

ABSTRACT

This thesis aims to find out about the overall human resource planning process in the Department of HUMAN RESOURCES STKIP XYZ nowadays. The methods used in this research is descriptive-qualitative and data collection was carried out through interviews and literature studies by using the "measurement human resource management assessment tools". From the evaluation results obtained it is known that there are differences regarding the assessment process management conducted the HR Department of XYZ Foundation STKIP as policy makers argued that planning, business process, and supporting factors has been prepared, however in the other side different from the assessment of the Chairman and the staff of HR Department as implementing team. The current management assesment process is still done manually and sporadic due to the workload run by implementing team is heavy/difficult?. Other informants tend to rate stable. Therefore required a thorough plan of action from component required by the Department of HUMAN RESOURCES so that it can be good suggestion and feedback for management in running the management planning process in the Department of HUMAN RESOURCES.

Keywords : HR Evaluation, HR Planning, Human Resource Management Assessment Tool.

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui tentang keseluruhan proses perencanaan sumber daya manusia di Departemen SDM STKIP XYZ yang ada saat ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif – deskriptif dan pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi pustaka dengan menggunakan alat ukur *human resource management assessment tool*. Dari hasil evaluasi yang didapat diketahui bahwa terdapat perbedaan penilaian mengenai proses manajemen yang dilakukan Departemen SDM STKIP XYZ yaitu Ketua Yayasan selaku pembuat kebijakan menilai bahwa perencanaan, *business process*, dan faktor pendukung telah dipersiapkan namun berbeda dari penilaian Ketua Harian dan Staf Departemen SDM selaku tim pelaksana menilai saat ini proses manajemen masih dilakukan secara manual dan sporadis dikarenakan beban kerja yang diemban oleh tim pelaksana tergolong berat. Untuk informan lainnya cenderung menilai stabil. Oleh sebab itu diperlukan suatu rencana aksi yang menyuluruh akan komponen yang dibutuhkan oleh Departemen SDM sehingga dapat menjadi masukan dan umpan balik yang baik bagi manajemen dalam menjalankan proses manajemen perencanaan di Departemen SDM.

Kata Kunci : Evaluasi Sumber Daya Manusia, Perencanaan Sumber Daya Manusia, *Human Resource Managemenet Assessment Tool*.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Perencanaan Sumber Daya Manusia di Departemen Sumber Daya Manusia STKIP XYZ dengan Pendekatan *Human Resource Management Assessment Tool*

Bentuk Karya Tulis : Penelitian

Nama : Dwi Fajar Saputra

NIM : 55111110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 Agustus 2014

Pembimbing



Ir. Dana Santoso, M.Eng.,Sc.,Ph.D

Direktur Pascasarjana

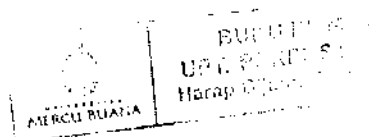


Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Evaluasi Perencanaan Sumber Daya Manusia di Departemen Sumber Daya Manusia STKIP XYZ dengan Pendekatan *Human Resource Management Assessment Tool*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dwi Fajar Saputra

Nim : 55111110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 Agustus 2014

Merupakan hasil penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 4 Agustus 2014
METERAI
TEMPEL
DINAS KEHAKIMAN RI
29877ACF584486196
6000
(Dwi Fajar Saputra)

UNIVERSITAS MERCU BUANA
HAKIM-DIPTERANGKAP
1408/2014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT.. dzat yang Maha Esa, Maha Kaya dan Maha Kuasa atas segala hal yang ada di dunia ini. Shalawat dan salam tercurah keharibaan Rasulullah SAW, semoga kita mendapatkan syafaatnya di akhirat kelak.

Tesis ini penulis tujukan kepada kedua orang tua penulis Bapak Sarisman, S.Pd dan Ibu Yayat Uryati, S.Pd yang sangat penulis harapkan menjadi suatu hadiah yang indah dan penuh berkah. Tak lupa, ucapan terima kasih penulis haturkan untuk:

1. Ir. Dana Santoso, M.Engg., Ph.D dan Dr. Sugeng Santoso atas berbagai macam saran dan arahan yang diberikan selama ini sehingga sangat membantu menyempurnakan isi dari tesis ini. Semoga selalu diberikan kemudahan dalam keadaan apapun.

2. Dwi Jayanti, S.EI dan Azhadhia Elfarabi Saputra atas kasih sayang dan curahan kelembutannya yang membuat penulis menjadi semangat untuk menyelesaikan tesis ini tepat waktu.

3. Rekan-rekan dari MM-SDM PKK Angkatan 18 kelas meruya minggu, atas berbagai macam kesenangan, tawa canda dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga memberikan warna sendiri dalam pengerjaan tesis ini.

Demikian, semoga apa yang telah dihasilkan menjadi bermanfaat bagi kemajuan penelitian di Indonesia.

Penulis

Handwritten signature and stamp at the bottom right of the page.

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Penelitian	6
1.4.2 Kegunaan Penelitian	6
BAB II DESKRIPSI STKIP XYZ	7
2.1 Sejarah STKIP XYZ	7
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	8
2.3 Sumber Daya	9
2.3.1 Struktur Organisasi	9
2.3.2 Program Studi	10
2.3.2.1 Program Studi Pendidikan Matematika	10
2.3.2.2 Program Studi Pendidikan Fisika	11

2.3.2.3	Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dan Komputer	11
2.3.2.4	Program Studi Pendidikan Kimia	12
2.3.3	Departemen Sumber Daya Manusia STKIP XYZ	12
2.4	Tantangan Bisnis	13
2.5	Proses Bisnis	14
2.5.1	Proses Bisnis STKIP XYZ	14
2.5.2	Proses Bisnis Departemen SDM STKIP XYZ	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN		17
3.1	Kajian Teori	17
3.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
3.1.2	Fungsi Operasional MSDM	18
3.1.3	Peran Strategik MSDM	20
3.1.4	Paradigma Lama MSDM	23
3.1.5	Paradigma Baru MSDM	26
3.1.6	Perencanaan Sumber Daya Manusia	27
3.1.7	Faktor-faktor Mempengaruhi Perencanaan Sumber Daya Manusia	27
3.1.8	Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia	30
3.1.9	Pentingnya Mengukur Sumber Daya Manusia (SDM)	34
3.1.9.1	Peranan SDM Dalam Rantai Nilai di Perusahaan	34
3.1.9.2	Tujuan Pengukuran SDM	34
3.1.9.3	<i>Human Resource Management Assessment Tool</i>	34
3.1.9.4	Alasan Menggunakan <i>Human Resource Management Assessment Tool</i>	35
3.2	Penelitian Terdahulu	37
3.3	Rerangka Pemikiran	40
BAB IV METODE PENELITIAN		41
4.1	Jenis Disain Penelitian	41
4.2	Ruang Lingkup	41
4.3	Lokasi Penelitian	41
4.4	Pendekatan Penelitian	42
4.5	Populasi Penelitian	48

4.6	Jenis Data	48
4.7	Teknik Pengumpulan Data	51
4.8	Teknik Analisis Data	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
5.2	Hasil Penelitian	53
	5.2.1 Penyajian Data	53
	5.2.2 Analisis Data	57
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian	91
	5.3.1 Hasil Diskusi Tentang Rencana Aksi (<i>Participatori</i>)	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		92
6.1	Kesimpulan	96
6.2	Saran	97
	6.2.1 Saran Bagi Lembaga	97
	6.2.2 Saran Bagi Penelitian Lebih Lanjut	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		107

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Paradigma Lama MSDM	25
3.2 Paradigma Baru MSDM	27
4.1 <i>The HRM Assessment Tool</i>	40
4.2 Penjelasan dan Data yang diperlukan pada <i>The HRM Assessment Tool</i>	42
5.1 Hasil Penilaian <i>HRMAT</i> Kelompok 1	54
5.2 Hasil Penilaian <i>HRMAT</i> Kelompok 2	55
5.3 Model Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	59
5.4 <i>Action Plan</i>	92

UNIVERSITAS
SRIWIJAYA
FACULTY OF
ECONOMICS AND BUSINESS
DEPARTMENT OF
MANAGEMENT

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Struktur Organisasi.....	9
2.2 Proses Bisnis STKIP XYZ Tahun 2014.....	14
2.3 Proses Bisnis Departemen SDM STKIP XYZ Tahun 2014.....	15
3.1 Rantai Nilai SDM	27
3.2 Rerangka Pemikiran	33
5.1 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>HRM Budget</i>	58
5.2 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>HRM Budget</i>	58
5.3 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>HRD Staff</i>	60
5.4 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>HRD Staff</i>	60
5.5 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Organizational Mission / Goals</i>	62
5.6 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Organizational Mission / Goals</i>	62
5.7 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>HRD Planning</i>	64
5.8 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>HRD Planning</i>	64
5.9 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Employee Data</i>	66
5.10 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Employee Data</i>	66
5.11 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Computerization of Data</i>	67
5.12 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Computerization of Data</i>	67
5.13 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Personnel Files</i>	68
5.14 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Personnel Files</i>	69
5.15 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Job Classification System</i>	70
5.16 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Job Classification System</i>	70
5.17 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Compensation and Benefit System</i>	71
5.18 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Compensation and Benefit System</i>	71
5.19 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Recruitment, Hiring, Transfer, and Promotion</i>	73
5.20 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Recruitment, Hiring, Transfer, and Promotion</i>	73
5.21 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Orientation Program</i>	75
5.22 Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Orientation Program</i>	75
5.23 Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Policy Manual</i>	76

STKIP XYZ
Jember
2014

5.24	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Policy Manual</i>	76
5.25	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Discipline, Termination, and Grievance Procedures</i>	77
5.26	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Discipline, Termination, and Grievance Procedures</i>	77
5.27	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Relationship with Unions</i>	79
5.28	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Relationship with Unions</i>	79
5.29	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Law Labor Compliance</i>	80
5.30	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Law Labor Compliance</i>	80
5.31	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Job Description</i>	82
5.32	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Job Description</i>	82
5.33	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Staff Supervision</i>	83
5.34	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Staff Supervision</i>	83
5.35	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Evaluation</i>	84
5.36	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Evaluation</i>	84
5.37	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Staff Training</i>	86
5.38	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Staff Training</i>	87
5.39	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Management and Leadership Development</i>	88
5.40	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Management and Leadership Development</i>	88
5.41	Hasil Penilaian Kelompok 1 <i>Links to External pre-Service Training</i>	90
5.42	Hasil Penilaian Kelompok 2 <i>Links to External pre-Service Training</i>	90