

UNIV	MERCU BUANA
Sumber :	9
Tanggal :	15-1-09
No. Reg. :	1. T02090176 2. TE/C9/146



MERCU BUANA

**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN
BERDASARKAN PERILAKU PERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. PERKASA HEAVYND ENGINEERING)**

KARYA AKHIR

Disusun Oleh :

Tini Yustini Bagjawati, SE

55106110101

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRACTION

This research aim to know how big influence of relationship of leadership style (X) to satisfaction work employees (Y) taken is sample of population 202 of responder is employees PT. Perkasa Heayndo Engineering-Subang. The Second of the Variable is operational with method of the following research: Taken of sample using by technique stratification random sampling, Scoring for answer of responder use technique of scale Likert, Analyze data use test validation, test reliable, test homogeneity, and test A nova (one way a nova and a nova factorial using by program of SPSS V15 for windows.

By technical is the obtained result of the following research:

- This research succeed to support hypothesis 1, there are difference of relationship between style of leadership to satisfaction work with level of signification is 0,006 smaller than p value 0,05, meaning with level of belief 95%
- Style of leadership the best result is style A (style of leadership structure of high initiative and high consideration), style C (style of leadership structure of low initiative and high consideration) and style D (style of leadership structure of low initiative and low consideration).
- Style of Leadership selected and to be hopefully to be expected by employees PT. Perkasa Heavyno Engineering iis style of leadership of A that is Style of leadership structure of high initiative and high consideration, its meaning the employees wish leader having high commitments to initiating structure to task work oriented and high consideration to existence each other trust, familiarity and appreciation to subordinate idea.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh hubungan gaya kepemimpinan (X) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dengan mengambil sampel populasi 202, respondennya adalah karyawan PT. Perkasa Heavyndo Engineering-Subang. Kedua variabel tersebut dioperasionalkan dengan metode penelitian sebagai berikut : Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik stratifikasi random. Skoring atas jawaban-jawaban responden menggunakan teknik skala Likert. Analisa data menggunakan uji validasi, uji reliabel, uji homogenitas, dan uji Anova (one way anova), Regresi linear sederhana yang dilakukan dengan menggunakan program SPSS V15 for windows.

Dengan teknik tersebut diperoleh hasil penelitian sebagai berikut;

- Penelitian ini berhasil mendukung hipotesis 1 bahwa terdapat perbedaan hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dengan tingkat signifikansi 0,006 lebih kecil dari p value 0,05, artinya dengan tingkat kepercayaan 95%.
- Gaya kepemimpinan yang menghasilkan rata-rata terbaik adalah gaya A (gaya kepemimpinan struktur inisiatif yang tinggi dan consideration yang tinggi), gaya C (gaya kepemimpinan struktur inisiatif yang rendah dan consideration yang tinggi) dan gaya D (gaya kepemimpinan struktur inisiatif rendah dan consideration rendah).
- Gaya kepemimpinan yang dipilih dan tetap terus diharapkan oleh karyawan PT. Perkasa Heavyndo Engineering adalah gaya kepemimpinan A yaitu Gaya kepemimpinan struktur inisiatif yang tinggi dan consideration yang tinggi, artinya karyawan menginginkan pemimpin yang mempunyai komitmen yang tinggi terhadap pembagian tugas pada pekerjaan dan adanya saling percaya, kekeluargaan dan penghargaan terhadap gagasan bawahan.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Analisis Hubungan antara Gaya Kepemimpinan berdasarkan Perilaku Personnal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.
(Studi Kasus PT. Perkasa Heavyndo Engineering)

Nama : Tini Yustini Bagjawati

NIM : 55106110101

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

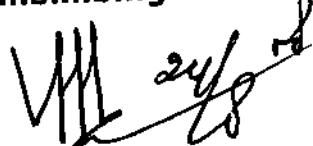
Tanggal : Agustus 2008

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, MSc

Pembimbing



DR. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs.,Msi.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Perilaku Personnal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

(Study Kasus Di PT. Perkasa Heavyndo Engineering)

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Tini Yustini Bagjawati

N I M : 55106110101

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 25 Agustus 2008

Merupakan hasil study pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Direktur Program Magister manajemen Universitas mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2008



Tini Yustini Bagjawati, SE

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayahNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik moril maupun materil sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, khusunya kepada:

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara., Drs.,MSi.Psi, selaku pembimbing yang telah banyak memberi petunjuk kepada penulis selama penulisan karya akhir ini.
2. Semua dosen Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh studi.
3. Orang-orang tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan pada penulis terutama. Kedua orang tua (H. Achmad Dahlan dan Hj. Dewi Rohani), kakak-ipar (Asep Rahmat Hidayat, SH - Al Suhairiah, SPd, Tati Rahmah Setiati - Drs. Rahmat Mulyadi, H. Deni Ahmad Taufik, Amd

- Hj Leny Marlina, SAg), dan keponakan-keponakan (Desi, Agung, Nisa, Sandra, Uwit, Mila, Lydia, Silvy, Akrom).
- 4. Manajemen PT. Perkasa Heavyndo Engineering, yang memberikan kesempatan untuk meneliti dan memberi sumbangan baik moril maupun materil.
- 5. Teman-teman angkatan VIII/IX Magister Management Universitas mercu Buana – Meruya, Menteng, Depok yang ikut memberikan semangat dan membantu menyelesaikan karya akhir ini.
- 6. Spesial untuk Kakak Sri Kusharjadi, SH yang banyak membantu dalam penyusunan karya akhir ini, baik secara moral dan material.

Penulisan karya akhir ini tentu saja masih jauh dari sempurna sehingga masih perlu banyak perbaikan. Meskipun demikian penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua untuk menambah wawasan tentang masalah kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan sehingga menjadi pedoman dalam organisasi.

Wasalam

Jakarta, Agustus 2008

Penulis

Tini Yustini Bagjawati, SE

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Abstrak	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Grafik	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah / Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan	13
1.4. Manfaat Penulisan	14
1.4. Sistematika Penulisan	15
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
PT. PERKASA HEAVYND ENGINEERING	
2.1. Sejarah Perusahaan	17
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	18

2.2.1 Kegiatan Produksi.....	18
2.2.2 Kerja Sama Tekhnologi.....	19
2.2.3. Sarana.....	19
2.2.4. Prasarana.....	20
2.3. Sumber Daya	20
2.3.1. Tenaga Kerja Di Perkasa Heavyndo Engg.....	21
2.3.2. Susunan Pengurus PT. PHE	23
2.3.3. Susunan Pemilik Modal	23
2.3.4. Perkembangan Sales	24
2.3.5. Struktur Organisasi.	25
2.3.6. Deskripsi pekerjaan.....	25
2.3.7. Program Kesejahteraan.....	29
2.3.8. Kerja Sama Lingkungan.....	30
2.4. Visi dan Misi Perusahaan	31
2.4.1. Kelebihan Industri	32
2.4.2. Sertifikat:	32
2.4.3. Pelatihan Dan Pengembangan	33
2.5. Proses Bisnis	33
2.5.1. Hasil Produk Akhir	33
2.5.2. Kapasitas produksi.....	35
2.5.3.Tekhnologi Yang Digunakan	35
2.5.4. Sumber Bahan Baku	35

2.5.5. Pengguna Akhir	35
2.5.6. Pelanggan	36
2.5.7. Proses Produksi.....	37
2.5.8. Fasilitator Penting Lainnya	39
2.5.9. Bahan Baku	41
2.5.10 Alur Proses Produksi	41
2.5.11. Pesaing Yang Bergerak Dalam Bidang Yang Sama	42

BAB III KAJIAN PUSTAKA

3.1. Kajian pada riset dan pengkajian teoritis sebelumnya.....	44
3.2. Rerangka pemikiran	48
3.2.1. Definisi Kepemimpinan	51
3.2.2. Fungsi dan Peran Kepemimpinan	53
3.2.3. Gaya Kepemimpinan	55
3.2.3.1. The Managerial Grid	59
3.2.3.2. Model Kontingensi Fiedler	60
3.2.3.3. Path – Goal Theory.....	61
3.2.4. Kepuasan kerja	64
3.2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	64
3.2.4.2. Teori – teori tentang kepuasan kerja.....	66

3.2.4.3. Locus Of Control	69
3.2.4.4. Need For Achievement	72
3.3. Hipotesis	74

BAB IV METODOLOGI RISET

4.1. Objek Riset	80
4.2. Metode Riset	81
4.2.1. Metode Pengambilan Sample	82
4.2.2. Variabel	83
4.2.2.1 Gaya Kepemimpinan	83
4.2.2.2. Kepuasan Kerja	84
4.2.2.3. Locus of Control	84
4.2.2.4. Need for Acheivement	85
4.2.3. Pengukuran Variabel	85
4.2.3.1. Gaya Kepemimpinan	85
4.2.3.2. Kepuasan Kerja	86
4.2.3.3. Locus of Control	87
4.2.3.4. Need for Acheivement	88
4.2.4. Teknik Pengolahan Data	88
4.2.4.1. Uji validitas	89
4.2.4.2. Uji reliability	91
4.2.4.3. Uji Homogenitas	92
4.2.4.4. Uji varian (anova).....	93

4.2.4.5. Uji Korelasi Regresi Linear Sederhana	93
.....	
4.2.4.6. Uji Korelasi Regresi Linear Sederhana (uji t).....	95

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Pengumpulan data	96
5.2. Pengujian hipotesis	99
5.3. Uji Validitas dan reliabelitas	101
5.3.1.Uji Validitas	101
5.3.2. Uji Reliabilitas	102
5.3.3. Pengujian Hipotesis.....	103

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan.....	108
6.2. Rekomendasi	111
Daftar pustaka	114
Struktur Organisasi PT. Perkasa Heavyndo Engineering.....	xv
Kuesioner	xvi
Data Tabulasi uji instrumen	1-28
Hasil lampiran SPSS V15	1-17
Riwayat Hidup.....	xx

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
5.1.	Demografi responden	96
5.2.	Pengelompokkan responden terhadap gaya kepemimpinan.....	99
5.3.	Statistik deskriptif untuk mean (rata-rata)	100
5.4.	Hasil analisis Bivariate Pearson	101
5.5.	Hasil analisis reliabilitas dengan teknik alpha.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Hal
1.	Struktur Organisasi	
	PT. Perkasa Heavyndo Engineering.....	115
2.	Kuesioner.....	116
3.	Data hasil uji instrumen Gaya Kepemimpinan.....	120
2.	Data hasil uji instrumen kepuasan kerja.....	127
3.	Data hasil uji instrumen Lotus of Control.....	134
4.	Data hasil uji instrumen Need for Achievement	141
5.	Hasil Lampiran SPSS V15.....	148
6.	Riwayat Hidup Penulis	164