

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KONFLIK PERAN, DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Kementerian Pariwisata pada Deputi Bidang Pemasaran)**

**SKRIPSI**



Nama : Dita Pramesti Adistia  
NIM : 43120010077

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KONFLIK PERAN, DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Kementerian Pariwisata pada Deputi Bidang Pemasaran)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Dita Pramesti Adistia  
NIM : 43120010077

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Pramesti Adistia

NIM : 43120010077

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juni 2023



Dita Pramesti Adistia

NIM 43120010077

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dita Pramesti Adistia  
NIM : 43120010077  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Konflik Peran, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Kementerian Pariwisata pada Deputy Bidang Pemasaran)  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243557



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, konflik peran, dan stress kerja terhadap kinerja pegawai Kementerian Pariwisata pada Deputy Bidang Pemasaran. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. Objek penelitian ini adalah pegawai Kementerian Pariwisata pada Deputy Bidang Pemasaran sebanyak 117 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah Non Probability Sampling dengan menggunakan Purposive Sampling. Dengan menggunakan desain penelitian kausal. Metode analisis penelitian ini menggunakan SEM-PLS, dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Konflik Peran berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Pariwisata pada Deputy Bidang Pemasaran

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Konflik Peran, Stres Kerja, Kinerja Pegawai



## **ABSTRACT**

*This study was to determine the influence of work discipline, role conflict, and work stress on the performance of Ministry of Tourism employees in the Deputy for Marketing. Where are the three independent variables and one dependent variable. The object of this research was 117 employees of the Ministry of Tourism in the Deputy for Marketing. The sampling technique used is Non Probability Sampling using Purposive Sampling. By using a causal research design. The analysis method for this research uses SEM-PLS, with the help of SmartPLS software. , The results of this research show that Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance. Role Conflict has a positive and insignificant effect on Employee Performance. Job Stress has a positive and significant effect on Employee Performance at the Ministry of Tourism in the Deputy for Marketing.*

*Keywords: Work Discipline, Role Conflict, Work Stress, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Kementerian Pariwisata pada Deputy Bidang Pemasaran)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
7. Pihak Kementerian Pariwisata pada Bagian Deputy Pemasaran, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti -

hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Juni 2023



Dita Pramesti Adistia



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kinerja Pegawai	21
a. Pengertian Kinerja Pegawai	21
b. Tujuan Kinerja Pegawai	22
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	23
3. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25
b. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	26
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	27
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
4. Konflik Peran	31
a. Pengertian Konflik Peran	31
b. Tujuan Konflik Peran	32
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Konflik Peran	33
d. Dimensi dan Indikator Konflik Peran	33
5. Stres Kerja	34

a.	Pengertian Stres Kerja	34
b.	Tujuan Manajemen Stres Kerja	35
c.	Faktor penyebab Stres Kerja	36
d.	Dimensi dan Indikator Stress Kerja	37
6.	Penelitian Terdahulu	30
B.	Pengembangan Hipotesis	51
1.	Hubungan antar variabel	51
a.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	51
b.	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Pegawai	52
c.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	53
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	57
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	57
B.	Desain Penelitian	57
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	58
1.	Definisi Variabel	58
2.	Operasionalisasi Variabel	60
D.	Skala Pengukuran	63
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	64
1.	Populasi	64
2.	Sampel	65
F.	Metode Pengumpulan Data	67
G.	Metode Analisis Data	69
1.	Analisis Deskriptif	69
2.	Uji Instrumen	70
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	72
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	72
b.	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	73
c.	Menguji Model struktural ( <i>Inner Model</i> )	75
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	78
A.	Gambaran Umum Perusahaan	78
B.	Analisis Deskriptif	79
1.	Karakteristik Responden	79
2.	Deskriptif Jawaban Responden	82
C.	Hasil Uji Kualitas Data	88
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> )	88
2.	Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	98
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	101
1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	101
2.	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Pegawai	102
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	102
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DA SARAN</b>	103
A.	Simpulan	103
B.	Saran	104

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

105  
109



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Pegawai	7
1.2	Data Tingkat Absensi	9
1.3	Hasil Pra Survey	11
1.4	Hasil Pra Survey (Variabel Independen)	12
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Penelitian	60
3.2	Tingkatan Jawaban Skala Likert	64
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	83
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Konflik Peran	84
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	86
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	87
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	89
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	91
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> )	94
4.12	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	96
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> )	96
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	97
4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen	98
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	55
4.1	Hasil Algoritma PLS	90
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	93
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	100



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	109
2.	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	115
3.	Hasil Deskriptif Responden	130
4.	Hasil Analisis PLS	131

