

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Data skor rata-rata variabel penelitian: Tingkat Stress (X1), Kepuasan Kerja (X2), Kecerdasan emosi (X3), Kinerja (Y)

No	X1	X2	X3	Y
1	3	4	2	4
2	3	3	3	4
3	3	4	2	3
4	2	4	3	4
5	3	4	2	4
6	2	3	3	4
7	3	3	3	4
8	2	4	2	3
9	2	4	2	4
10	3	3	2	3
11	3	3	2	3
12	2	3	2	3
13	3	4	3	4
14	3	4	3	4
15	2	3	2	3
16	2	4	2	3
17	3	4	3	4
18	2	3	2	3
19	3	3	4	4
20	3	3	2	3
21	3	4	3	4
22	3	3	3	4
23	2	4	3	3
24	3	4	2	4
25	3	3	3	3
26	2	3	2	3
27	2	4	2	3
28	2	4	2	3
29	3	3	4	4
30	3	4	2	4
31	2	3	3	3
32	3	4	4	4
33	3	3	4	4
34	2	4	4	4
35	3	4	2	4
36	3	3	3	4
37	3	4	3	4
38	3	4	3	4
39	3	3	3	4
40	3	4	3	4
41	3	4	3	4
42	3	4	3	4
43	3	4	3	4
44	3	3	3	3
45	3	3	4	3
46	2	3	4	4
47	2	3	3	3
48	3	4	2	4
49	3	4	3	4
50	2	3	3	3

Hasil Analisa Regresi Variabel penelitian dengan menggunakan Program SPSS

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja	3.6200	.49031	50
Tingkat Stres	2.6600	.47852	50
Kepuasan Kerja	3.5400	.50346	50
Kecerdasan emosi	2.7600	.68690	50

Correlations

		Kinerja	Tingkat Stres	Kepuasan Kerja	Kecerdasan emosi
Pearson Correlation	Kinerja	1.000	.482	.352	.390
	Tingkat Stres	.482	1.000	.100	.181
	Kepuasan Kerja	.352	.100	1.000	-.208
	Kecerdasan emosi	.390	.181	-.208	1.000
Sig. (1-tailed)	Kinerja		.000	.006	.003
	Tingkat Stres	.000		.245	.104
	Kepuasan Kerja	.006	.245		.074
	Kecerdasan emosi	.003	.104	.074	
N	Kinerja	50	50	50	50
	Tingkat Stres	50	50	50	50
	Kepuasan Kerja	50	50	50	50
	Kecerdasan emosi	50	50	50	50

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kecerdasan emosi, Tingkat Stres, Kepuasan Kerja ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.691 ^a	.477	.443	.36601	.477	13.978	3	46	.000

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan emosi, Tingkat Stres, Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.618	3	1.873	13.978	.000 ^a
	Residual	6.162	46	.134		
	Total	11.780	49			

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan emosi, Tingkat Stres, Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Tolerance
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	
1	(Constant)	.437	.513		.852	.399				
	Tingkat Stres	.377	.112	.368	3.361	.002	.482	.444	.358	.947
	Kepuasan Kerja	.389	.107	.400	3.630	.001	.352	.472	.387	.937
	Kecerdasan emosi	.290	.080	.407	3.648	.001	.390	.474	.389	.916

a. Dependent Variable: Kinerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Tingkat Stres	Kepuasan Kerja	Kecerdasan emosi
1	1	3.921	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.050	8.878	.01	.02	.09	.74
	3	.023	13.192	.02	.91	.19	.05
	4	.007	23.576	.97	.07	.72	.20

a. Dependent Variable: Kinerja

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.9402	4.2872	3.6200	.33860	50
Std. Predicted Value	-2.008	1.971	.000	1.000	50
Standard Error of Predicted Value	.081	.163	.102	.018	50
Adjusted Predicted Value	2.9334	4.3274	3.6209	.34082	50
Residual	-.89783	.76964	.00000	.35463	50
Std. Residual	-2.453	2.103	.000	.969	50
Stud. Residual	-2.588	2.193	-.001	1.012	50
Deleted Residual	-.99973	.83671	-.00087	.38727	50
Stud. Deleted Residual	-2.770	2.292	-.005	1.036	50
Mahal. Distance	1.408	8.772	2.940	1.463	50
Cook's Distance	.000	.190	.023	.036	50
Centered Leverage Value	.029	.179	.060	.030	50

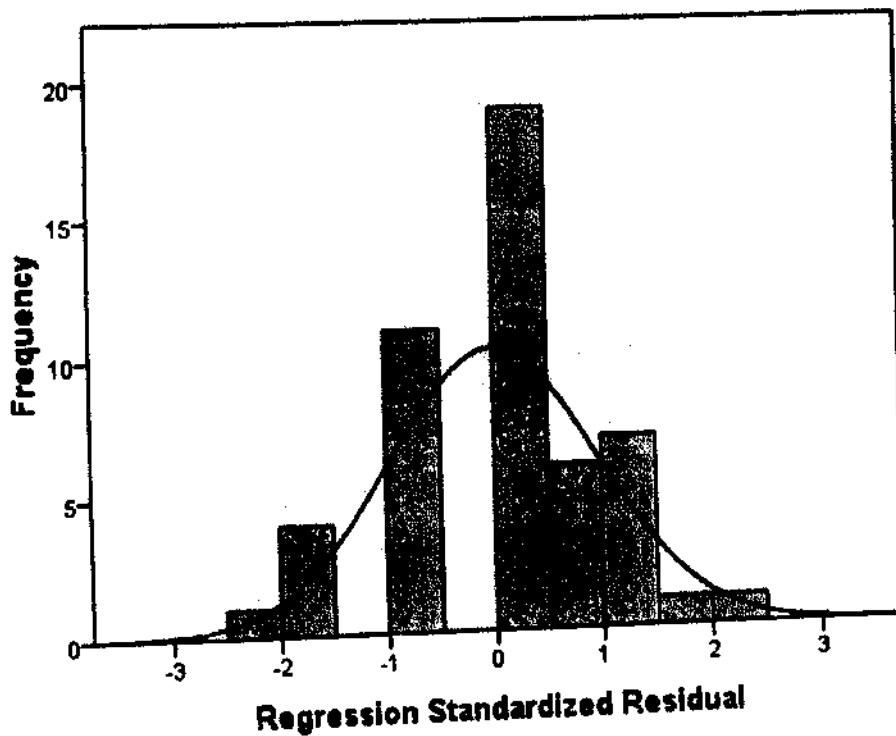
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.9402	4.2872	3.6200	.33860	50
Std. Predicted Value	-2.008	1.971	.000	1.000	50
Standard Error of Predicted Value	.081	.163	.102	.018	50
Adjusted Predicted Value	2.9334	4.3274	3.6209	.34082	50
Residual	-.89783	.76864	.00000	.35463	50
Std. Residual	-2.453	2.103	.000	.969	50
Stud. Residual	-2.588	2.193	-.001	1.012	50
Deleted Residual	-.99973	.83671	-.00087	.38727	50
Stud. Deleted Residual	-2.770	2.292	-.005	1.036	50
Mahal. Distance	1.408	8.772	2.940	1.463	50
Cook's Distance	.000	.190	.023	.036	50
Centered Leverage Value	.029	.179	.060	.030	50

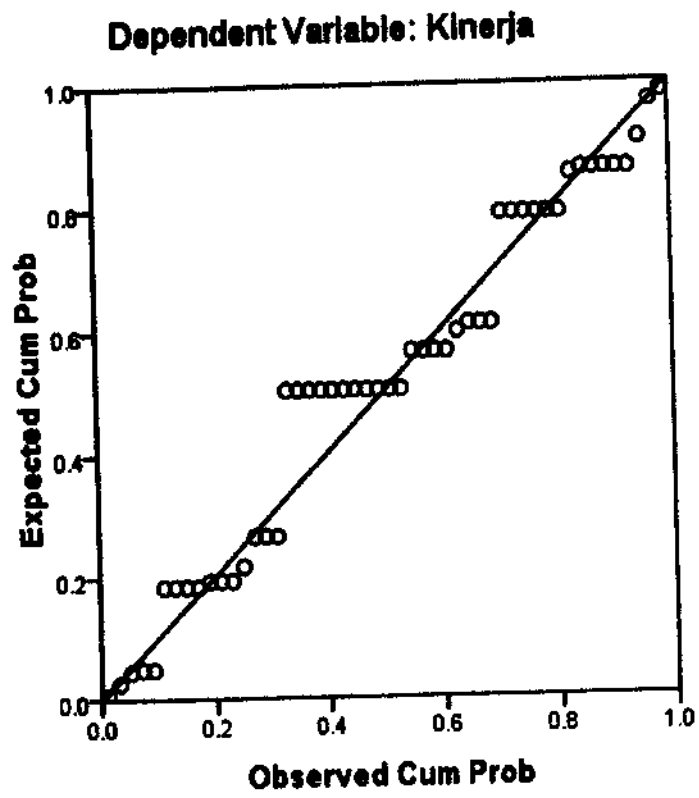
a. Dependent Variable: Kinerja

Histogram

Dependent Variable: Kinerja

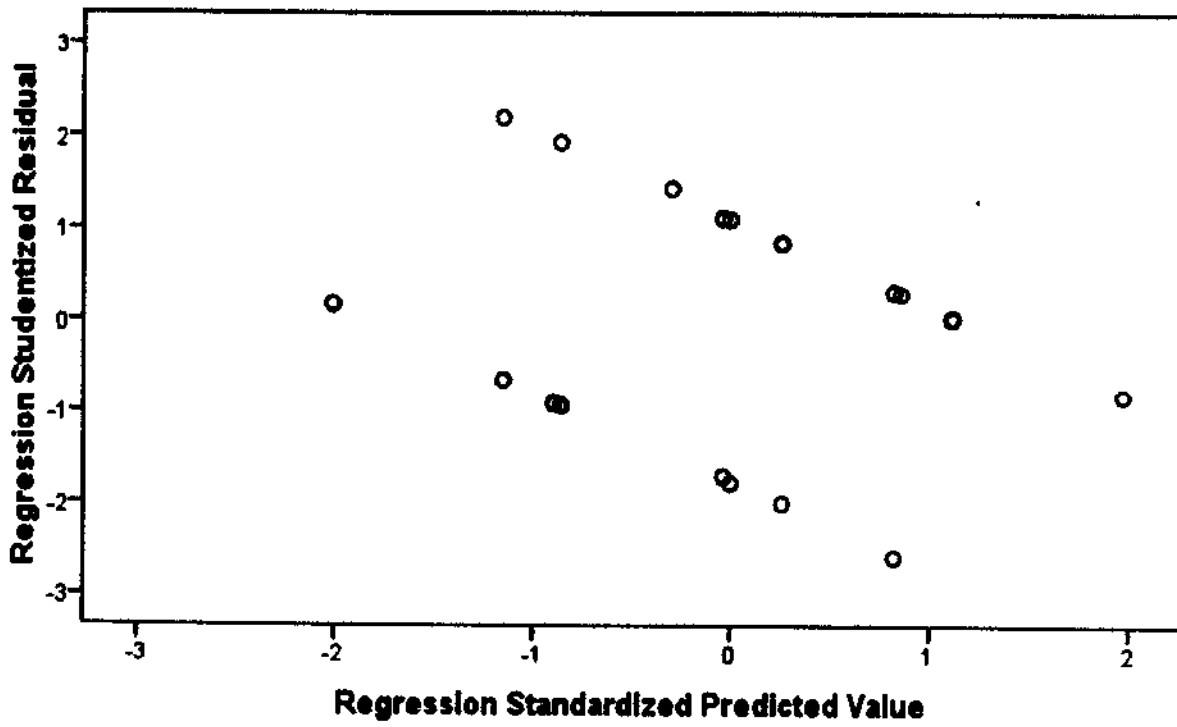


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja



PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Angket
Lampiran : Satu berkas
Kepada Yth : Karyawan tenaga penjualan PT Sara Lee

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan tesis yang berjudul Analisa Pengaruh Tingkat Stres, Kecerdasan Emosi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Penjualan, maka Saya memohon dengan hormat kepada Saudara untuk menjawab beberapa pertanyaan angket yang telah disediakan. Jawaban Saudara diharapkan objektif artinya diisi apa adanya. Angket ini bukan tes dari atasan atau dari manapun, maka dari itu Saudara tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan oleh Saudara adalah benar dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Saudara. Oleh karena itu, data dan identitas saudara akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi status Saudara sebagai tenaga penjualan. Demikianlah pengantar ini dibuat, atas perhatian, bantuan dan kerjasamanya, Saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Oktober 2006

Hormat saya.

Welly Marlinda

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang disediakan.
2. Berilah tanda silang (X) pada kolom yang Saudara pilih sesuai dengan keadaan dialami sebenarnya
3. Pada kuesioner pertama, untuk menjawab variabel tingkat stres terdapat lima alternatif jawaban yaitu:

4 = SELALU	(Gejala-gejala tersebut muncul 12 kali / 100 % dalam satu tahun terakhir)
3 = SERING	(Gejala-gejala tersebut muncul 9 kali / 75 % dalam satu tahun terakhir)
2 = KADANG 2x	(Gejala-gejala tersebut muncul 6 kali / 50 % dalam satu tahun terakhir)
1 = JARANG	(Gejala-gejala tersebut muncul 3 kali / 25 % dalam satu tahun terakhir)

4. Pada kuesioner kedua, untuk menjawab variabel kepuasan kerja terdapat enam alternatif jawaban , yaitu :

4 = Sangat setuju artinya pernyataan angket 100 % sesuai dengan kenyataan
3 = Setuju artinya pernyataan angket 75 % sesuai dengan kenyataan
2 = Tidak setuju artinya pernyataan angket 50 % sesuai dengan kenyataan
1 = Sangat tidak setuju artinya pernyataan angket 0-25 % sesuai dengan kenyataan

5. Karakteristik responden :
 - a. Jenis kelamin :
 - b. Status perkawinan : menikah / belum
 - c. Usia saat ini : tahun
 - d. Pendidikan terakhir :
 - e. Lama bekerja : tahun
 - f. Lokasi kerja :
 - g. Nomer kuesioner :

Kuesioner Tingkat stres

Petunjuk:

Berilah tanda silang (x) pada pernyataan-pernyataan berikut ini yang anda alami akhir-akhir ini

No	Gejala-gejala yang Anda alami	Jawaban				
		Tidak Pernah 1	Jarang 2	Kadang-kadang 3	Sering 4	Selalu 5
1	Sakit kepala / Pusing					
2	Tidur tidak teratur					
3	Leleh					
4	Sakit Perut / maseg					
5	Susah buang air besar					
6	Urut tegang terutama pada leher & bahu					
7	Mata berkunang-kunang					
8	Mulut kering					
9	Perut kembung					
10	Merasa mual/ ingin muntah					
11	Gatal-gatal pada kulit					
12	Susah tidur					
13	Diare/ mencret-mencret					
14	Sering buang air kecil					
15	Sakit punggung, terutama di bagian bawah					
16	Merasa tertekan					
17	Mudah tersinggung					
18	Mudah menanggapi/cedih					
19	Tidak percaya diri					
20	Merasa tidak aman					
21	Cemas/ gelisah					
22	Merasa bersalah					
23	Merasa bosan					
24	Mood cepat berubah					
25	Gugup					
26	Merasa frustrasi					
27	Merasa tidak berdaya					
28	Merasa tidak sehat					
29	Susah konsentrasi					
30	Pikiran kacau					
31	Mudah lupa					
32	Bertambah banyak melakukan kesalahan dalam melakukan pekerjaan					
33	Susah membuat keputusan					
34	Kehilangan rasa humor yang sehat					
35	Rasa ingin menyendiri					
36	Mudah menyerah/ memukul orang lain					
37	Merusak bagian tubuh (misal: mengigit kuku, mencabuti rambut)					
38	Merusak fasilitas umum					
39	Kerja menjadi lamban					
40	Membanting barang tanpa alasan					
41	Kehilangan kepercayaan pada orang lain					
42	Tidak menepati janji					
43	Suka mencari-cari kesalahan orang lain					
44	Menyerang orang dengan kata-kata					
45	Mengambil sikap mempertahankan diri					
46	Berdebat dengan orang lain					
47	Tidak mau menerima pendapat orang lain					
48	Susah kerja sama dengan orang lain					
49	Bergantung pada obat penenang					
50	Minum alkohol berlebihan					
51	Merokok berlebihan					

Kuesioner Kepuasan Kerja

Beri tanda silang (X) pada kolom pertanyaan yang paling sesuai dengan pendapat anda

	Sangat tidak setuju sekali	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Selalu	Sangat setuju	Sangat setuju sekali
Saya merasa gaji yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan <i>I feel I am being paid a fair amount for the work I do</i>						
Kesempatan untuk dipromosikan sangat kecil <i>There is really too little chance for promotion on my job</i>						
Atasan saya cukup kompeten dalam melaksanakan tugasnya <i>My superior is quite competent in doing his/her job</i>						
Saya tidak puas terhadap benefit yang saya terima <i>I am not satisfied with the benefit I receive</i>						
Ketika saya melakukan tugas dengan baik saya menerima penghargaan yang seharusnya saya terima <i>When I do a good job, I received the recognition for it that I should received</i>						
Kebersihan prosedur dan peraturan yang ada dipusahaan membuat pekerjaan menjadi sulit <i>Many of our rules and procedures make doing a good job difficult</i>						
Saya menyukai rekan kerja saya <i>I like the people I work with</i>						
Saya kadang-kadang merasa pekerjaan saya tidak berarti <i>I Sometimes feel my job is meaningless</i>						
Komunikasi dipusahaan kelihatannya sudah bagus <i>Communications seem good within this organization</i>						
Tidak ada diskriminasi di perusahaan ini <i>Races are too few and far between</i>						
Orang-orang yang berprestasi mendapat kesempatan untuk dipromosikan <i>Those who do well in the job stand a fair chance of being promoted</i>						
Atasan saya tidak berkekuasaan kepada saya <i>My superior is unfair to me</i>						
Tunjangan yang saya terima sama halnya dengan perusahaan lain <i>The benefit we receive are as good as most other organization offer</i>						
Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan tidak dihargai <i>I do not feel that the work I do is appreciated</i>						
Usaha saya untuk melakukan pekerjaan dengan baik jarang dihargai <i>My efforts to do a good job are seldom blessed by red tape</i>						
Saya merasa saya harus bekerja keras untuk melakukan pekerjaan saya karena rekan kerja saya tidak kompeten <i>I find I have to work harder at my job because of the incompetence of people I work with</i>						
Saya menyukai segala hal yang saya lakukan dalam pekerjaan saya <i>I like doing the things I do at work</i>						
Tujuan dari perusahaan ini tidak jelas bagi saya <i>The goals of this organization are not clear to me</i>						
Saya merasa tidak dihargai oleh perusahaan ketika saya berpikir tentang apa yang saya terima dari perusahaan <i>I feel unappreciated by the organization when I think about what they pay me.</i>						
Setiap karyawan dapat melakukan pekerjaannya secepat di perusahaan lain <i>People get ahead as fast as here as they do in other places</i>						
Atasan saya kurang memperhatikan perasaan bawahannya <i>My superior shows too little interest in the feelings of subordinates</i>						
Tunjangan yang karyawan terima sudah sepadannya <i>The benefit package we have is equitable</i>						
Ada penghargaan bagi karyawan yang bekerja dipusahaan <i>There are few rewards for those who work here</i>						
Banyak hal yang harus saya lakukan dalam pekerjaan saya <i>I have to much to do at work here</i>						
Saya menyukai rekan kerja saya <i>I enjoy my co worker</i>						
Saya sering merasa tidak tahu tentang apa yang terjadi dipusahaan <i>I often feel that I do not know what is going on with the organization</i>						
Saya merasa bangga dengan pekerjaan saya <i>I feel a sense of pride in doing my job</i>						
Saya merasa puas dengan perubahan kenaikan gaji <i>I feel satisfied with my chances for my salary increase</i>						
Ada tunjangan yang harusnya diberikan tetapi tidak diberikan oleh perusahaan <i>There are benefits we do not have which we should have</i>						
Saya menyukai atasan saya <i>I like my superior</i>						
Saya mempunyai banyak tugas tulis-menulis <i>I have too much paperwork</i>						
Saya tidak merasa usaha saya dihargai sebagaimana mestinya <i>I don't feel my efforts are rewarded the way they should be</i>						
Saya puas dengan kesempatan promosi dipusahaan ini <i>I am satisfied with my chance for promotion</i>						
Terlalu banyak konflik dan perselisihan dipusahaan ini <i>There is too much bickering and fighting at work</i>						
Pekerjaan saya menyenangkan <i>My job is enjoyable</i>						
Gambaran kerja saya tidak jelas <i>Work assignment are not fully explained</i>						

Kuesioner Kecerdasan Emosi

Petunjuk:

Berilah tanda silang (X) pada pernyataan-pernyataan berikut ini yang Anda alami akhir-akhir ini

No	Soal -soal	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat setuju
		1	2	3	4
1	Saya menyadari setiap perubahan suasana hati saya				
2	Saya mengetahui ketika seorang teman saya sedang marah				
3	Saya mengetahui ketika seorang teman saya sedang sedih				
4	Ketika saya sedih atau tertekan, saya dapat mengetahui apa yang menjadi penyebabnya				
5	Suasana hati saya berubah-ubah dan saya tidak yakin mengapa				
6	Saya mampu memahami penyebab emosi orang lain				
7	Ketika orang lain tertekan, saya dapat mengetahui penyebabnya				
8	Suasana hati saya mempengaruhi hasil kerja saya				
9	Saya menyalahkan diri sendiri ketika berbuat kesalahan				
10	Saya menyadari bahwa emosi saya dapat mempengaruhi orang lain				
11	Saya terkejut dengan cara teman bertindak ketika sedang marah				
12	Saya membutuhkan waktu yang cukup lama jika harus memutuskan sesuatu hal				
13	Saya yakin akan setiap keputusan yang saya buat				
14	Saya membutuhkan pendapat orang lain untuk mengambil suatu keputusan				
15	Saya yakin akan kemampuan yang saya miliki				
16	Saya dapat mentertawakan kelemahan saya				
17	Saya lebih suka memimpin ketimbang mengikuti				
18	Saya berani mengambil segala resiko yang saya dapatkan				
19	Saya cukup terampil dalam mengendalikan emosi saya				
20	Saya tidak pernah memperlihatkan perasaan saya yang sebenarnya di depan umum				
21	Ketika orang lain sedang marah, saya dapat menenangkannya				
22	Saya dapat memotivasi orang lain				
23	Ketika mengalami kegagalan saya dapat memotivasi diri sendiri				
24	Ketika mengalami kekecewaan saya membutuhkan dukungan dan perhatian dari orang lain				
25	Saya dapat merasakan kesedihan maupun kegembiraan yang dirasakan teman saya				
26	Saya dapat menempatkan diri di lingkungan yang baru				
27	Saya membutuhkan waktu yang cukup untuk menyesuaikan diri				
28	Saya lebih suka bekerja sendiri daripada bekerja dalam tim				
29	Saya sulit menerima pendapat orang lain				
30	Saya senang mengutarakan pendapat saya akan sesuatu hal				
31	Saya mampu menyelesaikan perselisihan yang terjadi diantara rekan-rekan saya				

PENILAIAN PRESTASI
"Non-Management Staff"

I. DATA KARYAWAN

N A M A : _____	N.I.K. : _____
BAGIAN : _____	TGL. LAHIR : _____
JABATAN : _____	TGL. PENGANGKATAN : _____
GOLONGAN : _____	UPAH PADA TGL. 31 Desember 2000 : _____

Jumlah absensi : hari, terdiri dari :

- sakit	[]
- meninggalkan pekerjaan dengan ljin	[]
- mangkir	[]

II. FAKTOR PENILAIAN

1 Kuantitas Pekerjaan	Non Sales	Terus menerus melebihi beban pekerjaan yang telah ditentukan	Kadang-kadang melampaui beban pekerjaan yang telah ditentukan	Terus-menerus dengan beban pekerjaan yang telah ditentukan	Kadang-kadang gagal menyelesaikan beban pekerjaan	Sering gagal menyelesaikan beban pekerjaan
		1	2	3	4	5
	Sales - Mix	Target Penjualan				
		> 115%	> 105% - 115%	> 98% - 105%	> 90% - 98%	≤ 90%
		1	2	3	4	5
		Kunjungan Penjualan Efektif				
		> 110%	> 100% - 110%	> 90% - 100%	> 70% - 90%	≤ 70%
		1	2	3	4	5
	Sales - Excl. SPM	"Outlet" Aktif				
		> 80%	> 80% - 90%	> 70% - 80%	> 60% - 70%	≤ 50%
1		2	3	4	5	
Target Penjualan						
> 115%	> 105% - 115%	> 98% - 105%	> 90% - 98%	≤ 90%		
1	2	3	4	5		
"Outlet Aktif dengan Key SKU						
> 85%	> 75% - 85%	> 65% - 75%	> 50% - 65%	≤ 50%		
1	2	3	4	5		
2 Kualitas Pekerjaan		Secara konsisten menghasilkan dengan mutu lebih dari yang ditentukan	Untuk pekerjaan-pekerjaan tertentu menghasilkan pekerjaan dengan mutu lebih dari yang ditentukan	Hasil pekerjaan memperhatikan mutu sesuai dengan yang ditentukan	Mutu pekerjaan yang dihasilkan dapat diterima walaupun agak sering membuat kesalahan - kesalahan.	Mutu hasil pekerjaan meragukan dan jauh dari apa yang diharapkan.
		1	2	3	4	5
3 Kemampuan Bekerja Sendiri		Depat bekerja sendiri baik untuk pekerjaan rutin maupun untuk tugas-tugas khusus	Depat bekerja sendiri namun untuk tugas-tugas khusus memerlukan pengawasan	Depat bekerja sendiri dalam tugas rutin	Masih memerlukan pengawasan dalam menyelesaikan tugas-tugas rutinya	Harus selalu diawasi
		1	2	3	4	5

4 <u>Kerja sama</u>	Mudah diajak bekerja sama sekaligus dapat mengajak orang lain untuk bekerja sama . 1	Mudah diajak bekerja sama dan bersedia memberikan bantuan kepada kelompoknya. 2	Bisa bekerja sama dengan kelompoknya. 3	Tidak selalu dapat bekerja sama. 4	Sukar untuk bekerja sama. 5
6 <u>Tanggung jawab</u>	Penuh tanggung jawab baik terhadap penyelesaian tugasnya sendiri maupun tugas kelompoknya. 1	Disamping tanggung jawab penuh pada tugasnya sendiri juga menaruh perhatian terhadap tugas kelompoknya. 2	Tugas yang menjadi tanggung jawabnya sendiri diselesaikan dengan baik. 3	Kadang-kadang lalai terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. 4	Enggan melakukan pekerjaan. 5
6 <u>Inisiatif</u>	Banyak menampilkan ide produktif dan banyak mengambil inisiatif dalam tugasnya. 1	Kadang-kadang menampilkan ide produktif dan berinisiatif dalam tugasnya. 2	Dapat melaksanakan pekerjaan rutin tanpa menunggu petunjuk. 3	Kadang-kadang perlu didorong untuk menyelesaikan pekerjaan rutin. 4	Untuk dapat mulai melakukan pekerjaan rutin biasanya masih menunggu perintah. 5

Jumlah Angka Rata-rata	
1 Kualitas Pekerjaan	:
2 Kuantitas Pekerjaan	:
3 Kemampuan Bekerja Sendiri	:
4 Kerja Sama	:
5 Tanggung Jawab	:
6 Inisiatif	: _____
Jumlah Rata-rata	_____

Catatan: Lingkari dalam angka yang dipilih

Penilaian Hasil Kerja Dibandingkan Tujuan/Sasaran yang Ditetapkan

- 5. Memuaskan Prestasi melebihi standar semua sasaran yang ditetapkan. Kualitas dan kuantitas pekerjaan jauh melebihi standar yang diharapkan pada posisi tersebut.
- 4. Sangat Baik Prestasi diatas standar terutama di beberapa bagian tujuan/sasaran. Kualitas dan kuantitas pekerjaan di atas syarat yang telah ditetapkan untuk posisi tersebut.
- 3. Baik Prestasi memenuhi tujuan/sasaran yang ditetapkan. Kualitas dan kuantitas pekerjaan memenuhi syarat yang telah ditetapkan untuk posisi tersebut.
- 2. Sedang Prestasi menunjukkan hasil minimum (beberapa tujuan/sasaran tidak terpenuhi). Kualitas dan kuantitas pekerjaan perlu peningkatan.
- 1. Kurang Prestasi dibawah standar untuk hampir semua tujuan/sasaran. Kualitas dan kuantitas pekerjaan mempunyai kekurangan pada hampir semua bagian yang dibutuhkan pada posisi ini.

III. RENCANA PENGEMBANGAN

1 Untuk pengembangan

- a) Apa saran yang diperlukan untuk memperbaiki kekurangan karyawan ?

- b) Apa saran yang diperlukan untuk mengembangkan kemampuan khusus yang dimiliki karyawan ?

2 Untuk mutasi/promosi

- a) Jabatan mana yang tepat baginya ?

Apa alasannya ?

- b) Jika karyawan dianggap perlu dipindahkan, jabatan mana yang dirasakan tepat baginya ?

Apa alasannya ?

IV LANGKAH-LANGKAH YANG DIAMBIL

Dilal oleh bagian Sumber Daya Manusia (HRD)

Penilaian ditanda-tangani oleh:

Yang dinilai :

Tanggal:

Penilai Pertama :

Tanggal:

Penilai Kedua :

Tanggal:

Recruitment Manager :

Tanggal:

Sr. Officer, Remuneration :

Tanggal:

TABEL REKAPITULASI KELUHAN DAN USULAN DARI TENAGA PENJUALAN PT XYZ
DAN
USULAN SOLUSI PERBAIKAN PROGRAM BAGI PERUSAHAAN

No	Faktor	Keluhan/ Tunggakan karyawan	Jawab Masalah	Kondisi Eksisting	Usulan Perbaikan Program dari Prinsip
1	Objek	Kesulitan gaji bendaknya sesuai dengan inflasi	Kesulitan gaji dimana kurang memuaskan.	Sesuai UMR & kenaikan gaji sudah sesuai inflasi	Direvisi program sosialisasi formula kenaikan gaji oleh standar kepada karyawan. Shalwa serta kenaikan gaji dari IR.
2	Tunggakan bendahan:	Transfer dalam transfer jalan dimana	Waktu pembayaran klien kemudian dimana	<ul style="list-style-type: none"> Ada Reme jalan. Karyawannya mendapatkan penggantian 100% tanpa jalan. Saling untuk kelangka ditanggung 80% untuk saat dan 3 orang anak Reme tetap dan reme jalan bagi Karyawannya & kelangka dapat mendapatkan reme tetap sesuai dengan rumah sakit transfer dengan jaminan dari perusahaan, penggantian 100% tanpa jalan. Prosedur pembayaran klien reme jalan adalah 2 minggu setelah Reme penggantian mendapatkan sudah transfer. 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan review bersama departemen Finance terhadap prosedur pembayaran klien tanpa penggantian.
3	Inventif	Perubahan inventif baru transportasi	Sesuai inventif perubahan pada karyawan	<ul style="list-style-type: none"> Ada. Diberikan secara bulanan dan 3 bulanan bila karyawan mempunyai target penjualan. Perhitungan inventif dilakukan secara terpisah dari proses perhitungan gaji dan tanggal perhitungan inventif berbeda dengan perhitungan gaji 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan review dan koordinasi dengan tim sales dan finance dalam hal proses dan prosedur perhitungan inventif Melakukan sosialisasi formula perhitungan inventif yang diberikan karyawan tentang perhitungan
4	Bonus	Bonus bendanya diberikan berdasarkan sesuai dengan kinerja karyawan & tidak peduli pada kebijakan karyawan lebih sempurna untuk perbaikan.		<ul style="list-style-type: none"> Ada. Setiap tahun 1 x gaji berdasarkan pada kuantitas dan persentase 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan review mengenai kebijakan pemberian bonus bagi karyawan
5	Uang makan	Uang makan antara, tidak cukup untuk makan yang ada di lapangan	Uang makan dimana kurang mencukupi	<ul style="list-style-type: none"> Ada. Jumlah Rp. 10.000,- 	<ul style="list-style-type: none"> Berkoordinasi dengan tim sales dan melakukan penyempurnaan

**TABEL REKAPITULASI KELUHAN DAN USULAN DARI TENAGA PENJUALAN PT XYZ
DAN
USULAN SOLUSI PERBAIKAN PROGRAM BAGI PERUSAHAAN**

No	Faktor	Keluhan/ Tenggapan karyawan	Isi Masalah	Kondisi Dinding	Usulan Perbaikan Program dari Peneliti
6	Kendaraan	<ul style="list-style-type: none"> * Kendaraan dalam barang mendahului, tanpa membayar cukup untuk penggantian kendaraan. * Penjualan memberikan program COF motor bagi karyawan. * Bangsal motor hendaknya dalam dengan koros 	<ul style="list-style-type: none"> * Sediaan review anggaran untuk mengganti motor baru * Dibuat ulang bag motor lama untuk karyawan * Diadakan kerjasama baru dengan bengkel/bengkel terdapat banlor dentik 		
7	Sengaja	<ul style="list-style-type: none"> * Sengaja tidak dipertahankan, model baru sai masih kurang bagus * Mula diberikan motor bentuk sengan bagi karyawan pria dan sengan bagi karyawan wanita * Pembagian sengan sering terlambat dari jadwal yang ditetapkan 	<ul style="list-style-type: none"> * Pembagian sengan terlambat * Model sengan untuk pria & wanita dibedakan * Kembalikan pembagian sengan baru 	<ul style="list-style-type: none"> * Order sengan dilakukan 2-3 bulan sebelum jadwal pembagian sengan * Diadakan antara model sengan untuk sisan lady maupun sisanmen 	
8	Free good	<ul style="list-style-type: none"> * Pembagian jenis produk sering terlambat * Jenis produk yang dibagikan sekedarnya produk baru yang ada di pasar 	<ul style="list-style-type: none"> * Kembalikan pembagian jenis produk setiap bulan * Jenis produk yang dibagikan kepada karyawan bukan produk baru 	<ul style="list-style-type: none"> * Ada. Setiap karyawan mendapatkan jenis produk dengan jenis yang bervariasi dan sengan sebesar Rp. 50.000,-/karyawan. 	<ul style="list-style-type: none"> * Melakukan review mengenai masalah keterlambatan pembagian jenis produk * Menentukan waktu produk baru dan lama akan pakai jenis produk karyawan
9	Voucher Han Raya			<ul style="list-style-type: none"> * Ada. Diberikan mingguan bagi karyawan besarnya disesuaikan dengan budget perusahaan Rp. 200.000,-/karyawan 	
10	Penggantian Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> * Tenggapan penggantian karyawan diberikan dari 2 bulan sampai 1 tahun sekali 	<ul style="list-style-type: none"> * Usulan perubahan kebijakan bagi tenggapan penggantian hanya karyawan diberikan dari 2 bulan sampai 1 tahun sekali 	<ul style="list-style-type: none"> * Ada. Diberikan 1 tahun sekali untuk lama dan 2 tahun sekali untuk baru dengan jumlah Rp. 1.000.000,- 	<ul style="list-style-type: none"> * Melakukan benchmark dan review terhadap biaya penggantian kea mana dengan perusahaan lain sejenis
11	Program Pembelian Penghargaan Karyawan Berprestasi	<ul style="list-style-type: none"> * Usulan agar diadakan program penghargaan bagi karyawan berprestasi untuk memotivasi semangat kerja 	<ul style="list-style-type: none"> * Usulan agar diadakan program penghargaan bagi karyawan berprestasi untuk memotivasi semangat kerja 	<ul style="list-style-type: none"> * Dalam ada 	<ul style="list-style-type: none"> * Melakukan benchmark dengan perusahaan lain sejenis yang sudah melakukan program sejenis
12	Family day	<ul style="list-style-type: none"> * Family day tidak dilakukan secara rutin tiap tahun 	<ul style="list-style-type: none"> * Family day tidak dilakukan rutin setiap tahun 	<ul style="list-style-type: none"> * Ada. Namun tidak dilakukan secara rutin. Program ini dapat dilakukan bila cabang/daerah mendapatkan anggaran untuk melakukan kegiatan ini 	<ul style="list-style-type: none"> * Sosialisasi agar setiap cabang membuat anggaran untuk Family day setiap tahun

**TABEL REKAPITULASI KELUHAN DAN USULAN DARI TENAGA PENJUALAN PT XYZ
DAN
USULAN SOLUSI PERBAIKAN PROGRAM BAGI PERUSAHAAN**

No	Tipe Keluhan	Kategori/Tempat Kejadian	Isi Keluhan	Kategori/Isi Usulan	Uraian Perbaikan Program dan Penyalah
13	Pengiriman masa kerja	Head Office	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada pengalihan masa kerja pada distribusi kembali karena masalah karyawan yang loyal sulit 	<ul style="list-style-type: none"> • Kedisiplinan terhadap jenis badai yang ditimbulkan bagi karyawan yang sudah lama bekerja di perusahaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan koordinasi dengan perusahaan lain sejenis yang melakukan program sejenis • Melakukan surveying dengan karyawan terkait pekerjaannya mengenai jenis badai bagi program ini
14	Program Kredit barang dan pinjaman bagi karyawan	Head Office	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan agar perusahaan menyediakan pinjaman bagi karyawan dari kredit barang elektronik maupun non-barang 	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan agar perusahaan menyediakan pinjaman bagi karyawan dari kredit barang elektronik maupun non-barang 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan koordinasi dengan perusahaan lain yang sudah melakukan program sejenis
15	Cuti	Head Office	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan agar cuti tahunan yang tidak terpakai agar bisa dimanfaatkan • Asuransi tidak memberikan jka cuti lebih baik sehingga karyawan tidak bisa menggunakan hak cutinya 	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan agar cuti tahunan yang tidak terpakai agar bisa dimanfaatkan • Penggantian waktu untuk cuti setiap karyawan belum diberikan secara baik sehingga karyawan tidak menggunakan hak cutinya 	<ul style="list-style-type: none"> • Ada. Sesuai peraturan perusahaan, setiap karyawan mendapat hak cuti sebanyak 12 hari. Cuti karyawan yang tidak terpakai tidak bisa digunakan karena sesuai dengan aturan cuti adalah untuk dimanfaatkan bagi karyawan • Sosialisasi kepada Divisi Manajer selaku kepala cabang untuk melakukan pengalihan cuti bagi karyawan dimana pengalihan tersebut karyawan tersebut dapat menggunakan hak cutinya
16	Training	Head Office	<ul style="list-style-type: none"> • Training belum dilakukan secara rutin setiap tahun • Training lebih sering dilakukan untuk level menengah (manajemen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Training belum dilakukan secara rutin setiap tahun • Training lebih sering dilakukan untuk level menengah (manajemen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi jadwal training tahunan • Berkoordinasi dengan lembaga pelatihan karyawan sehingga jam training wajib bagi karyawan per tahun. Anggaran training bagi karyawan ditinjau
17	Benefit masa kerja	Head Office	<ul style="list-style-type: none"> • Benefit bagi masa kerja belum tidak diberikan sampai SHIP tahun bisa sampai program SHIP • Benefit tidak diberikan hanya bagi karyawan level mid saja 	<ul style="list-style-type: none"> • Benefit bagi masa kerja belum tidak diberikan sampai SHIP tahun bisa sampai program SHIP • Benefit tidak diberikan hanya bagi karyawan level mid saja 	<ul style="list-style-type: none"> • Ada. Diberikan untuk masa kerja yang bersangkutan • Melakukan review untuk program benefit masa kerja

TABEL REKAPITULASI KELUHAN DAN USULAN DARI TENAGA PENJUALAN PT XYZ
 DAN
 USULAN SOLUSI PERBAIKAN PROGRAM BAGI PERUSAHAAN

No	Keluhan	Kategori/ Tinggapan karyawan	Jenis Masalah	Kondisi Saat ini	Usulan Perbaikan Program dari Pihak
18	Voucher Hard phone	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan pemberian voucher handphone bagi tenaga sales untuk mempermudah komunikasi di lapangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan pemberian voucher handphone bagi tenaga sales untuk mempermudah komunikasi di lapangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Belum ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan benchmark dengan perusahaan lain yang sudah melakukan program sejenis
19	Bestaria atau program untuk meningkatkan pendidikan bagi karyawan	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan untuk mengadakan program bestaria atau program lain bagi karyawan yang ingin melanjutkan pendidikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan untuk mengadakan program bestaria atau program lain bagi karyawan yang ingin melanjutkan pendidikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Belum ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan benchmark dengan perusahaan lain yang sudah melakukan program sejenis
20	Informasi dari kantor pusat tentang semua ini di email/ online	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan informasi dari kantor pusat tentang semua ini di email/ online 	<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan informasi dari kantor pusat tentang semua ini di email/ online 	<ul style="list-style-type: none"> • Proses penyediaan informasi dari pusat dilakukan dengan beberapa cara seperti prosedur fax kepada tiap di email/ online, email kepada kepala cabang atau direktur cabang, melalui 3 bulan sekali mengirim berita kegiatan-kegiatan laporan dan lain-lain, serta program road show ke cabang setiap bulan 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan pengoptimalan/ pengontrolan via telepon untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan sudah diterima di setiap pengkawatannya di cabang

Uji Validitas Kuesioner Tingkat Stres Correlations

		TINGKAT STRES	
P1	Pearson Correlation	0.534223 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	6.45E-05	
	N	50	
P2	Pearson Correlation	0.427936 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001935	
	N	50	
P3	Pearson Correlation	0.392924 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.004763	
	N	50	
P4	Pearson Correlation	0.631427 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	8.8E-07	
	N	50	
P5	Pearson Correlation	0.590151 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	6.47E-06	
	N	50	
P6	Pearson Correlation	0.446938 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001139	
	N	50	
P7	Pearson Correlation	0.543362 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	4.55E-05	
	N	50	
P8	Pearson Correlation	0.620198 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.56E-06	
	N	50	
P9	Pearson Correlation	0.68615 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.8E-08	
	N	50	
P10	Pearson Correlation	0.610952 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	2.45E-06	
	N	50	
P11	Pearson Correlation	0.488162 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000323	
	N	50	
P12	Pearson Correlation	0.555034 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	2.87E-05	
	N	50	
P13	Pearson Correlation	0.404205 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.0036	
	N	50	
P14	Pearson Correlation	0.552459 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.19E-05	
	N	50	
P15	Pearson Correlation	0.689483 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.07E-08	
	N	50	
P16	Pearson Correlation	0.610207 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	2.54E-06	
	N	50	

P17	Pearson Correlation	0.577642 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.12E-05	
	N	50	
P18	Pearson Correlation	0.441358 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001335	
	N	50	
P19	Pearson Correlation	0.43538 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001578	
	N	50	
P20	Pearson Correlation	0.599195 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	4.28E-06	
	N	50	
P21	Pearson Correlation	0.547944 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.81E-05	
	N	50	
P22	Pearson Correlation	0.64957 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.33E-07	
	N	50	
P23	Pearson Correlation	0.579037 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.06E-05	
	N	50	
P24	Pearson Correlation	0.228778	
	Sig. (2-tailed)	0.110029	
	N	50	
P25	Pearson Correlation	0.619946 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.58E-06	
	N	50	
P26	Pearson Correlation	0.451077 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.00101	
	N	50	
P27	Pearson Correlation	0.552744 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.15E-05	
	N	50	
P28	Pearson Correlation	0.661108 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.73E-07	
	N	50	
P29	Pearson Correlation	0.623444 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.32E-06	
	N	50	
P30	Pearson Correlation	0.626087 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	1.16E-06	
	N	50	
P31	Pearson Correlation	0.387402 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.005444	
	N	50	
P32	Pearson Correlation	0.279335 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.049468	
	N	50	
P33	Pearson Correlation	0.396359 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.004378	
	N	50	

P34	Pearson Correlation	0.228632	
	Sig. (2-tailed)	0.110263	
	N	50	
P35	Pearson Correlation	0.60439 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	3.35E-06	
	N	50	
P36	Pearson Correlation	0.21706	
	Sig. (2-tailed)	0.129989	
	N	50	
P37	Pearson Correlation	0.44896 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001074	
	N	50	
P38	Pearson Correlation	0.037243	
	Sig. (2-tailed)	0.797353	
	N	50	
P39	Pearson Correlation	0.633731 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	7.81E-07	
	N	50	
P40	Pearson Correlation	0.352567 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.012033	
	N	50	
P41	Pearson Correlation	0.307879 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.029622	
	N	50	
P42	Pearson Correlation	0.136889	
	Sig. (2-tailed)	0.343159	
	N	50	
P43	Pearson Correlation	0.644233 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	4.46E-07	
	N	50	
P44	Pearson Correlation	0.488162 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000323	
	N	50	
P45	Pearson Correlation	0.296731 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.036392	
	N	50	
P46	Pearson Correlation	0.162824	
	Sig. (2-tailed)	0.25857	
	N	50	
P47	Pearson Correlation	0.215057	
	Sig. (2-tailed)	0.133658	
	N	50	
P48	Pearson Correlation	0.279288 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.049507	
	N	50	
P49	Pearson Correlation	0.404225 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.003598	
	N	50	
P50	Pearson Correlation	0.429426 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001858	
	N	50	

P51	Pearson Correlation	0.409031 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.003184	
	N	50	
TINGKAT STRES	Pearson Correlation	1	
	Sig. (2-tailed)	.	
	N	50	
*	Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

Kesimpulan :

Dari 51 item dalam kuesioner yang ada, setelah diuji validitasnya ternyata terdapat 7 item yang tidak valid yaitu item nomer 24, 34, 36, 38, 42, 46 dan 47 maka data 7 item ini dibuang / tidak digunakan dalam pengolahan data selanjutnya.

Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Stres

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100
	Excluded(a)	0	0
	Total	50	100

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.741826	52

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
180.84	948.0963265	30.79117287	52

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	178.58	929.8404082	0.520926665	0.737004735
P2	178.44	928.0881633	0.406839534	0.736792968
P3	178.1	929.8877551	0.371258124	0.737332546
P4	178.7	917.3163265	0.615243367	0.733513172
P5	179.24	927.6555102	0.57785557	0.736346726
P6	178.44	928.5779592	0.427706457	0.736852681
P7	178.8	926.1632653	0.527781047	0.736022758
P8	178.98	920.7955102	0.605310019	0.734460008
P9	178.82	915.1302041	0.672115146	0.732805137
P10	179	921.877551	0.596185839	0.734765802
P11	179.16	925.6065306	0.468822508	0.736008477
P12	178.66	922.2289796	0.537266083	0.734979679
P13	179	935.6734694	0.390222683	0.738704432
P14	178.54	919.4779592	0.532527425	0.734288108
P15	178.64	907.0514286	0.672047446	0.730637797
P16	178.82	920.7628571	0.594744015	0.734471585
P17	178.86	924.2044898	0.562534114	0.735444766
P18	179.48	935.1526531	0.42854584	0.738521058
P19	179.18	930.8853061	0.417817283	0.737447617
P20	179.2	924.0816327	0.585130642	0.735374046
P21	178.92	923.2995918	0.530517866	0.735271847
P22	178.84	924.2187755	0.637970794	0.735336999
P23	178.8	924.6938776	0.564323331	0.735571503
P24	178.76	937.7371429	0.204623101	0.739699964
P25	179.08	923.4628571	0.606555695	0.735174313
P26	179.24	930.757551	0.434317597	0.737381549

P27	179.3	927.6020408	0.538685291	0.736384683
P28	179.08	925.7893878	0.650768465	0.735755177
P29	178.98	929.3261224	0.613461854	0.736767489
P30	179.06	922.3840816	0.612401335	0.734874144
P31	178.84	934.7902041	0.371459964	0.738511682
P32	179.08	939.4628571	0.263732923	0.73984792
P33	178.98	935.3261224	0.381565505	0.738628901
P34	179.28	940.7771429	0.211894325	0.740265851
P35	179.38	928.1995918	0.59302781	0.736477561
P36	179.68	943.2832653	0.205555577	0.740841334
P37	179.66	935.0044898	0.436332186	0.738473337
P38	179.78	947.6036735	0.02945922	0.742028429
P39	179.42	927.3914286	0.623101258	0.736225102
P40	179.66	939.8208163	0.341456393	0.739827488
P41	179.18	939.2526531	0.293711026	0.739743113
P42	179.08	943.4628571	0.117980844	0.741123936
P43	179.5	926.2959184	0.63345845	0.735912859
P44	179.42	926.6567347	0.469764627	0.73626968
P45	178.72	933.7159184	0.272037256	0.738573057
P46	178.76	941.124898	0.138926238	0.740664719
P47	179.26	940.4004082	0.196072316	0.740239229
P48	179.52	940.2138776	0.265089288	0.740022105
P49	179.68	937.7730612	0.392668516	0.739245438
P50	179.7	937.5612245	0.418619661	0.739166461
P51	179.14	928.2453061	0.386651011	0.736896976
TINGKAT STRES	90.42	237.0240816	1	0.928443816

Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Skala 4

Correlations

		VAR00001	
P1	Pearson Correlation	0.539 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P2	Pearson Correlation	0.628 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P3	Pearson Correlation	0.272	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.056	
	N	50.000	
P4	Pearson Correlation	0.173	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.228	
	N	50.000	
P5	Pearson Correlation	0.119	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.410	
	N	50.000	
P6	Pearson Correlation	0.491 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P7	Pearson Correlation	-0.033	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.818	
	N	50.000	
P8	Pearson Correlation	0.346 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.014	
	N	50.000	
P9	Pearson Correlation	0.339 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.016	
	N	50.000	
P10	Pearson Correlation	-0.280	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.049	
	N	50.000	
P11	Pearson Correlation	0.344 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.015	
	N	50.000	
P12	Pearson Correlation	0.407 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.003	
	N	50.000	
P13	Pearson Correlation	0.469 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001	
	N	50.000	
P14	Pearson Correlation	0.425 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.002	
	N	50.000	
P15	Pearson Correlation	-0.511	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	

P16	Pearson Correlation	-0.066	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.650	
	N	50.000	
P17	Pearson Correlation	0.485 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P18	Pearson Correlation	0.354 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.012	
	N	50.000	
P19	Pearson Correlation	0.489 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P20	Pearson Correlation	-0.091	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.531	
	N	50.000	
P21	Pearson Correlation	0.381 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.006	
	N	50.000	
P22	Pearson Correlation	0.479 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P23	Pearson Correlation	-0.046	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.753	
	N	50.000	
P24	Pearson Correlation	-0.068	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.641	
	N	50.000	
P25	Pearson Correlation	0.199	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.165	
	N	50.000	
P26	Pearson Correlation	0.417 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.003	
	N	50.000	
P27	Pearson Correlation	0.499 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P28	Pearson Correlation	0.430 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.002	
	N	50.000	
P29	Pearson Correlation	0.278	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.051	
	N	50.000	
P30	Pearson Correlation	0.475 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	50.000	
P31	Pearson Correlation	0.322 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.023	
	N	50.000	

P32	Pearson Correlation	0.469 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.001	
	N	50.000	
P33	Pearson Correlation	0.421 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.002	
	N	50.000	
P34	Pearson Correlation	0.086	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.552	
	N	50.000	
P35	Pearson Correlation	0.415 **	Valid
	Sig. (2-tailed)	0.003	
	N	50.000	
P36	Pearson Correlation	0.243	Tidak valid
	Sig. (2-tailed)	0.089	
	N	50.000	
VAR00001	Pearson Correlation	1	
	Sig. (2-tailed)		
	N	50	

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100
	Excluded(a)	0	0
	Total	50	100

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.68604225	37

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	187.18	222.7220408	0.49885479	0.689557552
P2	188.72	220.8995918	0.594859	0.688388488
P3	187.34	231.1269388	0.23397585	0.681188982
P4	188.82	233.1710204	0.13653985	0.684018212
P5	186.48	233.8465308	0.07398822	0.685693939
P6	188.58	225.0677551	0.45255512	0.672700518
P7	186.36	236.2759184	-0.0511602	0.687414132
P8	188.3	227.8428571	0.29664734	0.677382397
P9	186.64	229.7453061	0.30189544	0.679163845
P10	189	241.5102041	-0.31563697	0.686059683
P11	186.54	229.0697959	0.30301098	0.678509179
P12	188.16	228.3004082	0.36057122	0.675121282
P13	187.16	225.035102	0.42745104	0.672947378
P14	188.28	227.2669388	0.3888639	0.675787313
P15	187.1	247.7244898	-0.54391971	0.705019472
P16	188.46	237.4779592	-0.1042	0.690351942
P17	186.46	227.8861224	0.45640273	0.675931895
P18	187.98	227.2853061	0.30318081	0.676950279
P19	188.28	224.7771429	0.44883319	0.672419718
P20	186.86	238.4902041	-0.13751124	0.692562028
P21	188.3	227.5204082	0.33655617	0.676618814
P22	187.1	223.5204082	0.43259027	0.671298164
P23	189.08	237.1383265	-0.08483958	0.689919565
P24	189.1	237.3979592	-0.10378864	0.690061122
P25	186.36	234.3167347	0.1821429	0.684561626
P26	188.52	227.8016327	0.37858582	0.676204959
P27	186.64	224.2759184	0.45793995	0.671766036
P28	187	220.8571429	0.35899655	0.67066811
P29	188.28	229.257551	0.22456684	0.680019136
P30	186.68	225.8616327	0.43722053	0.673737604
P31	186.94	228.8738776	0.2760424	0.678723128
P32	188.48	226.3363265	0.43185146	0.674316711
P33	187	226.122449	0.3757171	0.674731717
P34	188.3	234.5408183	0.03975357	0.686796631
P35	186.48	229.397551	0.38518282	0.678129048
P36	188.04	230.324898	0.18984311	0.681464844
Kepuasan kerja	95.14	58.98	1	0.689145206

Kesimpulan:

Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika nilai koefisien Cronbach Alpha lebih besar dari 0.60

Uji Validitas Kuesioner Kecerdasan Emosi

Pertanyaan No	Hasil Korelasi	Kesimpulan
P1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.1	Tidak valid
P2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.2	Tidak valid
P3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.3 ***	Valid
P4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.9 ***	Valid
P5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.1	Tidak valid
P6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.3 ***	Valid
P7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N -0.2	Tidak valid
P8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.5 ***	Valid
P9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.0	Tidak valid
P10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.2	Tidak valid
P11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.3 ***	Valid
P12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.1	Tidak valid
P13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N -0.3	Tidak valid
P14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.3 ***	Valid
P15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N 0.2	Tidak valid

Uji Validitas Kuesioner Kecerdasan Emosi

Pertanyaan No	Hasil Korelasi	Kesimpulan
P16	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-0.1 Tidak valid
P17	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.4 *** Valid
P18	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.0 Tidak valid
P19	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3 *** Valid
P20	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-0.1 Tidak valid
P21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3 *** Valid
P22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.5 *** Valid
P23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3 *** Valid
P24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-0.1 Tidak valid
P25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.1 Tidak valid
P26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.1 Tidak valid
P27	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3 *** Valid
P28	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.1 Tidak valid
P29	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.5 *** Valid
P30	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.2 Tidak valid

Uji Validitas Kuesioner Kecerdasan Emosi

Pertanyaan No	Hasil Korelasi	Kesimpulan
P31	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3*** Valid
P32	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3*** Valid
P33	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.3*** Valid
P34	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.2 Tidak valid
P35	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.2 Tidak valid
Kecerdasan emosi	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.4*** Valid
		50.00

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kesimpulan :

Dari 35 item dalam kuesioner yang ada, setelah diuji validitasnya ternyata terdapat 19 item yang tidak valid yaitu item nomer 1, 2, 5, 7, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 18, 20, 24, 25, 26, 28, 30, 34, 35 maka data 19 item ini dibuang / tidak digunakan dalam pengolahan data selanjutnya.

Uji Reliabilitas Kuesioner Kecerdasan Emosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100
	Excluded(a)	0	0
	Total	50	100

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.746	52

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
180.84	948.0963265	30.79117287	52

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	178.58	929.8404082	0.520926665	0.737004735
P2	178.44	928.0881633	0.406839534	0.736792968
P3	178.1	929.8877551	0.371256124	0.737332546
P4	178.7	917.3163265	0.615243367	0.733513172
P5	179.24	927.6555102	0.57785557	0.736346726
P6	178.44	928.5779592	0.427706457	0.736852681
P7	178.8	926.1632653	0.527781047	0.736022758
P8	178.98	920.7955102	0.605310019	0.734460008
P9	178.82	915.1302041	0.672115146	0.732805137
P10	179	921.877551	0.596185839	0.734765802
P11	179.16	925.6065306	0.468822508	0.736008477
P12	178.66	922.2289796	0.537266083	0.734979679
P13	179	935.6734694	0.390222683	0.738704432
P14	178.54	919.4779592	0.532527425	0.734288108
P15	178.64	907.0514286	0.672047446	0.730637797
P16	178.82	920.7628571	0.594744015	0.734471585
P17	178.86	924.2044898	0.562534114	0.735444766
P18	179.48	935.1526531	0.42854584	0.738521058
P19	179.18	930.8853061	0.417817283	0.737447617
P20	179.2	924.0816327	0.585130642	0.735374046
P21	178.92	923.2995918	0.530517866	0.735271847
P22	178.84	924.2187755	0.637970794	0.735336999
P23	178.8	924.6938776	0.564323331	0.735571503
P24	178.76	937.7371429	0.204623101	0.739699964
P25	179.08	923.4628571	0.606555695	0.735174313
P26	179.24	930.757551	0.434317597	0.737381549

P27	179.3	927.6020408	0.538685291	0.736384683
P28	179.08	925.7893878	0.650768465	0.735755177
P29	178.98	929.3261224	0.613461854	0.736767489
P30	179.06	922.3840816	0.612401335	0.734874144
P31	178.84	934.7902041	0.371459964	0.738511682
P32	179.08	939.4628571	0.263732923	0.73984792
P33	178.98	935.3261224	0.381565505	0.738628901
P34	179.28	940.7771429	0.211894325	0.740265851
P35	179.38	928.1995918	0.59302781	0.736477561
P36	179.68	943.2832653	0.205555577	0.740841334
P37	179.66	935.0044898	0.436332186	0.738473337
P38	179.78	947.6036735	0.02945922	0.742028429
P39	179.42	927.3914288	0.623101258	0.736225102
P40	179.66	939.8208163	0.341456393	0.739827488
P41	179.18	939.2526531	0.293711026	0.739743113
P42	179.08	943.4628571	0.117980844	0.741123936
P43	179.5	926.2959184	0.63345845	0.735912859
P44	179.42	926.6567347	0.469764627	0.73626968
P45	178.72	933.7159184	0.272037256	0.738573057
P46	178.76	941.124898	0.138926238	0.740664719
P47	179.26	940.4004082	0.196072316	0.740239229
P48	179.52	940.2138776	0.265089288	0.740022105
P49	179.68	937.7730612	0.392668516	0.739245438
P50	179.7	937.5612245	0.418619661	0.739166461
P51	179.14	928.2453061	0.386651011	0.736896976
TINGKAT STRES	90.42	237.0240816	1	0.928443816

Analisis:

1. Rata-rata jawaban kuesioner adalah 180 dengan varians sebesar 948.096 dan deviasi standard sebesar 30.79
2. Dari nilai korelasi (Total Correlation) untuk beberapa item jawaban dengan tingkat stres terlihat bahwa tingkat korelasinya signifikan. Demikian juga dengan nilai alpha untuk setiap nomor pertanyaan bisa dilihat bahwa nilai alpha lebih besar dari 0,6 sehingga kesimpulan yang bisa diambil adalah bahwa masing-masing item pertanyaan adalah reliabel
3. Dari hasil pengujian reliabilitas untuk semua butir jawaban kuesioner terlihat bahwa nilai alpha adalah sebesar 0.74

Rekapitulasi Skor Kuisioner Kepuasan Kerja

No	District	Nomor Item Pertanyaan																																		Total Skor	rata-rata	Perubahan
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34			
1	Tangerang	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34			
2		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34				
3		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34					
4		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34						
5		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34							
6		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34								
7	JMT	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34									
8		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34										
9		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34											
10		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34												
11		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34													
12		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34														
13		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34															
14	Berulang	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																
15		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																	
16		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																		
17		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																			
18		18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																				
19		19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																					
20		20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																						
21		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																							
22		22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																								
23		23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																									
24		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																										
25		25	26	27	28	29	30	31	32	33	34																											
26		26	27	28	29	30	31	32	33	34																												
27		27	28	29	30	31	32	33	34																													
28		28	29	30	31	32	33	34																														
29		29	30	31	32	33	34																															
30	Pulu Gadung	30	31	32	33	34																																
31		31	32	33	34																																	
32		32	33	34																																		
33		33	34																																			
34		34																																				
35		35																																				
36		36																																				
37		37																																				
38		38																																				
39		39																																				
40		40																																				
41		41																																				
42	Bogor	42																																				
43		43																																				
44		44																																				
45		45																																				
46		46																																				
47		47																																				
48		48																																				
49		49																																				
50		50																																				

Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Tenaga Penjualan Jakarta-Jawa Barat Tahun 2006

No	District	Kuantitas pekerjaan	Kualitas pekerjaan	Kemampuan Bekerja Sendiri	Kerjasama	Tanggung Jawab	Inisiatif	Rata-rata Appraisal 2006	Rata-rata Appraisal 2006
1	Tangerang	4,5	3	4	4	4	4	23,5	4
2		3	4	4	4	3	3	21	4
3		2	3	3	4	4	3	19	3
4		3	3	4	3	3	3	19	3
5		2,6	3	2	3	3	2	15,8	3
6		3,5	3	4	4	4	3	21,5	4
7		3	3	3	4	3	3	19	3
8	JMT	4,5	5	5	4	5	5	28,5	5
9		3,5	2	3	3	2	3	18,5	3
10		4,5	5	5	4	5	4	27,5	5
11		3	4	5	4	4	4	24	4
12		3	3	3	3	3	3	18	3
13		3	3	3	3	3	3	18	3
14	Bandung	3	3	4	4	4	4	22	4
15		2	3	4	3	3	3	18	3
16		3,67	3	4	4	4	3	21,67	4
17		3,5	3	3	3	4	3	19,5	3
18		2	3	4	4	4	3	20	3
19		2,6	4	3	4	4	3	20,6	3
20		2	2	3	3	2	3	15	3
21		2	2	2	3	3	3	17	3
22		2	3	3	3	3	3	17	3
23		3	3	4	4	3	4	21	4
24		3	2	3	3	4	3	18	3
25		2	3	3	3	3	3	17	3
26		2	3	3	3	4	3	19,8	3
27		3	4	3	4	4	4	22	4
28		2,8	4	3	3	4	3	19,8	3
29		2	3	3	2	3	3	16	3
30	Pulo Gadung	2	2	3	3	3	3	16	3
31		2,6	3	3	4	4	3	19,6	3
32		3	3	3	3	3	3	18	3
33		3	3	3	3	3	3	18	3
34		3,5	3	3	4	4	3	20,5	3
35		2	3	3	3	3	3	17	3
36		2	3	4	4	4	3	20	3
37		4	3	3	3	3	4	20	3
38		2	3	3	4	4	4	20	3
39		2	3	3	3	4	3	18	3
40		3	2	3	4	4	3	20,5	3
41		3,5	3	3	3	4	3	19,5	3
42		3,5	3	3	3	4	3	19,5	3
43		3,5	4	3	3	3	3	19,5	3
44	Bogor	3,5	3	4	3	3	4	20,5	3
45		3,5	3	4	3	3	4	20,5	3
46		2,6	4	4	4	4	3	21,6	4
47		3	4	4	4	3	4	22	4
48		3	4	4	4	3	3	18	3
49		3	2	4	3	3	3	18	3
50		3	3	3	3	3	4	18	3
		2	3	3	3	3	3	17,3	3
		2,3	3	3	3	3	3	17,2	3
		2,2	3	3	2	3	2	14	2
		2	2	3	2	3	2	14	2