

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

DAFTAR PUSTAKA

- Ivancevich, Jhon. M. Human Resource Management, Eight Edition, McGraw-Hill Higher Education, 2001.
- Mathis, Robert L. And John M. Jackson, Manajemen Sumber Daya Manusia, Salemba Empat, Buku I, Edisi Pertama, 2001.
- Spencer, Lyle M. and Signe M. Spencer. Competence at Work : Models for Superior Performance. New York : John Wiley & Sons, 1993.
- Ron Zemke, Designing Training, Minneapolis : Beverly Gerber, 1990.
- Grote, Dick. The Complete Guide to Performance Appraisal. New York : Amacon, 1996.
- Fletcher, Competence and Organizational Change, _____, 1997
- Garuda Indonesia dalam Surat Keputusan Nomor : KEP/MBW/BSK/PJS/2001 tentang Kesepakatan Kerja Bersama antara Garuda Indonesia dengan Serikat Pekerja Garuda Indonesia, 2001.
- Spencer, Lyle M. and Signe M. Spencer. Competency at Work, Models for Superior Performance, New York, John Wiley and Sons, 1993.
- Schermerhorn dan Osborn, dalam Yohannes Basuki, Hubungan Antara Persepsi Terhadap Sistem Manajemen dan Budaya Perusahaan dengan Kepuasan Kerja pada Bank "X" di Jakarta, UI, 1994.
- JR. Spencer, M. Lyle and Spencer M. Signe, Competence at Work, Models for Superior Performance, New York, 1993
- Hamdan Syakura, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja PT. Telkom, Universitas Budi Luhur, 2001.
- Cranny, C.J. Loftquist and Davis, Job Satisfactio, How People Feel Their Jobs and How it Affects Their Performance, 1992.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosda Karya, 2000.
- Robbins, Stephen P. Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jakarta : Prenhallindo, 1996.
- Schermerhorn, R. Human Resources. New Delhi : Prentice Hall India of India Private Limited, 1978.

- Garuda Indonesia dalam Surat Edaran Nomor : ID/SE/7004/1999 tentang Prosedur Pelaksanaan Sistem Manajemen Kinerja P.T. Garuda Indonesia, 1999.
- Heidjrachman dan Suad Husnan. Manajemen Personalia, Edisi 4, BPFE, Yogyakarta, tahun 1994
- Nasution Mulia, Manajemen Personalia, Aplikasi Dalam Perusahaan, Djambatan Jakarta, 1994
- Henderson, Ricard. Performance Appraisal, Theory to Practice, by Reston Publishing Company, Inc. Reston Virginia 22090, 1980
- Minner, John. Organizationl Behaviour : Performance and Productivity. First Edition, Random House Inc., 1998.
- Garuda Indonesia dalam Surat Edaran Nomor : ID/SE/704/1999 tentang Prosedur Pelaksanaan Sistem Manajemen Kinerja, PT. Garuda Indonesia, 1999.
- Santoso, Singgih. Statistik Parametrik, Jakarta, Elex Media Komputindo, 2001.
- Usman, Husaini dan R. Pumomo Setiady, Pengantar Statistika, Bumi Angksara, 1995.
- Hadari Nawawi. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2000.
- , Perencanaan SDM untuk Organisasi yang Kompetitif. Jakarta, 2000.
- Prawirosentono Suyadi. Kebijakan Kinerja Karyawan. Edisi Pertama, Yogyakarta : BPFE, 1999.
- Sugiyono. Metode Penelitian Bisnis, Bandung : CV. Alfabeta, 1999.
- Zemke, Rom. Designing Training. Minneapolis : Beverly Gerber, 1990.
- Hasibuan, Malayu. Manajemen Sumber Daya Mansia, CV. Haji Masagung, Edisi 4, Jakarta 1994