

ABSTRACT

This research aims to see how much influence understanding taxation, taxpayer awareness, and tax sanctions can influence the level of individual taxpayer compliance at the Jakarta Kembangan Pratama Tax Service Office. The population in this study is all individual taxpayers registered at the Jakarta Kembangan Pratama Tax Office. The sampling technique in this study was random sampling with determination using the Slovin formula, so that the sample in this study was 100 respondents. The method in this research is a descriptive quantitative method with panel data analysis techniques using smart PLS version 3 software. The results of this research are that tax understanding has a positive and significant influence on taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive and significant influence on taxpayer compliance and Tax sanctions have a positive and significant influence on taxpayer compliance. The magnitude of the influence produced by the variables tax understanding, taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance is 93.5%.

Keywords : Tax Understanding, Tax Awareness, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa pengaruhnya antara pemahaman pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pajak Pratama Jakarta Kembangan. Teknik sampel pada penelitian ini adalah random sampling dengan penentuannya menggunakan rumus slovin, sehingga sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis data panel menggunakan *Software Smart PLS* versi 3. Hasil daripada penelitian ini adalah pemahaman pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Besaran pengaruh yang dihasilkan oleh variabel pemahaman pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 93,5%.

Kata Kunci : Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA