

## PANDUAN PENGISIAN KUESIONER PENILAIAN

Jakarta, April 2008

*Kepada yang terhormat :*

*Bapak/Ibu Guru SMP Negeri 12 Jakarta, Bapak/Ibu Anggota Komite Sekolah SMP Negeri 12 Jakarta.*

*Guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, maka diadakan penelitian dengan judul "ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN GURU DAN MOTIVASI TERHADAP LAYANAN PENDIDIKAN (STUDI KASUS DI SMP NEGERI 12 (SSN) JAKARTA). Untuk itu, dimohon dengan hormat kiranya Bapak/Ibu berkenan membantu penilaian ini dengan memberi respon terhadap setiap item pernyataan/pertanyaan yang diajukan dengan memperhatikan panduan berikut :*

1. Seluruh item pernyataan atau pertanyaan yang diajukan tidak berpengaruh atau menimbulkan hal-hal tertentu pada kedudukan Bapak/Ibu selaku Guru SMP Negeri 12 Jakarta, dan selaku Komite Sekolah SMP Negeri 12 Jakarta, karena penelitian ini untuk tujuan penulisan ilmiah.
2. Berilah jawaban untuk setiap item pernyataan/pertanyaan yang diajukan dengan cara memilih salah satu jawaban yang disediakan untuk setiap item pernyataan/pertanyaan. Berilah tanda silang atau tanda lingkaran pada setiap jawaban yang dipilih.
3. Dimohon Bapak/Ibu berkenan mempelajari setiap item pernyataan yang diajukan dengan menilai realitas persoalan yang ditanyakan, setelah itu diharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban dengan pemikiran yang kritis dan penilaian yang jujur, obyektif dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
4. Untuk menjamin kebenaran Bapak/Ibu dalam memilih jawaban, Bapak/Ibu tidak perlu mencantumkan nama dan jabatan atau pekerjaan pada lembar kuesioner ini, karena *privacy* setiap responden sangat dihormati.
5. Setelah setiap item pernyataan/pertanyaan diberi jawaban, mohon Bapak/Ibu berkenan mengembalikan kuesioner ini kepada petugas yang memberikan kuesioner atau kepada Kepala Sekolah.

Hormat peneliti

  
(Ruswan Effendi)

Mengetahui;  
Kepala SMP Negeri 12  
(Drs. H. I. Irwan, MM)  
Telp. 130 927 093



## KUISIONER

Berilah tanda (X) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda

5 = Sangat setuju
4 = Setuju
3 = Netral
2 = Tidak setuju
1 = sangat Tidak setuju

NO	Pernyataan Variabel Kemampuan (X1)	1	2	3	4	5
	<b>Pengetahuan dan Keterampilan</b>					
1.	Sikap kerja guru dalam melaksanakan tugas dan fungsi sekolah sebaiknya tetap menunjukkan komitmen yang tinggi terhadap kepentingan masyarakat yang dipresentasikan melalui peranerta Komite sekolah dalam penyelenggaraan sekolah.					
2.	Cara kerja guru dalam penyelenggaraan manajemen sekolah perlu ditunjukkan secara professional sesuai dengan kedudukannya agar pelaksanaan fungsi sekolah berlangsung secara efektif, termasuk pelaksanaan fungsi sekolah yang melibatkan Komite Sekolah.					
3.	Persepsi diri guru terhadap penyelenggaraan manajemen sekolahj sebaiknya tidak sepenuhnya didasarkan pada penilaian dan kepentingan pribadi saja, tapi memperhatikan juga pentingnya peran Komite Sekolah dalam penyelenggaraan manajemen sekolah.					
4.	Aktualisasi diri guru dalam pelaksanaan program pendidikan sebaiknya selalu diselaraskan dengan kedudukan, tugas dan tanggungjawab masing-masing pihak, agar tidak terjadi penonjolan diri yang dapat memperlemah koordinasi urusan antar pihak, termasuk koordinasi dengan Komite Sekolah.					
5	Ketrampilan teknis guru dalam melaporkan kegiatan KBM erta administrasi sekolah secara prosedur perlu ditingkatkan dengan memperhatikan kondisi Sekolah.					
6	Citra diri guru dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya sebaiknya didasarkan juga dengan semangat pengabdian seperti yang ditunjuk oleh Komite Sekolah dalam mendukung penyelenggaraan manajemen sekolah.					
7	Pengetahuan guru mengenai pentingnya administrasi pekerjaan yang berhubungan dengan kegiatan belajar mengajar masih belum optimal untuk memperkuat kinerja pembelajaran ; hal ini diketahui juga oleh Komite Sekolah dari lemahnya koordinasi aparatur dengan Komite Sekolah.					
8	Pengetahuan guru mengenai pentingnya manajemen pekerjaan fisik sekolah yang melibatkan peranserta Komite Sekolah sebaiknya ditingkatkan agar kedudukan Komite Sekolah semakin fungsional dalam penyelenggaraan					

	manajemen sekolah.					
9	Pengetahuan guru mengenai teknis pekerjaan fisik sekolah seperti pemeliharaan/perbaikan gedung sekolah serta penyediaan fasilitas pengajaran cukup baik, namun jarang sekali aparatur mau melibatkan Komite Sekolah dalam hal pekerjaan teknis pekerjaan tersebut.					
10	Penggunaan Media Belajar akan berdampak pada hasil belajar, walaupun peragaan dilakukan secara ederhana.					
11	Pada waktu-waktu tertentu jam kerja guru melebihi, semestinya hal ini merupakan kewajiban bagi seorang PNS/Non PNS yang bekerja di lembaga pemerintah (sekolah).					
12	Tanggungjawab pelaksanaan kewenangan guru lebih banyak pada urusan administrasi pendidikan, namun pelaksanaan kewenangan guru tersebut sering mencampuri urusan teknis sekolah yang wewenang dan tanggungjawab Kepala Sekolah; hal ini diketahui juga oleh Komite Sekolah manakala merumuskan kebijakan sekolah dengan Kepala Sekolah.					
13	Untuk menaikkan prestasi akademik seorang guru harus kerja keras dengan memberi pelajaran tambahan di jam dinas.					
14	Kesulitan siswa untuk menangkap pelajaran merupakan hal yang biasa untuk itu guru sebaiknya memberikan bimbingan khusus pada siswa bermasalah.					
15	Pengadaan work shop, penataran dan seminar acara ini paling sering disukai oleh guru dengan alasan penambahan wawasan.					
16	Ketrampilan Administrasi guru dalam mengatur dan mengarahkan pengelolaan sumber daya sekolah (sarana dan media) cukup baik, termasuk ketrampilan dalam mengembangkan model pembelajaran untuk mendukung kebijakan sekolah.					
17	Ketrampilan manajemen guru dalam merencanakan, melaksanakan, melaporkan dan mengevaluasi kegiatan pembelajaran perlu ditingkatkan agar pelaksanaan kegiatan belajar mengajar semakin efektif termasuk kegiatan pembelajaran yang melibatkan partisipasi Komite Sekolah.					
18	Penilaian hasil pelaksanaan tugas oleh guru sering hanya didasarkan pada penyampaian laporan tertulis saja, tanpa diertai dengan peninjauan langsung ke lapangan; hal ini juga diketahui oleh Komite Sekolah karena ada pekerjaan-pekerjaan fisik ekolah yang tidak dinilai langsung hasilnya.					
19	Penilaian kegiatan KBM sebaiknya memakai variasi sesuai dengan sifat dan ciri khas pelajaran.					
20	Program kerja direncanakan dengan matang dan secara eksplisit dicantumkan dalam rencana kerja atau program kerja guru.					

NO	Pernyataan Variabel Motivai (X2)	1	2	3	4	5
		Dimensi Kebutuhan				
1.	Gaji pokok guru SMPN Dimensi Penggajian : kurang mencukupi untuk memenuhi biaya hidup yang semakin mahal; hal ini juga diketahui oleh Komite Sekolah dari adanya keluhan-keluhan guru atau staf yang sampai kepada anggota Komite Sekolah.					
2.	Tunjangan jabatan fungsional guru sebenarnya dimaksudkan agar para guru dapat lebih foku pada tugas dan tanggungjawabnya, namun penerimaan tunjangan jabatan tersebut tidak disertai dengan peningkatan kinerja guru; hal ini juga diketahui oleh Komite Sekolah dari adanya sejumlah guru yang kinerjanya kurang berhasil dalam mendidik siswa.					
3.	Pemberian insentif kepada staf sebaiknya diperbanyak nurut intensitas pekerjaan staf karena pemberian insentif tersebut dapat lebih memotivasi staf untuk meningkatkan kinerjanya, termasuk kinerja staf yang berhubungan dengan kegiatan Komite Sekolah					
4.	Dorongan kebutuhan ekonomi guru yang terus meningkat sebaiknya tidak sampai menimbulkan perilaku kerja yang dapat mengurangi alokasi anggaran untuk pelaksanaan program pengajaran, termasuk alokasi anggaran untuk mendukung kegiatan Komite Sekolah.					
5	Pada waktu pelaksanaan proses KBM disekitar lingkungan sekolah aman dan kondusif.					
6	Jaminan untuk pemberian pension diberikan sesuai pengabdian kerja.					
7	Jaminan fasilitas pemberian perumahan bagi guru semestinya disediakan pemerintah.					
8	Fasilitas kerja yang disediakan sekolah digunakan guru dengan nyaman dan memadai.					
9	Ruang guru kotor, bau sampah dan polusi serta hal-hal yang membahayakan.					
10	Dorongan kebutuhan sosial guru untuk memperoleh penghargaan dari atasannya sebaiknya didasarkan pada kemampuan kerja dan prestasi kerja aparatur dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya, termasuk pelaksanaan tugas dan tanggungjawab aparatur yang terkait dengan kedudukan Komite Sekolah.					
11	Dorongan kebutuhan psikologis guru untuk memperoleh penghargaan dari pimpinannya sebaiknya tidak sampai merugikan penghargaan staf atau guru terhadap pentingnya kedudukan Komite Sekolah dalam penyelenggaraan manajemen sekolah.					
12	Pimpinan mempunyai jadwal untuk berkomunikasi dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan.					
13	Pemberian keterangan atau penjelasan dari pimpinan diperlukan untuk menyelesaikan masalah-masalah sekolah.					
14	Keinginan yang wajar jika lingkungan kerja ada hubungan social dengan masyarakat sekitar.					
15	Bekerja keras dalam tugas merupakan ekspresi dari rasa tanggungjawab terhadap pekerjaan.					
16	Dalam pencapaian prestasi kerja setiap guru merasa senang					

	dan bahagia karena pekerjaan ini sudah merupakan tanggungjawab.					
17	Pimpinan berupaya untuk mengusahakan biaya pendidikan lanjutan ke jenjang yang tinggi.					
18	Ada jaminan dari pimpinan untuk tidak mutasi selama tidak melakukan kesalahan fatal.					
19	Melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi merupakan kebutuhan lembaga dalam rangka meningkatkan SDM.					
20	Setiap guru jika dipromosikan ke pangkat yang tinggi dengan syarat bekerja rajin dan tanggungjawab.					
<b>KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN (Y)</b>						
<b>NO</b>	<b>Dimensi Reliability</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Kinerja Kepala Sekolah dalam merencanakan. Mengatur dan mengarahkan kegiatan belajar mengajar perlu ditingkatkan, karena kinerja Kepala sekolah belum optimal untuk mengefektifkan penyelenggaraan manajemen sekolah.					
2.	Kinerja guru dalam meningkatkan prestasi belajar siswa masih belum optimal, karena ada sejumlah guru yang kinerjanya masih jauh dari yang diharapkan; hal ini terungkap dari prestasi belajar sebagai siswa yang kurang memuaskan.					
3.	Kinerja staf guru dalam memberikan layanan kepada para siswa atau kepada orang tua siswa cenderung bersikap seperti "penguasa", dan kurang peduli terhadap masalah-masalah yang dihadapi siswa atau orang tua siswa.					
4.	Kebiasaan kerja guru yang kurang produktif dalam memanfaatkan waktu pengajaran sebaiknya dikurangi agar kegiatan belajar mengajar tetap berlangsung optimal, termasuk kebiasaan dalam bekerjasama dengan Komite Sekolah yang kurang sesuai dengan aturan yang berlaku.					
5	Pemberian tugas dari pimpinan kepada guru didasarkan pada pertimbangan like or dislike; hal ini juga diketahui oleh Komite Sekolah dari adanya keluhan-keluhan guru yang kurang mendapat kesempatan untuk mengembangkan karir.					
<b>Dimensi Responsiveness</b>						
6	Respon Kepala Sekolah terhadap usulan atau saran yang disampaikan oleh Komite Sekolah untuk perbaikan manajemen sekolah atau untuk perbaikan fasilitas sekolah cenderung hanya bersifat formalitas saja, cenderung diabaikan karena pada akhirnya keinginan atau kebijakan Kepala Sekolah saja yang harus dituruti.					
7	Respon guru terhadap keluhan para siswa yang mengalami kesulitan belajar tidak profesional; hal ini terungkap dari keluhan siswa mengenai sikap guru yang disampaikan siswa kepada orang tuanya.					
8	Respon guru terhadap keluhan para orang tua siswa yang terkait dengan masalah pembiayaan cenderung menekan dan tidak peduli terhadap kesulitan para orang tua siswa dari kalangan yang tidak mampu; hal ini terungkap					

	dari keluhan orang tua murid yang sampai ke Komite Sekolah.					
9	Pengetahuan dan Kemampuan guru sebaiknya ditingkatkan terus dengan mengikuti berbagai pendidikan formal dan atau pendidikan informal yang berhubungan dengan proses KBM dan pelayanan administrasi pendidikan, agar kinerja guru semakin professional dalam memberikan layanan sekolah kepada siswa atau orang tua siswa serta dalam menjalin kerjasama dengan Komite Sekolah.					
10	Penggunaan Media pembelajaran disesuaikan dengan materi yang diajarkan, tidak semua materi harus menggunakan media.					
<b>Dimensi Assurance</b>						
11	Pengetahuan dan Kemampuan Kepala Sekolah sebaiknya ditingkatkan terus melalui berbagai jenjang pendidikan formal dan pendidikan informal seperti Diklat Struktural atau Diklat Fungsional, agar dengan demikian kinerja Kepala Sekolah semakin andal dan professional dalam mengelola manajemen sekolah serta dapat mengoptimalkan peranserta Komite Sekolah.					
12	Pengetahuan dan Kemampuan guru sebaiknya ditingkatkan terus dengan mengikuti berbagai pendidikan formal dan atau pendidikan informal seperti Diklat Fungsional Keguruan atau Diklat Substantif, agar kinerja guru semakin professional dalam melaksanakan kurikulum pembelajaran dan dalam meningkatkan prestasi belajar siswa serta mengembangkan kerjasama pembelajaran dengan Komite Sekolah.					
<b>Dimensi Emphaty</b>						
13	Perhatian guru Sekolah terhadap Usulan orang tua siswa sebaiknya tidak terbatas hanya untuk urusan formalitas saja, tetapi harus benar-benar diaktualisasikan sebagai salah satu wujud kontribusi masyarakat (Komite Sekolah) dalam mendukung tercapainya kualitas pelayanan pendidikan yang semakin baik.					
14	Perilaku guru senantiasa ramah, sopan dan bersahabat kepada siswa, ataupun yang lainnya. Jika ada urusan-urusan pelayanan pendidikan di sekolah.					
15	Pembinaan bimbingan dan konsultasi kepada siswa diberikan kepada siswa yang belum mencapai KKM dan siswa bermasalah; hal ini didukung oleh Komite Sekolah.					
16	Bahasa yang dipakai guru pada waktu proses KBM digunakan bahasa yang mudah dipahami oleh siswa.					
<b>Dimensi Tangible</b>						
17	Seharusnya para siswa mendapatkan sarana dan prasarana pendidikan yang kondusif, namun kenyataan menunjukkan bahwa penyediaan sarana dan prasarana sekolah tersebut tidak memadai, karena gedung sekolah tidak terawat dengan baik, bahkan ada yang rusak.					
18	Untuk memperoleh suasana belajar yang kondusif mestinya para siswa berada di dalam ruang belajar yang nyaman dan luas ruang belajar sesuai dengan jumlah siswa, namun					

	kenyataan menunjukkan ruang belajar siswa tidak nyaman dan luas ruang belajar pun sesungguhnya tidak sesuai dengan jumlah siswa.					
19	Untuk menumbuhkembangkan minat belajar dan kegemaran belajar di kalangan siswa mestinya pihak penyelenggara pendidikan menyediakan ruang perpustakaan yang cukup luas, nyaman, memiliki koleksi buku yang lengkap serta disediakan juga layanan data dan informasi yang menggunakan komputer, namun kenyataannya ruang perpustakaan dan fasilitas yang demikian itu belum tersedia.					
20	Media information communication Teknologi (ICT) digunakan oleh guru sebagai alat Bantu untuk memudahkan penangkapan pelajaran bagi siswa media memudahkan penangkapan pelajaran bagi siswa media tersebut (LCD, OMV, TV, Laptop, dan (Komputer).					

DATA HASIL KUISIONER

No. Res	X <sup>1</sup> : Kemampuan Guru																				Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	1	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	28
2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26
3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	31
4	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	1	2	1	2	2	4	3	23
5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	23
6	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28
7	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
8	3	2	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	3	2	2	3	5	43
9	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	4	2	2	4	4	36
10	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	40
11	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	3	28
12	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	33
13	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	26
14	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	25
15	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	27
16	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	26
17	4	2	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	33
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	5	3	48
19	4	2	4	4	2	5	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	37
20	5	5	3	4	5	2	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	40
21	4	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	30
22	3	3	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	29
23	4	2	4	3	4	3	1	1	3	1	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	31
24	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	30
25	4	2	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	34
26	3	2	3	4	2	4	2	1	1	1	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	27
27	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	37
28	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	33
29	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	39
30	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	39
31	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	26
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	24
33	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	25
34	3	3	1	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	30
35	2	2	4	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	32
36	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	42
37	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	38
38	4	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	35
39	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	1	4	3	3	2	3	3	31
40	4	2	4	4	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	27
41	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	26
42	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	2	2	3	1	22
43	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	25
44	1	1	1	1	1	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	22
45	3	2	3	4	2	3	2	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	2	4	3	32
46	4	2	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	35
47	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	44
48	4	2	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	1	2	4	3	3	3	3	33
49	3	2	3	3	1	4	1	2	1	1	1	3	3	4	1	2	2	2	3	3	25
50	4	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	3	2	1	2	4	4	34
51	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	42
52	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	4	2	4	4	2	3	4	4	31
53	4	2	4	4	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	1	4	2	31
54	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	15
55	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	1	1	4	3	28
56	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	2	3	3	24
57	3	2	3	3	1	3	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	3	3	26
58	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	28
59	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	27
60	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	3	3	1	2	4	4	34
61	3	2	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	3	4	2	5	3	4	34
62	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	36
63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	23
64	2	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	23
Jml.	195	145	195	198	149	187	137	141	178	139	138	176	170	158	169	183	141	143	203	182	197



DATA HASIL KUISIONER

Lampiran

No. Res	X <sup>2</sup> : Motivasi Kerja																				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	3	2	2	4	4	4
3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	2	3
5	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2
6	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	1	4	3	2
7	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	2
8	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2
9	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
10	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
11	3	2	3	4	2	3	3	2	4	2	2	2	4	2	3	3	2	2	4	4	3
12	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3
13	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3
14	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2
15	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
17	4	2	4	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
18	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4
19	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4
20	5	5	3	4	5	5	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4
21	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2
22	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
23	4	2	4	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2
24	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	2	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3
26	4	2	3	4	2	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	5	5	3	4	3
27	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	2	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3
29	3	2	3	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4
30	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
31	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2
32	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
33	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
34	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
35	2	2	4	2	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2
36	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4
37	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3
40	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3
41	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2
42	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
43	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
44	3	2	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
45	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2
46	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4
47	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4
48	3	3	3	3	3	2	2	5	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
49	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2
50	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2
51	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
52	4	2	4	2	2	4	3	2	4	2	2	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4
53	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3
54	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	3	2
55	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
56	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
57	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4
58	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2
59	2	2	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	4
60	3	2	3	4	2	3	3	2	4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
61	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
62	3	2	3	2	4	4	1	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3
63	2	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
64	2	3	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2
Umia	204	157	196	196	157	185	147	141	179	145	139	177	173	173	178	182	148	143	200	185	202

DATA HASIL KUISIONER

No. Res	Y : Kualitas Layanan Pendidikan																				Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	4	2	4	3	3	2	2	4	4	30
2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	2	2	3	4	4	4	4	5	5	3	4	32
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	4	4	4	4	2	4	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	28
6	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	21
7	4	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	32
8	3	4	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	37
9	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	4	2	2	4	4	32
10	2	4	4	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	28
11	2	2	2	2	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	30
12	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
13	4	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	32
14	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	26
15	4	4	4	4	2	4	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	2	27
16	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	22
17	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	25
18	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	43
19	4	4	4	4	2	4	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	2	27
20	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	28
21	4	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	27
22	3	3	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	25
23	4	1	4	3	2	3	1	1	3	1	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	23
24	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	26
25	4	3	4	4	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	31
26	3	3	3	4	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	23
27	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	35
28	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	26
29	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	33
30	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	32
31	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	4	3	22
32	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	3	24
33	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	23
34	3	2	1	1	2	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	22
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	38
36	4	5	3	4	5	3	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	34
37	3	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	31
38	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	25
39	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	26
40	5	5	3	4	5	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	38
41	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	23
42	4	4	4	2	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	29
43	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	27
44	1	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	25
45	4	4	4	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	4	3	2	4	2	3	32
46	4	4	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	2	2	4	4	31
47	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
48	4	4	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	30
49	3	1	3	3	2	4	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	1	2	3	3	22
50	4	4	4	3	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	30
51	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	3	2	2	4	4	36
52	3	3	3	4	2	1	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	25
53	4	4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	3	29
54	2	2	2	4	1	4	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	20
55	2	2	2	1	2	3	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	2	1	4	3	23
56	3	4	4	4	4	4	3	2	1	1	2	3	2	1	4	2	2	2	3	3	30
57	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	26
58	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	37
59	2	2	2	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	26
60	1	4	2	3	2	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29
61	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	5	3	4	4	2	4	3	3	4	3	25
62	4	3	5	4	5	3	5	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	37
63	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	3	3	21
64	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	2	4	3	2	4	3	26
jumlah	200	208	207	210	161	211	148	150	191	148	150	186	184	173	189	200	153	151	216	194	1832

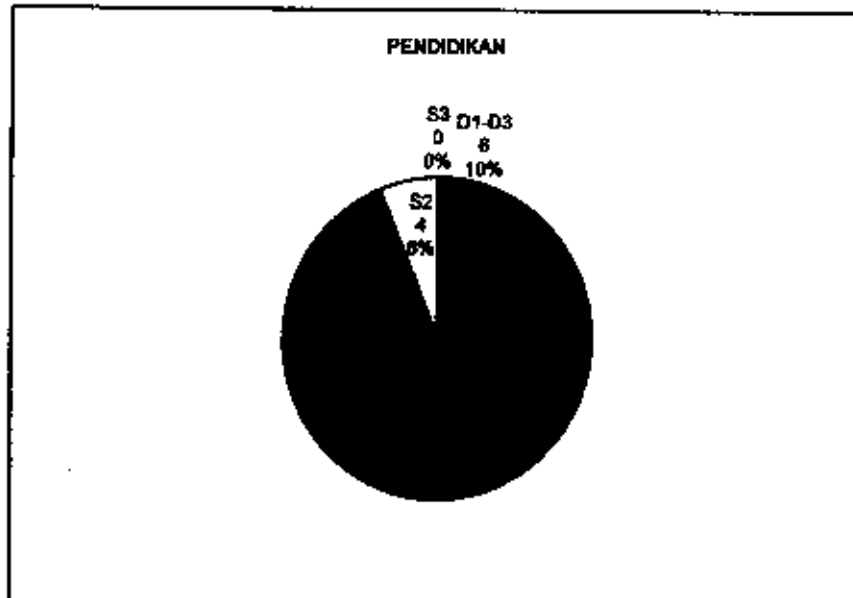
## DATA RESPONDEN

No.	: _____
Tgl.	: _____

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> : Pria	<input type="checkbox"/> : Wanita
Umur	<input type="checkbox"/> : < 25 tahun	<input type="checkbox"/> : 25 – 30 tahun
	<input type="checkbox"/> : 30 - 40 tahun	<input type="checkbox"/> : 40 – 50 tahun
	<input type="checkbox"/> : 50 - 55 tahun	<input type="checkbox"/> : > 55 tahun
Jenjang pendidikan terakhir	<input type="checkbox"/> : D1 – D3	<input type="checkbox"/> : S1
	<input type="checkbox"/> : S2	<input type="checkbox"/> : S3
Posisi Unit/function	<input type="checkbox"/> : Staf Pimpinan	
	<input type="checkbox"/> : Komite	
	<input type="checkbox"/> : Wali Kelas	
	<input type="checkbox"/> : Guru Bidang Studi	
Berapa lama bekerja di posisi/jabatan sekarang ini.	<input type="checkbox"/> : < 1 tahun	<input type="checkbox"/> : 1 - 3 tahun
	<input type="checkbox"/> : 4 - 6 tahun	<input type="checkbox"/> : > 6 tahun
Total pengalaman bekerja	<input type="checkbox"/> : < 2 tahun	<input type="checkbox"/> : 2 - 5 tahun
	<input type="checkbox"/> : 5 - 10 tahun	<input type="checkbox"/> : > 10 tahun
Apakah saudara Memiliki bawahan	<input type="checkbox"/> : Ya	<input type="checkbox"/> : Tidak

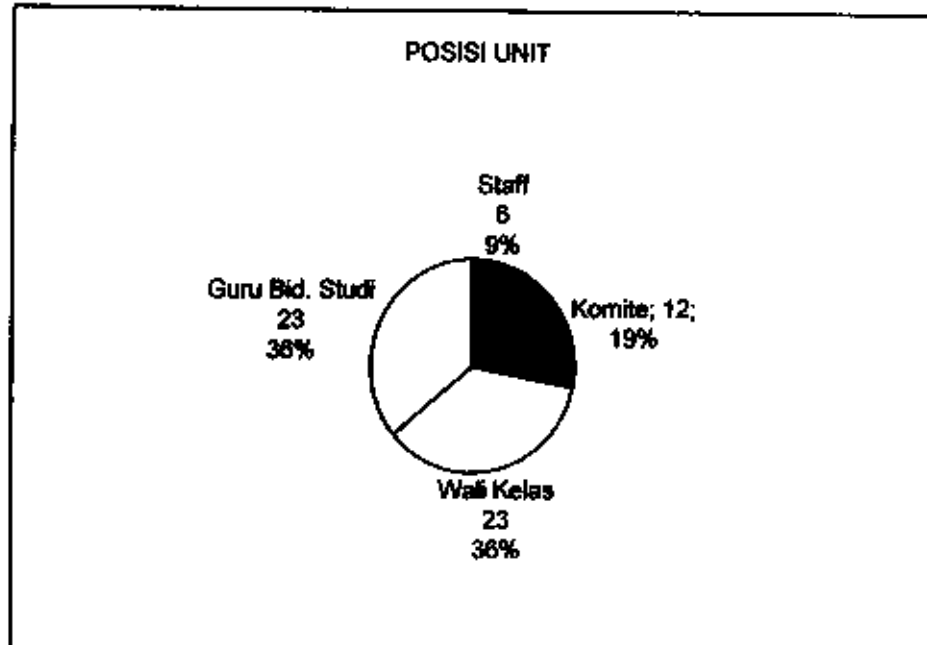
PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Perc	Cumulative Percent
Valid	D1-D3	6	9	9	9
	S1	54	84	84	93
	S2	4	7	7	100
	S3				
Total		64	100	100	



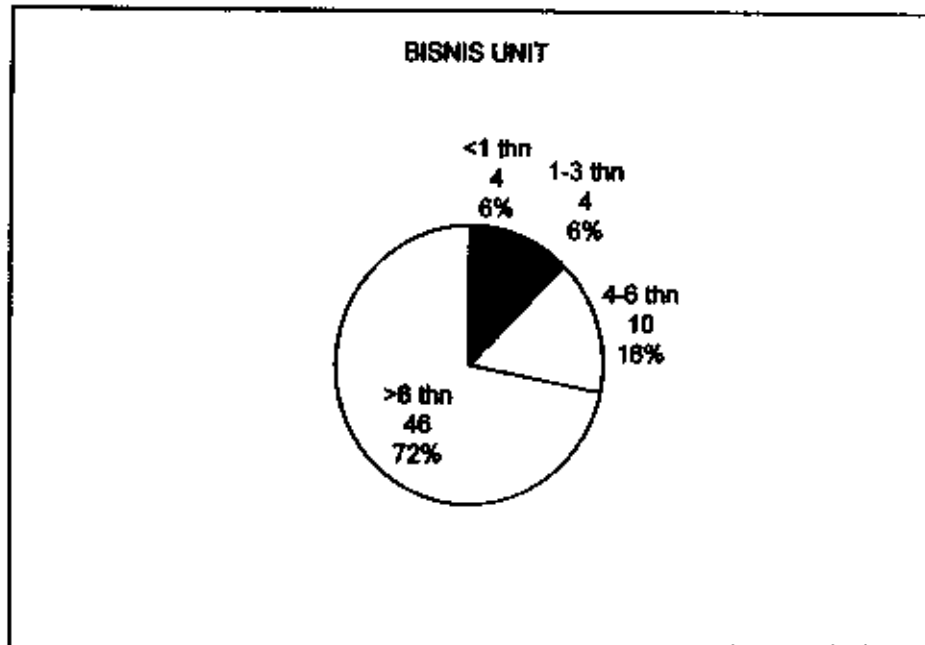
BISNIS UNIT

		Frequency	Percent	Valid Perc	Cumulative Percent
Valid	Staff	6	9.3	9.3	9.3
	Koordinator	12	18.7	18.7	28
	Wali Kelas	23	36	36	64
	Guru Bid. Studi	23	36	36	
Total		64	100	100	



LAMA DI POSISI SEKARANG

		Frequency	Percent	Valid Perc	Cumulative Percent
Valid	<1 thn	4			
	1-3 thn	4			
	4-6 thn	10			
	>6 thn	46			
Total		64	0	0	



## 95% U CI for y mean

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	44,67915	1	1,6	1,6	1,6
	48,93501	1	1,6	1,6	3,1
	50,12376	1	1,6	1,6	4,7
	50,30198	1	1,6	1,6	6,3
	50,49720	1	1,6	1,6	7,8
	51,35634	1	1,6	1,6	9,4
	51,55673	1	1,6	1,6	10,9
	51,70666	2	3,1	3,1	14,1
	52,24340	1	1,6	1,6	15,6
	52,28452	1	1,6	1,6	17,2
	52,32007	1	1,6	1,6	18,8
	52,56698	1	1,6	1,6	20,3
	53,20962	1	1,6	1,6	21,9
	53,70282	1	1,6	1,6	23,4
	54,14664	1	1,6	1,6	25,0
	54,23428	1	1,6	1,6	26,6
	54,80894	1	1,6	1,6	28,1
	55,03553	3	4,7	4,7	32,8
	55,62438	2	3,1	3,1	35,9
	56,16681	1	1,6	1,6	37,5
	56,22682	1	1,6	1,6	39,1
	56,66246	1	1,6	1,6	40,6
	56,99752	1	1,6	1,6	42,2
	57,30807	1	1,6	1,6	43,8
	57,74336	2	3,1	3,1	46,9
	59,48667	4	6,3	6,3	53,1
	59,67162	1	1,6	1,6	54,7
	60,19162	2	3,1	3,1	57,8
	60,36226	1	1,6	1,6	59,4
	60,43257	1	1,6	1,6	60,9
	60,46933	1	1,6	1,6	62,5
	60,77860	1	1,6	1,6	64,1
	61,64976	1	1,6	1,6	65,6
	61,98877	1	1,6	1,6	67,2
	62,49279	1	1,6	1,6	68,8
	63,50267	1	1,6	1,6	70,3
	63,72333	1	1,6	1,6	71,9
	64,59004	1	1,6	1,6	73,4
	64,71815	3	4,7	4,7	78,1
	65,03824	1	1,6	1,6	79,7
	65,50845	1	1,6	1,6	81,3
	65,96632	1	1,6	1,6	82,8
	66,87222	1	1,6	1,6	84,4
	67,30617	1	1,6	1,6	85,9
	67,36509	1	1,6	1,6	87,5
	70,03932	1	1,6	1,6	89,1
	70,36458	5	7,8	7,8	96,9
	70,70638	1	1,6	1,6	98,4
	76,87605	1	1,6	1,6	100,0
Total		64	100,0	100,0	

38.F

FILE 'C:\Program Files\SPSS Evaluation\valid4.sav'.

DATASET NAME DataSet1, WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES

VARIABLES= no1 no2 no3 no4 no5 no6 no7 no8 no9 no10 no11 no12 no13 no14  
no15 no16 no17 no18 no19 no20  
/HISTOGRAM  
/ORDER= ANALYSIS .

## Frequencies

[DataSet1] C:\Program Files\SPSS Evaluation\valid4.sav

### Statistics

		no1	no2	no3	no4	no5	no6	no7
N	Valid	64	64	64	64	64	64	64
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

### Statistics

		no8	no9	no10	no11	no12	no13	no14
N	Valid	64	64	64	64	64	64	64
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

### Statistics

		no15	no16	no17	no18	no19	no20
N	Valid	64	64	64	64	64	64
	Missing	0	0	0	0	0	0

## Frequency Table

no1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	15	23,4	23,4	25,0
	3,00	24	37,5	37,5	62,5
	4,00	22	34,4	34,4	96,9
	5,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	42	65,6	65,6	68,8
	3,00	11	17,2	17,2	85,9
	4,00	7	10,9	10,9	96,9
	5,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	



no3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	13	20,3	20,3	26,6
	3,00	23	35,9	35,9	62,5
	4,00	23	35,9	35,9	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	17	26,6	26,6	29,7
	3,00	21	32,8	32,8	62,5
	4,00	24	37,5	37,5	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	40	62,5	62,5	65,6
	3,00	14	21,9	21,9	87,5
	4,00	7	10,9	10,9	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	17	26,6	26,6	31,3
	3,00	27	42,2	42,2	73,4
	4,00	16	25,0	25,0	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	45	70,3	70,3	76,6
	3,00	10	15,6	15,6	92,2
	4,00	5	7,8	7,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	47	73,4	73,4	79,7
	3,00	10	15,6	15,6	95,3
	4,00	3	4,7	4,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	23	35,9	35,9	40,6
	3,00	22	34,4	34,4	75,0
	4,00	16	25,0	25,0	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	46	71,9	71,9	76,6
	3,00	11	17,2	17,2	93,8
	4,00	4	6,3	6,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	46	71,9	71,9	78,1
	3,00	13	20,3	20,3	98,4
	4,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	27	42,2	42,2	43,8
	3,00	23	35,9	35,9	79,7
	4,00	13	20,3	20,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

## no13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	29	45,3	45,3	46,9
	3,00	22	34,4	34,4	81,3
	4,00	12	18,8	18,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

## no14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	23	35,9	35,9	40,6
	3,00	28	43,8	43,8	84,4
	4,00	10	15,6	15,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

## no15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	22	34,4	34,4	40,6
	3,00	20	31,3	31,3	71,9
	4,00	18	28,1	28,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

## no16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	16	25,0	25,0	29,7
	3,00	33	51,6	51,6	81,3
	4,00	12	18,8	18,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

## no17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	44	68,8	68,8	68,8
	3,00	18	28,1	28,1	96,9
	4,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	9,4	9,4	9,4
	2,00	42	65,6	65,6	75,0
	3,00	13	20,3	20,3	95,3
	4,00	1	1,6	1,6	96,9
	5,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	13	20,3	20,3	21,9
	3,00	28	43,8	43,8	65,6
	4,00	21	32,8	32,8	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	22	34,4	34,4	34,4
	3,00	26	40,6	40,6	75,0
	4,00	16	25,0	25,0	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Warnings

A sort keyword (DVALUE, AFREQ or DFREQ) has been used in conjunction with subcommands HISTOGRAM, NTILES or PERCENTILES. The sort keyword will be ignored.

n01

Statistics

n01

N	Valid	64
	Missing	0

n01

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	4	6,3	6,3	6,3
2,00	14	21,9	21,9	28,1
3,00	22	34,4	34,4	62,5
4,00	22	34,4	34,4	96,9
5,00	2	3,1	3,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

n02

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	2	3,1	3,1	3,1
2,00	50	78,1	78,1	81,3
3,00	7	10,9	10,9	92,2
4,00	3	4,7	4,7	96,9
5,00	2	3,1	3,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

n03

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	3	4,7	4,7	4,7
2,00	15	23,4	23,4	28,1
3,00	22	34,4	34,4	62,5
4,00	23	35,9	35,9	98,4
5,00	1	1,6	1,6	100,0
Total	64	100,0	100,0	

n04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	15	23,4	23,4	28,1
	3,00	23	35,9	35,9	64,1
	4,00	23	35,9	35,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	47	73,4	73,4	79,7
	3,00	4	6,3	6,3	86,9
	4,00	8	12,5	12,5	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

n06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	7,8	7,8	7,8
	2,00	18	28,1	28,1	35,9
	3,00	19	29,7	29,7	65,6
	4,00	21	32,8	32,8	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

n07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	8	12,5	12,5	12,5
	2,00	44	68,8	68,8	81,3
	3,00	7	10,9	10,9	92,2
	4,00	5	7,8	7,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

n08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	7,8	7,8	7,8
	2,00	46	71,9	71,9	79,7
	3,00	8	12,5	12,5	92,2
	4,00	5	7,8	7,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	7	10,9	10,9	10,9
	2,00	18	28,1	28,1	39,1
	3,00	20	31,3	31,3	70,3
	4,00	19	29,7	29,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	12,5	12,5	12,5
	2,00	45	70,3	70,3	82,8
	3,00	7	10,9	10,9	93,8
	4,00	3	4,7	4,7	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	7,8	7,8	7,8
	2,00	46	71,9	71,9	79,7
	3,00	11	17,2	17,2	96,9
	4,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	28	43,8	43,8	45,3
	3,00	22	34,4	34,4	79,7
	4,00	13	20,3	20,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	29	45,3	45,3	46,9
	3,00	26	40,6	40,6	87,5
	4,00	8	12,5	12,5	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	10	15,6	15,6	15,6
	2,00	22	34,4	34,4	50,0
	3,00	25	39,1	39,1	89,1
	4,00	7	10,9	10,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	8	12,5	12,5	12,5
	2,00	17	26,6	26,6	39,1
	3,00	28	43,8	43,8	82,8
	4,00	11	17,2	17,2	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	18	28,1	28,1	31,3
	3,00	31	48,4	48,4	79,7
	4,00	13	20,3	20,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	43	67,2	67,2	71,9
	3,00	16	25,0	25,0	96,9
	4,00	1	1,6	1,6	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	43	67,2	67,2	73,4
	3,00	15	23,4	23,4	96,9
	4,00	1	1,6	1,6	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	



no19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	1	1,6	1,6	1,6
2,00	10	15,6	15,6	17,2
3,00	30	46,9	46,9	64,1
4,00	23	35,9	35,9	100,0
Total	64	100,0	100,0	

no20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	2	3,1	3,1	3,1
2,00	22	34,4	34,4	37,5
3,00	28	43,8	43,8	81,3
4,00	11	17,2	17,2	98,4
5,00	1	1,6	1,6	100,0
Total	64	100,0	100,0	

**Statistics**

		no15	no16	no17	no18	no19	no20
N	Valid	64	64	64	64	64	64
	Missing	0	0	0	0	0	0

**Frequency Table**

no1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	4,7	4,7	4,7
	2,00	12	18,8	18,8	23,4
	3,00	24	37,5	37,5	60,9
	4,00	24	37,5	37,5	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
Total		64	100,0	100,0	

no2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	13	20,3	20,3	23,4
	3,00	21	32,8	32,8	56,3
	4,00	26	40,6	40,6	96,9
	5,00	2	3,1	3,1	100,0
Total		64	100,0	100,0	

no3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	13	20,3	20,3	21,9
	3,00	21	32,8	32,8	54,7
	4,00	28	43,8	43,8	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
Total		64	100,0	100,0	

no4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	8	12,5	12,5	15,6
	3,00	24	37,5	37,5	53,1
	4,00	30	46,9	46,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	44	68,8	68,8	70,3
	3,00	7	10,9	10,9	81,3
	4,00	8	12,5	12,5	93,8
	5,00	4	6,3	6,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	11	17,2	17,2	20,3
	3,00	21	32,8	32,8	53,1
	4,00	26	40,6	40,6	93,8
	5,00	4	6,3	6,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	7,8	7,8	7,8
	2,00	42	65,6	65,6	73,4
	3,00	11	17,2	17,2	90,6
	4,00	4	6,3	6,3	96,9
	5,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	9,4	9,4	9,4
	2,00	38	59,4	59,4	68,8
	3,00	14	21,9	21,9	90,6
	4,00	4	6,3	6,3	96,9
	5,00	2	3,1	3,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	7	10,9	10,9	10,9
	2,00	10	15,6	15,6	26,6
	3,00	24	37,5	37,5	64,1
	4,00	23	35,9	35,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	41	64,1	64,1	70,3
	3,00	14	21,9	21,9	92,2
	4,00	4	6,3	6,3	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	42	65,6	65,6	68,8
	3,00	17	26,6	26,6	95,3
	4,00	2	3,1	3,1	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,6	1,6	1,6
	2,00	20	31,3	31,3	32,8
	3,00	27	42,2	42,2	75,0
	4,00	16	25,0	25,0	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	22	34,4	34,4	34,4
	3,00	30	46,9	46,9	81,3
	4,00	12	18,8	18,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	8	12,5	12,5	12,5
	2,00	15	23,4	23,4	35,9
	3,00	32	50,0	50,0	85,9
	4,00	9	14,1	14,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	13	20,3	20,3	26,6
	3,00	29	45,3	45,3	71,9
	4,00	18	28,1	28,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	9	14,1	14,1	17,2
	3,00	32	50,0	50,0	67,2
	4,00	21	32,8	32,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	38	59,4	59,4	62,5
	3,00	22	34,4	34,4	96,9
	4,00	1	1,6	1,6	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,3	6,3	6,3
	2,00	34	53,1	53,1	59,4
	3,00	24	37,5	37,5	96,9
	4,00	1	1,6	1,6	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	7	10,9	10,9	10,9
	3,00	26	40,6	40,6	51,6
	4,00	31	48,4	48,4	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

no20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	18	28,1	28,1	28,1
	3,00	27	42,2	42,2	70,3
	4,00	18	28,1	28,1	98,4
	5,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Statistics

		95% L CI for y mean	95% U CI for y mean	95% L C. for y individual	95% U CI for y individual
N	Valid	64	64	64	64
	Missing	0	0	0	0
Std. Error of Mean		,83281473	,84945485	,82942571	,83384924
Std. Deviation		6,66251784	6,79563879	6,63540566	6,67079390
Variance		44,389	46,181	44,029	44,499
Skewness		-,131	,303	,046	,127
Std. Error of Skewness		,299	,299	,299	,299
Kurtosis		-,260	-,503	-,343	-,426
Std. Error of Kurtosis		,590	,590	,590	,590
Range		32,66531	32,19690	32,50544	32,35677
Minimum		35,07437	44,67915	25,07798	54,67554
Maximum		67,73968	76,87605	57,58342	87,03231

Frequency Table

kemampuan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 27,00	1	1,6	1,6	1,6
34,00	1	1,6	1,6	3,1
35,00	1	1,6	1,6	4,7
38,00	3	4,7	4,7	9,4
40,00	4	6,3	6,3	15,6
41,00	5	7,8	7,8	23,4
42,00	2	3,1	3,1	26,6
47,00	6	9,4	9,4	35,9
48,00	9	14,1	14,1	50,0
49,00	1	1,6	1,6	51,6
52,00	1	1,6	1,6	53,1
54,00	4	6,3	6,3	59,4
55,00	4	6,3	6,3	65,6
56,00	1	1,6	1,6	67,2
57,00	1	1,6	1,6	68,8
60,00	1	1,6	1,6	70,3
61,00	6	9,4	9,4	79,7
62,00	2	3,1	3,1	82,8
65,00	2	3,1	3,1	85,9
68,00	7	10,9	10,9	96,9
69,00	1	1,6	1,6	98,4
75,00	1	1,6	1,6	100,0
Total	64	100,0	100,0	

motivasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	28,00	1	1,6	1,6	1,6
	37,00	1	1,6	1,6	3,1
	38,00	2	3,1	3,1	6,3
	39,00	1	1,6	1,6	7,8
	40,00	3	4,7	4,7	12,5
	41,00	4	6,3	6,3	18,8
	42,00	3	4,7	4,7	23,4
	45,00	2	3,1	3,1	26,6
	47,00	4	6,3	6,3	32,8
	48,00	4	6,3	6,3	39,1
	49,00	2	3,1	3,1	42,2
	50,00	1	1,6	1,6	43,8
	52,00	1	1,6	1,6	45,3
	53,00	1	1,6	1,6	46,9
	54,00	5	7,8	7,8	54,7
	55,00	5	7,8	7,8	62,5
	56,00	1	1,6	1,6	64,1
	57,00	3	4,7	4,7	68,8
	60,00	1	1,6	1,6	70,3
	61,00	4	6,3	6,3	76,6
	62,00	3	4,7	4,7	81,3
	63,00	1	1,6	1,6	82,8
	67,00	1	1,6	1,6	84,4
	68,00	8	12,5	12,5	96,9
	69,00	1	1,6	1,6	98,4
	77,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	



kualitas layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30,00	1	1,6	1,6	1,6
	38,00	1	1,6	1,6	3,1
	40,00	2	3,1	3,1	6,3
	41,00	1	1,6	1,6	7,8
	42,00	2	3,1	3,1	10,9
	45,00	1	1,6	1,6	12,5
	47,00	2	3,1	3,1	15,6
	48,00	3	4,7	4,7	20,3
	49,00	2	3,1	3,1	23,4
	50,00	6	9,4	9,4	32,8
	54,00	1	1,6	1,6	34,4
	55,00	5	7,8	7,8	42,2
	56,00	1	1,6	1,6	43,8
	57,00	4	6,3	6,3	50,0
	58,00	2	3,1	3,1	53,1
	59,00	1	1,6	1,6	54,7
	60,00	7	10,9	10,9	65,6
	61,00	2	3,1	3,1	68,8
	62,00	1	1,6	1,6	70,3
	63,00	4	6,3	6,3	76,6
	64,00	2	3,1	3,1	79,7
	65,00	2	3,1	3,1	82,8
	67,00	2	3,1	3,1	85,9
	68,00	2	3,1	3,1	89,1
	69,00	2	3,1	3,1	92,2
	70,00	3	4,7	4,7	96,9
	71,00	1	1,6	1,6	98,4
	78,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Unstandardized Predicted Value

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	39,87676	1	1,6	1,6	1,6
	45,50560	1	1,6	1,6	3,1
	46,97899	1	1,6	1,6	4,7
	47,24738	1	1,6	1,6	6,3
	47,51577	1	1,6	1,6	7,8
	48,32461	1	1,6	1,6	9,4
	48,58750	1	1,6	1,6	10,9
	48,85589	1	1,6	1,6	12,5
	48,98916	2	3,1	3,1	15,6
	49,65922	1	1,6	1,6	17,2
	49,66105	1	1,6	1,6	18,8
	50,06272	1	1,6	1,6	20,3
	50,46622	1	1,6	1,6	21,9
	51,26956	1	1,6	1,6	23,4
	51,39916	1	1,6	1,6	25,0
	51,40467	1	1,6	1,6	26,6
	52,06922	1	1,6	1,6	28,1
	52,74662	1	1,6	1,6	29,7
	53,00950	3	4,7	4,7	34,4
	53,67956	2	3,1	3,1	37,5
	54,34962	1	1,6	1,6	39,1
	54,75312	1	1,6	1,6	40,6
	55,01784	1	1,6	1,6	42,2
	55,02151	1	1,6	1,6	43,8
	55,55829	2	3,1	3,1	46,9
	56,49857	1	1,6	1,6	48,4
	56,61900	1	1,6	1,6	50,0
	56,75411	1	1,6	1,6	51,6
	57,16862	1	1,6	1,6	53,1
	57,69990	4	6,3	6,3	59,4
	58,36995	2	3,1	3,1	62,5
	58,50323	1	1,6	1,6	64,1
	58,63834	1	1,6	1,6	65,6
	58,64568	1	1,6	1,6	67,2
	58,90673	1	1,6	1,6	68,8
	59,04735	1	1,6	1,6	70,3
	59,71007	1	1,6	1,6	71,9
	59,96745	1	1,6	1,6	73,4
	62,25702	1	1,6	1,6	75,0
	62,39029	3	4,7	4,7	79,7
	62,65868	1	1,6	1,6	81,3
	62,92340	1	1,6	1,6	82,8
	63,06035	1	1,6	1,6	84,4
	64,26902	1	1,6	1,6	85,9
	64,53374	1	1,6	1,6	87,5
	66,81230	1	1,6	1,6	89,1
	67,08069	5	7,8	7,8	96,9
	67,34908	1	1,6	1,6	98,4
	72,30786	1	1,6	1,6	100,0
Total		64	100,0	100,0	

```

/STATISTICS=CONFIDENCE(95). /RESIDUALS=RESIDUALS(RESIDUALS)
/CRITERIA=PLUR(1) /PLUR(1) = HLL(1)
/BOOKKEEPING
/DEPENDENT=y
/CRITERION=ENTER /CRITERION=ENTER /CRITERION=ENTER /CRITERION=ENTER
/SCATTERPLOT=(*SDRESID, *ZPRED) (*SDRESID, *ZPRED) (*SDRESID, *ZPRED)
(*SDRESID, *ZPRED) (*ZPRED, y)
/RESIDUALS=DURBIN H1ST(ZRESID) NORM(ZRESID)
/CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3)
/SAVE PRED MCIN ICIN .

```

## Regression

[DataSet1] C:\Program Files\SPSS Evaluation\spss3.sav

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kualitas layanan	56,6094	9,57281	64
kemampuan	51,9219	10,76488	64
motivasi	53,0469	10,49933	64

### Correlations

		kualitas layanan	kemampuan	motivasi
Pearson Correlation	kualitas layanan	1,000	,664	,620
	kemampuan	,664	1,000	,720
	motivasi	,620	,720	1,000
Sig. (1-tailed)	kualitas layanan		,000	,000
	kemampuan	,000		,000
	motivasi	,000	,000	
N	kualitas layanan	64	64	64
	kemampuan	64	64	64
	motivasi	64	64	64

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	motivasi, kemampuan		Enter

a. All requested variables entered

b. Dependent Variable: kualitas layanan

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,694 <sup>a</sup>	,482	,465	7,00026

Model Summary<sup>b</sup>

Model	Change Statistics					Durbin-Watson
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig F Change	
1	,482	28,406	2	61	,000	1,783

a. Predictors: (Constant), motivasi, kemampuan

b. Dependent Variable: kualitas layanan

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2784,009	2	1392,004	28,406	,000 <sup>a</sup>
	Residual	2989,226	61	49,004		
	Total	5773,234	63			

a. Predictors: (Constant), motivasi, kemampuan

b. Dependent Variable: kualitas layanan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	21,517	4,784		4,498	,000
	kemampuan	,402	,118	,452	3,401	,001
	motivasi	,268	,121	,294	2,216	,030

Model		95% Confidence Interval for B	
		Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	11,951	31,083
	kemampuan	,165	,638
	motivasi	,026	,511

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	kemampuan	,564	,399	,313	,481	2,079
	motivasi	,620	,273	,204	,481	2,079

a. Dependent Variable: kualitas layanan

Coefficient Correlations<sup>a</sup>

Model		motivasi	kemampuan
1	Correlations		
		1,000	-,720
		-,720	1,000
	Covariances		
		,015	-,010
		-,010	,014

a. Dependent Variable: kualitas layanan

Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	kemampuan	motivasi
1	1	2,967	1,000	,00	,00	,00
	2	,023	11,453	,98	,19	,09
	3	,011	16,567	,02	,81	,90

a. Dependent Variable: kualitas layanan

Residuals Statistics<sup>a</sup>

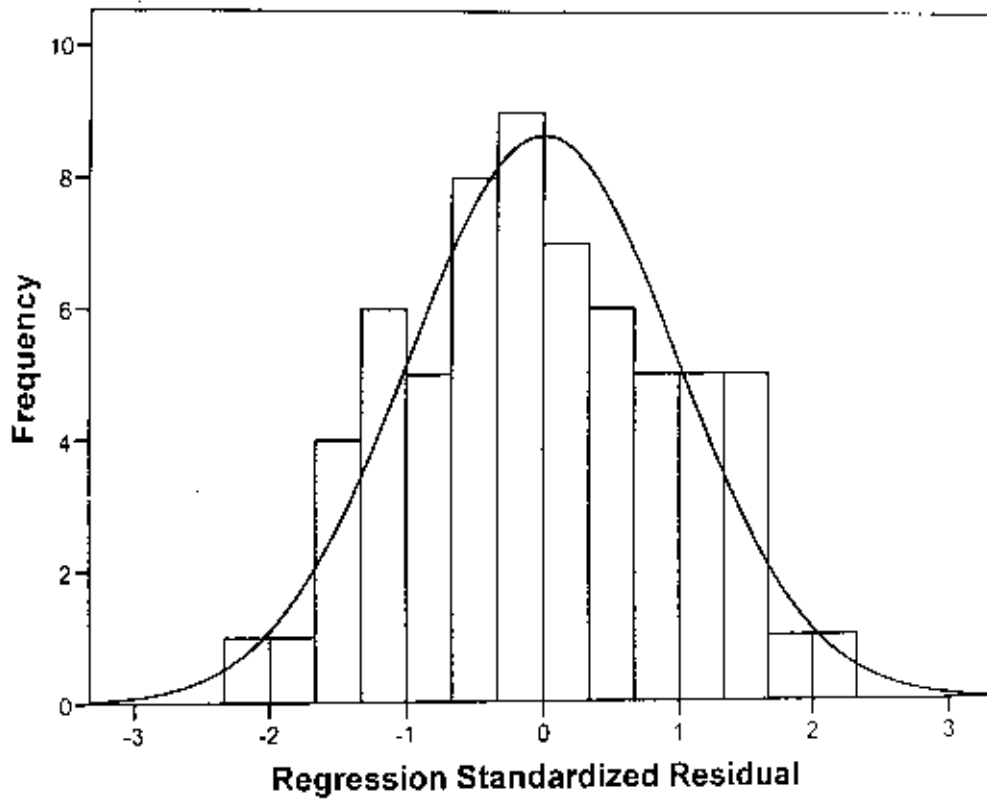
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	39,8768	72,3079	56,6094	6,64760	64
Std. Predicted Value	-2,517	2,362	,000	1,000	64
Standard Error of Predicted Value	,894	3,453	1,424	,523	64
Adjusted Predicted Value	41,1944	71,6294	56,5263	6,60372	64
Residual	-14,39029	14,44171	,00000	6,88825	64
Std. Residual	-2,056	2,063	,000	,984	64
Stud. Residual	-2,085	2,089	,006	1,015	64
Deleted Residual	-14,79959	14,80241	,08307	7,34464	64
Stud. Deleted Residual	-2,145	2,150	,006	1,027	64
Mahal. Distance	,042	14,345	1,969	2,557	64
Cook's Distance	,000	,352	,023	,050	64
Centered Leverage Value	,001	,228	,031	,041	64

a. Dependent Variable: kualitas layanan

## Charts

# Histogram

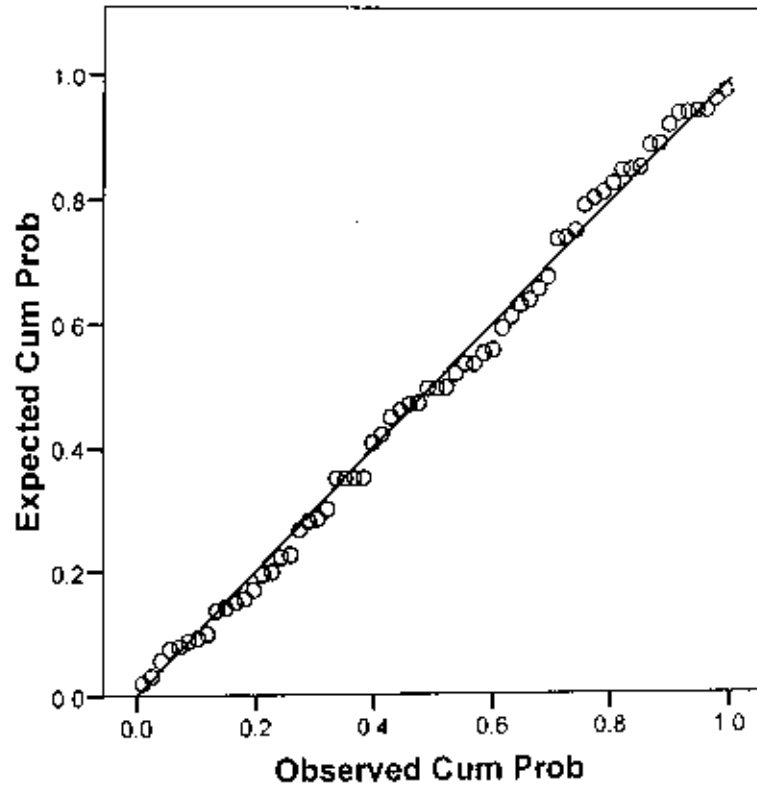
Dependent Variable: kualitas layanan



Mean = -2.84E-16  
Std. Dev. = 0.984  
N = 64

## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

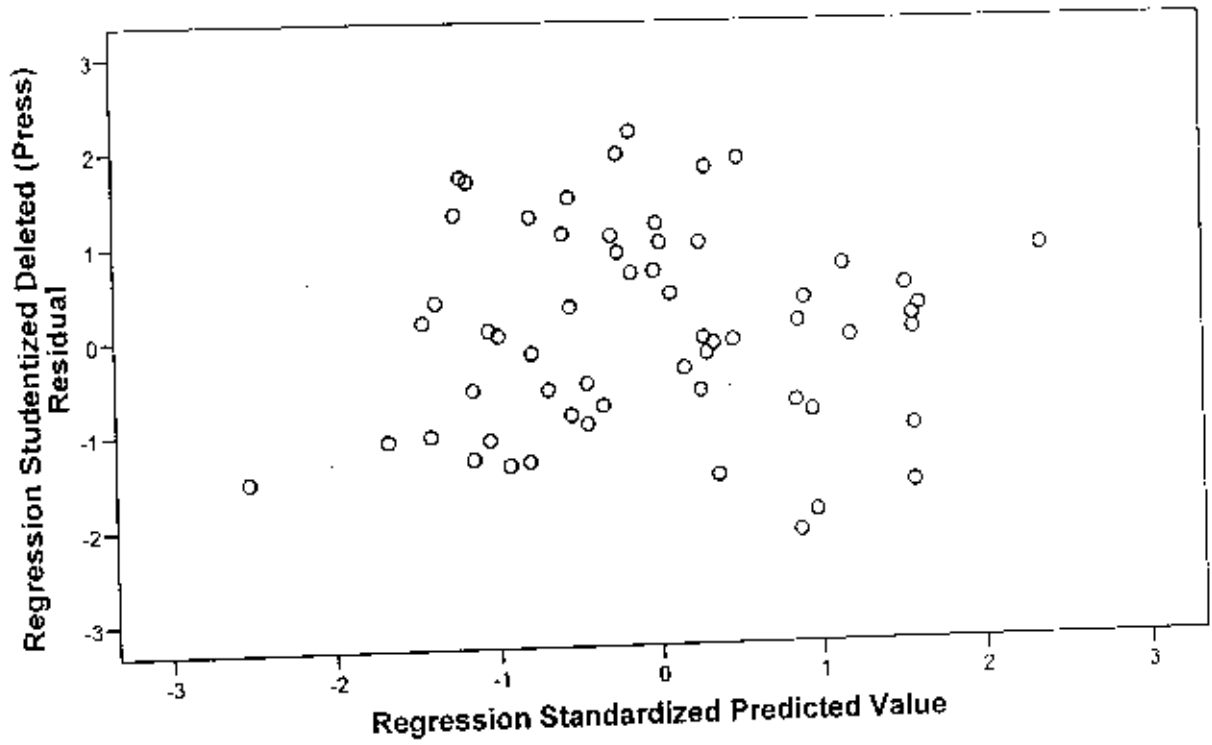
Dependent Variable: kualitas layanan





# Scatterplot

Dependent Variable: kualitas layanan



# Scatterplot

Dependent Variable: kualitas layanan

