

UNIVERSITAS MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIREKTORAT NIAGA
BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA JAKARTA**

TESIS

Oleh

MAGITO
NIM: 131.01.030

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA, 2003**



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA
P.T. GARUDA INDONESIA JAKARTA**

TESIS

Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

Oleh

MAGITO
NIM: 131.01.030

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA, 2003**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : ANALISA PENGARUH KOMPETENSI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIREKTORAT NIAGA
BANDARA SOEKARNO HATTA PT. GARUDA
INDONESIA JAKARTA

NAMA MAHASISWA : M A G I T O
NIM : 131.01.030

Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

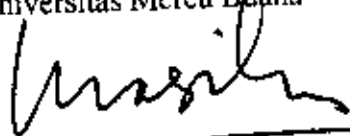
Pada Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juni 2003
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :
Pembimbing Tesis


Sukiswo Dirdjosuparto, PhD.

Mengetahui :
Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana




Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kondisi kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada Direktorat Niaga Bandara Soekarno Hatta PT. Garuda Indonesia, Jakarta pada saat ini, disamping itu untuk melihat hubungan dan pengaruh antara variabel independen (kompetensi dan kepuasan kerja) terhadap variabel dependen (kinerja karyawan).

Metodologi penelitian yang digunakan untuk meneliti 464 populasi, dengan sampel 21,55% atau 100 orang karyawan menggunakan teknik survey, sampel diambil secara random proporsional. Untuk menghimpun data primer digunakan instrumen berupa kuesioner dengan 45 butir pernyataan yang masing-masing terbagi atas 15 butir pernyataan untuk kompetensi, 16 butir pernyataan untuk kepuasan kerja dan 14 butir pernyataan untuk kinerja karyawan. Uji empiris dari kuesioner untuk melihat kondisi, hubungan dan pengaruh pada variabel penelitian ini, menggunakan alat bantu SPSS yang meliputi uji *discriminant*, uji korelasi, uji regresi dan *cross tabs* yang menunjukkan hasil berikut ini.

Hasil uji *discriminant* menunjukkan bahwa kondisi kompetensi karyawan rata-rata sebesar 61,53% dan kepuasan kerja karyawan rata-rata 56,93% serta kinerja karyawan rata-rata sebesar 52,84%.

Hasil uji Korelasi *Kendall's tau* menunjukkan hasil bahwa antara Kompetensi dengan kepuasan kerja (0,219**) probabilitas 0,002, antara kompetensi dengan kinerja karyawan (0,412**) probabilitas 0,000, antara kepuasan kerja dengan kinerja Karyawan (0,350**) probabilitas 0,000. Dari uji korelasi terlihat positif dan signifikan, yang berarti bahwa semakin tinggi kompetensi dan kepuasan kerja seseorang, maka kinerjanya akan cenderung semakin tinggi.

Hasil uji regresi pada *r* model summary sebesar 0,631, uji *t* menunjukkan bahwa *t* hitung > *t* tabel ($X_1 = 5,753$, $X_2 = 4,026 > 1,658$) probabilitas X_1 , $X_2 = 0,00$ analisis varian *F* hitung 32,099 probabilitas 0,000, dari data tersebut berarti bahwa kompetensi dan kepuasan kerja secara signifikan sama-sama mempengaruhi kinerja karyawan. Hasil uji *R-Square* 0,398 yang berarti 39,8% variasi dari kinerja dapat dijelaskan oleh kompetensi dan kepuasan, sementara sisanya 60,2% dijelaskan oleh faktor-faktor lain.

Hasil *Crosstabs* antara pendidikan dengan kompetensi tidak terdapat perbedaan yang signifikan yaitu probabilitas $0,155 > 0,05$, dan antara pendidikan dengan kepuasan kerja juga tidak terdapat perbedaan yang signifikan yaitu probabilitas $0,067 > 0,05$, sedangkan antara pendidikan dengan kinerja karyawan terdapat perbedaan yang signifikan yaitu probabilitas $0,04 < 0,05$.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa kondisi kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan rata-rata cukup baik, sedangkan secara simultan kompetensi dan kepuasan kerja terdapat hubungan dan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT. sehingga karena rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai tesis yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh predikat dalam jenjang pendidikan Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam tulisan ini penulis tertarik pada suatu masalah penting dalam salah satu unsur yang perlu dipelajari lebih mendalam dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan tema ilmiah yang perlu didukung dengan pengkajian melalui penelitian ilmiah adalah sebagai berikut :

"ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT NIAGA BANDARA SOEKARNO HATTA PT. GARUDA INDOENSIA, JAKARTA"

Dengan suatu harapan semoga tulis ini bermanfaat bagi para pembaca yang tertarik dengan kajian ini, dan dapat sebagai masukan perusahaan untuk melakukan evaluasi dalam pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dari lubuk hati yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh Pimpinan, Para Dosen dan Staf Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana atas bimbingan, pengarahan dan pelayanan yang baik selama penulis menempuh studi, disamping itu penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada :

- (1). Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana ;
- (2). Bapak DR. M. Laode M. Kamaluddin, M.Sc., M.Eng., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana ;
- (3). Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMB ;

- (4). Bapak Drs. Hadi Prayitno, MM., selaku Asisten Direktur Akademik Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana ;
- (5). Bapak DR. Sukiswo Dirjosuparto, selaku pembimbing tesis I yang berkedudukan sebagai Dosen MM-UMB dan Direktur pada Institut Bankir Indonesia ;
- (6). Bapak Drs. Bekti Harsono, MSM., selaku pembimbing tesis II yang berkedudukan sebagai Dosen MM-UMB dan Direktur SDM pada PT. Samudra Indonesia, Cabang Kota ;
- (7). Ibu Ratri Siswanti, Bapak Firdaus serta Bapak Budiman Atmanegara, Bapak Dwi, Bapak Muhamad Aminudin, Ibu Elok, serta seluruh Pimpinan dan Staf Direktorat Niaga, Cargo, Umroh dan Haji Bandara Soekarno Hatta serta Pimpinan, Staf Humas dan Sistem Informasi Manajemen di Kantor Pusat PT. Garuda Indonesia ;
- (8). Bapak H. Harry Kahar Oetomo, SE., Ibu Dra. Helana Olli, MM., Bapak Hemi Ali Husein Thalib, SE.,MM. dan seluruh rekan-rekan kuliah pada program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Angkatan - II ;
- (9). Ibu. Natalia Santoso, SE., MA., Bapak Endi Rekardi, SE., Bapak RM. Rasyid, SE. dan Caturida Meiwanto D, SE., Moestanuzul Indrawan (Nully) serta rekan-rekan kerja di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang secara tulus turut memberikan motivasi dan membantu kelancaran studi penulis ;
- (10). Istri dan anak-anak (Minarti dan Iswantoro Wirawan, Indriana Premesti, Trinando Pratikto) yang dengan penuh pengertian dan rela prihatin selama ayah menempuh studi.

Akhirnya karena keterbatasan penulis dalam bidang ekonomi, bantuan yang begitu besar dari Bapak / Ibu, penulis tidak dapat memberikan imbalan apapun kecuali doa yang tulus semoga seluruh bantuan yang telah penulis terima menjadi amal ibadah Bapak/Ibu yang budiman.

Disamping itu karena keterbatasan penulis dalam bidang akademik, walaupun telah dibimbing dan diarahkan secara optimal namun tulisan ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian semoga tulisan ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi para pembaca yang budiman.

Jakarta, 21 Juni 2003

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Fungsi-fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3. Kompetensi	9
2.3.1. Teori-teori Kompetensi	9
2.3.2. Indikator Variabel Kompetensi	11
2.4. Kepuasan Kerja	13
2.4.1. Konsep-konsep Kepuasan Kerja	13
2.4.2. Teori Kepuasan Kerja	14
2.4.3. Indikator Variabel Kepuasan Kerja	17
2.5. Kinerja Karyawan	19
2.5.1. Konsep Kinerja Karyawan	19
2.5.2. Indikator Variabel Kinerja	25
2.6. Rincian Indikator Variabel Penelitian	25
2.6.1. Indikator Variabel Kompetensi	25
2.6.2. Indikator Variabel Kepuasan Kerja	26
2.6.3. Indikator Variabel Kinerja	26

2.7.	Penjelasan Indikator Variabel Penelitian	26
2.7.1.	Indikator Operasional Variabel Kompetensi (X1)	26
2.7.2.	Indikator Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X2)	27
2.7.3.	Variabel Operasional Kinerja Karyawan (Y)	29

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1.	Sejarah Perusahaan	31
3.2.	Visi dan Misi Perusahaan	32
3.2.1.	Visi Perusahaan.....	33
3.2.2.	Misi Perusahaan.....	33
3.3.	Organisasi Perusahaan	33
3.3.1.	Struktur Komisaris (<i>Board of Commisioner</i>)	33
3.3.2.	Struktur Pimpinan (<i>Board of Management</i>)	34
3.4.	Trayek Penerbangan (<i>Destination</i>)	34
3.5.	Tenaga Kerja (<i>Employees</i>)	35
3.6.	Jenis, Jumlah Armada dan Kapasitas Duduk (<i>Garuda's Current Fleet</i>)	35

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1.	Variabel Penelitian	36
4.2.	Model Penelitian	37
4.3.	Instrumen dan Parameter Penelitian	38
4.4.	Populasi dan Sampel	44
4.5.	Metode pengumpulan Data	45
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	46
4.7.	Operasional Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.7.1.	Operasional Uji Validitas	46
4.7.2.	Operasional Uji Reliabilitas	47
4.8.	Operasional Uji Asumsi Regresi Berganda	48
4.8.1.	Operasional Uji Multikolonieritas	48
4.8.2.	Uji Heteroskedastisitas	48
4.8.3.	Uji Normalitas	49
4.8.4.	Uji Aotokorelasi	49
4.9.	Operasional Regresi	49
4.9.1.	Operasional Regresi Tunggal	49
4.9.2.	Operasional Regresi Ganda	50
4.10.	Operasional Korelasi	51
4.10.1.	Operasional Korelasi Tunggal (Pearson produk momen)	51
4.10.2.	Operasional Korelasi Ganda	53

4.11. Hipotesis	54
4.12. Alat Bantu dan Jangkauan Proses Data	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisis Uji Validitas dan Realibilitas	57
5.1.1. Uji Validitas	57
5.1.2. Uji Realibilitas	64
5.2. Analisis Frekuensi Profil Responden	66
5.2.1. Lama Bekerja	66
5.2.2. Pendidikan Tertinggi	67
5.2.3. Tinggi Jabatan	68
5.2.4. Jenis Kelamin	69
5.2.5. Usia Responden	69
5.2.6. Penghasilan Rata-rata per-bulan	70
5.3. Analisis Frekuensi Pernyataan Responden	71
5.3.1. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi (X1)	72
5.3.2. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (X2)	74
5.3.3. Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	77
5.4. Korelasi	80
5.4.1. Parameter Analisis Data	80
5.4.2. Uji dan Analisis Hasil Korelasi Pearson Correlation	81
5.4.3. Uji dan Analisis Hasil Uji Korelasi "Spearman's rho"	83
5.4.4. Uji dan Analisis Hasil Uji Korelasi "Kendall's tau_b"	85
5.5. Analisis Uji Asumsi Regresi Berganda	86
5.5.1. Analisis Uji Heteroskedastisitas	87
5.5.2. Analisis Uji Normalitas	88
5.5.3. Analisis Uji Autokorelasi	88
5.5.4. Analisis Uji Multikolinieritas	89
5.6. Analisis Regresi Berganda	91
5.6.1. Parameter Analisis Regresi	91
5.6.2. Analisis Model Summary	91
5.6.3. Analisis Anova	92
5.6.4. Analisis Koefisien Regresi	93
5.6.5. Analisis Slope	96
5.7. Analisis Crosstabs (Perbandingan Silang) Profil Responden	98
5.7.1. Analisis Crosstabs Lama Kerja Dengan Penghasilan	98
5.7.2. Analisis Crosstabs Lama Kerja Dengan Jabatan	99
5.7.3. Analisis Crosstabs Pendidikan Dengan Penghasilan	100
5.7.4. Analisis Crosstabs Pendidikan Dengan Tingkat Jabatan	101

5.8.	Crosstabs Profil Responden Terhadap Pernyataan Responden	102
5.8.1.	Lama Kerja dengan Kepuasan	103
5.8.2.	Pendidikan dengan Kompetensi	104
5.8.3.	Pendidikan dengan Kinerja Karyawan	106
5.8.4.	Usia dengan Kepuasan	107
5.8.5.	Kompetensi dengan Tingkat Jabatan.....	108
5.8.6.	Tingkat Jabatan dengan Kepuasan	109
5.8.7.	Tingkat Jabatan dengan Kinerja Karyawan.....	110
5.9.	Analisis <i>Discriminant</i>	111
5.10.	Analisis Data Pendukung (Sekunder).....	112
5.10.1.	Analisis Tingkat Kehadiran Kerja Karyawan.....	112
5.10.2.	Analisis Data Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	113

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan	116
6.1.1.	Kesimpulan Uji Validitas dan Reliabilitas.....	116
6.1.2.	Hubungan Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	116
6.1.3.	Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	117
6.1.4.	Uji Perbandingan Silang (<i>Crosstabs</i>).....	118
6.1.5.	Analisis <i>Discriminant</i>	119
6.1.6.	Data Sekunder.....	119
6.2.	Saran.....	120
	DAFTAR PUSTAKA	121
	LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel - 3.1. Jumlah Tenaga Kerja	35
Tabel - 3.2. Jumlah Armada dan Kapasitas Duduk	35
Tabel - 4.1. Butir - butir Pernyataan Angket Penelitian Konstrak Kompetensi (X_1)	40
Tabel - 4.2. Butir - butir Pernyataan Angket Penelitian Konstrak Kepuasan Kerja (X_2)	41
Tabel - 4.3. Butir - butir Pernyataan Angket Penelitian Konstrak Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel - 5.1. Parameter Pengujian Validitas Faktor Motif	58
Tabel - 5.2. Parameter Pengujian Validitas Faktor Sifat	58
Tabel - 5.3. Parameter Pengujian Validitas Faktor Konsep Diri	59
Tabel - 5.4. Parameter Pengujian Validitas Faktor Pengetahuan	59
Tabel - 5.5. Parameter Pengujian Validitas Faktor Keterampilan	59
Tabel - 5.6. Parameter Pengujian Validitas Faktor Kompensasi	60
Tabel - 5.7. Parameter Pengujian Validitas Faktor Pekerjaan	60
Tabel - 5.8. Parameter Pengujian Validitas Faktor Promosi	61
Tabel - 5.9. Parameter Pengujian Validitas Faktor Penyeliaan	61
Tabel - 5.10. Parameter Pengujian Validitas Faktor Rekan Kerja	61
Tabel - 5.11. Parameter Pengujian Validitas Faktor Kualitas	62
Tabel - 5.12. Parameter Pengujian Validitas Faktor Kuantitas	62
Tabel - 5.13. Parameter Pengujian Validitas Faktor Waktu Kerja	62
Tabel - 5.14. Parameter Pengujian Validitas Faktor Kerjasama	63
Tabel - 5.15. Parameter Pengujian Reliabilitas untuk Faktor (X_1, X_2, Y)	65
Tabel - 5.16. Data Hasil Proses <i>Correlations</i>	81
Tabel - 5.17. Uji <i>Spearments Correlations</i>	83
Tabel - 5.18. Uji <i>Correlations Kendall's tau</i>	85
Tabel - 5.19. Model Summary Uji Autokorelasi	88
Tabel - 5.20. Anova uji autokorelasi	89
Tabel - 5.21. <i>Coefficients</i> Uji Multikolinieritas	89
Tabel - 5.22. <i>Coefficients Correlations Uji</i> Multikolinieritas	89
Tabel - 5.23. Model Summary Regresi Berganda	91
Tabel - 5.24. Anova Untuk Regresi	92
Tabel - 5.25. <i>Coefficients</i> untuk Regresi	93
Tabel - 5.26. Crosstabs Lama Bekerja dengan Penghasilan	98
Tabel - 5.27. Crosstabs Tingkat Jabatan dengan Lama Bekerja	99
Tabel - 5.28. Crosstabs Pendidikan dengan Penghasilan	100
Tabel - 5.29. Crosstabs Pendidikan dengan Tingkat Jabatan	101
Tabel - 5.30. Crosstabs Lama Bekerja dengan Kepuasan Kerja	103
Tabel - 5.31. Crosstabs Pendidikan dengan Kompetensi	104
Tabel - 5.32. Crosstabs Pendidikan dengan Kepuasan Kerja	105
Tabel - 5.33. Crosstabs Pendidikan dengan Kinerja Karyawan	106

Tabel - 5.34. <i>Crosstabs</i> Usia Terhadap Kepuasan Kerja	107
Tabel - 5.35. <i>Crosstabs</i> Kompetensi dengan Tingkat Jabatan	108
Tabel - 5.36. <i>Crosstabs</i> Tingkat Jabatan dengan Kepuasan	109
Tabel - 5.37. <i>Crosstabs</i> Tingkat Jabatan dengan Kinerja Karyawan.....	110
Tabel - 5.38. Data Ketidakhadiran Karyawan	112
Tabel - 5.39. Data Hasil Penilaian Prestasi Kerja	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran - 3.1.	Sejarah Perusahaan	124
Lampiran - 3.2.	Misi dan Visi Perusahaan	133
Lampiran - 3.3.	Bagan Struktur Organisasi Perusahaan.....	135
Lampiran - 3.4.	Corporate Data	138
Lampiran - 5.1.	Angket (<i>Questionnaire</i>) Penelitian.....	145
Lampiran - 5.2.	Data Responden Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.....	150
Lampiran - 5.3.	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	154
Lampiran - 5.4.	Data Profil Responden	169
Lampiran - 5.5.	Frekuensi Profil Responden	173
Lampiran - 5.6.	Data Responden Hasil Angket Penelitian	175
Lampiran - 5.7.	Akumulasi Pernyataan Responden Tiap Butir dan Faktor.....	185
Lampiran - 5.8.	Frekuensi Pernyataan Responden.....	187
Lampiran - 5.9.	Hasil Uji Korelasi	203
Lampiran - 5.10.	Hasil Uji Asumsi Regresi Berganda	205
Lampiran - 5.11.	Hasil Uji Regresi Berganda	212
Lampiran - 5.12.	Hasil Proses Crosstabs	214
Lampiran - 5.13.	Data Sekunder Absen Dan Prestasi Karyawan	226
Lampiran - 5.14.	Surat Dan Dokumen Penelitian.....	228
Lampiran - 5.15.	Data Pribadi Penulis.....	240

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar - 4.1.	Pola Berpikir Penelitian	36
Gambar - 4.2.	Kerangka Faktor & Konstrak Penelitian	37
Gambar - 4.3.	Model Penelitian	38
Gambar - 4.4.	Model Parameter Penelitian Konstrak Kompetensi	39
Gambar - 4.5.	Model Parameter Penelitian Konstrak Kepuasan Kerja	41
Gambar - 4.6.	Model Parameter Penelitian Konstrak Kinerja Karyawan.....	43
Gambar - 5.1.	Frekuensi Lama Bekerja	67
Gambar - 5.2.	Frekuensi Pendidikan Tertinggi	67
Gambar - 5.3.	Frekuensi Tingkat Jabatan.....	68
Gambar - 5.4.	Frekuensi Jenis Kelamin.....	69
Gambar - 5.5.	Frekuensi Usia Responden.....	69
Gambar - 5.6.	Frekuensi Penghasilan Rata-rata per bulan.....	70
Gambar - 5.7.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Motif	72
Gambar - 5.8.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Sifat	72
Gambar - 5.9.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Konsep Diri.....	73
Gambar - 5.10.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Pengetahuan.....	73
Gambar - 5.11.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Keterampilan.....	74
Gambar - 5.12.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kompensasi.....	74
Gambar - 5.13.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Pekerjaan.....	75
Gambar - 5.14.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Promosi.....	75
Gambar - 5.15.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Penyeliaan.....	76
Gambar - 5.16.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Rekan Kerja.....	76
Gambar - 5.17.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kualitas.....	77
Gambar - 5.18.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kuantitas.....	78
Gambar - 5.19.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Waktu Kerja.....	78
Gambar - 5.20.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kerjasama.....	79
Gambar - 5.21.	Sebaran Data Uji Heteroskedastisitas.....	87
Gambar - 5.22.	Sebaran data uji Normalitas	88
Gambar - 5.23.	Histogram Regresi	95
Gambar - 5.24.	Slope Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	96
Gambar - 5.25.	Slope Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	96
Gambar - 5.26.	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Tahun 1999.....	114
Gambar - 5.27.	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2000.....	114
Gambar - 5.28.	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2001.....	114

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar - 4.1.	Pola Berpikir Penelitian	36
Gambar - 4.2.	Kerangka Faktor & Konstrak Penelitian	37
Gambar - 4.3.	Model Penelitian	38
Gambar - 4.4.	Model Parameter Penelitian Konstrak Kompetensi	39
Gambar - 4.5.	Model Parameter Penelitian Konstrak Kepuasan Kerja	41
Gambar - 4.6.	Model Parameter Penelitian Konstrak Kinerja Karyawan.....	43
		67
Gambar - 5.1.	Frekuensi Lama Bekerja	67
Gambar - 5.2.	Frekuensi Pendidikan Tertinggi	68
Gambar - 5.3.	Frekuensi Tingkat Jabatan.....	69
Gambar - 5.4.	Frekuensi Jenis Kelamin.....	69
Gambar - 5.5.	Frekuensi Usia Responden.....	70
Gambar - 5.6.	Frekuensi Penghasilan Rata-rata per bulan.....	70
		72
Gambar - 5.7.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Motif	72
Gambar - 5.8.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Sifat	72
Gambar - 5.9.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Konsep Diri.....	73
Gambar - 5.10.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Pengetahuan.....	73
Gambar - 5.11.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Keterampilan.....	74
		74
Gambar - 5.12.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kompensasi.....	74
Gambar - 5.13.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Pekerjaan.....	75
Gambar - 5.14.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Promosi.....	75
Gambar - 5.15.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Penyeliaan.....	76
Gambar - 5.16.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Rekan Kerja.....	76
		77
Gambar - 5.17.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kualitas.....	77
Gambar - 5.18.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kuantitas.....	78
Gambar - 5.19.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Waktu Kerja.....	78
Gambar - 5.20.	Frekuensi Pernyataan Responden Faktor Kerjasama.....	79
		87
Gambar - 5.21.	Sebaran Data Uji Heteroskedastisitas.....	87
Gambar - 5.22.	Sebaran data uji Normalitas	88
		95
Gambar - 5.23.	Histogram Regresi	95
Gambar - 5.24.	Slope Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	96
Gambar - 5.25.	Slope Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	96
		114
Gambar - 5.26.	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Tahun 1999	114
Gambar - 5.27.	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2000	114
Gambar - 5.28.	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2001	114

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus - 4.1. Rumus t untuk Validitas	47
Rumus - 4.2. Rumus S^2_{gab} untuk t	47
Rumus - 4.3. Rumus α untuk Reliabilitas	47
Rumus - 4.4. Rumus Y untuk Regresi Tunggal	49
Rumus - 4.5. Rumus a untuk Regresi Tunggal	50
Rumus - 4.6. Rumus b untuk Regresi Tunggal	50
Rumus - 4.7. Rumus Y' untuk Regresi Ganda	50
Rumus - 4.8. Rumus b_1 untuk Regresi Ganda	51
Rumus - 4.9. Rumus b_2 untuk Regresi Ganda	51
Rumus - 4.10. Rumus a untuk Regresi Ganda	51
Rumus - 4.11. Rumus r_{xy} untuk Korelasi Tunggal	52
Rumus - 4.12. Rumus R_{0-12} untuk Korelasi Ganda	53