

## ABSTRACT

*One of the state revenues in Indonesia that is very large and increasingly relied upon for development purposes and government financing is tax. MSMEs are productive economic businesses run by individuals or small business entities. Has a role in realizing Advanced Indonesia. Research was conducted to examine and analyze the influence of tax knowledge, tax socialization, tax sanctions and E-form implementation on taxpayer compliance. The method used in this research is quantitative. This research has sample criteria, namely MSME Taxpayers in the Jagakarsa Region by scoring answers from 5 alternatives from strongly disagree to strongly agree by taking a sample of 100 respondents obtained using convenience sampling techniques. The analytical method for testing the hypothesis in this research uses the SPSS test tool. The results of this research are that tax knowledge, tax socialization, tax sanctions and E-form implementation have a positive and significant effect on taxpayer compliance of MSMEs in the Jagakarsa Region.*

***Keywords: Tax Knowledge; Tax Socialization; Tax Sanctions for E-Form Implementation***



## ABSTRAK

Salah satu penerimaan negara di Indonesia yang sangat besar dan semakin diandalkan dalam kepentingan perkembangan serta pembiayaan pemerintah adalah pajak. UMKM merupakan usaha ekonomi produktif yang dijalankan oleh individu atau badan usaha yang berukuran kecil. Memiliki peran untuk mewujudkan Indonesia Maju. Penelitian dilakukan untuk mengkaji dan menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi *E-Form* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini memiliki kriteria sampel yaitu Wajib Pajak UMKM Wilayah Jagakarsa melalui skoring jawaban dari 5 alternatif dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju dengan mengambil sampel sebanyak 100 responden yang diperoleh dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat uji SPSS. Hasil dari penelitian ini yaitu pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan implementasi *E-form* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Wilayah Jagakarsa.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perpajakan; Sosialisasi Perpajakan; Sanksi Perpajakan Implementasi *E-Form*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA