



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN IMPLEMENTASI  
E-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Wilayah Jagakarsa)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan**

**Program Studi Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH**

**Rania Juita**

**43219110113**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rania Juita  
NIM : 43219110113  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN IMPLEMENTASI E-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
Tanggal Sidang : 22 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diah Iskandar, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 03243772



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rania Juita  
NIM : 43219110113  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 05 April 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



( Rania Juita )

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi empiris pada Wajib Pajak UMKM di Wilayah Jagakarsa)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa tentunya dalam penulisan ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan ilmu dan pengalaman. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana beserta Jajarannya.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Diah Iskandar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kedua orang tua dan suami penulis, terima kasih atas segala dukungan baik moral dan materil serta doa dan semangat yang tidak pernah berhenti dalam memberikan motivasi dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Serta seluruh teman – teman Akuntansi FEB Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.



## ABSTRACT

*One of the state revenues in Indonesia that is very large and increasingly relied upon for development purposes and government financing is tax. MSMEs are productive economic businesses run by individuals or small business entities. Has a role in realizing Advanced Indonesia. Research was conducted to examine and analyze the influence of tax knowledge, tax socialization, tax sanctions and E-form implementation on taxpayer compliance. The method used in this research is quantitative. This research has sample criteria, namely MSME Taxpayers in the Jagakarsa Region by scoring answers from 5 alternatives from strongly disagree to strongly agree by taking a sample of 100 respondents obtained using convenience sampling techniques. The analytical method for testing the hypothesis in this research uses the SPSS test tool. The results of this research are that tax knowledge, tax socialization, tax sanctions and E-form implementation have a positive and significant effect on taxpayer compliance of MSMEs in the Jagakarsa Region.*

***Keywords: Tax Knowledge; Tax Socialization; Tax Sanctions for E-Form Implementation***



## ABSTRAK

Salah satu penerimaan negara di Indonesia yang sangat besar dan semakin diandalkan dalam kepentingan perkembangan serta pembiayaan pemerintah adalah pajak. UMKM merupakan usaha ekonomi produktif yang dijalankan oleh individu atau badan usaha yang berukuran kecil. Memiliki peran untuk mewujudkan Indonesia Maju. Penelitian dilakukan untuk mengkaji dan menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi *E-Form* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini memiliki kriteria sampel yaitu Wajib Pajak UMKM Wilayah Jagakarsa melalui skoring jawaban dari 5 alternatif dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju dengan mengambil sampel sebanyak 100 responden yang diperoleh dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Metode analisis untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat uji SPSS. Hasil dari penelitian ini yaitu pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan implementasi *E-form* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Wilayah Jagakarsa.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perpajakan; Sosialisasi Perpajakan; Sanksi Perpajakan Implementasi *E-Form*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka.....	8
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	8
2. Pengetahuan Perpajakan .....	9
3. Sosialisasi Perpajakan.....	10
4. Sanksi Perpajakan .....	11
5. Implementasi <i>E-form</i> .....	12
6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
7. Penelitian Terdahulu .....	16
B. Rerangka Pemikiran .....	21
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22



3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
4. Pengaruh Implementasi <i>E-form</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
C. Hipotesis .....	24
<b>BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	26
1. Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2. Pengetahuan Perpajakan .....	27
3. Sosialisasi Perpajakan.....	28
4. Sanksi Perpajakan .....	29
5. Implementasi <i>E-form</i> .....	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	35
E. Metode Analisis Data.....	36
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Kualitas Data .....	37
a. Uji Validitas.....	37
b. Uji Reliabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas .....	38
b. Uji Multikolonieritas .....	38
a. Uji Heterokedastisitas.....	38
4. Uji Hipotesis .....	39
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
b. Uji F.....	39
c. Uji Statistik t.....	39
5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum .....	41

B. Hasil Statistik Deskriptif .....	41
C. Uji Kualitas Data .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	50
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas .....	52
2. Uji Heteroskedastisitas .....	53
3. Uji Multikolinieritas .....	53
E. Uji Hipotesis .....	55
1. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	55
2. Uji F .....	55
3. Uji Statistik t .....	56
F. Uji Regresi Linear Berganda.....	59
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
4. Pengaruh Implementasi <i>E-form</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	61
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual.....	29
--------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	42
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Kelamin .....	44
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Implementasi <i>E-form</i> .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik t .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .....	68
----------------	----

