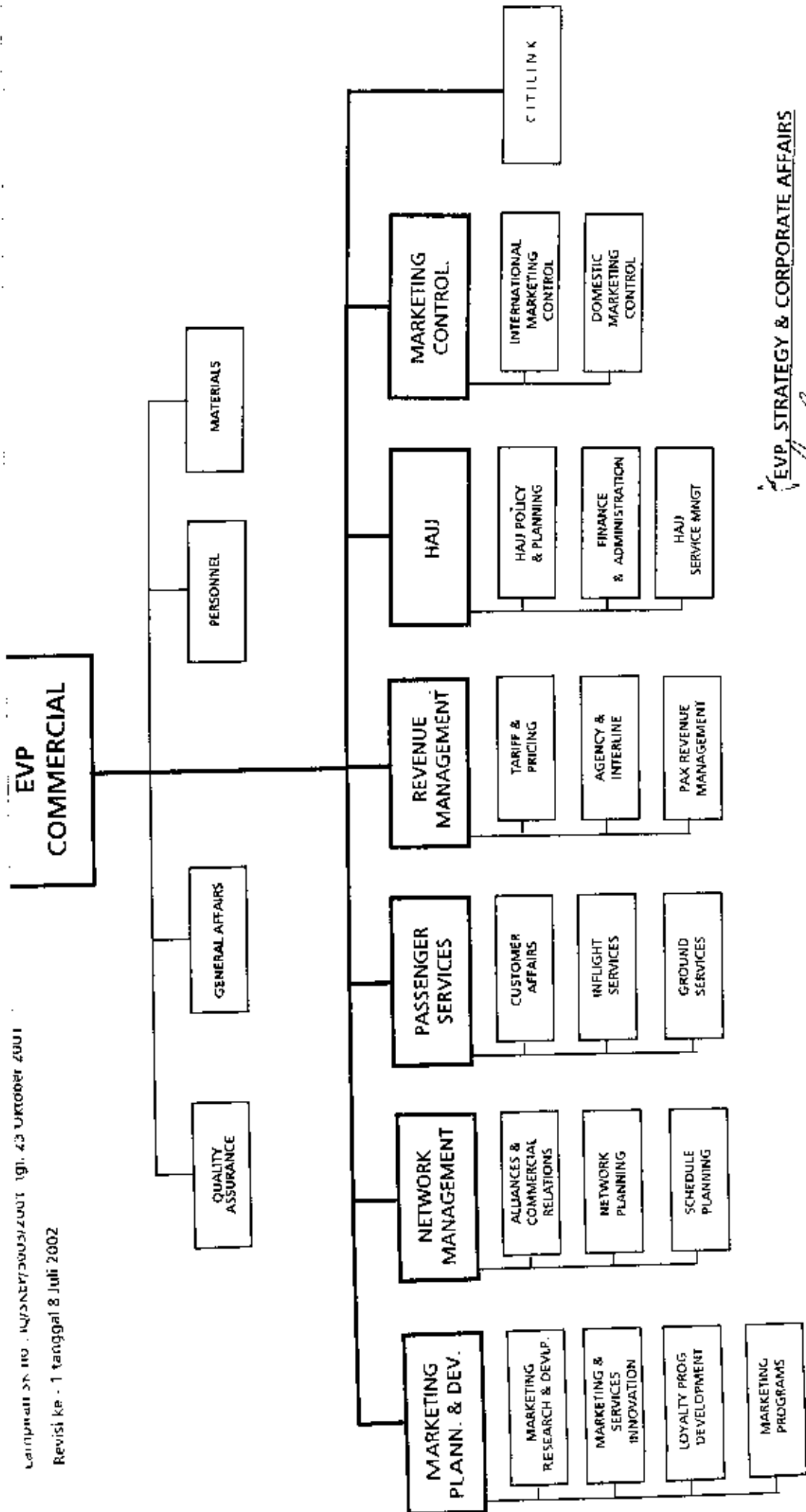
Abdulgani
ABDULGANI

04 MAY 2002

02007001

Lampiran No. 10 - KUPNER/DUS/2001 (Jl. 43 Oktober 2001

Revisi ke - 1 tanggal 8 Juli 2002



EVP, STRATEGY & CORPORATE AFFAIRS

BACHRUL HAKIM
Pelaksana harian

02 10 00

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

CORPORATE DATA

Company	:	PT. Garuda Indonesia
Official Airline Code	:	GA
Legal Entity	:	State-owned Company
Address	:	Garuda Indonesia Bldg. Jl. Merdeka Selatan No. 13 Jakarta Pusat Phone / Fax : 2312612 / 2311962
Subsidiaries	:	<ul style="list-style-type: none">> PT. AEROWISATA (Travel, Hotel, Transportation and Airline Catering Service)> PT. ABACUS DISTRIBUTION SYSTEM (Computer Reservation System)> PT. GAPURA ANGKASA (Ground Handling)

BOARD OF COMMISSIONER

Robby Djohan (Chairman), **Muchtarudin Siregar** (Members), **Djunaedi Hadisumarto** (Members), **Soenaryo Y.** (Members), **Martiono Hadianto** (Members), **Pontjo Sutowo** (Members)

BOARD OF MANAGEMENT

Indra Setiawan (President & CEO), **Richard Budihadianto Sukadarisman** (Executive Vice President Engineering & Maintenance), **Wiradharma B. Oka** (Executive Vice President Strategy & Corporate Affairs), **Emirsyah Satar** (Executive Vice President Finance), **Rudy A. Hardono** (Executive Vice President Operations), **Bachrul Hakim** (Executive Vice President Commercial), **Hadinoto** (Executive Vice President Strategic Business Unit GMF)

DESTINATIONS

- > **Domestic** : 21 Destinations
Ampanan, Banda Aceh, Banjarmasin, Balikpapan, Batam, Biak, Denpasar, Jakarta, Jayapura, Manado, Medan, Padang, Palembang, Pekanbaru, Pontianak, Semarang, Solo, Surabaya, Timika, Ujung Pandang, Yogyakarta
- > **International** : 24 Destinations
 - Asia : Bangkok, Hong Kong, Kuala Lumpur, Singapore, Seoul, Shanghai, Guangzhou (Canton)
 - Japan : Tokyo, Nagoya, Osaka, Fukuoka
 - South West Pacific : Auckland, Adelaide, Brisbane, Darwin, Melbourne, Perth, Sydney
 - Middle East : Jeddah, Dhahran, Riyadh
 - Europe : Amsterdam, Frankfurt, London

➤ **Joint Services Passenger With Other Carrier**

- Garuda / Silk Air : Singapore - Balikpapan vv.
- Garuda / China Airline : Jakarta - Taipeh vv
- Garuda / Malaysian Airline : Kuala Lumpur - Denpasar vv
Kuala Lumpur - Surabaya vv
Kuala Lumpur - Medan vv
Penang - Medan vv
- Garuda / Philippine Airline : Jakarta - Manila vv
- Garuda / China Southern : Jakarta - Guangzhou vv

EMPLOYEES

Pilot & Copilot	617
Flight Engineer	67
Cabin Crew	2,164
Sales & Promotion	942
Airport Handling	460
Maintenance & Engineering	1,333
Garuda Information System	206
All Other Personnel	1,987
Strategic Business Unit :	
• Garuda Aviation Training	157
• Garuda Maintenance Facility	1,388
• Garuda Medical Center	94
Total*)	9,415

*) Data June 2002

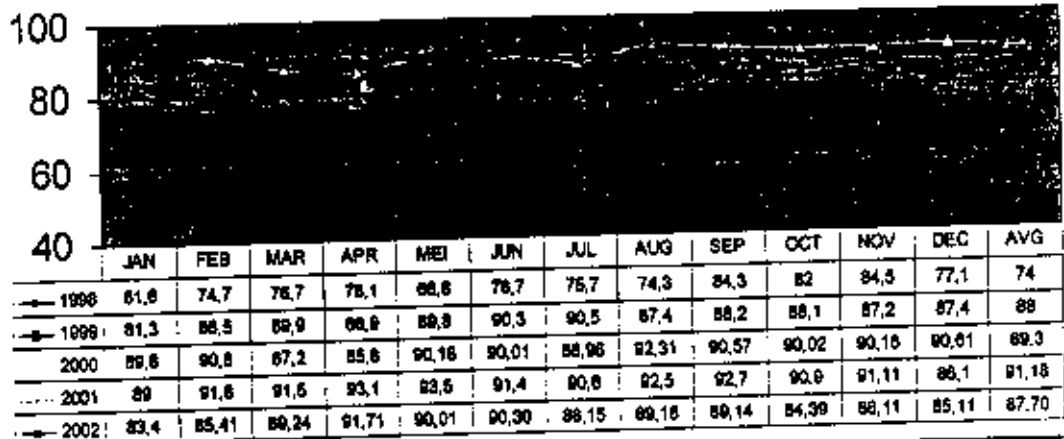
GARUDA'S CURRENT FLEET

No	Type	Total	Seat Capacity Per A/C
1	B-747-400	3	405
2	B-747-200	4	398
3	A-330-300	6	293
4	DC-10-30	5	272
5	B-737-400	16	124
6	B-737-300	10	104
7	B-737-500	5	92
8	F-28-4000	2	85
9	F-28-3000	3	65
Total		54	

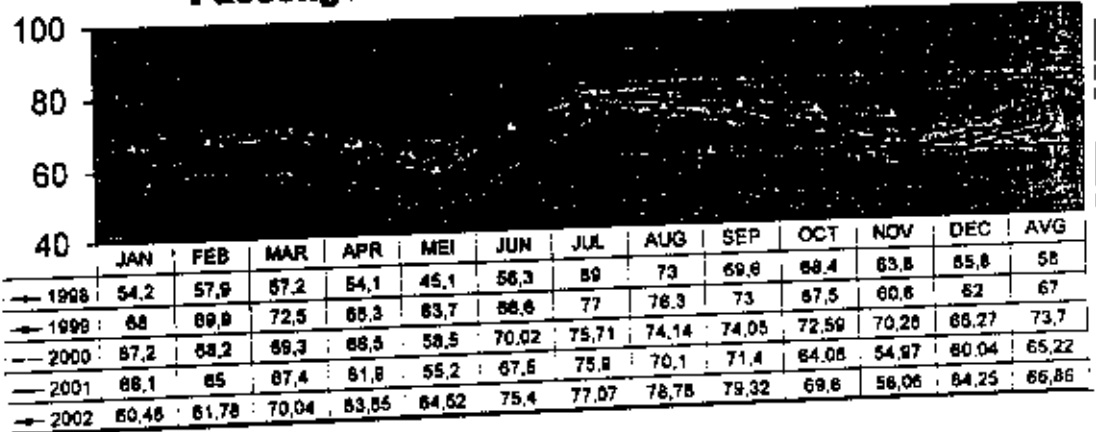
PASSENGER & CARGO TRAFFIC

Year	Passenger	Cargo (Kg)
1991	5,468,591	115,719,996
1992	5,576,577	119,977,458
1993	5,478,290	134,086,431
1994	5,796,349	146,891,903
1995	6,269,153	159,344,694
1996	6,845,744	164,371,708
1997	7,308,428	192,728,576
1998	5,042,198	87,306,774
1999	5,213,085	117,925,573
2000	5,975,239	136,413,070
2001	6,611,629	51,017,669

On Time Performance 1998 - 2002 (%)



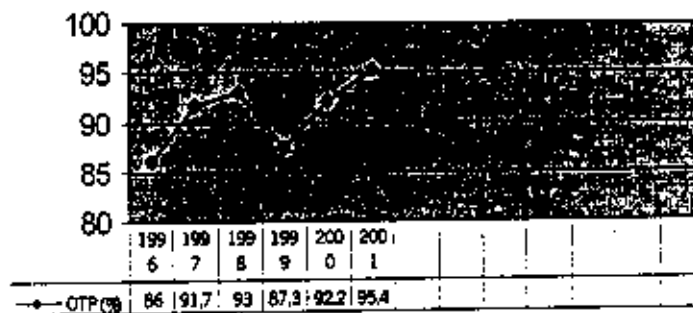
Passenger Load Factor 1998 - 2002 (%)



HAJ FLIGHT

Year	Pilgrim	Flight Group	Total A/C	Type A/C
1990	81,235	202	8	3 B-747, 4 DC-10, 1 Tristar
1991	79,346	171	7	5 B-747, 2 DC-10
1992	104,861	235	11	8 B-747, 3 DC-10
1993	122,881	276	17	11 B-747, 3 MD-11, 3 DC-10
1994	158,533	358	19	12 B-747, 4 MD-11, 3 DC-10
1995	198,851	454	23	13 B-747, 6 MD-11, 4 DC-10
1996	193,194	461	23	11 B-747, 6 MD-11, 6 DC-10
1997	199,680	474	24	11 B-747, 4 MD-11, 2 B-767, 7 DC-10
1998	199,729	455	25	16 B-747, 6 MD-11, 3 B-767
1999	43,671	118	7	3 B-747, 4 B-767
2000	111,730	293	14	4 B-747, 6 B-767, 4 MD-11
2001	112,212	302	15	3 B-747, 5 B-767, 2 A-330, 2 A-340, 3 MD-11
2002	107,478	304	15	2 A-330, 4 B 747, 9 B-767

On Time Performance Haj Flight



HAJ FLIGHT PERFORMANCE

Year	On Time (%)	Delay (%)
1996	86,00	14,00
1997	91,70	08,30
1998	93,00	07,00
1999	87,32	12,68
2000	92,15	7,85
2001	95,37	4,63
2002	92,15	7,85

SBU (STRATEGIC BUSINESS UNIT)

Garuda Aviation Training (GAT)

- Certificate of ISO 9001
- Flight simulator of F-28, A-330, DC-9, DC-10, B 747-200, MD-11, B 737 300/400
- Static and motion mock-up of narrow and wide body aircraft (include escape sliding and swimming pool for emergency-procedure practice)
- Door trainers of narrow and wide body aircraft
- Maintenance simulator
- Cockpit procedure trainer
- Live-in accommodation for student

Garuda Maintenance Facility (GMF)

Certificate of approval of :

- Republic of Indonesia, Department of Transport, Directorate General of Air Communication
- Indonesian Air Force, Indonesia
- FAA (Federal Aviation Administration), United State of America
- CAAS (Civil Aviation Authority of Singapore), Singapore
- DOA (Department of Aviation), Thailand
- ATO (Air Transportation Office), Philippine
- CAA (Civil Aviation Authority), Pakistan
- Cambodian Air Force

Garuda Medical Center (GMC)

Facilities & Services:

- Aviation Health
- Medical Check-up
- General & Family Health
- Dental Service
- ICU
- Physiotherapy
- Pharmacy
- Diagnostic support facilities (laboratories, radiology, USG, audiometric, tympanometri, spirometri, treadmill, medical eyes).



LAMPIRAN – 5.1
ANGKAET (QUESTIONARE) PENELITIAN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Karyawan Direktorat Niaga

P.T. Garuda Indonesia

Jakarta

Perihal : Pemohonan Pengisian Angket Penelitian

Dengan hormat,

Dengan ini saya :

Nama : **M a g i t o**

Status : **Mahasiswa Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jakarta**

Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi "ANGKET" terlampir dalam rangka penelitian ilmiah di bidang Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan "*Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*" yang akan dipergunakan untuk kepentingan Tesis pada Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Demikian atas bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
P.T. Garuda Indonesia

Jakarta, Januari 2003
Hormat saya

MAGITO

**DAFTAR ANGKET PENARIKAN DATA RESPONDEN
PENELITIAN**

Jabatan : _____
Bagian : _____

1. Lama Bekerja
a. ≤ 5 tahun b. $> 5 - 10$ tahun c. $> 10 - 15$ tahun d. > 15 tahun
2. Pendidikan Tertinggi
a. S3 b. S2 c. S1 d. D3 e. \leq SLTA - D2
3. Tingkat Jabatan
a. Manajerial b. Profesional c. Analis d. Operasional / Staff
4. Jenis Kelamin
a. Laki-laki b. Perempuan
5. Usia
a. ≤ 30 tahun b. $31 - 40$ tahun c. $41 - 50$ tahun d. > 50 tahun
6. Penghasilan yang diterima setiap bulan rata-rata :
a. ≤ 2 juta b. > 2 juta - 4 juta c. > 4 juta - 6 juta
d. > 6 juta - 8 juta e. > 8 juta - 10 juta f. > 10 juta

Jakarta, _____

**DAFTAR ANGKET KOMPETENSI, KEPUASAN DAN PENCAPAIAN
KINERJA KARYAWAN**

Dengan menggunakan skala dibawah ini, silahkan beri tanda (✓) pada salah satu kolom disebelah kanan untuk setiap pernyataan dari 45 pernyataan berikut, sesuai dengan tingkat persetujuan Bapak/Ibu.

5	4	3	2	1	
Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	
5	4	3	2	1	
PERNYATAAN					
	5	4	3	2	1
saya bersedia bekerja keras demi penyelesaian tugas					
saya senang terhadap pekerjaan yang menantang					
saya menghasilkan inovasi terhadap perbaikan mutu kerja					
saya bersemangat terhadap upaya perbaikan cara kerja					
saya mampu mengontrol emosi untuk mencapai tujuan					
saya menyenangkan cara kerja yang kreatif					
saya yakin, saya bekerja secara efektif					
saya yakin, saya dapat mencapai prestasi kerja baik					
saya optimis menghadapi perubahan untuk mencapai hasil lebih baik					
saya memiliki pengetahuan memadai tentang produk jasa Garuda					
saya mengetahui secara persis tahapan penyelesaian pekerjaan					
saya mengetahui pengaruh dampak pekerjaan saya terhadap kinerja unit					
saya mampu menggunakan fasilitas intranet Garuda Indonesia					
saya melaksanakan pekerjaan tanpa bantuan atau pengarahan atasan					
saya mampu memperbaiki dan mampu mencari cara-cara kerja baru					
penghasilan (gaji, insentif, bonus) yang saya terima memuaskan					
saya merasa, perusahaan cukup memberikan jaminan hari tua (pensiun)					
gaji saya, perusahaan memberikan tunjangan (kesehatan, perumahan, hari raya, dsb) telah cukup memadai					
saya menyukai pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya					
saya merasa, prosedur dan standar kerja yang ada telah cukup memadai					
saya merasa, perusahaan memperhatikan lingkungan dan keselamatan kerja					
saya bangga berstatus sebagai karyawan PT. Garuda Indonesia					

DAFTAR ANGKET KOMPETENSI, KEPUASAN DAN PENCAPAIAN
KINERJA KARYAWAN (lanjutan)

Sangat Setuju	Setuju	Ragu-ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	
5	4	3	2	1	
PERNYATAAN					
	5	4	3	2	1
Saya merasa, penilaian kinerja individu sesuai dengan prestasi saya					
Menurut saya, lamanya bekerja merupakan kriteria penting untuk promosi					
Saya merasa, sangat diakui dan dipandang penting pada unit kerja saya.					
Saya merasa, pengawasan, pemeriksaan, dan pengarahan oleh atasan cukup memadai					
Menurut saya, pemberian penghargaan dan tindakan disiplin (sanksi) sudah cukup adil					
Keterampilan/keahlian saya dikembangkan untuk peningkatan karir					
Saya mudah berkomunikasi atau menyampaikan informasi					
Saya dapat mengungkapkan pendapat secara bebas					
Saya mendapat umpan balik dari atasan/rekan terhadap hasil kerja					
Saya melakukan pekerjaan dengan tepat sesuai standar					
Hampir semua pekerjaan saya diterima oleh atasan tanpa kesalahan					
Jumlah pekerjaan yang saya kerjakan sesuai dengan posisi saya					
Saya bekerja dan menyelesaikan pekerjaan sesuai tugas pokok saya					
Saya mampu menyelesaikan seluruh pekerjaan saya tanpa ada kesulitan					
Saya selalu hadir di tempat kerja rata-rata 30 menit sebelum jam kerja					
Saya selalu pulang kerja rata-rata 30 menit setelah jam kerja resmi					
Saya tidak pernah absen (tidak hadir) dalam bekerja					
Saya selalu menggunakan waktu kerja saya secara efektif dan efisien					
Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktunya					
Saya senang membantu rekan sekerja yang mengalami kesulitan atau kelebihan beban dalam kerja Saya sering bekerja dalam kelompok (tim)					
Saya sering bekerja dalam kelompok kerja (tim kerja)					
Saya sangat senang bekerja dalam kelompok kerja (tim kerja)					
Saya merasa lebih efektif bila bekerja secara kelompok					

LAMPIRAN – 5.2
DATA RESPONDEN UNTUK UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KOMPETENSI (X1)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. ESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KOMPETENSI															JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	70
3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	65
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
6	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	69
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
8	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	55
9	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
10	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	64
11	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	65
12	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	63
13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	68
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	57
15	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	69
16	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	61
17	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	57
20	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	57
21	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	55
22	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	55
23	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
25	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	63
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	56
27	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	68
28	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	66
29	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	52
30	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	64

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KEPUASAN (X2)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. ESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KEPUASAN															JUMLAH	
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
1	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	61
2	3	2	5	2	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	55
3	1	3	2	2	3	4	4	1	5	3	3	1	4	4	3	2	45
4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	59
5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	58
6	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	66
7	2	3	4	3	3	4	5	3	3	3	2	2	2	4	2	2	47
8	2	3	2	2	3	4	4	2	1	2	3	2	3	4	3	2	42
9	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	57
10	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	66
11	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	65
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	60
13	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	64
14	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	55
15	4	4	4	3	3	3	4	1	2	3	2	2	4	4	4	2	49
16	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	56
17	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	66
18	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	3	48
19	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	47
20	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	54
21	3	2	3	3	3	4	4	2	1	3	4	2	3	4	4	4	49
22	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	54
23	2	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	4	51
24	2	2	2	4	4	4	5	2	2	4	2	3	4	2	2	2	46
25	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	59
26	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	56
27	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	60
28	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	63
29	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	61
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	65

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KINERJA (Y)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KINERJA														JUMLAH
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	
1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	60
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	57
3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	57
4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	58
5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	56
6	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
7	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	51
8	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	52
9	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
10	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	61
11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	61
12	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	64
13	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	63
14	4	4	4	4	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	52
15	4	3	5	5	5	2	3	4	4	4	3	4	4	5	55
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
17	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	53
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	57
20	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	57
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	55
22	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	57
23	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	59
24	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	62
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	57
26	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
27	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	65
28	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	61
29	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
30	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60

LAMPIRAN – 5.3
HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

**UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KOMPETENSI, Faktor MOTIF
Butir Pernyataan Nomor 1, 2, 3, dan 4**

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q1	4,3667	,4901	30,0
2.	Q2	4,2667	,4498	30,0
3.	Q3	3,9667	,8503	30,0
4.	Q4	4,2333	,4302	30,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	16,8333	3,3851	1,8399	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q1	12,4667	2,2575	,6025	,7622
Q2	12,5667	2,2540	,6877	,7358
Q3	12,8667	1,2920	,7088	,7714
Q4	12,6000	2,3172	,6740	,7455

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0 N of Items = 4

Alpha = ,8014

**UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KOMPETENSI, Faktor SIFAT
Butir Pernyataan Nomor 5 dan 6**

REL I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q5	4,0333	,6149	30,0
2.	Q6	4,6000	,4983	30,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	8,6333	,9299	,9643	2

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q5	4,6000	,2483	,4952	.
Q6	4,0333	,3782	,4952	.

Reliability Coefficients

N of Cases =	30,0	N of Items =	2
	Alpha =		,6527

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KOMPETENSI, Faktor PENGETAHUAN
Butir Pernyataan Nomor 10, 11, dan 12

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q10	4,1333	,5713	30,0
2.	Q11	4,2333	,5683	30,0
3.	Q12	4,3000	,6513	30,0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	12,6667	2,2299	1,4933	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q10	8,5333	1,1540	,6105	,7052
Q11	8,4333	1,0816	,6981	,6121
Q12	8,3667	1,0678	,5483	,7836

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0 N of Items = 3

Alpha = ,7778

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KOMPETENSI, Faktor KETERAMPILAN
Butir Pernyataan Nomor 13, 14, dan 15

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q13	4,0667	,6915	30,0
2.	Q14	3,6333	,8503	30,0
3.	Q15	3,9667	,6149	30,0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	11,6667	3,0575	1,7486	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q13	7,6000	1,6276	,5394	,6469
Q14	8,0333	1,1368	,6606	,4934
Q15	7,7000	1,8724	,4795	,7170

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0 N of Items = 3

Alpha = ,7252

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KEPUASAN KERJA, Faktor PENYELIAAN
Butir Pernyataan Nomor 26, 27, dan 28

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q26	3,4667	,8193	30,0
2.	Q27	3,2000	,9248	30,0
3.	Q28	3,7000	,8367	30,0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	10,3667	4,1713	2,0424	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q26	6,9000	2,2310	,5185	,6059
Q27	7,1667	2,0057	,5003	,6327
Q28	6,6667	2,1609	,5327	,5872

Reliability Coefficients

N of Cases =	30,0	N of Items =	3
Alpha =	,6994		

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KEPUASAN KERJA, Faktor REKAN KERJA
Butir Pernyataan Nomor 29, 30, dan 31

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q29	3,9333	,5208	30,0
2.	Q30	3,7667	,7279	30,0
3.	Q31	3,4000	,7701	30,0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	11,1000	2,9207	1,7090	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q29	7,1667	1,8678	,5490	,7975
Q30	7,3333	1,1954	,7510	,5538
Q31	7,7000	1,2517	,6243	,7199

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0 N of Items = 3

Alpha = ,7839

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KINERJA KARYAWAN, Faktor KUALITAS
Butir Pernyataan Nomor 32 dan 33

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q32	3,9667	,4901	30,0
2.	Q33	3,7000	,5350	30,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	7,6667	,7816	,8841	2

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q32	3,7000	,2862	,4866	.
Q33	3,9667	,2402	,4866	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 2

Alpha = ,6529

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KINERJA KARYAWAN, Faktor KUANTITAS
Butir Pernyataan Nomor 34, 35, dan 36

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q34	4,3000	,4661	30,0
2.	Q35	4,2667	,4498	30,0
3.	Q36	4,3333	,4795	30,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	12,9000	1,5414	1,2415	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q34	8,6000	,7310	,7441	,8176
Q35	8,6333	,7920	,6835	,8708
Q36	8,5667	,6678	,8214	,7435

Reliability Coefficients

N of Cases =	30,0	N of Items =	3
Alpha =		,8680	

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KINERJA KARYAWAN, Faktor WAKTU KERJA
Butir Pernyataan Nomor 37, 38, 39, 40, dan 41

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q37	3,6667	,6609	30,0
2.	Q38	3,8000	,6103	30,0
3.	Q39	3,9667	,4901	30,0
4.	Q40	4,2667	,4498	30,0
5.	Q41	4,6333	,4901	30,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	20,3333	4,1609	2,0398	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q37	16,6667	2,2989	,7112	,7213
Q38	16,5333	2,4644	,6911	,7276
Q39	16,3667	2,9989	,5430	,7768
Q40	16,0667	3,0299	,5931	,7658
Q41	15,7000	3,1828	,4220	,8090

Reliability Coefficients

N of Cases =	30,0	N of Items =	5
Alpha =	,8018		

UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
Konstrak KINERJA KARYAWAN, Faktor KERJASAMA
Butir Pernyataan Nomor 42, 43, 44, dan 45

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q42	4,0667	,5208	30,0
2.	Q43	4,2333	,4302	30,0
3.	Q44	4,2333	,5040	30,0
4.	Q45	4,3000	,4661	30,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	16,8333	2,5575	1,5992	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q42	12,7667	1,5644	,5540	,8707
Q43	12,6000	1,4897	,8407	,7523
Q44	12,6000	1,3517	,8121	,7526
Q45	12,5333	1,6368	,5898	,8490

Reliability Coefficients

N of Cases =	30,0	N of Items =	4
Alpha =		,8497	

LAMPIRAN – 5.4
DATA PROSIL RESPONDEN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	LAMA KERJA	PENDIDIKAN TERTINGGI	TINGKAT JABATAN	JENIS KELAMIN	USIA	PENGHASILAN RATA-RATA PER-BULAN
1	1	3	4	2	1	1
2	1	4	4	2	1	1
3	1	4	4	2	1	1
4	2	3	4	2	1	2
5	2	4	4	2	1	1
6	2	3	4	1	1	2
7	2	3	2	2	1	2
8	2	3	3	1	2	2
9	3	3	4	1	2	1
10	2	3	4	2	2	2
11	3	3	3	1	2	2
12	3	3	3	1	2	2
13	3	3	4	2	2	2
14	3	3	3	1	2	2
15	3	4	4	2	2	1
16	3	2	2	1	2	2
17	3	5	4	2	2	1
18	3	2	3	1	2	2
19	2	3	3	2	2	2
20	3	5	4	2	2	2
21	3	3	4	2	2	1
22	3	3	4	2	2	2
23	3	3	1	2	2	3
24	3	5	4	1	2	2
25	2	2	1	1	2	3
26	2	3	3	1	2	2
27	3	3	1	1	2	3
28	2	2	3	1	2	2
29	2	3	2	2	2	2
30	2	3	1	1	2	3
31	3	4	3	2	2	2
32	3	3	1	2	2	3
33	3	2	3	1	2	2
34	3	4	4	2	2	2
35	4	5	1	1	2	2
36	3	4	1	1	2	2
37	2	3	4	2	2	2
38	4	2	3	2	2	2
39	2	3	3	2	2	2
40	2	2	1	1	2	3

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	LAMA KERJA	PENDIDIKAN TERTINGGI	TINGKAT JABATAN	JENIS KELAMIN	USIA	PENGHASILAN RATA-RATA PER-BULAN
41	2	3	3	2	2	2
42	2	3	3	2	2	2
43	2	3	3	2	2	2
44	3	3	3	2	2	2
45	2	3	3	2	2	2
46	3	2	1	2	2	2
47	3	3	3	2	2	2
48	3	3	2	2	2	2
49	4	3	1	1	2	2
50	3	3	3	1	2	2
51	4	4	4	1	2	2
52	2	3	3	1	2	2
53	3	3	4	1	2	2
54	2	5	2	1	2	2
55	4	5	4	1	2	2
56	4	3	2	2	2	2
57	4	5	4	1	2	2
58	4	4	4	1	2	2
59	3	3	2	1	2	2
60	4	3	1	2	2	3
61	2	3	1	1	2	2
62	4	5	4	1	2	2
63	3	4	4	2	2	2
64	2	5	4	1	2	2
65	3	5	4	1	2	2
66	2	5	4	1	2	2
67	2	3	4	1	2	2
68	3	3	4	2	2	2
69	2	5	2	1	2	2
70	2	3	4	1	2	2
71	4	4	1	1	2	3
72	2	3	3	1	2	2
73	2	2	4	1	2	2
74	4	3	1	2	2	3
75	4	4	4	2	2	2
76	2	3	3	2	2	2
77	3	3	4	2	2	2
78	4	4	4	2	2	2
79	3	4	4	2	2	2
80	4	3	3	1	3	2

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	LAMA KERJA	PENDIDIKAN TERTINGGI	TINGKAT JABATAN	JENIS KELAMIN	USIA	PENGHASILAN RATA-RATA PER-BULAN
81	4	3	4	1	3	2
82	4	4	4	1	3	3
83	4	2	2	1	3	4
84	4	1	4	1	3	3
85	4	5	1	1	3	2
86	4	5	1	1	3	2
87	4	3	4	1	3	2
88	4	3	3	2	3	2
89	4	3	3	2	3	2
90	4	3	4	2	3	2
91	4	3	4	1	3	3
92	4	3	4	1	3	2
93	4	3	2	2	3	2
94	4	3	3	1	3	3
95	4	4	4	1	3	2
96	4	3	3	1	4	2
97	4	3	1	1	4	3
98	4	4	4	1	4	3
99	4	4	3	1	4	2
100	4	3	2	1	4	2

LAMPIRAN – 5.5
FREKUENSI PROFIL RESPONDEN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Frequency Table

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <= 5 tahun	3	3.0	3.0	3.0
> 5 - 10 tahun	32	32.0	32.0	35.0
> 10 - 15 tahun	31	31.0	31.0	66.0
> 15 tahun	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Tertinggi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S3	1	1.0	1.0	1.0
S2	11	11.0	11.0	12.0
S1	55	55.0	55.0	67.0
D3	19	19.0	19.0	86.0
<= SLTA - D2	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tingkat Jabatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Manajerial	17	17.0	17.0	17.0
Profesional	10	10.0	10.0	27.0
Analis	28	28.0	28.0	55.0
Operasional/Staff	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	55	55.0	55.0	55.0
Perempuan	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <= 30 tahun	7	7.0	7.0	7.0
31 - 40 tahun	74	74.0	74.0	81.0
41 - 50 tahun	14	14.0	14.0	95.0
>50 tahun	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Penghasilan Rata-rata Per Bulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <= 2 juta	7	7.0	7.0	7.0
> 2 juta - 4 juta	77	77.0	77.0	84.0
> 4 juta - 6 juta	15	15.0	15.0	99.0
> 6 juta - 8 juta	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN – 5.6
DATA RESPONDEN HASIL ANGKET PENELITIAN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KOMPETENSI (X1)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KOMPETENSI															JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	52
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	56
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	57
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	56
5	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	55
6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
7	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	3	62
8	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	56
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	72
10	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63
11	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	64
12	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56
13	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	1	58
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
15	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	62
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	56
18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	5	68
19	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	56
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	56
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	57
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	57
23	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	71
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	59
25	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	2	4	59
26	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	57
27	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	59
28	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	66
29	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	58
30	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	63
31	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	3	62
32	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	69
33	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	65
34	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
35	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
36	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	64
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	57
38	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	69
39	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	61

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KOMPETENSI (X1)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. ESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KOMPETENSI															JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	56
42	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	57
43	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	55
44	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	54
45	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	56
48	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	66
49	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	60
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	54
51	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	62
52	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	2	4	64
53	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	2	4	62
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
55	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	2	4	66
56	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	62
57	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	65
58	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	1	4	62
59	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	59
60	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	64
61	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	67
62	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	67
63	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	58
64	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	69
65	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	61
66	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	65
67	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	2	3	64
68	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3	56
69	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	61
70	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	2	4	63
71	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
72	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	68
73	5	5	5	5	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	68
74	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	60
75	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	56
76	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	60
77	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	63
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KOMPETENSI (X1)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. ESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KOMPETENSI															JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
79	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	53
80	5	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	56
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
83	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	69
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
85	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	65
86	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	63
87	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	68
88	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
89	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	68
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
91	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	1	4	62
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	58
93	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	59
94	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	61
95	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	53
96	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	72
97	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	62
98	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	52
99	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	63
100	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	58

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KEPUASAN (X2)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KEPUASAN																JUMLAH
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	1	2	3	4	2	2	4	4	5	3	4	2	4	4	2	3	49
2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	58
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	62
5	2	3	2	4	2	2	4	2	1	2	3	2	3	4	3	2	41
6	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	60
7	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	59
8	2	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	1	3	4	4	4	47
9	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	4	4	65
10	3	3	2	5	4	3	5	4	1	2	3	3	4	4	4	4	54
11	2	1	2	4	3	2	5	3	1	4	3	2	4	4	4	3	47
12	2	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	2	4	55
13	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	67
14	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63
15	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
16	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	2	52
17	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
18	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	62
19	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	51
20	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56
21	2	2	2	4	2	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	50
22	2	2	2	4	4	4	5	3	2	2	3	3	3	4	4	4	51
23	4	3	4	4	2	4	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	56
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
25	4	3	3	5	2	4	5	3	4	4	4	2	5	3	4	4	59
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	64
27	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	48
28	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	63
29	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	56
30	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	65
31	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4	52
32	3	2	5	2	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	55
33	1	3	2	4	2	3	4	1	5	3	3	1	4	4	4	3	45
34	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	59
35	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	60
36	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	68
37	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	54
38	2	2	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	50
39	4	4	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	4	4	4	57
40	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	57
41	2	2	2	4	3	2	4	3	4	4	2	2	2	4	4	3	47

**DATA RESPONDEN HASIL ANGGKET KEPUASAN (X2)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGGKET RESPONDEN KEPUASAN																JUMLAH
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
41	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	48
42	3	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	53
43	3	2	3	4	2	4	4	2	1	3	4	2	3	4	4	4	49
44	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	53
45	2	2	2	4	3	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	4	50
46	2	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	3	4	2	2	2	43
47	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	54
48	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	65
49	4	3	3	4	3	3	5	3	2	4	3	3	4	4	4	4	56
50	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	56
51	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	67
52	3	3	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	60
53	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
54	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	69
55	2	2	2	4	2	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	55
56	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	69
57	3	3	3	4	4	2	5	2	3	4	3	1	4	4	3	3	51
58	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	70
59	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
60	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
61	3	2	2	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	60
62	2	3	2	4	3	3	5	4	5	4	4	2	5	5	3	4	58
63	1	3	2	2	3	2	5	2	4	4	3	2	3	4	3	3	46
64	3	3	4	5	4	3	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	56
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61
66	3	4	3	5	4	2	5	4	3	4	3	2	4	4	3	4	57
67	2	1	1	5	1	1	5	1	1	3	1	1	5	1	1	1	31
68	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	60
69	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	54
70	4	4	2	4	2	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	59
71	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	54
72	2	2	2	4	4	4	5	5	2	5	4	2	4	5	4	4	58
73	2	4	4	5	2	2	5	4	1	5	5	1	2	5	5	5	57
74	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	57
75	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	64
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
77	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	68
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	60
79	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	59
80	1	3	2	4	3	1	4	2	5	3	3	2	1	2	1	3	40

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KEPUASAN (X2)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KEPUASAN																JUMLAH
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
81	3	3	3	4	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4	3	4	57
82	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	61
83	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	66
84	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	45
85	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	68
86	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
87	2	2	3	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	65
88	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	64
89	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	58
90	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	54
91	3	3	2	4	3	3	5	3	5	4	4	3	4	3	3	4	56
92	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	53
93	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	4	50
94	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	5	4	3	4	58
95	3	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	55
96	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	64
97	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	59
98	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
99	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	64
100	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	56

**DATA RESPONDEN HASIL ANGGKET KINERJA (Y)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGGKET RESPONDEN KINERJA														JUMLAH
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	
41	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	48
42	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	52
43	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	49
44	3	3	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	48
45	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	49
46	4	4	3	5	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	60
47	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	50
48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	59
49	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	55
50	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	50
51	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54
52	3	3	4	4	3	5	4	2	4	3	4	4	5	5	53
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
54	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66
55	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	57
56	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54
57	4	4	5	5	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	60
58	4	2	4	5	4	2	2	1	4	4	5	5	5	5	52
59	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	51
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	57
61	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	61
62	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4	5	56
63	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	56
64	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	53
64	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
65	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	52
66	4	3	4	4	2	4	4	2	4	3	4	5	4	5	52
67	5	1	1	1	2	5	3	2	4	3	5	5	5	5	47
68	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	51
69	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	48
70	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	46
71	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	49
72	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	61
73	5	4	2	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	54
74	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	50
75	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	54
75	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	56
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
77	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
78	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	49
79	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	44
80	4	3	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	46

**DATA RESPONDEN HASIL ANGKET KINERJA (Y)
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA**

NO. RESPONDEN	HASIL ANGKET RESPONDEN KINERJA														JUMLAH
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	
81	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	50
82	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	58
83	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
84	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	47
85	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	60
86	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	66
87	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	66
88	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	53
89	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	63
90	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	52
91	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	48
92	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	48
93	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	51
94	4	2	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	45
95	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	49
96	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	56
97	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
98	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	54
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
100	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	5	4	4	4	47

LAMPIRAN – 5.7
DATA AKUMULASI PERNYATAAN RESPONDEN TIAP BUTIR
DAN FAKTOR

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

DATA PERNYATAAN RESPONDEN TIAP FAKTOR

AKTOR	NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS	N
MOTIF	1	Saya bersedia bekerja keras demi penyelesaian tugas	49	50	1	0	0	100
	2	Saya senang terhadap pekerjaan yang menantang	33	66	1	0	0	100
	3	Saya menghasilkan inovasi terhadap perbaikan mutu kerja	25	63	11	1	0	100
	4	Saya bersemangat terhadap upaya perbaikan cara kerja	36	63	1	0	0	100
SIFAT	5	Saya mampu mengontrol emosi untuk mencapai tujuan	18	68	14	0	0	100
	6	Saya menyenangi cara kerja yang kreatif	38	60	4	0	0	100
NYEP DIRI	7	Saya yakin, saya bekerja secara efektif	20	63	16	1	0	100
	8	Saya yakin, saya dapat mencapai prestasi kerja baik	28	64	7	1	0	100
	9	Saya optimis menghadapi perubahan untuk mencapai hasil lebih baik	35	59	4	2	0	100
GETAHUAN	10	Saya memiliki pengetahuan memadai tentang produk Jasa Garuda	22	69	9	0	0	100
	11	Saya mengetahui secara persis tahapan penyelesaian pekerjaan	28	65	9	0	0	100
	12	Saya mengetahui pengaruh dampak pekerjaan saya terhadap kinerja unit	28	66	5	1	0	100
KAMPILAN	13	Saya mampu menggunakan fasilitas intranet Garuda Indonesia	18	59	23	0	0	100
	14	Saya melaksanakan pekerjaan tanpa bantuan atau pengarahan atasan	9	29	31	27	4	100
	15	Saya mampu memperbaiki cara kerja baru	10	68	19	2	1	100
KOMPENSASI	16	Penghasilan (gaji, insentif, bonus) yang saya terima memuaskan	1	39	34	22	4	100
	17	Saya merasa, perusahaan cukup memberikan jaminan hari tua (pensiun)	1	39	41	17	2	100
	18	Bagi saya, perusahaan memberikan tunjangan (kesehatan, perumahan, hari raya, dsb) cukup memadai	3	41	34	21	1	100
KERJAAN	19	Saya menyukai pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya	21	73	4	2	0	100
	20	Saya merasa, prosedur dan standar kerja yang ada cukup memadai	3	47	34	15	1	100
	21	Saya merasa, perusahaan memperhatikan lingkungan dan keselamatan kerja	6	48	35	9	2	100
	22	Saya bangga berstatus sebagai karyawan PT. Garuda Indonesia	48	47	5	0	0	100
PROMOSI	23	Saya merasa, penilaian kinerja individu sesuai dengan prestasi saya	4	55	28	10	3	100
	24	Menurut saya, lamanya bekerja merupakan kriteria penting untuk promosi	16	41	20	17	6	100
	25	Saya merasa, sangat diakui dan dipandang penting pada unit kerja saya	4	51	40	5	0	100
KELUJAJAN	26	Saya merasa, pengawasan, pemeriksaan dan pengarahan oleh atasan cukup memadai	3	50	38	8	1	100
	27	Menurut saya, pemberian penghargaan dan tindakan disiplin (hukuman) sudah cukup adil	2	33	40	20	5	100
	28	Keterampilan/keahlian saya dikembangkan untuk peningkatan karir	15	55	23	6	1	100
KEMAMPUAN KERJA	29	Saya mudah berkomunikasi atau menyampaikan informasi	9	79	9	2	1	100
	30	Saya dapat mengungkapkan pendapat secara bebas	8	81	25	4	2	100
	31	Saya mendapat umpan balik dan atasan/rekan terhadap hasil kerja	1	68	24	8	1	100
KUALITAS	32	Saya melakukan pekerjaan dengan tepat sesuai standar	8	73	17	2	0	100
	33	Hampir semua pekerjaan saya diterima oleh atasan tanpa kesalahan	1	51	41	6	1	100
KANTITAS	34	Jumlah pekerjaan yang saya kerjakan sesuai dengan posisi saya	5	69	16	8	2	100
	35	Saya bekerja dan menyelesaikan pekerjaan sesuai Job saya	10	79	6	4	1	100
	36	Saya tidak mempunyai pekerjaan yang tidak berhasil terselesaikan	4	87	18	11	0	100
WAKTU KERJA	37	Saya datang di kantor sebelum jam kerja dimulai	9	48	36	6	1	100
	38	Saya tidak pernah alpha (tanpa keterangan) dalam kehadiran	4	37	32	24	3	100
	39	Saya selalu pulang kerja rata-rata 30 menit setelah jam kerja resmi	6	35	36	20	3	100
	40	Saya selalu menggunakan waktu kerja saya secara efektif dan efisien	13	78	8	1	0	100
	41	Saya menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktunya	11	66	23	0	0	100
KERJA SAMA	42	Saya sering bekerja dalam kelompok (tim)	18	76	6	0	0	100
	43	Saya senang membantu rekan sekerja yang mengalami kesulitan atau kelebihan beban dalam kerja	18	73	8	1	0	100
	44	Saya senang bekerja dalam kelompok	23	75	2	0	0	100
	45	Saya merasa lebih efektif bila kerja secara berkelompok	20	63	16	1	0	100

LAMPIRAN – 5.8
FREKUENSI PERNYATAAN RESPONDEN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Frequency Table Faktor Kompetensi

Q1. Bersedia kerja keras untuk penyelesaian tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	50	50.0	50.0	51.0
	Sangat Setuju	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q2. Senang Pekerjaan yang Menantang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	66	66.0	66.0	67.0
	Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q3. Menghasilkan inovasi terhadap perbaikan mutu kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	11	11.0	11.0	12.0
	Setuju	63	63.0	63.0	75.0
	Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q4. Bersemangat terhadap upaya perbaikan cara kerja baru

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	63	63.0	63.0	64.0
	Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q5. Mampu mengontrol emosi untuk mencapai tujuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	14	14.0	14.0	14.0
	Setuju	68	68.0	68.0	82.0
	Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q6. Menyenangi cara kerja yang kreatif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	60	60.0	60.0	64.0
	Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q7. Yakin bekerja secara efektif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	16	16.0	16.0	17.0
	Setuju	63	63.0	63.0	80.0
	Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q8. Yakin dapat mencapai prestasi kerja yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	7	7.0	7.0	8.0
	Setuju	64	64.0	64.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q9. Optimis menghadapi perubahan untuk tujuan lebih baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	4	4.0	4.0	6.0
	Setuju	59	59.0	59.0	65.0
	Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frekuensi Faktor Kompetensi

Q10. Memiliki pengetahuan memadai tentang produk jasa garuda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	9	9.0	9.0	9.0
Setuju	69	69.0	69.0	78.0
Sangat Setuju	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q11. Mengetahui secara persis tahapan penyelesaian pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	9	9.0	9.0	9.0
Setuju	65	65.0	65.0	74.0
Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q12. Mengetahui pengaruh dampak kerja terhadap unit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu-ragu	5	5.0	5.0	6.0
Setuju	66	66.0	66.0	72.0
Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q13. Mampu menggunakan fasilitas Intranet garuda indonesia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	23	23.0	23.0	23.0
Setuju	59	59.0	59.0	82.0
Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q14. Melaksanakan kerja tanpa bantuan/arahan atasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
Tidak Setuju	27	27.0	27.0	31.0
Ragu-ragu	31	31.0	31.0	62.0
Setuju	29	29.0	29.0	91.0
Sangat Setuju	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q15. Mampu memperbaiki dan mampu mencari cara-cara kerja baru

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Ragu-ragu	19	19.0	19.0	22.0
	Setuju	68	68.0	68.0	90.0
	Sangat Setuju	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frekuensi Faktor Kompetensi

Frequencies

Statistics

		penghasilan yang diterima memuaskan	perusahaan cukup beri Jaminan Hari Tua	perusahaan memberi tunjangan yang cukup memadai	menyukai pekerjaan yang jadi langgungjawab	prosedur dan standar kerja yang ada cukup memadai
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		perusahaan memperhatikan lingk. dan keselamatan kerja	bangga berstatus sebagai karyawan Garuda Indonesia	penilaian kinerja individu sesuai dg prestasi saya	lama bekerja merupakan kriteria penting u/ promosi	sangat diakui dan dipandang penting pd unit kerja
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		pengawasan, pemeriksaan & pengarahan / atasan cukup	pemberian penghargaan dan tindakan disiplin sdh adil	Keterampilan/ keahlian saya dikembangkan untuk karir	mudah berkomunikasi atau menyampaikan informasi
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frekuensi Faktor Kepuasan Kerja

Statistics

		dpt mengungkapk an pendapat secar bebas	Dpt umpan ballk dari atasan/rekan thd hasil kerja
N	Valid	100	100
	Missing	0	0

Frequency Table Faktor Kepuasan Kerja

Q16. Penghasilan yang diterima telah memuaskan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
Tidak Setuju	22	22.0	22.0	26.0
Ragu-ragu	34	34.0	34.0	60.0
Setuju	39	39.0	39.0	99.0
Sangat Setuju	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q17. Perusahaan telah cukup memberi Jaminan Hari Tua

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	17	17.0	17.0	19.0
Ragu-ragu	41	41.0	41.0	60.0
Setuju	39	39.0	39.0	99.0
Sangat Setuju	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q18. Perusahaan memberi tunjangan (kesehatan, perumahan, hari raya) telah cukup memadai

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	21	21.0	21.0	22.0
Ragu-ragu	34	34.0	34.0	56.0
Setuju	41	41.0	41.0	97.0
Sangat Setuju	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Frekuensi Faktor Kepuasan Kerja

Q19. Menyukai pekerjaan yang menjadi tanggungjawabnya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-ragu	4	4.0	4.0	6.0
Setuju	73	73.0	73.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q20. Prosedur dan standar kerja yang ada cukup memadai

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	15	15.0	15.0	16.0
Ragu-ragu	34	34.0	34.0	50.0
Setuju	47	47.0	47.0	97.0
Sangat Setuju	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q21. Perusahaan memperhatikan lingkungan dan keselamatan kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	9	9.0	9.0	11.0
Ragu-ragu	35	35.0	35.0	46.0
Setuju	48	48.0	48.0	94.0
Sangat Setuju	6	6.0	6.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q22. Bangga berstatus sebagai karyawan Garuda Indonesia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	5	5.0	5.0	5.0
Setuju	47	47.0	47.0	52.0
Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q23. Penilaian kinerja individu sesuai dengan prestasi karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	10	10.0	10.0	13.0
	Ragu-ragu	28	28.0	28.0	41.0
	Setuju	55	55.0	55.0	96.0
	Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q24. Lama bekerja merupakan kriteria penting untuk promosi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	23.0
	Ragu-ragu	20	20.0	20.0	43.0
	Setuju	41	41.0	41.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q25. Sangat diakui dan dipandang penting pada unit kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Ragu-ragu	40	40.0	40.0	45.0
	Setuju	51	51.0	51.0	96.0
	Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q26. Pengawasan, pemeriksaan & pengarahan oleh atasan cukup memadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	8	8.0	8.0	9.0
	Ragu-ragu	38	38.0	38.0	47.0
	Setuju	50	50.0	50.0	97.0
	Sangat Setuju	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frekuensi Faktor Kepuasan Kerja

Q27. Pemberian penghargaan dan tindakan disiplin sudah adil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	25.0
	Ragu-ragu	40	40.0	40.0	65.0
	Setuju	33	33.0	33.0	98.0
	Sangat Setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q28. Keterampilan/keahlian dikembangkan untuk peningkatan karir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
	Ragu-ragu	23	23.0	23.0	30.0
	Setuju	55	55.0	55.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q29. Mudah berkomunikasi atau menyampaikan informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Ragu-ragu	9	9.0	9.0	12.0
	Setuju	79	79.0	79.0	91.0
	Sangat Setuju	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q30. Dapat mengungkapkan pendapat secara bebas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	6.0
	Ragu-ragu	25	25.0	25.0	31.0
	Setuju	61	61.0	61.0	92.0
	Sangat Setuju	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Q31. Mendapat umpan balik dari atasan/rekan terhadap hasil kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
	Ragu-ragu	24	24.0	24.0	31.0
	Setuju	68	68.0	68.0	99.0
	Sangat Setuju	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frekuensi Faktor Kepuasan Kerja

Frequencies

Statistics

		melakukan pekerjaan dg tepat sesuai standar	hampir semua kerja diterima o/ atasan tanpa kesalahan	Jumlah pekerjaan sesuai dengan posisi saya	Bekerja & menyelesaikan seluruh kerja sesuai tgs pokok	mampu selesaikan kerja tanpa ada kesulitan
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		hadir rata-rata 30 menit sebelum jam kerja	selalu pulang rata-rata 30 menit setelah jam kerja	tidak pernah absen dalam bekerja	gunakan waktu kerja saya secara efektif & efisien	selesaikan pekerjaan sbim batas waktu
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Statistics

		senang bantu rekan kerja yg alami kesulitann kerja	senang bekerja dalam kelompok kerja	sangat senang bekerja dlm kelompok kerja	merasa lebih efektif bila bekerja kelompok
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table Kinerja Karyawan

Q32. Melakukan pekerjaan dengan tepat sesuai standar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-ragu	17	17.0	17.0	19.0
Setuju	73	73.0	73.0	92.0
Sangat Setuju	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q33. Hampir semua pekerjaan diterima atasan tanpa kesalahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
Ragu-ragu	41	41.0	41.0	48.0
Setuju	51	51.0	51.0	99.0
Sangat Setuju	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q34. Jumlah pekerjaan yang dikerjakan sesuai dengan posisi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	8	8.0	8.0	10.0
Ragu-ragu	16	16.0	16.0	26.0
Setuju	69	69.0	69.0	95.0
Sangat Setuju	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q35. Bekerja dan menyelesaikan seluruh kerja sesuai dengan tugas pokok

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.0
Ragu-ragu	6	6.0	6.0	11.0
Setuju	79	79.0	79.0	90.0
Sangat Setuju	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q36. Mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa ada kesulitan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	11	11.0	11.0	11.0
Ragu-ragu	18	18.0	18.0	29.0
Setuju	67	67.0	67.0	96.0
Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q37. Hadir rata-rata 30 menit sebelum jam kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
Ragu-ragu	36	36.0	36.0	43.0
Setuju	48	48.0	48.0	91.0
Sangat Setuju	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q38. Pulang rata-rata 30 menit setelah jam kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	24	24.0	24.0	27.0
Ragu-ragu	32	32.0	32.0	59.0
Setuju	37	37.0	37.0	96.0
Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q39. Tidak pernah absen (mangkir) dalam bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	20	20.0	20.0	23.0
Ragu-ragu	36	36.0	36.0	59.0
Setuju	35	35.0	35.0	94.0
Sangat Setuju	6	6.0	6.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q40. Menggunakan waktu kerja secara efektif & efisien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu-ragu	8	8.0	8.0	9.0
Setuju	78	78.0	78.0	87.0
Sangat Setuju	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q41. Menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	23	23.0	23.0	23.0
Setuju	66	66.0	66.0	89.0
Sangat Setuju	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q42. Senang membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	6	6.0	6.0	6.0
Setuju	76	76.0	76.0	82.0
Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q43. Sering bekerja dalam kelompok kerja (tim kerja)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu-ragu	8	8.0	8.0	9.0
Setuju	73	73.0	73.0	82.0
Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q44. Sangat senang bekerja dalam kelompok kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	2	2.0	2.0	2.0
Setuju	75	75.0	75.0	77.0
Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Q45. Merasa lebih efektif bila bekerja kelompok

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu-ragu	16	16.0	16.0	17.0
Setuju	63	63.0	63.0	80.0
Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Correlations

Correlations

		Kompetensi	Kepuasan Kerja	Kinerja Karyawan
Kompetensi	Pearson Correlation	1.000	.241*	.546**
	Sig. (2-tailed)	.	.016	.000
	N	100	100	100
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	.241*	1.000	.439**
	Sig. (2-tailed)	.016	.	.000
	N	100	100	100
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.546**	.439**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.
	N	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nonparametric Correlations

Correlations

			Kompetensi	Kepuasan Kerja	Kinerja Karyawan
Spearman's rho	Kompetensi	Correlation Coefficient	1.000	.309**	.561**
		Sig. (2-tailed)	.	.002	.000
		N	100	100	100
	Kepuasan Kerja	Correlation Coefficient	.309**	1.000	.475**
		Sig. (2-tailed)	.002	.	.000
		N	100	100	100
	Kinerja Karyawan	Correlation Coefficient	.561**	.475**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.
		N	100	100	100

**. Correlation is significant at the .01 level (2-tailed).

Nonparametric Correlations

Correlations

			Kompetensi	Kepuasan Kerja	Kinerja Karyawan
Kendall's tau_b	Kompetensi	Correlation Coefficient	1.000	.219**	.412**
		Sig. (2-tailed)	.	.002	.000
		N	100	100	100
	Kepuasan Kerja	Correlation Coefficient	.219**	1.000	.350**
		Sig. (2-tailed)	.002	.	.000
		N	100	100	100
	Kinerja Karyawan	Correlation Coefficient	.412**	.350**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.
		N	100	100	100

**. Correlation is significant at the .01 level (2-tailed).

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Regression
Uji Asumsi Regresi Berganda Heteroskedastisitas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.631 ^a	.398	.386	3.7554

- a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	905.413	2	452.706	32.099	.000 ^a
	Residual	1368.027	97	14.103		
	Total	2273.440	99			

- a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.656	4.796		3.056	.003
	Kompetensi	.416	.072	.487	5.753	.000
	Kepuasan Kerja	.221	.055	.327	4.026	.000

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Casewise Diagnostics^a

Case Number	Std. Residual	Kinerja Karyawan
86	3.043	66.00

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Heterokedastisitas

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	46.5975	60.6964	52.8400	3.0242	100
Std. Predicted Value	-2.064	2.598	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.3776	1.5267	.6193	.1998	100
Adjusted Predicted Value	46.4983	60.2454	52.8339	3.0248	100
Residual	-10.4089	11.4261	-1.0658E-15	3.7173	100
Std. Residual	-2.772	3.043	.000	.990	100
Stud. Residual	-2.841	3.066	.001	1.004	100
Deleted Residual	-10.9346	11.6036	6.123E-03	3.8290	100
Stud. Deleted Residual	-2.952	3.210	.001	1.019	100
Mahal. Distance	.011	15.371	1.980	2.314	100
Cook's Distance	.000	.136	.010	.020	100
Centered Leverage Value	.000	.155	.020	.023	100

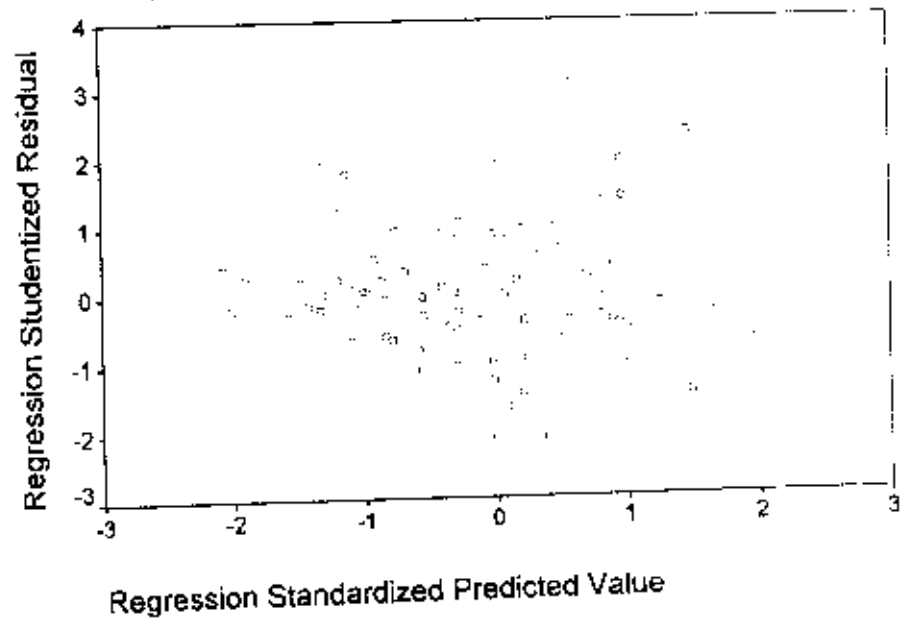
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Charts

Uji Asumsi Regresi Berganda Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja Karyawan



Heterokedastisitas

Regression
Uji Asumsi Regresi Berganda Normalitas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.631 ^a	.398	.386	3.7554

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	905.413	2	452.706	32.099	.000 ^a
	Residual	1368.027	97	14.103		
	Total	2273.440	99			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.656	4.796		3.056	.003
	Kompetensi	.416	.072	.467	5.753	.000
	Kepuasan Kerja	.221	.055	.327	4.026	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Casewise Diagnostics^a

Case Number	Std. Residual	Kinerja Karyawan
86	3.043	66.00

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Uji Normalitas

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	46.5975	60.6964	52.8400	3.0242	100
Residual	-10.4099	11.4261	-1.07E-15	3.7173	100
Std. Predicted Value	-2.064	2.598	.000	1.000	100
Std. Residual	-2.772	3.043	.000	.990	100

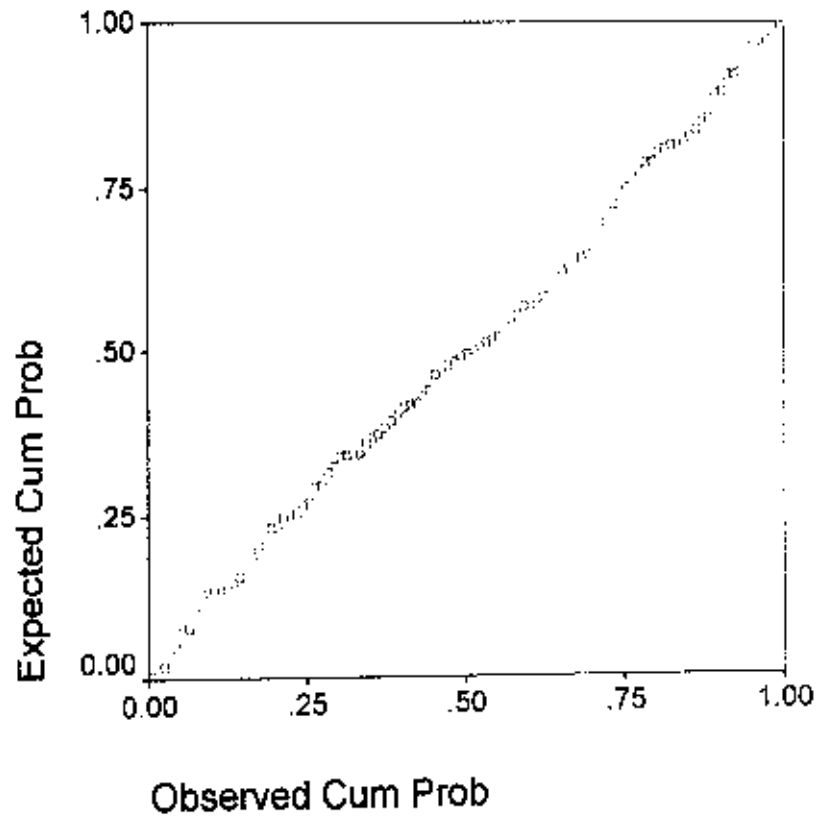
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Charts

Uji Asumsi Regresi Berganda Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kinerja Karyawan



Uji Normalitas

Regression
Uji Asumsi Regresi Berganda Autokorelasi

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Kompetensi		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.631 ^a	.398	.386	3.7554	1.798

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	905.413	2	452.706	32.099	.000 ^a
	Residual	1368.027	97	14.103		
	Total	2273.440	99			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.658	4.796		3.058	.003
	Kompetensi	.416	.072	.467	5.753	.000
	Kepuasan Kerja	.221	.055	.327	4.026	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Regression
Uji Asumsi Regresi Berganda Multikolinieritas

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Kompetensi		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kompetensi	.942	1.062
	Kepuasan Kerja	.942	1.062

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficient Correlations^a

Model			Kepuasan Kerja	Kompetensi
1	Correlations	Kepuasan Kerja	1.000	-.241
		Kompetensi	-.241	1.000
	Covariances	Kepuasan Kerja	3.027E-03	-9.577E-04
		Kompetensi	-9.577E-04	5.219E-03

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kompetensi	Kepuasan Kerja
1	1	2.987	1.000	.00	.00	.00
	2	9.666E-03	17.578	.07	.17	.96
	3	3.689E-03	28.453	.93	.83	.03

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Kompetensi		Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.631 ^a	.398	.386	3.7554

- a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	905.413	2	452.706	32.099	.000 ^a
	Residual	1368.027	97	14.103		
	Total	2273.440	99			

- a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi
 b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.656	4.798		3.056	.003
	Kompetensi	.416	.072	.467	5.753	.000
	Kepuasan Kerja	.221	.055	.327	4.026	.000

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

LAMPIRAN – 5.12
HASIL PERBANDINGAN SILANG (CROSSTABS)

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

**Crosstabs
PROFIL RESPONDEN**

Lama Bekerja * Pengh. diterima tiap bulan Crosstabulation

Count

		PENGH. diterima tiap bulan				Total
		<= 2 juta	> 2 juta - 4 juta	> 4 juta - 6 juta	> 6 juta - 8 juta	
Lama Bekerja	<= 5 tahun	3				3
	> 5 - 10 tahun	1	26	3		30
	> 10 - 15 tahun	4	25	3		32
	> 15 tahun		25	9	1	35
Total		8	76	15	1	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	45.172 ^a	9	.000
Likelihood Ratio	28.629	9	.001
Linear-by-Linear Association	11.180	1	.001
N of Valid Cases	100		

a. 12 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Pendidikan Tertinggi * Pengh. diterima tiap bulan Crosstabulation

Count

		PENGH. diterima tiap bulan				Total
		<= 2 juta	> 2 juta - 4 juta	> 4 juta - 6 juta	> 6 juta - 8 juta	
Pendidikan Tertinggi	S3			1		1
	S2		7	2	1	10
	S1	3	45	9		57
	D3	4	11	3		18
	<= SLTA - D2	1	13			14
Total		8	76	15	1	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.039 ^a	12	.020
Likelihood Ratio	19.225	12	.083
Linear-by-Linear Association	7.192	1	.007
N of Valid Cases	100		

a. 15 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

Pendidikan Tertinggi * Lama Bekerja Crosstabulation

Count

		Lama Bekerja				Total
		<= 5 tahun	> 5 - 10 tahun	> 10 - 15 tahun	> 15 tahun	
Pendidikan Tertinggi	S3				1	1
	S2		4	4	2	10
	S1	1	21	18	17	57
	D3	2	1	6	9	18
	<= SLTA - D2		4	4	6	14
Total		3	30	32	35	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.385 ^a	12	.277
Likelihood Ratio	15.494	12	.216
Linear-by-Linear Association	1.170	1	.279
N of Valid Cases	100		

a. 14 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Pendidikan Tertinggi * Tingkat Jabatan Crosstabulation

Count

		Tingkat Jabatan				Total
		Manajerial	Profesional	Analisis	Operasional/ Staf	
Pendidikan Tertinggi	S3				1	1
	S2	3	2	4	1	10
	S1	9	7	22	19	57
	D3	2		2	14	18
	<= SLTA - D2	3	2		9	14
Total		17	11	28	44	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.415 ^a	12	.018
Likelihood Ratio	30.927	12	.002
Linear-by-Linear Association	3.166	1	.075
N of Valid Cases	100		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .11.

Crosstabs
PROFIL DENGAN HASIL PERNYATAAN RESPONDEN

Kepuasan Kerja * Lama Bekerja Crosstabulation

Count

		Lama Bekerja				Total
		<= 5 tahun	> 5 - 10 tahun	> 10 - 15 tahun	> 15 tahun	
Kepuasan Kerja	31		1			1
	40				1	1
	41		1			1
	43			1		1
	45			1	1	2
	46			1		1
	47		2	1		3
	48		1	1		2
	49	1	1			2
	50		1	1	2	4
	51		1	1	1	3
	52			2		2
	53		1	1	1	3
	54		3	1	2	6
	55			2	2	4
	56		2	3	4	9
	57		3		2	5
	58	1	1	2	3	7
	59		3	2	2	7
	60	1	3	2	2	8
	61			1	1	2
	62		1	1	1	3
	63		1	1		2
	64		2	1	4	7
	65		1	3	1	5
	66				1	1
	67			1	1	2
	68			2	1	3
	69		1		1	2
	70				1	1
Total		3	30	32	35	100

Chi-Square Tests Lama Kerja dengan Kepuasan Kerja

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	65.424 ^a	87	.959
Likelihood Ratio	64.041	87	.969
Linear-by-Linear Association	2.596	1	.107
N of Valid Cases	100		

a. 120 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Kompetensi * Pendidikan Tertinggi Crosstabulation

Count

		Pendidikan Tertinggi					Total
		S3	S2	S1	D3	<= SLTA - D2	
Kompetensi	52			1	1		2
	53				2		2
	54			2			2
	55			1	1		2
	56			9	2	2	13
	57			5	1		6
	58			4	2	1	7
	59		1	5		1	7
	60	1	2	3			6
	61			2	1	2	5
	62			5	4		9
	63			5	2	1	8
	64			4	1		5
	65		1			3	4
	66		1	1		1	3
	67			1		1	2
	68		2	4			6
	69		2	1		1	4
	71			1			1
	72			2			2
	74			1		1	2
	75		1		1		2
Total		1	10	57	18	14	100

Chi-Square Tests Pendidikan dengan Kompetensi

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	97.124 ^a	84	.155
Likelihood Ratio	89.230	84	.328
Linear-by-Linear Association	.380	1	.538
N of Valid Cases	100		

a. 108 cells (98.2%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

Kepuasan Kerja * Pendidikan Tertinggi Crosstabulation

Count

		Pendidikan Tertinggi					Total
		S3	S2	S1	D3	<= SLTA - D2	
Kepuasan Kerja	31			1			1
	40			1			1
	41				1		1
	43		1				1
	45	1	1				2
	46				1		1
	47		1	2			3
	48			2			2
	49			2			2
	50		1	3			4
	51			2		1	3
	52		1		1		2
	53			3			3
	54			4	1	1	6
	55			2	1	1	4
	56			7		2	9
	57		1	2	1	1	5
	58			4	2	1	7
	59		1	3	3		7
	60			4	2	2	8
	61				1	1	2
	62		1	1		1	3
	63		1	1			2
	64			5	1	1	7
	65			5			5
	66		1				1
	67			1	1		2
	68			1	1	1	3
	69			1		1	2
	70				1		1
Total		1	10	57	18	14	100

Chi-Square Tests Pendidikan dengan Kepuasan

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	139.656 ^a	116	.067
Likelihood Ratio	97.364	116	.895
Linear-by-Linear Association	5.160	1	.023
N of Valid Cases	100		

a. 149 cells (99.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

Kinerja Karyawan * Pendidikan Tertinggi Crosstabulation

Count

		Pendidikan Tertinggi					Total
		S3	S2	S1	D3	<= SLTA - D2	
Kinerja	44		2				2
Karyawan	45			2			2
	46			3			3
	47	1		2	1		4
	48		1	6	1	2	10
	49			2	3		5
	50			8		1	9
	51			6			6
	52		1	2	5	2	10
	53		1	5	1	1	8
	54		2	2	3	1	8
	55			2		1	3
	56		1	7	2	1	11
	57		1	2		1	4
	58			3	1		4
	59			1			1
	60		1		1	2	4
	61			2			2
	63			1			1
	66			1		2	3
Total		1	10	57	18	14	100

Chi-Square Tests Pendidikan dengan Kinerja

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	98.278 ^a	76	.044
Likelihood Ratio	78.789	76	.391
Linear-by-Linear Association	4.456	1	.035
N of Valid Cases	100		

a. 96 cells (96.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

Kompetensi * Tingkat Jabatan Crosstabulation

Count

		Tingkat Jabatan				Total
		Manajerial	Profesional	Analisis	Operasional/Staf	
Kompetensi	52				2	2
	53				2	2
	54			2		2
	55			1	1	2
	56			7	6	13
	57			2	4	6
	58	1	2		4	7
	59	2	2	1	2	7
	60	3	1	1	1	6
	61		1	2	2	5
	62	1	2	1	5	9
	63	3		1	4	8
	64	2		2	1	5
	65	1		1	2	4
	66		1	1	1	3
	67	1			1	2
	68			4	2	6
	69	1	1	1	1	4
	71	1				1
	72			1	1	2
	74		1		1	2
	75	1			1	2
Total		17	11	28	44	100

Chi-Square Tests Tingkat Jabatan dengan Kompetensi

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	66.284 ^a	63	.364
Likelihood Ratio	74.670	63	.149
Linear-by-Linear Association	3.676	1	.055
N of Valid Cases	100		

a. 87 cells (98.9%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .11.

Kepuasan Kerja * Tingkat Jabatan Crosstabulation

Count

	Tingkat Jabatan				Total
	Manajerial	Profesional	Analisis	Operasional/Staf	
Kepuasan Kerja 31				1	1
40			1		1
41				1	1
43	1				1
45			1	1	2
46				1	1
47	1		2		3
48	1		1		2
49			1	1	2
50		1	2	1	4
51			1	2	3
52		1	1		2
53			2	1	3
54	1	1	1	3	6
55	1		1	2	4
56	3	2	1	3	9
57			1	4	5
58		1	3	3	7
59	2	1		4	7
60	2		1	5	8
61				2	2
62	1		1	1	3
63			2		2
64	1		5	1	7
65	1	1		3	5
66		1			1
67				2	2
68	2			1	3
69		2			2
70				1	1
Total	17	11	28	44	100

Chi-Square Tests Tingkat Jabatan dengan Kepuasan Kerja

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	96.217 ^a	87	.234
Likelihood Ratio	96.743	87	.223
Linear-by-Linear Association	.361	1	.548
N of Valid Cases	100		

a. 120 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .11.

Kinerja Karyawan * Tingkat Jabatan Crosstabulation

Count

		Tingkat Jabatan				Total
		Manajerial	Profesional	Analisis	Operasional/Staf	
Kinerja	44	1		1		2
Karyawan	45			2		2
	46			2	1	3
	47		1		3	4
	48		3	2	5	10
	49	1		2	2	5
	50	2		3	4	9
	51	1	3	1	1	6
	52			3	7	10
	53	2		2	4	8
	54		1	2	5	8
	55	1		1	1	3
	56	1		5	5	11
	57	2	1		1	4
	58	1			3	4
	59		1			1
	60	3			1	4
	61	1		1		2
	63			1		1
	66	1	1		1	3
Total		17	11	28	44	100

Chi-Square Tests Tingkat Jabatan dengan Kinerja Karyawan

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	75.359 ^a	57	.052
Likelihood Ratio	79.009	57	.028
Linear-by-Linear Association	3.073	1	.080
N of Valid Cases	100		

a. 80 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .11.

Kepuasan Kerja * Usia Crosstabulation

Count

		Usia				Total
		<= 30 tahun	31 - 40 tahun	41 - 50 tahun	>50 tahun	
Kepuasan Kerja	31		1			1
	40			1		1
	41	1				1
	43		1			1
	45		1	1		2
	46		1			1
	47		3			3
	48		2			2
	49	1	1			2
	50		3	1		4
	51		3			3
	52		2			2
	53		2	1		3
	54		5	1		6
	55		3	1		4
	56		7	1	1	9
	57		4	1		5
	58	1	4	2		7
	59	1	4		2	7
	60	2	6			8
	61		1	1		2
	62	1	1	1		3
	63		2			2
	64		4	1	2	7
	65		4	1		5
	66			1		1
	67		2			2
	68		2	1		3
	69		2			2
	70		1			1
Total		7	72	16	5	100

Chi-Square Tests Usia dengan Kepuasan Kerja

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	77.609 ^a	87	.754
Likelihood Ratio	64.730	87	.965
Linear-by-Linear Association	1.044	1	.307
N of Valid Cases	100		

a. 115 cells (95.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .05.

Kinerja Karyawan * Usia Crosstabulation

Count

		Usia				Total
		<= 30 tahun	31 - 40 tahun	41 - 50 tahun	>50 tahun	
Kinerja	44		2			2
Karyawan	45		1	1		2
	46		2	1		3
	47		2	1	1	4
	48	3	5	2		10
	49		4	1		5
	50		8	1		9
	51		5	1		6
	52	2	7	1		10
	53	1	6	1		8
	54		7		1	8
	55		3			3
	56		9		2	11
	57		2	1	1	4
	58	1	2	1		4
	59		1			1
	60		3	1		4
	61		2			2
	63			1		1
	66		1	2		3
Total		7	72	16	5	100

Chi-Square Tests Usia dengan Kinerja Karyawan

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	53.417 ^a	57	.610
Likelihood Ratio	51.723	57	.673
Linear-by-Linear Association	1.436	1	.231
N of Valid Cases	100		

a. 74 cells (92.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .05.

LAMPIRAN – 5.13
DATA SEKUNDER ABSEN DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003

Data untuk Penelitian

Keterangan	Tahun			
	1999	2000	2001	2002
ABSENSI				
Sakit (hari)	-	56	1556	1505
Ijin (hari)	-	-	-	-
Mangkir (hari)	-	-	15	3
Total	0	56	1571	1508
MK				
I	4	-	-	-
A	90	27	26	-
B	341	402	397	-
C	10	1	-	-
D	-	-	-	-
Total	445	430	423	0
Jumlah Pegawai	449	470	465	464

Tato Dwi A.

TATO DWI A.
JKTIDDEA

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nomor : 569/MM/Lkt-Sp/XII/2002
Lampiran : -
Perihal : Dukungan Pengumpulan Data Penelitian
Untuk Penyusunan Tesis S2 – MM

18 Desember 2002

Kepada Yth.
Manajer Sumber Daya Manusia
PT. Garuda Indonesia
Jl. Medan Merdeka Selatan
Di
Jakarta Pusat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian program S2 – Magister Manajemen di lingkungan Universitas Mercu Buana, para mahasiswa harus menyusun tugas akhir berupa penyusunan tesis. Untuk itu, mohon kerjasama dan dukungan data penelitian dari institusi/instansi Ibu dan Bapak dengan penjelasan sebagai berikut,

Nama Mahasiswa	Magito
NIM	131.01.030
Konsentrasi	Manajemen Sumber Daya Manusia
Jumlah SKS Yang Telah diselesaikan	39 SKS
Rencana Judul Tesis	<i>Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia</i>
Jumlah SKS Tesis	6 SKS
Total SKS Yang Akan Diselesaikan	45 SKS
Pembimbing Tesis	
1. Pembimbing Utama	Dr. Sukiswo Dirjosuparto
2. Pembimbing Kedua	Drs. Bakti Harsono, MSM

Kami sangat menghargai kerjasama Ibu dan Bapak dalam menyediakan data penelitian yang diperlukan mahasiswa di atas.

Atas kerjasama dan dukungan Ibu dan bapak kami menyampaikan terima kasih.



Asdir. Bidang Akademik,

Drs. Hadi Prayitno, MM

cc. Direktur



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS MERCU BUANA

SURAT KETERANGAN

Nomor : 006/MM/Int/I/2003

Yang berlanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Hadi Prayitno, MM
Jabatan : Asisten Direktur Bidang Akademik

Menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa	Magito
NIM	131.01.030
Konsentrasi	Manajemen SDM
Jumlah SKS Yang Telah diselesaikan	39 SKS
Jumlah SKS Tesis	6 SKS
Total SKS Yang Akan Diselesaikan	45 SKS

Adalah benar tercatat sebagai mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana pada Semester Genap TA. 2002/2003 dan aktif mengikuti penyusunan tugas akhir berupa penulisan tesis .

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 9 Januari 2003
Asdir Bidang Akademik,

Drs. Hadi Prayitno, MM

Tembusan Yth.
Direktur

KEBUTUHAN DATA PENELITIAN TESIS

tentang :

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA P.T. GARUDA INDONESIA JAKARTA

1. **Gambaran Umum Perusahaan**
Yang berisi tentang Misi, Visi, sejarah, perkembangan perusahaan, Ijin Usaha, jenis badan hukum usaha dan mitra usaha utama.
2. **Peraturan Karyawan (Kesepakatan Kerja Bersama)**
3. **Struktur Organisasi Perusahaan secara umum dan Struktur Organisasi secara khusus Direktorat Niaga**
4. **Daftar Pegawai Direktorat Niaga P.T. Garuda Indonesia**
Yang disertai data lain seperti, tempat tanggal lahir, tanggal masuk, Jabatan, dan Golongan/Ruang, dan data lain sesuai format yang tersedia pada perusahaan.
5. **Tingkat Ketidakhadiran Karyawan (5 tahun terakhir)**
Yaitu data ketidakhadiran dengan status MANGKIR, IJIN, dan SAKIT (tidak termasuk cuti, dinas luar, cuti diluar tanggungan, dan cuti lain sesuai peraturan)
6. **Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (5 tahun terakhir)**
Yaitu hasil penilaian individu atau dalam bentuk rekap berdasarkan Grade seperti A, B, C, D, E. Dan masing-masing jumlahnya pertahun.
7. **Tingkat Perputaran Karyawan (5 tahun terakhir)**
Yang berisi Data karyawan awal tahun, masuk, keluar, dan data akhir tahun
8. **Target dan Laporan Penjualan (5 tahun terakhir)**
Yang berisi tentang target yang ditetapkan dan realisasi pencapaian target penjualan, bila diperkenankan dengan laporan Laba/Rugi.
9. **Pengisian Daftar Angket, yang diisi antara 100-150 pegawai, sebagai responden dan data primer penelitian**

Jakarta, 9 Januari 2003

Peneliti,


MAGITO

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA**

NOMOR DATA : 4

**DAFTAR PEGAWAI DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA**

No.	Nama	Tempat, Tanggal Lahir	Pendidikan	Tanggal Diangkat	Golongan/ Ruang	Jabatan

NOMOR DATA : 5

**REKAP KETIDAKHADIRAN PEGAWAI DIREKTORAT NIAGA
BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
PT. GARUDA INDOENSIA
JAKARTA**

No.	URAIAN	JUMLAH				
		1998	1999	2000	2001	2002
1.	MANGKIR / ALPHA					
2.	IJIN					
3.	SAKIT					
	JUMLAH					

NOMOR DATA : 6

REKAP PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI DIREKTORAT NIAGA
BANDAR UDARA SEOKARNO HATTA
PT. GARUDA INDOENSIA
JAKARTA

No.	GRADE	JUMLAH				
		1998	1999	2000	2001	2002
1.	I = ISTIMEWA					
2.	A = BAIK SEKALI					
3.	B = BAIK					
4.	C = SEDANG					
5.	D = KURANG					
	TOTAL					

NOMOR DATA : 7

**REKAP MUTASI PEGAWAI DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
PT. GARUDA INDOENSIA
JAKARTA**

No.	URAIAN	JUMLAH				
		1998	1999	2000	2001	2002
1.	JUMLAH AWAL TAHUN					
2.	KELUAR *)					
3.	PENERIMAAN PEGAWAI					
4.	JUMLAH AKHIR TAHUN					
	TOTAL					

*) Pensiun, Mengundurkan Diri, Dikeluarkan

DATA NOMOR = 8

REALISASI HASIL PENJUALAN DIREKTORAT NIAGA BANDAR UDARA SOEKARNO HATTA
PT. GARUDA INDOENSIA
JAKARTA

No.	URAIAN	JUMLAH				
		1998	1999	2000	2001	2002
1.	BAGIAN KARGO					
	<u>TARGET PENJUALAN</u>					
	REALISASI HASIL PENJUALAN					
	SURPLUS / MINUS (+/-)					
2.	BAGIAN PENUMPANG					
	<u>TARGET PENJUALAN</u>					
	REALISASI HASIL PENJUALAN					
	SURPLUS / MINUS (+/-)					

office correspondence

ref. :
our ref. : VZU/1006/2003
date : 09 Januari 2003
to : Yth.
*)

Penempatan Siswa Riset

*) Kepala Personalia Direktorat Niaga

Dengan hormat,

Mengacu surat permohonan UNIVERSITAS MERCU BUANA Nomor : 560/MM/EKT-SP/XII/02 perihal permohonan Riset di PT Garuda Indonesia, maka kami kirimkan Siswa/i atas nama sbb :

Siswa/i : Magito
Pelaksanaan Riset : 13 Januari s.d 13 Februari 2003
Topik : Analisis pengaruh kompensasi dan -
kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan
di Direktorat Niaga PT. Garuda Indonesia.

Mohon pengarahan bagi Siswa/i tersebut diatas sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Unit kerja Bapak/Ibu. Bilamana terdapat perubahan waktu pelaksanaan, jadwal mengikuti kegiatan setempat.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
GM. TRAINING ADMINISTRATION



RATRI SISWANTI, S.Pd.



TRAINEE



Nama : MAGITO
Reg. Number :
Institution : UNIVERSITAS MERCU BUANA
Job Area : DIREKTORAT NIAGA
Valid/Until : 13.01 s.d 13.02.2003
Jakarta,
Training Department
RATRI SISWANTI, S.PD

interoffice correspondence

your ref. : our ref. : **DGH/1129/03** (011)
date : 06 Februari 2003
subj. : **Siswa Riset.**

***) All VP, DGC, DGP, DGU.**

Dengan Hormat

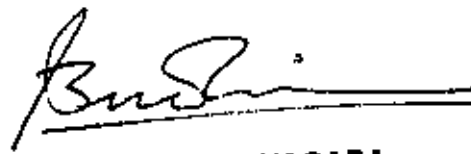
Menunjuk surat nomor: VZU/1006/03 tanggal 09 Januari 2003 tentang Penempatan Siswa Riset, bersama ini mohon bantuannya untuk memberikan pengarahan kepada siswa tersebut berkenaan dengan rencana mengadakan pengumpulan data penelitian untuk penyusunan dan penyelesaian Program S2-MM di lingkungan Universitas Mercu Buana yang sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku.

Data siswa tersebut adalah sebagai berikut :

- ◆ Nama Siswa : **MAGITO**
- ◆ NIM : 131.01.030
- ◆ Pelaksanaan Riset : 10 Februari 2003 s.d. 28 Februari 2003
- ◆ Topik : **Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia.**

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

**PT. GARUDA INDONESIA
GM. PERSONNEL
COMMERCIAL DIRECTORATE**



BUDIMAN ATMANAGARA

Cc.: VZU,

interoffice correspondence

your ref : our ref : **DGH/1171/03** to :
date : date : 25 Februari 2003
subj : **SISWA RISET.**

*) JKTIC, JKTIDD, JKTWBP

Dengan Hormat

Bersama ini kami kirimkan seorang Siswa yang sedang menyelesaikan Tesis Pascasarjana pada Universitas Mercu Buana, mohon bantuannya untuk diberikan pengarahan kepada Siswa tersebut berkenaan dengan rencana penyusunan Tesis tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Data Siswa yang dimaksud adalah sebagai berikut:

♦ Nama : **MAGITO SE.**
♦ NIM : 131.01.030
♦ Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Indonesia.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih

PT. GARUDA INDONESIA
GM. PERSONNEL
COMMERCIAL DIRECTORATE



BUDIMAN ATMANAGARA

Cc.: VZU

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA
JAKARTA

OLEH :

NAMA : MAGITO
N.P.M. : 13101-030
ANGKATAN : II, TAHUN 2001



PROGRAM PASCASARJANA MGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2003