

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Yusen Logistisc Indonesia cabang Cengkareng)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Wahyu Yulistian Prabowo

NIM : 43116110066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Yulistian Prabowo

NIM : 43116110066

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Juni 2020



Wahyu Yulistian Prabowo

43116110066

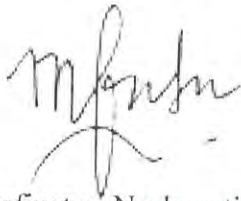
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Yulistian Prabowo
Nim : 43116110066
Program Studi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan
Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Turnover
Intention* Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 27 November 2020



Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D

Tanggal: 27 November 2020

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinssah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi dan Kepemimpinan transformasional terhadap *turnover Intention* dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada *study* karyawan PT Yusen Logistics Indonesia cabang Cengkareng. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di PT Yusen Logistics Indonesia cabang Cengkareng. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan survei secara langsung pada obyek penelitian, yaitu karyawan PT Yusen Logistics Indonesia cabang Cengkareng. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner merupakan instrumen pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover Intention*. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover Intention*. *Turnover Intention* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, *Turnover Intention*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study is to analyze the effect of perceived organizational support and transformational leadership on turnover intention and its impact on employee performance in the study of employees of PT Yusen Logistics Indonesia, Cengkareng branch. The object of this research is permanent employees who work at PT Yusen Logistics Indonesia Cengkareng branch. This research was conducted on 45 respondents using a quantitative descriptive approach. The method of data collection in this study was to conduct a survey directly on the object of research, namely the employees of PT Yusen Logistics Indonesia Cengkareng branch. The data collection instrument used was a questionnaire. The questionnaire is an instrument for collecting data which is done by giving a set of questions or written statements to the respondent to be answered. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tools. This study proves that the effect of perceived organizational support has a significant positive effect on employee performance. Transformational leadership not has a significant effect on employee performance. Perceived organizational support has a significant positive effect on turnover Intention. Turnover Intention has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Perceived Organizational Support, Transformational Leadership, Turnover Intention, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak waktu, saran, semangat, ilmu dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segenap ilmunya dan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Daryanto dan Ibu Parniyanti yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materi, tak lupa pula untuk kakak tercinta saya Eka Wayan Septiani dan adik saya Ade Teguh Saputro dan Agildiah Fitriani yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat tercinta Purwadi, Edit Tri Utomo, Adi Setiawan, Teo Chandra, Divia Nova, Mahardina Pradnyta, Feriyan Pradinata, Wulan Sinfah, Diah Tria Agustina, Eva Nur Riskia, Deden Nurhidayat. Renny Ayu Ningsih, dan Rama Rahardian, yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
7. Teristimewa, pacar/kekasih saya Amanda Mutiara yang telah memberikan doa, dukungan dan memberi masukan dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman baik di kantor Heru Setiadi, Eko bowo, Arif Cherany, Nanang Kosim, Mudoffar, Heru Herianto, Ricky Wahab, Kusuma Wardani, Ridho Ismeria, Abas Rifai, Syifah Zahara, Clara Faradilah, Dodi Ramdhani, Ade Kurniawan, Fandi Achmad, Imam Kurniawan, Saalih, Cholick, Abdul Rohman, Rina, Tri Ayu, Ristin Hidayat, Balqis Alwina dan lain-lain yang telah menyemangati penulis dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Dwi Anggraini, Ainun Saraswati, Octavianto Pratama, Uly Restu Perdani, Muhamad Aries Sahbudin, Miftah Adelia, Mukhamad Mardiansyah, Purwanto, Muhammad Yazid Khoirully, Sutrisno, dan seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima Kasih.

Jakarta, 3 Juni 2020

Wahyu Yulistian Prabowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A.Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	16
3. Turnover Intention	18
a. Pengertian Turnover Intention	18
b. Penyebab Turnover Intention	18
c. Jenis-jenis Turnover Intention	20
d. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	21
4. Kepemimpinan Transformasional	22

a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22
b. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	23
5. Persepsi Dukungan Organisasi	25
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	25
b. Fungsi-fungsi Persepsi Dukungan Organisasi	26
c. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	26
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja karyawan	32
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan	33
3. Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja karyawan	34
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention	35
5. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intention	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Instrumen	45
3. <i>Analisis Partial Least Square (PLS)</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskripsi	51
1. Gambaran Umum Perusahaan	51
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskriptif Variabel	54

B. Hasil Analisi Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)	59
1. Evaluasi <i>Measurement (outer Model)</i>	59
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	68
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	69
3. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
5. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekap keluhan pelanggan.....	2
1.2	Pra-survey.....	3
1.3	Tingkat Turnover karyawan.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	41
3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	41
3.3	Operasionalisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	42
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasiona.....	42
3.5	Skala Likert.....	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	54
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	55
4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	57
4.9	Karakteristik Variabel Persepsi Turnover Intention.....	58
4.10	Hasil <i>Convergent Validity</i>	60
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	61
4.12	Discriminan Validity.....	62
4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extraced (AVE).....	63
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	64
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	64
4.16	Nilai R ² Variabel Endogen.....	65
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	36
4.1	Uji Algoritma (<i>Modifikasi</i>).....	62
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

NO.	Judul	Halaman
1	Lampiran 1 Kuisisioner.....	83
2	Lampiran 2 Tabulasi.....	87
3	Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	97
4	Lampiran 4 Chart.....	104