



MERCU BUANA

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DAN  
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Garuda Mas Tangkas Jakarta)**

**KARYA AKHIR**

**Oleh**

**SYAIFUL SONJAYA**

**1310311-037**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2007**



MERCU BUANA

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DAN  
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Garuda Mas Tangkas Jakarta)**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**SYAIFUL SONJAYA**

**1310311-037**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2007**

## PENGESAHAN KARYA AKHIR

**Judul** : **Hubungan Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan**  
(Studi Kasus pada PT. Garuda Mas Tangkas Jakarta).

**Nama** : Syaiful Sonjaya

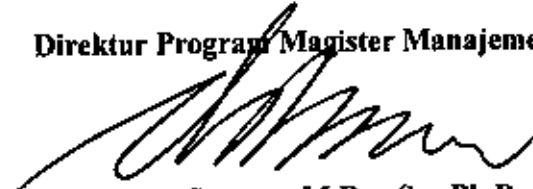
**NIM** : 1310311-037

**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Tanggal** : Oktober 2007

**Mengesahkan**

**Direktur Program Magister Manajemen**



**Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Kusdi Raharjo**

## ABSTRAK

Nama : Syaiful Sonjaya  
Judul : Hubungan antara pemberian insentif dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan.  
Jumlah Halaman : vii + 92 hal

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari dan mengungkapkan seberapa besar hubungan antara pemberian Insentif dan Motivasi kerja dengan kinerja karyawan dengan studi kasus pada PT. Garuda Mas Tangkas Jakarta.

Terdapat tiga hipotesis dalam penelitian ini. Pertama, terdapat hubungan yang signifikan antara pemberian Insentif dengan kinerja karyawan. Kedua, terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan, dan ketiga terdapat hubungan yang signifikan antara pemberian Insentif dan Motivasi kerja secara bersama-sama dengan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan Studi kasus. Metode ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang hakikat masing-masing variabel yang diteliti.

Populasi untuk menjadi objek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Garuda Mas Tangkas yang berjumlah sebesar 512 orang. Dan terdiri dari karyawan tetap dan karyawan kontrak. Berdasarkan tingkat kesalahan 5% maka ukuran sampel ditentukan sebanyak 206 orang (Istijanto, 2005 : 121).

Instrumen pengumpulan data adalah seperangkat angket dengan skala pernyataan setuju / ketidaksetujuan untuk disusun berdasarkan konstruk untuk dirangkum dengan berbagai teori. Untuk uji validitas instrumen dilakukan dengan teknik analisis butir dan dilanjutkan dengan uji reliabilitas data menggunakan rumus  $\alpha$  crobbach.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) koefisien korelasi antara pemberian insentif dengan kinerja karyawan adalah 0,46 dan koefisien determinasinya sebesar 0,21 (2) koefisien korelasi antara pemberian insentif dengan motivasi kerja adalah 0,35 dan koefisien determinasinya sebesar 0,12. (3) Koefisien korelasi antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan adalah 0,57 dan koefisien determinasinya sebesar 0,32, (4) koefisien korelasi antara pemberian insentif dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan adalah sebesar 0,69 dan koefisien determinasinya sebesar 0,48. Semua besaran korelasi ini adalah tingkat signifikan pada tingkat kepercayaan 95%.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel insentif dan motivasi kerja merupakan dua faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan kata lain, tinggi rendahnya karyawan tidak terlepas oleh hubungan antara insentif dan motivasi kerja. Dengan demikian, disarankan untuk meningkatkan kedua faktor tersebut agar kinerja karyawan dapat dimaksimalkan.

## ABSTRACT

Name : Syaiful Sonjaya  
Title : Relationship Between Incentive and Work Motivation With  
The Employees Performance.  
Page Total : vii + 92 page

This research is aims to revealed and study the value of relationship between the incentive and work motivation with the employees performance, within case study in PT. Garuda Mas Tangkas Jakarta.

There are four main hypothesis on this research. First, there is significant relationship between incentive with the employees performance. Second, there is significant relationship between incentive with the work motivation. Third, there is significant relationship between work motivation with the employees performance. Also, fourth, there is significant relationship between incentive and work motivation include with the employees performance.

This research was used the descriptives methods with the case study approach. This methods purpose is to describes each variables research essentially.

The population that become this research was the entire employees at the PT. Garuda Mas Tangkas that amount around 512 people. It contains of full time and part time employees status. Based on the 5% degree of freedom, it found the sample size chosen about 206 people (Istijanto, 2005:121).

The collection data instrument was the questionnaire with the agreement / disagreement scale that build based on the various theories construct. The instrument validity test was the question analitical technique, and continued with the alpha cronbach concepts.

Finding research analysis shows that (1) coefficient correlation between incentive with the employees performance is 0,46 and its coefficient determination is 0,21. (2) The coefficient correlation between incentive with the work motivation is 0,35 and its coefficient determination is 0,15. (3) The coefficient correlation between the work motivation with the employees performance is 0,57 and its coefficient determination is 0,32. Also (4) The coefficient correlation between the incentive and work motivation within the employees performance is 0,69 and its coefficient determination is 0,48. All these coefficient value is significant in trust value of 95%.

Based on these finding research it can concluded that the incentive and work motivation variable are the important factors to improve the employees performance. In other words, high or low values of employees performance is relates with the incentive and work motivation. Then it suggest to improve these factors in order to reach the optimum employees performance.

## DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Lampiran.....	vii
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan dan kegunaan penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	7
<b>Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Penelitian dan Hipotesis</b>	
2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Pengertian Insentif kerja .....	8
2.1.1 Jenis-jenis Insentif .....	12
2.1.3 Sistem penelitian Insentif kerja .....	15
2.2 Motivasi	
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	20
2.2.2 Teori-teori Motivasi kerja.....	23
2.2.3 Faktor-faktor motivasi kerja.....	30
2.3 Kinerja karyawan	
2.3.1 Pengertian kinerja karyawan .....	33
2.3.2 Aspek-aspek kinerja karyawan .....	35

2.3.3 Faktor-faktor untuk mempengaruhi kinerja .....	36
2.3.4 Evaluasi kinerja karyawan .....	38
2.4 Kerangka pemikiran .....	39
2.5 Hipotesis.....	41

### **Bab III Metode Penelitian**

3.1 Metodologi Penelitian .....	43
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	43
3.1.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	44
3.1.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	45
3.1.4 Tehnik Pengumpulan Data .....	45
3.2 Metode Analisis.....	46
3.2.1 Variabel Penelitian .....	46
3.2.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.2.3 Definisi Operasional Variabel .....	50
3.3 Tehnik Analisis .....	51
3.3.1 Distribusi frekuensi .....	51
3.3.2 Pengujian validitas dan Realibilitas .....	51
3.3.3 Pengujian Koefisien Korelasi.....	53

### **Bab IV Hasil Analisa dan Pembahasan**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
4.3 Deskripsi data.....	57
4.3.1 Jenis Kelamin.....	57
4.3.2 Pengalaman Bekerja.....	57
4.3.3 Status Karyawan.....	58
4.3.4 Pendidikan Terakhir.....	59

4.3.5 Gaji Bersih.....	59
4.3.6 Deskripsi Data Variabel Insentif.....	60
4.3.7 Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.3.8 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.4 Validitas dan Reliabilitas.....	71
4.4.1 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Insentif.....	71
4.4.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja.....	72
4.4.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	74
4.5 Pengujian Hipotesis.....	76
4.5.1 Pengujian Hipotesis Hubungan Insentif (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	76
4.5.2 Pengujian Hipotesis Hubungan Insentif (X1) dengan Motivasi Kerja (X2).....	78
4.5.3 Pengujian Hipotesis Hubungan Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	80
4.5.4 Pengujian Hipotesis Hubungan Insentif (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Secara Bersama-sama dengan Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84

## Bab V Kesimpulan

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	91

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan.....	22
3.1	Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	44
4.1	Grafik Penjualan.....	58
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
4.3	Grafik Histogram Frekuensi Skor Insentif (X1).....	62
4.4	Persentase Jawaban Responden Mengenai insentif.....	63
4.5	Grafik Histogram Frekuensi Skor Motivasi Kerja (X2).....	65
4.6	Persentase Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	67
4.7	Grafik Histogram Frekuensi Skor Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.8	Persentase Jawaban Responden Intergenar Kinerja Karyawan.....	70

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Perhitungan Jumlah Sampel.....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	57
4.2	Lama Bekerja Responden.....	58
4.3	Status Karyawan Responden.....	59
4.4	Tingkat Pendidikan Responden.....	59
4.5	Gaji Bersih Responden.....	60
4.6	Frekuensi Skor Insentif (X1).....	61
4.7	Frekuensi Skor Motivasi Kerja (X2).....	65
4.8	Frekuensi Skor Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.9	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Insentif.....	73
4.10	Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	73
4.11	Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	75
4.12	Koefisien Korelasi Insentif dengan Kinerja Karyawan.....	77
4.13	Koefisien Korelasi Insentif dengan Motivasi Kerja.....	79
4.14	Koefisien Korelasi Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	80
4.15	Koefisien Korelasi Insentif dan Motivasi Kerja.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1. Instrumen Penelitian**
- 2. Uji Validitas**
- 3. Uji Reabilitas**
- 4. Data Penelitian**
- 5. Surat Penelitian untuk Penelitian Tesis**