



**PENGARUH PENGHASILAN, LITERASI PAJAK,
PEMANFAATAN APLIKASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama
Pondok Aren)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
ROSANTI**

43218120059

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rosanti
NIM : 43218120059
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Pondok Aren)
Tanggal Sidang : 25 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rona Tumiur Mauli C. Simorangkir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah is written over the word 'UNIVERSITAS' in green capital letters.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dr. Hari Setiyawati is written over the word 'UNIVERSITAS' in green capital letters.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

MERCU BUANA

LPTA 04243791



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Pondok Aren)

Nama : Rosanti

NIM : 43218120059

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 04 April 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 April 2024



Rosanti

NIM: 43218120059

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Pondok Aren).”** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga banyak kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan berbagai pihak khususnya kepada Ibu Rona Tumiur Mauli Carolin Simorangkir, SE.,MM.,CMA selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, serta nasehat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Endang Nurhadi dan Ibu Nami yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh keluarga saya terutama Adik saya Didin Sihabudin.

7. Sahabat satu bimbingan saya Uswatun Hasanah yang telah membantu, bertukar pikiran, memberikan informasi, memberikan saran dan semangat, semoga kita bisa mengenakan toga diwaktu yang sama.
8. Terima kasih kepada teman-teman Angkatan 2018 yang telah berjuang bersama-sama dan terima kasih atas keceriaannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungan. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamiin

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 04 April 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rosanti

43218120059

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the Effect of Income, Tax Literacy, Tax Application Utilization on MSME Taxpayer Compliance. This research may contribute to explaining the Theory of Planned Behavior and Technology Acceptance Model. This research contribution is intended for taxpayers, especially MSME actors in fulfilling their tax obligations. As well as being an evaluation material for the Directorate General of Taxes in providing regulations or providing convenience for taxpayers, in order to achieve the desired tax revenue target. The object used in this study is MSME Taxpayers in the KPP Pratama Pondok Aren Area. This study used quantitative research methods and causal research design. Data collection in this study used primary data sourced from the distribution of questionnaires distributed directly and also through google forms. The determination of the number of samples was carried out using the Slovin formula and obtained the results of 100 samples and the sampling method in this study used random sampling. The data analysis used in this study used SmartPLS Version 3.0 software. The results of this study show that income, tax literacy, and the use of tax applications have a positive and significant effect on the compliance of MSME taxpayers at KPP Pratama Pondok Aren.

Keywords: *Income, Tax Literacy, Utilization of Tax Applications on MSME Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Penelitian ini dapat berkontribusi untuk menjelaskan *Theory of Planned Behavior* dan *Technology Acceptance Model*. Kontribusi penelitian ini ditujukan kepada wajib pajak khususnya pelaku UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Serta menjadi bahan evaluasi bagi Direktorat Jendral Pajak dalam memberikan peraturan atau memberikan kemudahan bagi para wajib pajak, agar mencapai target penerimaan pajak yang diinginkan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Pondok Aren. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan desain penelitian kausal. Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari penyebaran kuesioner yang dibagikan secara langsung dan juga melalui *google form*. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin dan didapatkan hasil sebanyak 100 sampel dan metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *random sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *software SmartPLS Versi 3.0*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penghasilan, literasi pajak, dan pemanfaatan aplikasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Aren.

Kata Kunci: Penghasilan, Literasi Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9

A. Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	9
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
3. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	12
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
5. Penghasilan.....	16
6. Literasi Pajak.....	18
7. Pemanfaatan Aplikasi Pajak.....	20
8. Penelitian Terdahulu	22
B. Rerangka Pemikiran.....	33
C. Hipotesis	38
BAB III	39
DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	40
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	40
2. Pengukuran Variabel	45
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Metode Analisis Data.....	49

BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
1. Deskripsi Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	55
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	56
3. Deskripsi Variabel Penelitian / Statistik Deskriptif	60
B. Uji Kualitas Data.....	65
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
2. Uji Reliabilitas.....	68
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
C. Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan.....	72
BAB V	78
SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Aren Tangerang Selatan Tahun 2018 – 2022.....	2
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Pengukuran Likert.....	46
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Kepemilikan NPWP	57
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	58
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	59
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Pendapatan	60
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	61
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Penghasilan (X1)	62
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Literasi Pajak (X2).....	63
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Pemanfaatan Aplikasi Pajak (X3).....	64
Tabel 4. 12 <i>Outer Loading</i>	65
Tabel 4. 13 Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	67
Tabel 4. 14 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 16 R-Square (R^2).....	69
Tabel 4. 17 Q-square (Q^2).....	70

Tabel 4. 18 Hasil Path Coefficient 71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4. 1 Full Structural Models	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	87
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	93
Lampiran 5 Hasil Output Penelitian	104

