



**PENGARUH AUDIT INTERNAL, PENGGUNAAN APLIKASI
LIVIN BY MANDIRI, DAN RESTRUKTURISASI DALAM
PEMBERIAN KREDIT SERBAGUNA MANDIRI (KSM)
TERHADAP PENCEGAHAN KREDIT MACET
(Studi Empiris pada PT. Bank Mandiri Area Tangerang
Ki Samaun)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MARSYA PUTRI BAHARUDIN
43218120021
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marsya Putri Baharudin
NIM : 43218120021
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal, Penggunaan Aplikasi Livin by Mandiri, dan Restrukturisasi dalam Pemberian Kredit Serbaguna Mandiri (KSM) terhadap Pencegahan Kredit Macet (Studi Emiris pada PT. Bank Mandiri Area Tangerang Ki Samaun)
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Nurhasanah, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Program Studi S1 Akuntansi

MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243581



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Audit Internal, Penggunaan Aplikasi *Livin by Mandiri*, dan Restrukturisasi, dalam Pemberian Kredit Serbaguna Mandiri (KSM) terhadap Pencegahan Kredit Macet (Studi Empiris pada PT. Bank Mandiri Area Tangerang Ki Samaun)

Nama : Marsya Putri Baharudin

NIM 43218120021

Program Studi : Akuntansi

Tanggal : 08 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Maret 2024



Marsya Putri Baharudin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmad dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Audit Internal, Penggunaan Aplikasi *Living by Mandiri*, dan Restrukturisasi dalam Pemberian Kredit Serbaguna Mandiri (KSM) terhadap Pencegahan Kredit Macet (Studi Empiris pada PT. Bank Mandiri Area Tangerang Ki Samaun)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Selain itu, skripsi ini juga disusun sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Universitas Mercu Buana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menemukan kendala maupun faktor pendukung, kendala yang dihadapi berkaitan dengan faktor manajemen waktu. Namun berkat dukungan dan masukan dari dosen pembimbing penulis, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat berterimakasih kepada Ibu Nurhasanah, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, S.E,Ak,.M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Segenap dosen dan staff Universitas Mercu Buana yang selama ini telah memberikan ilmu dan membantu dalam proses administrasi.
5. Pihak PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Tangerang Ki Samaun yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Papa Baharudin Wibowo dan Mama Siti Mariam yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik penulis yaitu Mauren Putri Baharudin yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Partner penulis yaitu Ferry Ferdiansyah yang telah memberikan doa dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Atasan kerja penulis yaitu Bu Shanti selaku Area Head, Pak Agus selaku ATFM, Pak Lutfi selaku BSM, Bu Estiti selaku Branch Manager, Pak Hakim selaku TBRO, dan Mas Remi selaku SMCO yang telah membantu dan memberikan semangat agar penulis bisa menyelesaikan skripsi penulis.
10. Rekan – rekan kerja penulis yaitu Pak Ade, Mas Dhani, Mas Agung, Mba Fristi, Bang Ipul, Mba Nadiah, Mba Indah, Mba Inka, Mas Zul, Mas Thomas, Mas Juna, Mas Indra dan Pak Deni yang selalu memberikan support kepada penulis agar penulis bisa segera lulus.

11. Teman – teman kuliah penulis yaitu Aulia, Yahya, Shaniza, Elisa, Ka Koi, dan Aryan yang sama – sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi kita ini.

12. Kucing penulis yaitu Marlo, Becky, Utel, Puyo, Oyen, Xafi, dan Milky yang setiap malam menemani penulis agar tidak kesepian dalam menyusun skripsi.

Dengan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik serta saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 08 Maret 2024



Marsya Putri Baharudin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>).....	9
2. Bank.....	11
3. Kredit Macet.....	12
4. Audit Internal.....	18
5. Aplikasi <i>Livein by Mandiri</i>	19
6. Restrukturisasi	21
7. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Rerangka Pemikiran.....	31
C. Hipotesis	34
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35

A.	Jenis Penelitian	35
B.	Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	35
1.	Definisi Operasional Variabel	35
2.	Pengukuran Variabel	40
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1.	Populasi Penelitian	41
2.	Sampel Penelitian	41
D.	Teknik Pengumpulan Data	42
E.	Metode Analisis Data	43
1.	Statistik Deskriptif.....	43
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	43
1)	Evaluasi <i>Outer Model</i>	44
2)	Uji <i>Multicollinearity</i>	45
3)	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
4)	Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
A.	Deskripsi Objek Penelitian	48
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
C.	Uji Kualitas Data	58
1.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	58
1)	Uji <i>Convergent Validity</i>	58
2)	Uji <i>Discriminant Validity</i>	62
3)	Uji <i>Composite Reliability</i> dan Uji <i>Cronbach Alpha</i>	65
2.	Uji <i>Multicollinearity</i>	65
3.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
1)	Uji <i>R-Square</i> (R^2).....	67
2)	Uji <i>F-Square</i> (F^2)	68
4.	Pengujian Hipotesis	69
E.	Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		75
A.	Simpulan.....	75

B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kredit Macet.....	16
Tabel 2. 2 Daftar Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3. 3 Populasi Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Audit Internal (X1)	54
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Penggunaan Aplikasi <i>Living by Mandiri</i> (X2).....	55
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Restrukturisasi (X3).....	56
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Pencegahan Kredit Macet (Y).....	57
Tabel 4. 10 <i>Outer Loadings</i> (Model Awal).....	59
Tabel 4. 11 <i>Outer Loadings</i> (Model Akhir)	61
Tabel 4. 12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	62
Tabel 4. 13 <i>Discriminant Validity</i>	63
Tabel 4. 14 <i>Cross Loadings</i>	64
Tabel 4. 15 Uji <i>Composite Reliability</i> dan Uji <i>Cronbach Alpha</i>	65
Tabel 4. 16 <i>Inner VIF Values</i>	66
Tabel 4. 17 <i>Latent Variable (Row Data)</i>	66
Tabel 4. 18 Uji <i>R-Square</i> (R^2).....	68
Tabel 4. 19 Nilai <i>F-Square</i> (F^2)	69
Tabel 4. 20 <i>Path Coeficients</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik <i>Non Performing Loan</i> Kredit Serbaguna Mandiri 2023	3
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 <i>Outer Model Second Order</i> (Model Awal)	59
Gambar 4. 2 <i>Outer Model Second Order</i> (Model Akhir).....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3 Uji <i>Descriptive Statistics</i>	93
Lampiran 4 Uji <i>Outer Model (Convergent Validity)</i>	94
Lampiran 5 Uji <i>Outer Model (Discriminant Validity)</i>	96
Lampiran 6 Uji <i>Outer Model (Composite Reliability dan Cronbach Alpha)</i>	97
Lampiran 7 Uji <i>Multicollinearity</i>	97
Lampiran 8 Uji <i>Inner Model (Latent Variable)</i>	97
Lampiran 9 Uji <i>Inner Model (R-Square)</i>	99
Lampiran 10 Uji <i>Inner Model (F-Square)</i>	99
Lampiran 11 Pengujian Hipotesis	99
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian dari Kampus	100
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian dari Perusahaan	101
Lampiran 14 Surat Tugas Pembimbing.....	102
Lampiran 15 Form Bimbingan Dosen Pembimbing	103
Lampiran 16 Tanda Terima Bebas Perpustakaan.....	104
Lampiran 17 Form Telaah Seminar Proposal	105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA