



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**PENGARUH PELAYANAN KESEJAHTERAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PT.SUSU BENDERA JAKARTA**

**TESIS**

**OLEH**

**UMI DARMAWATI SODIK**

**NIM : 131.02.056**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA 2004**



**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**PENGARUH PELAYANAN KESEJAHTERAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PT.SUSU BENDERA JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Program Pasca Sarjana  
Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Mercu Buana**

**OLEH**

**UMI DARMAWATI SODIK**

**NIM : 131.02.056**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA 2004**

PENGESAHAN TESIS

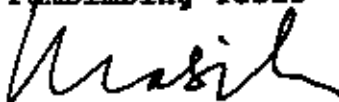
JUDUL TESIS : PENGARUH PELAYANAN KESEJAHTERAAN  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
PT. SUSU BENDERA

NAMA MAHASISWA : Umi Darmawati Sodik  
NIM : 131.02.056

Tesis Ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang  
Tim Penguji Program Magister Manajemen, Program  
Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada : Sabtu  
Tanggal : 14 Agustus 2004  
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister  
Manajemen Universitas Mercu Buana, Jalan  
Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui:  
Pembimbing Tesis



Prof. Dr. Laode M. Kamaluddin, M. Sc, M. Eng.

Mengetahui:  
Direktur Program Pascasarjana  
Magister Manajemen  
UNIVERSITAS MERCU BUANA



Ir. Dana Santoso, M. Eng. Sc. Ph. D

## **ABSTRAKSI**

Latar belakang penulis memilih judul ini adalah mengingat bahwa peranan pelayanan kesejahteraan karyawan pada suatu perusahaan PT. Susu Bendera Jakarta sangat besar karena karyawan sebagai komponen utama dalam kegiatan usaha yang bersangkutan yakni PT. Susu Bendera Jakarta. Maka itulah para manajer dalam upaya meningkatkan profesionalisme para karyawannya sebagai bawahan sangat dipengaruhi oleh kepemimpinannya dalam memotivasi pada para karyawan. Dari keseluruhan karyawan PT. Susu Bendera Jakarta tersebut memiliki kemampuan yang berbeda-beda yang disebabkan latar belakang pendidikan yang berbeda pula. Untuk itu motivasi kerja para manajer terhadap para karyawan dalam meningkatkan mutu produktivitas kerja karyawan sangat penting.

Pelayanan kesejahteraan karyawan untuk memotivasi kerja mereka sangat diperlukan tak ubahnya juga PT. Susu Bendera Jakarta. Dengan demikian diharapkan pelayanan kesejahteraan karyawan yang memadai akan dapat memberikan kontribusi terhadap motivasi kerja karyawan

PT. Susu Bendera Jakarta yang akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Dengan pembatasan masalah yang akan dibahas dapat penulis rumuskan "Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan kesejahteraan karyawan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Susu Bendera Jakarta".

Penelitian ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara pelayanan kesejahteraan karyawan terhadap motivasi kerja para karyawan PT. Susu Bendera Jakarta.

Metode penelitian yang penulis laksanakan adalah dengan mempergunakan uji korelasi dan regresi yang dalam pengolahannya menggunakan program komputer statistik yakni SPSS ( Statistical Program for Social Science ).

Akhir dari penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa didapatkan nilai korelasi yang sangat kuat dan signifikan sebesar 0,833 serta tingkat kontribusi 69,31%. Dengan demikian dapat dijelaskan bahwa pelayanan kesejahteraan karyawan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan di PT.

Susu Bendera Jakarta. Dari hasil pengujian diatas uji hipotesa diterima pada tingkat signifikasi 5%.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya, dan atas dorongan keluarga serta bimbingan para dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta, akhirnya tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis dengan judul : **PENGARUH PELAYANAN KESEJAHTERAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT.SUSU BENDERA JAKARTA**, disusun untuk memenuhi sebagian syarat program Pasca Sarjana Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis telah berusaha untuk mengetengahkan begitu pentingnya pelayanan kesejahteraan karyawan dalam rangka memberikan motivasi kerja para karyawan di PT.Susu Bendera Jakarta.

Dengan bantuan semua pihak, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan walaupun masih banyak kekurangan baik ditinjau dari sisi ilmiah maupun penyusunannya, namun penulis sangat berharap tesis ini dapat memberikan

sumbangan pemikiran dalam upaya meningkatkan terhadap kualitas pendidikan pada umumnya.

Dengan kerendahan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc.Ph.D. selaku Direktur program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. H. Laode .M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng, selaku Dosen pada mata kuliah Enterpreneurship dan pembimbing Tesis.
3. Bapak DR.H.Suharyadi, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, dan juga dosen pada mata kuliah Sumber Daya Manusia, Beliauapun cukup banyak memberikan dorongan dan kemajuan kepada kami dalam bidang SDM.
4. Seluruh Dosen dan Staf pada Program Pasca Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Pimpinan dan segenap karyawan PT.Susu Bendera Jakarta, atas segala bantuan dan dukungannya dalam rangka penelitian untuk mengumpulkan data.



6. Suami tercinta dan anak-anak tersayang, yang telah memberikan dorongan moril serta segala pengorbannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Mudah-mudahan segala kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini mendapat limpahan rahmat serta hidayah-Nya dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna namun penulis sangat mengharapkan saran perbaikan dan masukan bagi kesempurnaan tesis ini.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan teman-teman lainnya. Amin.

Jakarta, Agustus 2004

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAKSI**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
	A. Latar Belakang .....	1
	B. Identifikasi Masalah .....	4
	C. Tujuan Penelitian .....	5
	D. Kegunaan Penelitian .....	5
	E. Kerangka Penelitian .....	6
	F. Hipotesis .....	6
	G. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKAN</b> .....	9
	A. Tinjauan Teori .....	9
	1. Konsep Sumber Daya Manusia .....	9
	2. Konsep Motivasi Kerja Pegawai .....	25
	2.1 Tujuan Pemberian Motivasi .....	29
	2.2 Hambatan Dari Pemberian Motivasi .....	32
	3. Konsep Pelayanan Pegawai .....	34
	B. Batasan-Batasan .....	40
<b>BAB III</b>	<b>METEDOLOGI PENELITIAN</b> .....	41
	A. Metode Pendekatan .....	41
	1. Variabel-Variabel Penelitian .....	41
	2. Pengukuran Variabel .....	42
	B. Metode Penelitian .....	44
	C. Teknik Pengumpulan Data .....	45
	D. Metode Analisa Data .....	47

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	47
	A. Hasil Penelitian.....	47
	B. Analisis Data Hasil Penelitian .....	49
	1. Output Statistik Deskriptif.....	
	2. Output Statistik Korelasi .....	51
	3. Output Statistik Metode dan Diterminasi.....	52
	4. Output Statistik Analisis Varian (ANOVA).....	53
	5. Output Statistik Persamaan Regresi .....	54
	A. Pembahasan.....	56
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	66
	A. Kesimpulan.....	66
	B. Saran-Saran .....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**