



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
IMPLEMENTASI *E-FILLING* PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program S1 Akuntansi

Oleh
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Waryanti
43220010069

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
IMPLEMENTASI *E-FILLING* PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program S1 Akuntansi

Oleh

Waryanti

43220010069

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Waryanti
NIM : 43220010069
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, IMPLEMENTASI
E-FILLING PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON
KARYAWAN
Tanggal Sidang : 25 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suri Mahrani, S.Sos., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243773



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Implementasi *E-Filling* Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan

Nama : Waryanti

NIM : 43220010069

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 25 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2024



Waryanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Implementasi *E-Filling* Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa adanya kelemahan serta keterbatasan yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Suri Mahrani, S.Sos, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis juga berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama:

1. Bapak Prof. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti peneliti selama masa perkuliahan
4. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti
5. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu
6. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik yang amat penulis cintai, serta yang selalu memberikan doa terbaik, semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Maulani Amalia Putri, Liufany Astomie Putri dan Nur Qadarsih selaku sahabat yang sudah seperti keluarga yang sama-sama memperjuangkan kuliah dari awal hingga akhir semester serta menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya
8. Hendro Paulus, S.Ak., CAP selaku kakak tingkat terbaik yang memberikan motivasi, semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama dari semester awal hingga akhir

ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence regarding tax knowledge, implementation of e-filing and tax sanctions on taxpayer compliance. The sample in this study was non-employee individual taxpayers in Jabodetabek. Data analysis uses path data analysis using the help of the Smart PLS Version 4.0 data processing application. The results of this study show that the tax knowledge variable has a significant effect on taxpayer compliance, the e-filing implementation variable has a significant effect on taxpayer compliance, and the tax sanctions variable has a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, E-Filing, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengetahuan perpajakan, implementasi *e-filing* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi non karyawan di Jabodetabek. Analisis data menggunakan analisis data jalur dengan menggunakan bantuan dari aplikasi olah data Smart PLS Versi 4.0. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel implementasi *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, serta variabel sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, *E-Filing*, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .	13
A. KAJIAN PUSTAKA	13
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of planned behavior</i>)	13
2. Teori Kepatuhan (<i>Compliance theory</i>).....	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
4. Pengetahuan Perpajakan.....	17
5. Implementasi <i>E-filing</i>	18
6. Sanksi Perpajakan	20
7. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
8. Penelitian Terdahulu	24
B. RERANGKA PEMIKIRAN	34
C. HIPOTESIS	37
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	39
A. JENIS PENELITIAN	39
B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN	

VARIABEL	39
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	52
B. ANALISIS DATA	56
1. Analisis Statistik Deskriptif	56
2. Uji Outer Model	61
3. Uji Inner Model.....	66
4. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. KESIMPULAN.....	74
B. KETERBATASAN DAN SARAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan.....	3
Tabel 1.2 Persentase Perbandingan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	49
Tabel 3. 3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	53
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	57
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Implementasi <i>E-Filling</i>	59
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	60
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i>	62
Tabel 4.7 Hasil uji <i>composite reliabiliy</i> dan <i>cronbach's alpha</i>	64
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	65
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Theory of planned behavior</i>	13
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Diagram Konstruk	61
Gambar 4.2 R-Square.....	67
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Database Analisis Deskriptif	80
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Analisis Deskriptif.....	83
Lampiran 3 Database Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan	83
Lampiran 4 Database Responden Variabel Implementasi <i>E-Filling</i>	86
Lampiran 5 Database Responden Variabel Sanksi Perpajakan.....	89
Lampiran 6 Database Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	92
Lampiran 7 Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	94
Lampiran 8 Hasil Pengujian Konstruk Hipotesis	95
Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	96
Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	96
Lampiran 11 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	96
Lampiran 12 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	97
Lampiran 13 Hasil Pengujian <i>Path Coefficient</i>	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA