

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the Effect of Income, Tax Literacy, Tax Application Utilization on MSME Taxpayer Compliance. This research may contribute to explaining the Theory of Planned Behavior and Technology Acceptance Model. This research contribution is intended for taxpayers, especially MSME actors in fulfilling their tax obligations. As well as being an evaluation material for the Directorate General of Taxes in providing regulations or providing convenience for taxpayers, in order to achieve the desired tax revenue target. The object used in this study is MSME Taxpayers in the KPP Pratama Pondok Aren Area. This study used quantitative research methods and causal research design. Data collection in this study used primary data sourced from the distribution of questionnaires distributed directly and also through google forms. The determination of the number of samples was carried out using the Slovin formula and obtained the results of 100 samples and the sampling method in this study used random sampling. The data analysis used in this study used SmartPLS Version 3.0 software. The results of this study show that income, tax literacy, and the use of tax applications have a positive and significant effect on the compliance of MSME taxpayers at KPP Pratama Pondok Aren.

Keywords: *Income, Tax Literacy, Utilization of Tax Applications on MSME Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Penelitian ini dapat berkontribusi untuk menjelaskan *Theory of Planned Behavior* dan *Technology Acceptance Model*. Kontribusi penelitian ini ditujukan kepada wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Serta menjadi bahan evaluasi bagi Direktorat Jendral Pajak dalam memberikan peraturan atau memberikan kemudahan bagi para wajib pajak, agar mencapai target penerimaan pajak yang diinginkan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Pondok Aren. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan desain penelitian kausal. Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari penyebaran kuesioner yang dibagikan secara langsung dan juga melalui *google form*. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin dan didapatkan hasil sebanyak 100 sampel dan metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *random sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *software SmartPLS Versi 3.0*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penghasilan, literasi pajak, dan pemanfaatan aplikasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Aren.

Kata Kunci: Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA