

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI  
INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK**

**(Studi pada PT. Jet Teknologi Express gateway kota Tangerang )**

**SKRIPSI**



Nama : Farhan Rafi Indrawan

NIM : 43119010346

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI  
INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK**

**(Studi pada PT. Jet Teknologi Express gateway kota Tangerang)**

**Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercubana Jakarta**



**Nama : Farhan Rafi Indrawan**

**NIM : 43119010346**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Rafi Indrawan

NIM : 43119010346

Judul Skripsi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 29 Desember 2023



Farhan Rafi Indrawan

NIM : 43119010346

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Farhan Rafi Indrawan  
NIM : 43119010346  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak PT. Jet Teknologi Express gateway Kota Tangerang  
Tanggal Sidang : 16 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Matsani, S.E., M.M

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243469



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak J&T Express Gateway Kota Tangerang. Dari penelitian ini variable independent terdiri dari Budaya organisasi, Pelatihan, dan Motivasi Intrinsik Variabel dependennya adalah Kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai kontrak pada J&T Express Gateway kota Tangerang yang berjumlah 98 karyawan dan sampel yang digunakan adalah 98 responden. Metode penarikan sampel menggunakan non-Probability sampling. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal. Instrumen penelitian ini menggunakan Kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan aplikasi Smart PLS versi 3.0. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Motivasi Intrinsik Berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Pelatihan, Motivasi Intrinsik, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Organizational Culture, Training, and Intrinsic Motivation on the Performance of J&T Express Gateway Contract Employees in Tangerang City. From this research, the independent variables consist of organizational culture, training, and intrinsic motivation. The dependent variable is employee performance. The population in this study were contract employees at the J&T Express Gateway in the city of Tangerang, totaling 98 employees and the sample used was 98 respondents. The sampling method uses non-probability sampling. This research is a type of causal associative research. This research instrument uses a questionnaire. The data analysis method used in this study was the Smart PLS version 3.0 application. The results of this study indicate that Organizational Culture, Training, and Intrinsic Motivation have a positive and significant impact on employee performance.*

*Keywords: Organizational Culture, Training, Intrinsic Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepadasaya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK (Studi pada PT. Jet Teknologi Express Gateway Kota Tangerang) ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Bapak Matsani SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, semangat, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Oleh karena itu, pada kesempatan saya ingin berterima kasih untuk semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof.Dr.Ir. Andi Andriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Ibu Misriyati dan Bapak Indrawan, yang telah memberikan semangat, doa, nasehat, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada saya.
6. Seluruh pelaku usaha, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman–teman angkatan 2019 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat saya sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan saya dan pembaca pada umumnya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	19
3. Budaya Organisasi.....	22
4. Pelatihan.....	27
5. Motivasi Intrinsik.....	31
6. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Pengembangan hipotesis.....	39
a. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan.....	39
b. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
c. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja karyawan.....	41
C. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43



C.	Definisi dan Oprasionalisasi Variabel.....	44
d.	Definisi Variabel .....	44
b.	Oprasionalisasi Variabel.....	46
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	48
E.	Populasi dan Sampel .....	49
a.	Populasi .....	49
b.	Sampel.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data.....	50
G.	Metode Analisis Data.....	51
1.	Anilisis Deskriptif .....	51
H.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	52
1.	Pengertian SEM –PLS.....	52
2.	Tahapan Analisis .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1.	Sejarah Singkat PT. Jet Teknologi Ekspres gateway Kota Tangerang ..	58
2.	Visi dan Misi PT. Jet Teknologi Express .....	59
B.	Deskripsi Responden.....	60
1.	Karakteristik Responden .....	60
2.	Statistik jawaban responden .....	63
C.	Hasil Analisi SEM-PLS.....	68
1.	Model Pengukuran (Outer Model) .....	68
2.	Uji Realibilitas.....	75
3.	Model Struktural (Inner Model).....	78
4.	Pembahasan hasil Penelitian.....	82
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A.	Kesimpulan .....	85
B.	Saran.....	86
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran .....	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	68
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS Modifikasi .....	71
Gambar 4.3 Hasil Grafik Pengujian AVE .....	75
Gambar 4.4 Hasil Grafik Pengujian Cronbach's Alpha .....	76
Gambar 4.5 Hasil Grafik Composite reliability .....	77
Gambar 5.6 Hasil uji Boothstrapping .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data jumlah pegawai.....	3
Tabel 1.2 data penilaian kinerja .....	6
Tabel 1.3 data absensi pekerja .....	7
Tabel 1.4 data pekerja keluar .....	8
Tabel 1.5 Hasil prasurvei .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Oprasional Variabel .....	46
Tabel 3.2 Skala Likert .....	49
Tabel 3.3 Pengukuran Validitas .....	54
Tabel 3.4 Pengukuran reliabilitas .....	55
Tabel 3.5 Pengukuran Inner Model .....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan kelamin .....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	63
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pelatihan .....	64
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik .....	65
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent validity .....	69
Tabel 4.10 Hasil uji Convergent Validity modifikasi .....	72
Tabel 4.11 hasil Uji Diskriminant Validity .....	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Cronbach's alpha .....	76
Tabel 4.14 hasil Uji Composite Reliability .....	77
Tabel 4.15 Hasil uji R square .....	78
Tabel 4.16 Nilai rata-rata AVE dan R2 .....	80
Tabel 4.17 Hasil uji Boothstrapping .....	81