

Yayasan Universitas Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pemerintah Kabupaten Cirebon	
Sumber :	3
Tanggal :	15-1-09
No. Reg. :	1. T00090164
	2. TE/09/164



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS PT. GIGA INTRAX)**



KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Didik

55106110105

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dipinjam keatuhannya

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS PT. GIGA INTRAX)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

Didik

55106110105

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRAK

DIDIK : ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDY KASUS PT. GIGA INTRAX)

PT. Giga Intrax adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang retail bisnis bahan bakar minyak/khusus di mana perusahaan beroperasi dalam lingkungan bisnis global dengan tingkat persaingan bersifat dua arah baik persaingan internal antar perusahaan sejenis di bawah binaan Pertamina maupun persaingan eksternal dengan investor asing dari luar negeri dalam hal jenis produk, fasilitas maupun pelayanan.

Tingkat kinerja operator yang maksimal diperlukan perusahaan untuk tetap mempertahankan tingkat keuntungan terkait dengan *profitability* yang cenderung flat, tingkat losses bersifat dua arah sementara biaya cenderung naik. Untuk itu penelitian ditujukan untuk memperoleh gambaran kinerja karyawan yang sesungguhnya, faktor-faktor apa yang mempengaruhi kinerja karyawan, sejauhmana pengaruh kemampuan dan motivasi kerja baik secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Metodologi yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskripsi kualitatif dan kuantitatif dengan berdasarkan data primer hasil kuesioner maupun data sekunder yang diolah dengan berbagai uji validitas, korelasi dan regresi.

Pengukuran SDM yang handal dapat dilihat dari tingkat kinerja yang bersangkutan dengan cara mengukur variabel yang mempengaruhi tingkat kinerja tersebut, yang berdasarkan teori Keith Davis dipengaruhi oleh variabel kemampuan kerja dan motivasi. Berdasarkan penelitian didapat data bahwa variable kemampuan dan variable motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan PT. Giga Intrax.

MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. Giga Intrax is a company dealing in the fields of retail business on fuel substances, particularly where the company operates within the global business cycle and the competition level of two-way external competition among the companies alike under the guidance of Pertamina and foreign investors overseas on the types of products, facilities and services.

The maximum operator's performance level is required by the company so as to sustain the profit level in line with the declining flat profit, two-way loss level where temporarily, the cost shows an increase. Thus, this research is directed to obtain the picture of the actual employees' performances, factors that influence employees' performance, at what extent the influence on the capability and working motivation, both individually and collectively, on the employees' performance. The methodology used in this research is the quality and quantity descriptive analysis based on the primary data of the questionnaires or the secondary data processed through the various validity, correlation and regression trials.

The reliable measurement of SDM (Human Resources) could be observed from the performance level related to the ways of measuring the variables influencing the performance level based on Keith Davis theory which is influenced by the capability and motivation variables influencing the employees' performances of PT. Giga Intrax.



PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDY KASUS PT. GIGA INTRAX)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Didik

N I M : 55106110105

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Ir. Har Adi Basri, MEd)

Pembimbing



(Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDY KASUS PT. GIGA INTRAX)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Didik

N I M : 55106110105

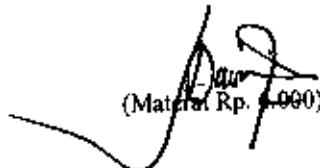
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008



(Materai Rp. 4.000)

Didik

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhana Wa Ta'alla karena atas rahmat, hidayah dan innayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul "Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Study Kasus PT. Giga Intrax)" tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral dan material sehingga thesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, petunjuk dan saran bagi penulis dalam penyusunan thesis ini semoga menjadi amal jariyah di hari akhir nanti.
2. Bapak Dr Har Adi Bisri, M.Ec, selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.

5. Bapak Wahyu Raharjo, MBA, selaku Direktur Utama PT. Giga Intrax yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material sehingga penelitian bisa dilakukan di PT. Giga Intrax.
 6. Bapak Suhartawan S, SE, selaku GM GA dan Bapak MG Fernandi, SE, selaku Manager Operasional SPBU PT. Giga Intrax yang telah memberikan dukungan dengan sebaik-baiknya.
 7. Rekan-rekan staf dan karyawan PT. Giga Intrax yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
 8. Bapak Nuryadi yang menjadi kebanggaan penuh rasa hormat dengan segala perjuangan dan pengorbanannya dan Ibu Junasih yang Insyaallah Allah begitu sayang pada beliau dan membahagiakannya di dunia saat ini dan akherat kelak karena doa dan perjuangannya untuk menjadikan anak-anaknya berhasil.
 9. Istri tercinta Diyah Widi Hartati yang begitu tegar mendukung sejak awal sampai akhir dalam suka dan duka. Juga yang selalu penuh kasih dan sayang canda dan tawa anak-anakku Safero, Diendi dan Rona.
- Penulis menyadari bahwa thesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu

dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk perbaikan thesis ini.

Akhir kata, penulis berharap thesis ini berguna bagi PT.Giga Intrax khususnya, serta dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 20 Agustus 2008

Penyusun,

Didik

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7

**BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN
 PT. GIGA INTRAX**

2.1 Sejarah Perusahaan	9
2.2 Lingkup Bidang usaha	11
2.3 Sumber Daya	12
2.4 Tantangan Bisnis	15
2.5 Proses Bisnis	22

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka	27
3.1.1 Kinerja	27
3.1.2 Kemampuan Kerja	29
3.1.3 Motivasi Kerja	30

3.2 Kerangka Pemikiran	43
3.3 Hipotesis	44
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Obyek Penelitian	46
4.2 Metode Penelitian	46
4.3 Metode Analisis Data	49
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1 Data Responden	58
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
5.3 Hasil Pengolahan Data Kuesioner	62
5.3.1 Kemampuan Kerja	65
5.3.2 Motivasi Kerja	71
5.4 Analisis Regresi	88
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Rekomendasi.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	105
RIWAYAT HIDUP.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Jumlah Karyawan PT. Giga Intrax Tahun 2007	13
2.2	Distribusi Tenaga Kerja Unit Usaha SPBU Tahun 2007	14
2.3	Data Penjualan BBM/K 4 tahun terakhir	23
4.1	Operasionalisasi Variabel	49
4.1.a	Jumlah Sampel Penelitian Kinerja	53
5.1.	Realibiliti dan Korelasi antar Subvariabel Kemampuan Kerja terhadap Kemampuan Kerja	59
5.1.a	Realibiliti dan Korelasi antar Subvariabel Motivasi Kerja terhadap Motivasi Kerja	60
5.1.b	Realibiliti dan Korelasi antar Subvariabel Kinerja	61
5.1.c	Realibiliti dan Korelasi antara kemampuan, motivasi dan kinerja	62
5.1.d	Jumlah dan Prosentase persetujuan atas variabel kemampuan kerja	63
5.1.e	Jumlah dan Prosentase persetujuan atas variabel motivasi kerja	64
5.2	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Pendidikan Terhadap Kemampuan	66
5.3	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap kemampuan	67
5.4	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan	68
5.5	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Penyegaran Wawasan Tentang produk Terhadap Kemampuan	70
5.6	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Insentif yang Diterima Terhadap Kinerja	71
5.7	Jumlah dan Prosentase Pengaruh pemberian insentif dalam bentuk lain Terhadap Kinerja	72
5.8	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Upah terhadap kinerja	73
5.9	Jumlah dan Prosentase Tingkat Kepuasan Karyawan Atas Upah yang Diterima	74
5.10	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kenyamanan Kerja	75
5.11	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Kerja	76

5.12	Jumlah dan Prosentase Kepuasan atas jenjang karir	77
5.13	Jumlah dan Prosentase Sikap Optimis Terhadap Jenjang Karir.....	78
5.14	Jumlah dan Prosentase Sikap Atas Pemberian Ide Kepada Atasan.....	79
5.15	Jumlah dan Prosentase Sikap Terhadap Keterlibatan Dalam Rencana kerja	80
5.16	Jumlah dan Prosentase Sikap Atas Perlunya Konsultasi Kepada Atasan	81
5.17	Jumlah dan Prosentase Sikap Atas Pengarahan dari Atasan	82
5.18	Jumlah dan Prosentase Sikap atas Perlunya Bantuan Dari Rekan Kerja	83
5.19	Jumlah dan Prosentase Sikap Atas Perlunya Kerja Sama dengan Rekan Kerja	84
5.20	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja	85
5.21	Jumlah dan Prosentase Pengaruh Keamanan Terhadap Kenyamanan Kerja	86
5.22	Jumlah dan Prosentase Sikap Atas Sirkulasi Udara di Tempat Kerja	87
5.23	Jumlah dan Prosentase nilai atas penguasaan kerja	88
5.24	Jumlah dan Prosentase Nilai atas Mutu Kerja	89
5.25	Jumlah dan Prosentase Nilai atas Kerjasama	90
5.26	Jumlah dan Prosentase Nilai atas Kebersihan Lingkungan	91
5.27	Hasil Uji Regresi Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja	92
5.28	Hasil Uji Regresi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	95
5.29	Hasil Uji Regresi Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Kerangka Pemikiran	44
3.2	Hipotesis	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Struktur Organisasi	105
Kuesioner Penelitian	106
Data Primer Penelitian	109
Data Penilaian Kinerja Karyawan	112
Hasil Uji Regresi & Korelasi	1-30

