



**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di
KPP Pratama Jakarta Kembangan)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH

ENDAH NURHAYATI DWI PUSPITASARI

43219110216

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

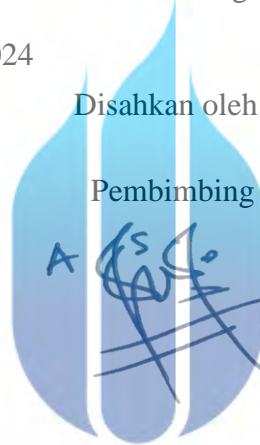
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endah Nurhayati Dwi Puspitasari
NIM : 43219110216
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di
KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Tanggal Sidang : 15 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Angela Dirman, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243752



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Nama : Endah Nurhayati Dwi Puspitasari

NIM : 43219110216

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 10 Januari 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Januari 2024




Endah Nurhayati Dwi Puspitasari

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Angela Dirman, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, nasihat-nasihat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Siska Widia Utami, SE, M.Ak selaku dosen penelaah dalam seminar proposal yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
6. Ibu Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak., CA., CTA., CMA selaku ketua penguji sidang tugas akhir.
7. Ibu Dra. Muti'ah, M.Si selaku anggota penguji sidang tugas akhir.
8. Ibu Minanari, SE.,M.,Si selaku dosen pembimbing akademik.
9. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sinto dan Ibu Karti serta seluruh keluarga besar tercinta yang selalu berdoa untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini dan memberikan semangat, motivasi, arahan positif dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi di FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis tanpa pamrih.
11. Seluruh sahabat saya, Ayuni, Irene, Hanah, Intan, dan Tatu yang sudah menemani dan selalu bersama selama masa perkuliahan, saling support dan berbagi suka duka hingga pada detik ini.
12. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
14. Teruntuk diri sendiri Endah Nurhayati Dwi Puspitasari, terima kasih karena sudah sabar dan kuat, sudah berpikir positif, terima kasih untuk tidak menyerah dan sudah berhasil sampai di titik ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 10 Januari 2024

Endah Nurhayati Dwi Puspitasari



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to see how much influence understanding taxation, taxpayer awareness, and tax sanctions can influence the level of individual taxpayer compliance at the Jakarta Kembangan Pratama Tax Service Office. The population in this study is all individual taxpayers registered at the Jakarta Kembangan Pratama Tax Office. The sampling technique in this study was random sampling with determination using the Slovin formula, so that the sample in this study was 100 respondents. The method in this research is a descriptive quantitative method with panel data analysis techniques using smart PLS version 3 software. The results of this research are that tax understanding has a positive and significant influence on taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive and significant influence on taxpayer compliance and Tax sanctions have a positive and significant influence on taxpayer compliance. The magnitude of the influence produced by the variables tax understanding, taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance is 93.5%.

Keywords : Tax Understanding, Tax Awareness, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa pengaruhnya antara pemahaman pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pajak Pratama Jakarta Kembangan. Teknik sampel pada penelitian ini adalah random sampling dengan penentuannya menggunakan rumus slovin, sehingga sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis data panel menggunakan *Software Smart PLS* versi 3. Hasil daripada penelitian ini adalah pemahaman pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Besaran pengaruh yang dihasilkan oleh variabel pemahaman pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 93,5%.

Kata Kunci : Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak



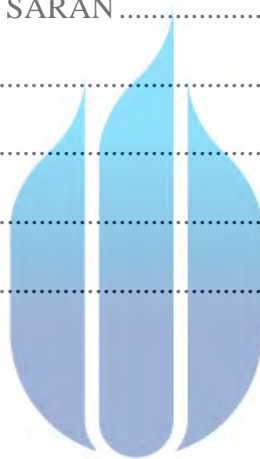
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Pemahaman Pajak.....	13
4. Kesadaran Pajak	14
5. Sanksi Pajak	16
6. Penelitian Terdahulu.....	17

B. Rerangka Pemikiran	25
1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
C. Hipotesis.....	28
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	29
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	29
2. Pengukuran Variabel	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Metode Analisis Data	39
1. Analisa <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	40
2. Analisa <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	42
3. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	44
3. Deskripsi Variabel / Statistik Deskriptif	48
B. Uji Kualitas Data.....	52
1. Uji Validitas	52

2. Uji Realibitas	55
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
C. Pengujian Hipotesis.....	56
D. Pembahasan.....	57
1. Pengaruh pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	57
2. Pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	59
3. Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data WPOP KPP Kembangan	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1	Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	32
Tabel 3. 2	Indikator Variabel Pemahaman Pajak.....	33
Tabel 3. 3	Indikator Variabel Kesadaran Pajak	34
Tabel 3. 4	Indikator Variabel Sanksi Pajak.....	35
Tabel 4. 1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4. 2	Profil Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3	Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 4	Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 5	Profil Berdasarkan Profesi	47
Tabel 4. 6	Profil Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	47
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Pemahaman Pajak.....	48
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Kesadaran Pajak.....	49
Tabel 4. 9	Uji Deskriptif Sanksi Pajak.....	50
Tabel 4. 10	Uji Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	52
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Hipotesis	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pelaporan SPT	3
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penelitian	67
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	83
Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data.....	94

