

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada PT Indonesia Tourism Care)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Aldy Rivandy

Nim : 43119110244

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada PT Indonesia Tourism Care)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana



Nim : 43119110244

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aldy Rivandy
NIM : 43119110244
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada PT Indonesia Tourism Care)
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **Ketua Program Studi S1 Manajemen**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243675



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldy Rivandy

NIM 43119110244

Program Studi : Manajemen SDM

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2024



Aldy Rivandy

NIM 43119110244

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada Dr. Tjiptogoro Soehari Dinarjo, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi. Kemudian, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah. M. Eng, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Abdul Sani dan Ibu Siti Sadaah serta adik saya Alma Sabrina yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teruntuk Mba Nuy, terimakasih atas dukungan, semangat, serta selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Januari 2024



Aldy Rivandy

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Perilaku Organisasi.....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. <i>Turnover Intention</i>	15
4. Kepuasan Kerja.....	18
5. Komitmen Organisasi.....	21
6. Lingkungan Kerja.....	23
7. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasional Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif (IBM SPSS Statistic 25)	39
2. Uji Instrumen	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
6. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Analisis Deskriptif	46
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Deskriptif Responden dan Variabel	47
1. Deskriptif Responden.....	47
2. Deskripsi Variabel.....	50
C. Uji Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Hasil Uji Reliabilitas	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
1. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	59
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
3. Hasil Uji Multikolinieritas	61
4. Hasil Uji Autokorelasi	62
E. Analisis Regresi Berganda	63

F. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
G. Uji Hipotesis.....	65
1. Uji F (Simultan)	65
2. Uji T (Parsial).....	66
H. Pembahasan	68
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	68
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel 1.1 Tingkat Turnover di Sektor Pariwisata	2
Tabel 1.2 Persentase <i>Turnover</i> Karyawan PT Indonesia Tourism Care.....	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Mengenai <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	38
Tabel 3.3 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas 32 Indikator	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi	63
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi linier Berganda	63
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.21 Hasil Uji F (simultan)	66
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis T.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
Gambar 4.1 Logo PT Indonesia Tourism Care	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian Responden Penelitian	79
Lampiran 2. Data Jawaban Responden	83
Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas	85
Lampiran 4. Hasil Uji Regresi Berganda	88

