

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Departmen PT Mitra Langgeng Sejati)

SKRIPSI



Nama : Nayaka Adyuta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nim : 43119010355
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Departmen PT Mitra Langgeng Sejati)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nayaka Adyuta
NIM : 43119010355

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nayaka Adyuta

NIM : 43119010355

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Januari 2024



(Nayaka Adyuta)

NIM : 43119010355

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nayaka Adyuta
NIM : 43119010355
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Departemen PT Mitra Langgeng Sejati)
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243637



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi pada Departmen PT. Mitra Langgeng Sejati . Populasi dalam penelitian adalah 80 karyawan tetap diperusahaan PT. Mitra Langgeng Sejati. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *Structural Equation Modeling* (SEM) yaitu *Partial Least Square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara kepemimpinan transformasional, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan transformasional, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational leadership, compensation and work environment on the job satisfaction of study employees in the Department PT Mitra Langgeng Sejati. The population in the study were 80 permanent employees at the company PT Mitra Langgeng Sejati. The sampling technique used was a saturated sample. Data was collected by distributing questionnaires to employees. Data analysis in this research uses an alternative method from Structural Equation Modeling (SEM), namely Partial Least Square (PLS). The first stage in the research was to test the validity of the questions for each variable along with their reliability. The second stage examines the relationship between transformational leadership, compensation, and work environment on employee job satisfaction. The results of this research state that transformational leadership and work environment variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction, while welfare has a positive but not significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Transformational Leadership, Compensation, Work Environment, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kelimpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Departmen PT Mitra Langgeng Sejati)”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Sri Anah, SE, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ayah, Ibu, dan Keluarga Besar saya yang memberikan doa, dukungan baik secara moral maupun material, dan dukungan semangat yang tiada henti-hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan ilmu yang bermanfaat dan berdedikasi tinggi dalam mendidik para calon generasi bangsa.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis berkuliah.
7. Bapak dan ibu karyawan perusahaan PT. Mitra Langgeng Sejati yang telah berkenan memberikan izin melakukan penelitian dan informasi perusahaan.

8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019, yang telah memberikan banyak pengalaman berharga selama saya menempu pendidikan di Universitas Mercu Buana.
9. Kepada semua sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 26 Januari 2024

UNIVERSITAS
(Nayaka Adyuta)
MERCU BUANA
NIM : 43119010355

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Research Gap	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Kepemimpinan Transformasional.....	15
4. Kompensasi.....	18
5. Lingkungan Kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Rerangka Pemikiran.....	33
D. Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	43
Analisis Partial Least Square.....	43
a) Evaluasi Measurement (Outer Model).....	45
b) Menguji Model Pengukuran (Inner Model).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	47
1. Sejarah Singkat PT. Mitra Langgeng Sejati.....	47
2. Visi dan Misi PT. Mitra Langgeng Sejati	47
3. Lokasi Perusahaan	48
4. Struktur Organisasi Perusahaan	48
B. Analisis Deskriptif.....	
1. Deskripsi Responden.....	49
2. Deskripsi Variabel	51
C. Metode Analisis Data Partial Least Square.....	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

79

LAMPIRAN.....

86

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Operasionalisasi Variabel	32
3.2	Instrument Skala Likert	35
4.1	Responden berdasarkan Umur	43
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.5	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	46
4.6	Deskriptif Variabel Kompensasi	48
4.7	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	49
4.8	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	50
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	52
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	55
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	58
4.12	Hasil Pengujian AVE	61
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	62
4.14	Nilai R^2 Variabel Endogen	64
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	67



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	28
4.1	Struktur Organisasi Divisi Sewing	42
4.2	Hasil Algoritma PLS	54
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	57
4.4	Hasil Pengujian AVE	61
4.5	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
4.6	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	63
4.7	Hasil Pengujian Bootstrapping	66

