

ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence about the influence of tax knowledge, tax sanctions, e-filing on MSME taxpayer compliance with education level as a moderating variable at KPP Pratama Pondok Gede, Bekasi City. The type of data used is primary data. The sample for this research was 100 registered MSME respondents at KPP Pratama Pondok Gede, Bekasi City. Data analysis using path analysis using the SmartPLS 4.0 application was used to test the hypothesis.

The results of this research conclude that tax knowledge has a significant effect on taxpayer compliance, tax sanctions have no significant effect on taxpayer compliance, e-filing has no significant effect on taxpayer compliance, the level of education is not able to moderate tax knowledge on taxpayer compliance, the level of education is not able to moderating tax sanctions on taxpayer compliance, the level of education is not able to moderate e-filing on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Sanctions, E-Filing, Taxpayer Compliance, Education Level, Micro Small and Medium Enterprises*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan tingkat pendidikan sebagai variabel moderating di KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi. Jenis data yang digunakan merupakan data primer. Sampel penelitian ini adalah 100 responden UMKM di KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi yang terdaftar. Analisis data menggunakan analisis jalur menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 digunakan untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian ini menyimpulkan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, *e-filling* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan tidak mampu memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan tidak mampu memoderasi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan tidak mampu memoderasi *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, *E-Filling*, Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Usaha Mikro Kecil Menengah

