



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DENGAN TINGKAT
PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi)

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
Affan Hidayat
MERCU BUANA
43220010162**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DENGAN TINGKAT
PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Affan Hidayat

43220010162

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Affan Hidayat
NIM : 43220010162
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi)
Tanggal Sidang : 22 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Taufik Akbar, S.E., M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243776



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul :Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pondok Gede Kota Bekasi)

Nama : Affan Hidayat

NIM : 43220010162

Program Studi : S-1 Akuntansi

Tanggal : 22 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Maret 2024



(Affan Hidayat)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyusun penelitian dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, *E-filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi)” untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa adanya kelemahan serta keterbatasan yang dilakukan sehingga dalam menyelesaikan penelitian ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan
3. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan semangat kepadapeneliti terkait program yang di ikuti selama masa perkuliahan

4. Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberikan motivasi terbaik kepada peneliti
5. Bapak Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi terbaik dan kepada peneliti
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu terbaiknya kepada peneliti
7. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa di sebutkan satu per satu
8. Tomy & Ernawati selaku orang tua dari peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sehingga memotivasi peneliti dalam penelitian ini
9. Kakak Widyia & Kakak Ika Silvi selaku saudara yang senantiasa mendukung setiap tindakan peneliti
10. Alesha Khaira Zahra selaku keponakan peneliti yang selalu menyebarkan energi positif kepada peneliti
11. Maulani Amalia Putri selaku pacar dari peneliti yang selalu hadir dalam kehidupan peneliti baik suka maupun duka
12. Kakak Hendro Paulus selaku kakak tingkat yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti

13. Seluruh keluarga besar peneliti yang tidak bisa disebutkan satu per satu

14. Seluruh teman teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan menjaga rasa kekeluargaan bersama.

Jakarta, 26 Oktober 2023



ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence about the influence of tax knowledge, tax sanctions, e-filing on MSME taxpayer compliance with education level as a moderating variable at KPP Pratama Pondok Gede, Bekasi City. The type of data used is primary data. The sample for this research was 100 registered MSME respondents at KPP Pratama Pondok Gede, Bekasi City. Data analysis using path analysis using the SmartPLS 4.0 application was used to test the hypothesis.

The results of this research conclude that tax knowledge has a significant effect on taxpayer compliance, tax sanctions have no significant effect on taxpayer compliance, e-filing has no significant effect on taxpayer compliance, the level of education is not able to moderate tax knowledge on taxpayer compliance, the level of education is not able to moderating tax sanctions on taxpayer compliance, the level of education is not able to moderate e-filing on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Sanctions, E-Filing, Taxpayer Compliance, Education Level, Micro Small and Medium Enterprises*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan tingkat pendidikan sebagai variabel moderating di KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi. Jenis data yang digunakan merupakan data primer. Sampel penelitian ini adalah 100 responden UMKM di KPP Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi yang terdaftar. Analisis data menggunakan analisis jalur menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 digunakan untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian ini menyimpulkan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, *e-filling* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan tidak mampu memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan tidak mampu memoderasi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pendidikan tidak mampu memoderasi *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, *E-Filling*, Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Usaha Mikro Kecil Menengah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...15	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. <i>Theory of planned behaviour</i>	15
2. Kepatuhan Pajak (<i>Theory of Tax Compliance</i>)	18
3. Pengetahuan Perpajakan.....	21
4. Sanksi Pajak	23
5. <i>E-filing</i>	28
6. Tingkat Pendidikan.....	31
7. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	34
8. Penelitian Terdahulu.....	37

B. Kerangka Pemikiran.....	51
C. Hipotesis.....	57
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian.....	58
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian	64
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Metode Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	73
B. Analisis Data	75
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	77
2. Uji Outer Model.....	82
3. Uji Inner Model	87
4. Uji Hipotesis	89
5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. KESIMPULAN	97
B. KETERBATASAN DAN SARAN.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Kota Bekasi.....	2
Tabel 1.2 Persentase Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Indonesia	7
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Pondok Gede, Kota Bekasi.....	9
Tabel 2.1 Kriteria UMKM Berdasarkan Aset dan Omzet.....	36
Tabel 2.2. Kriteria UMKM Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	36
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Dan Variabel	60
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Responden.....	74
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	76
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	77
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>E-Filling</i>	79
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Tingkat Pendidikan	80
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i>	82
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	86
Tabel 4.12 <i>Path Coefficient</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	15
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	56
Gambar 4.1 <i>R-Square</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 3 Prosedur Pengajuan E-Riset.....	111
Lampiran 4 Kuesioner Google Form.....	112
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 7 Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Pajak (X1)	118
Lampiran 8 Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X2)	120
Lampiran 9 Jawaban Responden Variabel <i>E-Filling</i> (X3).....	123
Lampiran 10 Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	126
Lampiran 11 Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendidikan (Z).....	129
Lampiran 12 <i>Outer Loading</i>	131
Lampiran 13 <i>Composite Reliability</i>	132
Lampiran 14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	133
Lampiran 15 <i>Cross Loading</i>	133
Lampiran 16 <i>R-Square</i>	134
Lampiran 16 <i>Path Coefficients</i>	134