



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BANK DANAMON UNIT SIMPAN PINJAM
(DSP) RANGKASBITUNG**

KARYA AKHIR

Oleh :
SOLEH SUZANA
NIM : 1310302.035

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BANK DANAMON UNIT SIMPAN PINJAM
(DSP) RANGKASBITUNG**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh :
SOLEH SUZANA
NIM : 1310302.035

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRACT

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK DANAMON UNIT SIMPAN PINJAM (DSP) RANGKASBITUNG

By : Soleh Suzana

This research is done to know the influence of leadership and working environment to the worker job. This research is done at the Danamon Bank "Unit Simpan Pinjam (DSP) in Rangkasbitung.

This research method is done by survey method. The research is respondent is the workers at the Danamon Bank "Unit Simpan Pinjam (DSP) in Rangkasbitung is 24 persons. This research respondent is not different from education, level, position or the others but is averaged as the workers at the Danamon Bank "Unit Simpan Pinjam" in Rangkasbitung.

The used instrument is validity instrument after evaluated the validity and reliability. Validity test is accounted by using "Product Moment Person", and the reliability is measured by using Alpha Coefficient (Alpha Cronbach's).

The result research shows that *"The first"*, to get the positive influence and significant between the leadership (X_1) to the worker job (Y) that determined correlation. Coefficient is $r_{y1} = 0,7163$ and correlation coefficient is tested by the test "t" created t account $6,9000 > F$ list $1,6865$ is significant at the objective level $0,05$ and dk 22 . Determination coefficient $(r_{y1})^2 = 0,51$ it means that 51% variable Y is explained by X_1 whereas 49% residue is explained by the others variable and regression variable $Y = 22,753 + 0,4546 X_1$ it means "if the X_1 up to 1 so it will influence at the Y is $0,4546$ at constantan $22,7532$; the significant of regression coefficient point is tested by the test F, created F account $16,99 > F$ list $3,1755$ at objective level $0,05$ with nominal dk numerator 1 and dk denominator 22 .

The second, to get the positive influence and significant between the worker environment (X_2) and the worker job (Y) that proved correlation coefficient is $r_{y2} = 0,62$ it means that 62 % variable Y is explained by X_2 whereas 38 % residue is explained by other variable and regression similarity $Y = 8,32 + 0,78 X_2$, it means if the value X_2 up to 1 nominal so will influence at up Y is 0,78, at constantan 8,32, significant regression coefficient point is tested by F tested, created F account $11,145 > F$ list 4,025 at objective level 0,05 with dk numerator 1 and dk denominator 22.

The third, to get the positive and significant as equal between The leadership (X_1) and working environment (X_2) toward the worker job (Y) that proved by double coefficient correlation is $R_{y12} = 0,86$ and the result of test F account $29,82 > F$ list 13,1755 it means significant at objective level 0,05 with dk numerator 3 and dk denominator 51. Determination coefficient $(R_{y12})^2 = 0,74$ it means 74 % variable Y is explained equals by X_1 and X_2 whereas residue 26 % is explained by others variable. Double regression similarity is $Y = 6,532 + 0,58 X_1 + 0,72 X_2$, it means that if the value X_1 and X_2 each of them value 1 nominal so will influence up to Y is 0,58 and 0,72 at constantan 6,532 by looking double regression result so the working environment variable is bigger than the leadership by looking regression working coefficient environment is $0,72 >$ the leadership of regression coefficient is 0,58.

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK DANAMON UNIT SIMPAN PINJAM (DSP) RANGKAS BITUNG

Oleh : Soleh Suzana

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan di Bank Danamon Unit Simpan Pinjam (DSP) Rangkasbitung.

Metode penelitian ini dilakukan dengan metode survei. Responden penelitian adalah pegawai di Bank Danamon Simpan Pinjam Unit (DSP) Rangkasbitung berjumlah 24 orang. Responden penelitian tidak dibedakan dari tingkat pendidikan, golongan, jabatan atau yang lainnya tetapi disama ratakan sebagai pegawai di Bank Danamon Simpan Pinjam Unit (DSP) Rangkasbitung.

Instrumen yang digunakan adalah instrumen yang valid setelah diuji validitas dan reliabilitas. Uji validitas dihitung dengan menggunakan rumus *Product Moment Pearson*. Sedangkan reliabilitasnya diukur dengan menggunakan koefisien alpha (*Alpha Cronbach's*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Pertama*, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja pegawai (Y) yang dibuktikan koefisien korelasi sebesar $r_{y1} = 0,7163$ dan koefisien korelasi diuji dengan uji t menghasilkan $t_{hitung} 6,9000 > t_{tabel} 1,6865$ yang signifikan pada taraf nyata 0,05 dan dk 22. Koefisien determinasi $(r_{y1})^2 = 0,51$ yang berarti bahwa 51 % variabel Y dijelaskan oleh X_1 sedangkan 49 % sisanya dijelaskan oleh variabel lain dan dengan persamaan regresi $Y = 22,7532 + 0,4546 X_1$, yang diartikan jika nilai X_1 naik 1 satuan maka akan berpengaruh pada naiknya Y sebesar 0,4546 pada konstanta 22,7532; koefisien arah regresi signifikan diuji melalui uji F, menghasilkan $F_{hitung} 16,99 > F_{tabel} 3,1755$ pada taraf nyata 0,05 dengan dk pembilang 1 dan dk penyebut 22. *Kedua* terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan kerja (X_2) dengan kinerja pegawai (Y) yang dibuktikan koefisien korelasi sebesar $r_{y2} = 0,62$ dan koefisien korelasi diuji dengan uji t menghasilkan $t_{hitung} 9,781 > t_{tabel} 1,6865$ yang signifikan pada taraf nyata 0,05 dan dk 22. Koefisien determinasi $(r_{y2})^2 = 0,62$ yang berarti bahwa 62 % variabel Y dijelaskan oleh X_2 sedangkan 38 % sisanya dijelaskan oleh variabel lain dan dengan persamaan regresi $Y = 8,32 + 0,78 X_2$, yang diartikan jika nilai X_2 naik 1 satuan maka akan berpengaruh pada naiknya Y sebesar 0,78 pada konstanta 8,32, koefisien arah regresi signifikan diuji melalui uji F, menghasilkan $F_{hitung} 11,145 > F_{tabel} 4,025$ pada taraf nyata 0,05 dengan dk pembilang 1 dan dk penyebut 22. *Ketiga*, terdapat hubungan positif dan signifikan secara bersama-sama antara

Kepemimpinan(X_1) dan Lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) yang dibuktikan dengan koefisien korelasi ganda adalah $R_{y12} = 0,86$ serta hasil uji $F_{hitung} 29,82 > F_{tabel} 13,1755$ yang berarti signifikan pada taraf nyata 0,05 dengan dk pembilang 3 dan dk penyebut 51. Koefisien determinasi $(R_{y12})^2 = 0,74$ yang berarti 74 % variabel Y dijelaskan secara bersama-sama oleh X_1 dan X_2 sedangkan sisanya 26 % dijelaskan oleh variabel lain. Persamaan regresi ganda yakni $\hat{Y} = 6,532 + 0,58 X_1 + 0,72 X_2$ yang diartikan bahwa jika nilai X_1 dan X_2 masing-masing bernilai 1 satuan maka akan berpengaruh naiknya Y sebesar 0,58 dan 0,72 pada konstanta 6.532 dengan melihat hasil regresi berganda maka variabel Lingkungan kerja lebih berperan daripada Kepemimpinan dengan melihat koefisien regresi Lingkungan kerja sebesar $0,72 >$ koefisien regresi Kepemimpinan sebesar 0,58.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Danamon Unit Simpan Pinjam (DSP) Rangkasbitung**

Bentu Karya Akhir : Riset Bisnis

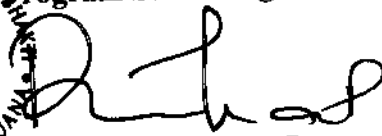
Nama : Soleh Suzana

N I M : 1310302-035

Program : Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, Msc

(Seal of Universitas Mercu Buana is partially visible on the left)

Pembimbing Utama


DR. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, Msc

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga kelestariannya

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Danamon Unit Simpan Pinjam (DSP) Rangkasbitung**

Bentu Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Soleh Suzana

N I M : 1310302-035

Program : Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2008

Merupakan hasil studi pustaka, Penelitian Lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2008



Soleh Suzana

KATA PENGANTAR

Tidak ada kata lain yang pantas diucapkan selain *alhamdulillah* dan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul "*Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank Danamon Unit Simpan Pinjam (DSP) Rangkasbitung*". Penulisan tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari sempurna dan mungkin banyak kekurangan atau kelemahan, baik dari segi isi maupun redaksi, oleh karena itu penulis mengharap adanya pendapat, saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini.

Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materil kepada penulis selama berlangsungnya penulisan tesis ini. Dan dengan tidak mengurangi rasa hormat kepada semua pihak, secara khusus ucapan terima kasih penulis haturkan kepada Bapak **DR. IR. Alugoro Mulyowahyudi, MSc** selaku pembimbing yang dengan sabar berkenan membimbing dan memberi arahan kepada penulis hingga selesainya penulisan tesis ini.

Selanjutnya, penulis merasa perlu menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta;
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta;
3. Para Dosen Pascasarjana Universitas Mewrcu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan untuk tersusunnya tesis ini;
4. Rekan-rekan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta , yang telah menunjukkan semangat kerjasama;
5. Istri serta Anak-anakku yang tersayang, serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah tulus memberikan dorongan, dan bantuan kepada penulis hingga selesainya usulan penelitian ini.
6. Ibuku tercinta yang senantiasa mendoakan kami

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan dalam mengiringi penyajian ini, semoga penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi diri penulis sendiri.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Cilegon, Februari 2008

Soleh Suzana
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Daftar Isi.....	ii
Abstraksi.....	
Abstrac.....	
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Masalah.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II : GAMBARAN PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3 Sumber Daya.....	13
2.4 Tantangan Bisnis	14
2.5 Proses Bisnis.....	15
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESA	
3.1 Kajian Pustaka.....	17
3.1.1 Hakikat Kepemimpinan.....	17
3.1.1.1 Manajemen Kepemimpinan.....	21
3.1.2 Hakikat Lingkungan Kerja.....	22
3.1.2.1 Faktor Lingkungan Organisasi	23

3.1.3	Hakikat Kinerja pegawai	29
3.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	30
3.1.3.2	Kinerja pegawai Bank Danamon Unit Simpan Pinjam (DSP) Rangkas Bitung.....	34
3.2	Kerangka Pemikiran.....	37
3.3	Hipotesis.....	40
BAB IV:	METODOLOGI RISET	42
4.1	Objek Riset.....	42
4.2	Metode Riset.....	42
4.2.1	Desain Penelitian.....	42
4.2.2	Variabel dan Indikator.....	44
4.2.2.1	Variabel.....	44
4.2.3	Indikator.....	45
4.2.4	Defenisi Operasional Variabel.....	47
4.2.5	Metode Penarikan Sampel.....	47
4.2.5.1	Populasi.....	47
4.2.5.2	Teknik Pengambilan sampel (sampling).....	48
4.2.6	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	48
4.2.6.1	Jenis Penelitian.....	48
4.2.6.2	Alat Pengumpulan Data.....	48
4.2.6.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
4.2.6.4	Jenis Data.....	50
4.2.6.5	Data Primer.....	50
4.2.6.6	Data Sekunder.....	51
4.3	Metode Analisis.....	51
4.3.1	Persyaratan Analisis.....	51
4.3.2	Analisis Data.....	52

4.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.3.3.1	Uji Validitas.....	63
4.3.3.2	Uji Reliabilitas.....	64
BAB V :	HASIL DAN ANALISIS	
5.1	Deskripsi dan Pengolahan Data Hasil Penelitian	65
5.1.1	Variabel Kepemimpinan(X_1).....	65
5.1.2	Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	65
5.1.3	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	66
5.2	Persyaratan Analisis	
5.2.1	Uji Homogenitas	67
5.2.1.1	Uji Homogenitas Varians data Y atas X_1	68
5.2.1.2	Uji Homogenitas Varians data Y atas X_2	68
5.2.2	Uji Normalitas Data.....	
5.2.2.1	Uji Normalitas Variabel Kepemimpinan (X_1).....	68
5.2.2.2	Uji Normalitas Variabel Lingkungan kerja (X_2).....	69
5.2.2.3	Uji Normalitas Variabel Kinerja pegawai (Y).....	70
5.2.3	Uji Hipotesis.....	70
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
5.4	Interpretasi Hasil Penelitian.....	71
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	71
BAB VI :	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	71
6.1	Kesimpulan	
6.2	Rekomendasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan di Bank Danamon Unit Simpan Pinjam (DSP) Rangkasbitung.

Metode penelitian ini dilakukan dengan metode survei. Responden penelitian adalah pegawai di Bank Danamon Simpan Pinjam Unit (DSP) Rangkasbitung berjumlah 24 orang. Responden penelitian tidak dibedakan dari tingkat pendidikan, golongan, jabatan atau yang lainnya tetapi disama ratakan sebagai pegawai di Bank Danamon Simpan Pinjam Unit (DSP) Rangkasbitung.

Instrumen yang digunakan adalah instrumen yang valid setelah diuji validitas dan reliabilitas. Uji validitas dihitung dengan menggunakan rumus *Product Moment Pearson*. Sedangkan reliabilitasnya diukur dengan menggunakan koefisien alpha (*Alpha Cronbach's*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Pertama*, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja pegawai (Y) yang dibuktikan koefisien korelasi sebesar $r_{y1} = 0,7163$ dan koefisien korelasi diuji dengan uji t menghasilkan $t_{hitung} 6,9000 > t_{tabel} 1,6865$ yang signifikan pada taraf nyata 0,05 dan dk 22. Koefisien determinasi $(r_{y1})^2 = 0,51$ yang berarti bahwa 51 % variabel Y dijelaskan oleh X_1 sedangkan 49 % sisanya dijelaskan oleh variabel lain dan dengan persamaan regresi $Y = 22,7532 + 0,4546 X_1$, yang diartikan jika nilai X_1 naik 1 satuan maka akan berpengaruh pada naiknya Y sebesar 0,4546 pada konstanta 22,7532; koefisien arah regresi signifikan diuji melalui uji F, menghasilkan $F_{hitung} 16,99 > F_{tabel} 3,1755$ pada taraf nyata 0,05 dengan dk pembilang 1 dan dk penyebut 22. *Kedua* terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan kerja (X_2) dengan kinerja pegawai (Y) yang dibuktikan koefisien korelasi sebesar $r_{y2} = 0,62$ dan koefisien korelasi diuji dengan uji t menghasilkan $t_{hitung} 9,781 > t_{tabel} 1,6865$ yang signifikan pada taraf nyata 0,05 dan dk 22. Koefisien determinasi $(r_{y2})^2 = 0,62$ yang berarti bahwa 62 % variabel Y dijelaskan oleh X_2 sedangkan 38 % sisanya dijelaskan oleh variabel lain dan dengan persamaan regresi $Y = 8,32 + 0,78 X_2$, yang diartikan jika nilai X_2 naik 1 satuan maka akan berpengaruh pada naiknya Y sebesar 0,78 pada konstanta 8,32, koefisien arah regresi signifikan diuji melalui uji F, menghasilkan $F_{hitung} 11,145 > F_{tabel} 4,025$ pada taraf nyata 0,05 dengan dk pembilang 1 dan dk penyebut 22. *Ketiga*, terdapat hubungan positif dan signifikan secara bersama-sama antara Kepemimpinan (X_1) dan Lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) yang dibuktikan dengan koefisien korelasi ganda adalah $R_{y12} = 0,86$ serta hasil uji $F_{hitung} 29,82 > F_{tabel} 13,1755$ yang berarti signifikan pada taraf nyata 0,05 dengan dk pembilang 3 dan dk penyebut 51. Koefisien determinasi $(R_{y12})^2 = 0,74$ yang berarti 74 % variabel Y dijelaskan secara bersama-sama oleh X_1 dan X_2 sedangkan sisanya 26 % dijelaskan oleh variabel lain. Persamaan regresi ganda yakni $\hat{Y} = 6,532 + 0,58 X_1 + 0,72 X_2$ yang diartikan bahwa jika nilai X_1 dan X_2 masing-

masing bernilai 1 satuan maka akan berpengaruh naiknya Y sebesar 0,58 dan 0,72 pada konstanta 6.532 dengan melihat hasil regresi berganda maka variabel Lingkungan kerja lebih berperan daripada Kepemimpinan dengan melihat koefisien regresi Lingkungan kerja sebesar 0,72 > koefisien regresi Kepemimpinan sebesar 0,58.