

Yayasan Universitas Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	
Sumber :	3
Tanggal :	15-1-09
No. Reg. :	1. T08090174
	2. TE/09/174



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MEKANIK PT. RICOBANA ABADI**

**KARYA AKHIR**

**Oleh**

**DWI MEGA IRMAWAN**

**5510511-0111**

Buku ini milik  
**PERPUSTAKAAN UMB**  
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MEKANIK PT. RICOBANA ABADI**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**DWI MEGA IRMAWAN**

**5510511-0111**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**

## ABSTRACT

*This research aimed at measuring the influence of training program and motivation to mechanics output of job performance. Training program would be the most important part to improvement employees skill and being employees motivator to the output of the job performance.*

*The respondents of the research are mechanics of PT. Ricobana Abadi. There are 30 individuals participating. Data is analyzed using regression analysis. The result indicated that training program and motivation have a significant effect on the output of mechanic job performance.*

*Based on the result of the research showing that :*

*The job training at PT. Ricobana Abadi was used intensive classroom method. It given theory of problem solving to prevent and maintenance of quality the heavy equipment machines that related with mechanic's job performance. Responses of job training programs are positively high. The mechanic motivation at PT. Ricobana Abadi showing average grade. Thus mechanic responses to the motivation are presently good, it can be a good job performance.*

*The impact of job training to mechanic's job performance about 67,10%. Job training programs had positive related with mechanic's job performance about 0,819. The significant level on 5%.*

*The impact of job motivation to mechanic's job performance about 46,90%. The job motivation had positive related with mechanic's job performance about 0,685. The significant level on 5%.*

*The impact of job training and job motivation to mechanic's job performance got R Square ( $r^2$ ) about 0,727 or determination coefficient in 72,7%. Showing that impact of job training and job motivation to mechanic's job performance about 72,7% and the rest 27,3% is impact by another variable.*

*The result of research is showing job training given more impact to mechanic's job performance compare to job motivation. That why the job training supposed to be schedule in yearly routine and be recorded in training hours individual. It would be measurement the training hours and the mechanic's job performance.*

**Keywords :** *job training, job motivation, mechanic's job performance.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan mekanik di PT. Ricobana Abadi. Program pelatihan kerja menjadi bagian penting dalam peningkatan keterampilan karyawan dan menjadi motivator karyawan terhadap hasil kerjanya.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa :

Pelatihan kerja di PT. Ricobana Abadi menggunakan metode ruang kelas. Pelatihan ini memberikan teori-teori tentang pencegahan, perawatan dan pemecahan masalah mesin alat berat terkait dengan fungsi kerja mekanik. Respon karyawan terhadap pelatihan yang diberikan sangat tinggi dan positif. Sedangkan motivasi kerja mekanik di PT. Ricobana Abadi menunjukkan nilai rata-rata yang tinggi, hal ini menunjukkan bahwa respon mekanik terhadap motivasi kerja secara prosentase di PT. Ricobana Abadi baik sehingga dapat menghasilkan kinerja yang tinggi.

Pelatihan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan mekanik alat berat sebesar 67,10 %. Pelatihan mempunyai hubungan positif dengan kinerja karyawan mekanik alat berat di PT. Ricobana Abadi sebesar 0,819. Dengan taraf signifikansi sebesar 5 %.

Motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan mekanik alat berat sebesar 46,90 %. Motivasi kerja mempunyai hubungan positif dengan kinerja karyawan mekanik alat berat di PT. Ricobana Abadi sebesar 0,685. Dengan taraf signifikansi sebesar 5 %.

Pelatihan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan mekanik menghasilkan *R square* ( $r^2$ ) sebesar 0,727 atau koefisien determinasi sebesar 72,7 % menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja adalah sebesar 72,7 %, sedangkan sisanya 27,3 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain selain variabel pelatihan dan motivasi kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja memberikan pengaruh lebih besar terhadap kinerja dibanding motivasi kerja sehingga pelatihan kerja sebaiknya dilaksanakan secara terjadual rutin tahunan dan dicatat dalam *training hours individual* sehingga dapat mengukur jumlah jam pelatihan dan hasil kerjanya.

**Kata Kunci :** Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan Mekanik.

## PENGESAHAN KARYA AKHIR

**Judul** : **Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Mekanik PT. Ricobana  
Abadi**

**Bentuk Karya Akhir** : Riset Bisnis

**Nama** : Dwi Mega Irmawan

**NIM** : 5510511-0111

**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Tanggal** : 23 Agustus 2008

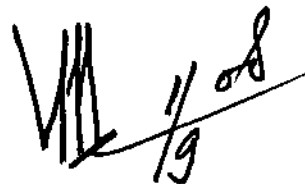
**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**



**Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.**

**Pembimbing**



**Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si, Psi.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

**Judul** : **Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mekanik PT. Ricobana Abadi**

**Bentuk Karya Akhir** : Riset Bisnis

**Nama** : Dwi Mega Irmawan

**NIM** : 5510511-0111

**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Tanggal** : 23 Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2008

  
**Dwi Mega Irmawan**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan berkahNya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan karya akhir yang masih sederhana ini dengan judul : **"Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mekanik di PT. Ricobana Abadi"**.

Adapun maksud dari penulisan karya akhir ini untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen dalam Program Pasca Sarjana Magister Manajemen jurusan Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan karya akhir ini jauh dari kesempurnaan namun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin dengan memanfaatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna bagi penulisan ini.

Dalam penyusunan karya akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak tentunya sulit untuk mewujudkan penulisan karya akhir ini. Kiranya tidaklah berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si Psi**, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, arahan, dorongan dan bimbingan dari awal sampai dengan selesainya penulisan ini.
2. **Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.** selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. **Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS** beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi mahasiswa Program Pascasarjana dan memberikan kemudahan-kemudahan selama

menuntut ilmu sehingga dapat menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

4. **Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.** selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. **Bapak Jemmy Sugiarto** selaku Direktur utama PT. Ricobana Abadi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian internal di PT. Ricobana Abadi.
6. **Bapak A. Kristyarso** selaku Instruktur Mekanik PT. Ricobana Abadi yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan pada penulis terutama **Ir. Harry Haryanto MM dan Wardhani Yusti Listianti.**
8. **Ayah Ibuku, Bapak Alirman SH dan Ibu C. Wahyuni** atas do'a restu dan menjadi penyemangat atas penulisan karya akhir ini serta **Eyang Putri Ning Doemadhi, Agung Priambodo K, Kakak Avi & Deasy, Setyowati Soebroto, anggota keluarga tercinta** yang telah memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis sehingga penulisan karya akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Seluruh teman-teman di PT. Ricobana Abadi; **Aulia, Nora, Inne, Maya, Lenih, Yafdhi, Jujur, Frans** yang telah membantu dalam penyelesaian karya akhir ini.

Semoga hasil penelitian yang sangat sederhana ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, 23 Agustus 2008

**Penulis**



## DAFTAR ISI

	hal
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Karya Akhir .....	5
1.4. Manfaat Karya Akhir.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya Manusia .....	13
2.4 Tantangan Bisnis.....	15
2.5 Proses Bisnis.....	16
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Pustaka.....	17
3.1.1 Pelatihan Kerja.....	17

3.1.2 Motivasi Kerja.....	19
3.1.3 Kinerja .....	23
3.2 Kerangka Pemikiran.....	27
3.3 Hipotesis.....	28
3.3.1. Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja .....	28
3.3.2. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja .....	29
3.3.3. Hubungan Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	29

#### BAB IV METODOLOGI RISET

4.1. Obyek Riset .....	31
4.1.1. Obyek Penelitian .....	31
4.1.2. Waktu Penelitian . .....	31
4.2. Metode Riset .....	31
4.2.1 Variabel Penelitian .....	31
4.2.2. Metode Penelitian .....	33
4.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
4.2.4. Teknik Pengumpulan Data .....	34
4.3. Metode Analisis .....	35
4.3.1 Uji Validitas .....	35
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	36
4.3.3. Uji Statistik Inferensial .....	37

#### BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Hasil Penelitian .....	41
5.1.1. Komposisi Jabatan .....	41
5.1.2. Komposisi Tingkat Pendidikan .....	42

5.1.3. Fasilitas Pendukung Kerja .....	43
5.1.4. Pelatihan Kerja di PT. Ricobana Abadi .....	43
5.1.5. Motivasi Kerja di PT. Ricobana Abadi .....	45
5.1.6. Kinerja di PT. Ricobana Abadi .....	45
5.1.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	47
5.2. Analisis Penelitian .....	51
5.2.1. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mekanik ..	51
5.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mekanik ..	52
5.2.3. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mekanik .....	54
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
6.1 Kesimpulan .....	56
6.2 Rekomendasi .....	57
 DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN .....	61
RIWAYAT HIDUP .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel	hal
1. Dinamika Kesiapan Unit Alat Berat .....	3
2. Rumus Physical Availability .....	4
3. Jumlah Karyawan PT. RBA Tahun 2007 .....	14
4. Operasional Variabel Riset .....	32
5. Nilai Skala Instrumen .....	35
6. Prosentase Komposisi Jabatan Perusahaan .....	41
7. Prosentase Komposisi Pendidikan SDM .....	42
8. Hasil Uji Validitas Kuesioner Pelatihan Kerja .....	48
9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja .....	49
10. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan Mekanik .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal
1. Rencana Pelatihan Mekanik .....	3
2. Matrik Jenjang Kompetensi Mekanik .....	5
3. Proses Bisnis PT. Ricobana Abadi .....	16
4. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	27
5. Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja .....	28
6. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja .....	29
7. Hubungan Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja .....	30
8. Hubungan Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja .....	33
9. Rencana Besar Pelatihan Mekanik .....	44
10. Hubungan Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Mekanik .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	hal
<b>1. Kuesioner</b>	
Pelatihan Kerja .....	62
Motivasi Kerja .....	63
Kinerja Karyawan Mekanik .....	64
<b>2. Tabulasi</b>	
Pelatihan Kerja .....	65
Motivasi Kerja .....	66
Kinerja Karyawan Mekanik .....	67
<b>3. Uji Validitas Reliabilitas Instrumen</b>	
Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pelatihan Kerja .....	68
Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja .....	69
Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan Mekanik .....	70
Hasil Regresi dan Korelasi Pelatihan terhadap Kinerja .....	71
Hasil Regresi dan Korelasi Motivasi terhadap Kinerja .....	73
Hasil Regresi dan Korelasi Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja .....	75
<b>4. Struktur Organisasi</b>	
Struktur Organisasi PT. Ricobana Abadi .....	77