

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi Pada Cosmed Clinic Puri Indah)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Cindy Augusty Putri  
NIM : 43119110223**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi Pada Cosmed Clinic Puri Indah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Augusty Putri

NIM : 43119110223

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2024

Cindy Augusty Putri



4311911022

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cindy Augusty Putri  
NIM : 43119110223  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Cosmed Clinic Puri Indah)  
Tanggal Sidang : 28 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243527



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini variabel independen terdiri dari Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Beban Kerja, dan variabel dependennya adalah Kepuasan Kerja. Penelitian ini dilakukan di Cosmed Clinic Puri Indah dengan populasi sebanyak 50 karyawan dengan metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa, gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the leadership style, compensation, and workload on job satisfaction. In this study the independent variables consist of the Leadership style, Compensation, and Workload, and the dependent variable is Job Satisfaction. This research was conducted at Cosmed Clinic with a population of 50 employees using a saturated sampling technique. This study uses a quantitative approach by collecting data using a questionnaire and analyzing the data used is Partial Least Square (PLS) analysis. The study proves that leadership style and compensation has a positive and significant impact on job satisfaction. Workload has no effect on job satisfaction.*

*Keywords: Leadership Style, Compensation, Workload, Job Satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi Pada Cosmed Clinic Puri Indah”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Kasmir, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.

6. Teristimewa, Mama Wina, Ayah, Eyang Indah, Tante Dina, Irfan Wahyudi, serta adik Bunga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Direktur dan HRD Cosmed Clinic yang telah mengizinkan melakukan penelitian pada Cosmed Clinic.

Akhir kata, penulis berharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Februari 2024

Cindy Augusty Putri



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. RUMUSAN MASALAH	12
C. TUJUAN PENELITIAN	12
D. MANFAAT PENELITIAN	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka	14
1. Kepuasan Kerja	14
2. Gaya Kepemimpinan	17
3. Kompensasi	21
4. Beban Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual	38
1. Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	38
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	39
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	41
D. Model Penelitian	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>44</b>
A. Jenis Penelitian	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44

C.	Desain Penelitian	44
D.	Definisi dan Operasional Variabel	45
E.	Definisi Operasional	45
1.	Variabel Independen	45
2.	Variabel Dependen Kepuasan Kerja (Y)	47
F.	Operasional Variabel	48
G.	Populasi dan Sampel	54
1.	Populasi	54
2.	Sampel	55
H.	Metode Pengumpulan Data	55
I.	Metode Analisis Data	55
J.	Analisis Deskriptif	56
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>63</b>
A	Gambaran umum Cosmed Clinic Puri Indah	63
B	Visi Cosmed Clinic Puri Indah	64
C	Misi Cosmed Clinic Puri Indah	64
D	Karakteristik Responden	64
E	Deskripsi Variabel	67
1.	Kepuasan Kerja (Y)	67
2.	Gaya Kepemimpinan (X1)	69
3.	Kompensasi (X2)	70
4.	Beban Kerja (X3)	71
F	Analisis Partial Least Square	73
1.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	73
G	Discriminant Validity	78
H	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	82
1.	Nilai R-Square	83
	Pembahasan	87
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	88
	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	88
	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	89

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>91</b>
A    Kesimpulan	91
B    Saran	91
1.    Saran untuk praktisi	91
2.    Saran untuk peneliti selanjutnya	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>96</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Keluhan Karyawan Periode Maret 2023 - Mei 2023 Cosmed Clinic Puri Indah	2
Tabel 1. 2 Kuesioner Prasurvey Kepuasan Kerja	2
Tabel 1. 3 Kuesioner Penyebab Ketidakpuasan Karyawan	4
Tabel 1. 4 Kuesioner Pra Survey Cosmed Clinic	4
Tabel 1. 5 Research Gap	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	49
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kompensasi	52
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	52
Tabel 3. 5 Skala Likert	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	65
Tabel 4. 2 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4. 3 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 4. 4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	71
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	76
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross-Loadings</i> )	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	83
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis	86

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kepuasan Kerja Karyawan Cosmed Clinic	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4. 1 Hasil Output SmartPLS Outer Model	76
Gambar 4. 2 Hasil Output SmartPLS Outer Model (Modifikasi)	78

