

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada PT. Festival Kuliner Indonesia)**

**SKRIPSI**



**Kenaz Adrian Bahri  
Nim : 43119120147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kenaz Adrian Bahri

NIM : 43119120147

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya Kenaz Adrian Bahri bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Januari 2024



Kenaz Adrian Bahri  
**NIM : 43119120147**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kenaz Adrian Bahri  
NIM : 43119120147  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN ORGANISASI PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada PT. Festival Kuliner Indonesia)  
Tanggal Sidang : 13 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243716



Please Scan QRCode to Verify

## *ABSTRACT*

*The study aims to identify the influence transformational leadership and learning organization on employee performance with job satisfaction as an intervening variable (PT. Festival Kuliner Indonesia). The respondents of this study are PT. Festival Kuliner Indonesia employee with 80 respondents by using quantitative approach SEM-PLS have employed in data analysis. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The results of this research show that the t test shows that transformational leadership has a significant effect on employee performance and learning organizations have no significant effect on employee performance, then transformational leadership has a significant effect on job satisfaction and learning organizations have no significant effect on job satisfaction with an adjusted R-Square value of 0.739 on satisfaction. work and 0.762 on employee performance.*

*Keyword: Transformational Leadership, Learning Organization, Employee Performance, Job Satisfaction*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan organisasi belajar terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening. Responden penelitian ini adalah karyawan PT. Festival Kuliner Indonesia terhadap 80 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan organisasi belajar tidak signifikan terhadap kinerja karyawan lalu kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan signifikan terhadap kepuasan kerja serta organisasi belajar terhadap kepuasan kerja tidak signifikan dengan nilai R-Square adjusted sebesar 0.739 terhadap kepuasan kerja serta 0.762 terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Organisasi Belajar, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Transformational Leadership dan Organisasi Pembelajaran terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Festival Kuliner Indonesia)”**. Penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
5. Keluarga tercinta, yaitu ayah, mamah dan adik yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 17 Juni 2023

Kenaz Adrian Bahri  
NIM: 43119120147

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
d. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2. Kinerja Karyawan .....	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
c. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	25
3. Kepuasan Kerja.....	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	26



b. Teori Kepuasan Kerja.....	27
c. Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	35
4. Kepemimpinan Transformasional.....	36
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	36
b. Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional.....	38
c. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	39
d. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional .....	41
e. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	43
5. Organisasi Belajar .....	44
a. Pengertian Organisasi Belajar .....	44
b. Faktor-Faktor Organisasi Belajar .....	46
c. Karakteristik Organisasi Belajar.....	47
d. Manfaat Organisasi Belajar .....	48
e. Dimensi dan Indikator Organisasi Belajar .....	50
6. Penelitian Terdahulu .....	50
7. Pengembangan Hipotesis .....	54
a. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	54
b. Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	55
c. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	58
d. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	56
e. Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	57
f. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> sebagai Variabel Intervening .....	58
g. Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> sebagai Variabel Intervening .....	60
B. Kerangka Pemikiran.....	61

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	63
B. Desain Penelitian.....	63
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	64
1. Definisi Variabel.....	64
2. Operasional Variabel .....	66
D. Pengukuran Variabel.....	69
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	70
1. Populasi Penelitian.....	70
2. Sample penelitian.....	70
F. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	71
G. Teknik Pengumpulan Data.....	72
H. Metode Analisis Data.....	73
1. IBM SPSS <i>Statistic 23</i> .....	73
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	74
a. Pengertian Partial Least Square (PLS) .....	74
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	74
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	76

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	78
B. Analisis Deskriptif .....	78
1. Karakteristik Responden.....	78
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	81
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	98

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	103
B. Saran.....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>
----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Perusahaan PT. Festival Kuliner Indonesia .....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	67
Tabel 3.4 Operasional Variabel Organisasi Belajar.....	68
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	81
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepemimpinan Transformasional.....	84
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organisasi Belajar .....	85
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	87
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	89
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker)</i> .....	92
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE .....	93
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	94
Tabel 4.14 Nilai Variabel Endogen.....	95
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	60
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	88
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	90
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	98



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	114
----------------------------	-----

