

## KUISIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Khusnul Hilal, Mahasiswa Pasca Sarjana Universitas Mercubuana sedang mengadakan penelitian tentang Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah Pasca Pembelian Produk Asuransi Syariah dalam rangka penyelesaian studi saya. Saya mohon bantuan Anda untuk mengisi questioner ini untuk hal tersebut. Pertanyaan dan data responden hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian dan sangat dijaga kerahasiannya. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Beri tanda (✓) pada pilihan jawaban yang menurut Anda sesuai.

Faktor-faktor yang mempengaruhi Pembelian Produk Asuransi Syariah TRIPA	Pilihan Jawaban				
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Netral	Penting	Sangat Penting
<b>Produk</b>					
1. Jenis produk yang beragam/banyak pilihan					
2. Inovasi Produk selalu sesuai dengan kebutuhan					
3. Prosedur klaim yang mudah					
4. Kecepatan Layanan Klaim					
<b>Harga</b>					
1. Rate/tarif premi yang relatif rendah					
2. Nilai Risiko sendiri apabila terjadi klaim relatif ringan					
3. Biaya administrasi Polis yang tidak memberatkan					
4. Discount Premi yang ditawarkan cukup menarik					
<b>Promosi</b>					
1. Iklan yang memberi informasi cukup					
2. Kehadiran tokoh / figur terkenal yang menambah keyakinan					
3. Rekomendasi dari orang dekat (keluarga, tetangga, teman)					
4. Kemudahan memperoleh brosur dan info produk					
<b>Lokasi</b>					
1. Jaringan Provider bengkel yang mudah dijangkau					
2. Kenyamanan suasana Kantor Cabang/Perwakilan					
3. Tersedianya Kantor Cabang di berbagai tempat					
4. Ketersediaan outlet/kantor layanan pemasaran di berbagai tempat					

Sumber Daya Insani.....

Ditanjutkan di halaman 2

Beri tanda (✓) pada pilihan jawaban yang menurut Anda sesuai (lanjutan)

Faktor-faktor yang mempengaruhi Pembelian Produk Asuransi Syariah TRIPA	Pilihan Jawaban				
	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Netral	Penting	Sangat Penting
<b>Sumber Daya Insani</b>					
1. Karyawan/ti yang berperilaku sopan dan berpenampilan menarik					
2. Karyawan/ti yang tanggap terhadap kebutuhan nasabah					
3. Karyawan/ti yang memiliki pemahaman produk syariah					
4. Karyawan/ti mengenakan atribut syariah					
<b>Dimensi Syariah</b>					
1. Kesesuaian dengan keyakinan agama					
2. Proteksi untuk asset ataupun bisnis secara halal					
3. Menghindari praktek transaksi yang mengarah pada Riba					
4. Bagi hasil yang menguntungkan					

#### DATA RESPONDEN

(Data Hanya Untuk Kepentingan Penelitian)

1. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

2. Usia :

dibawah 20 thn  20-30 thn  31-40 thn  di atas 40 tahun

3. Agama :

Islam  Kristen  Hindu  Budha  Lainnya

4. Pendidikan terakhir :

SMA  D3  S-1  S-2  S-3  Lainnya

5. Pekerjaan :

Pelajar/Mahasiswa  Karyawan  Pengusaha  Lainnya \_\_\_\_\_

6. Pendapatan per bulan :

dibawah 1 juta  > 1 juta s/d 3 juta  >3-5 juta  di atas 5 juta

Tabulasi Kuesioner Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuntahan Pembelajaran  
Skor Untuk Pernyataan(Q1) (lap nomor

Responden	Produk (K1)				Harga (K2)				Promosi (K3)				Lokasi (K4)				Sumber Daya Manusia (K5)				Dimensi Syariah (K6)				TOTAL
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	
1	4	4	5	5	5	6	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
2	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
3	4	4	5	4	4	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	107
4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	107
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	98
7	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	105
8	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	105
9	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	88
10	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	85
11	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	85
12	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	118
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
17	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106
18	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	108
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	108
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	93
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109



**Hasil Uji Validitas Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kaputusan Pembelian  
Skor Untuk Soal nomor**

Responden	Produk (X1)			Promosi (X3)			Lokasi (X4)				Sumber Daya Manusia (X5)				Dimana! Syaratlah (x6)				total
	Q1	Q3	Q4	Q8	Q9	Q10	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	
1	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
2	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
3	4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	80
4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	80
5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	73
6	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	73
7	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	79
8	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	79
9	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	5	1	3	3	3	82
10	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	5	2	4	4	3	89
11	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	89
12	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	89
13	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
14	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
17	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	90
18	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	78
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
21	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	81
22	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	81
23	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	78
24	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	78
25	1	5	1	3	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	68
26	1	5	1	3	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	68
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
28	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	69
30	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	68
31	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	80
32	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	81
33	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	81
34	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	81
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
39	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	86
40	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	86
41	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	82
42	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	82
43	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	81
44	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	81
45	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	77
46	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	77
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
49	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	77
50	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	77
51	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	84

