

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Global Utama Sentosa)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Dinda Refianty
Nim : 43119110039
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Global Utama Sentosa)

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dinda Refianty

Nim : 43119110039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Refianty

NIM : 43119110039

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 November 2023

Dinda Refianty



43119110039

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Refianty
NIM : 43119110039
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada
Karyawan PT. Global Utama Sentosa)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243465



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing*, budaya kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Global Utama Sentosa. Populasi seluruh karyawan PT. Global Utama Sentosa, dengan teknik pengambilan sampel sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui software statistic SmartPLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Global Utama Sentosa. Budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Global Utama Sentosa. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Global Utama Sentosa. Di sarankan kepada perusahaan untuk terus meningkatkan Knowledge Sharing, Budaya Kerja, dan Motivasi Kerja dalam perusahaan.

Kata Kunci : *knowledge sharing*, Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of knowledge sharing, work culture and work motivation on employee performance at PT. Global Utama Sentosa. The population of all employees of PT. Global Utama Sentosa, with a saturated sampling technique. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique using the SmartPLS 3.2.9 statistical software. The research results show that knowledge sharing has a positive and significant effect on employee performance at PT. Global Utama Sentosa. Work culture has a positive and significant effect on employee performance at PT. Global Utama Sentosa. Work Motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Global Utama Sentosa. It is recommended that companies continue to improve Knowledge Sharing, Work Culture and Work Motivation within the company.

Keywords: knowledge sharing, work culture, work motivation, employee performance



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Adanya *Knowledge Sharing*, Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Global Utama Sentosa”

Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut di karenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan dan dorongan dari ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE, MM, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Seluruh Karyawan dan (Crew) PT. Global Utama Sentosa, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 22 November 2023

Dinda Refianty

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	17
3. <i>Knowledge Sharing</i>	20
4. Budaya Kerja	27
5. Motivasi Kerja	31
6. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Kerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis	39
1. Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	43
D. Operasional Variabel	44

E. Skala Pengukuran Variabel	46
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	47
G. Metode Pengumpulan Data	48
H. Metode Analisis	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Uji Instrumen.....	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	50
4. Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Deskripsi.....	55
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B. Analisis Karakteristik Responden	55
1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	57
4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	58
C. Analisis Deskripsi Variabel	59
1. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	59
2. Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	60
3. Deskriptif Variabel Budaya Kerja	61
4. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	62
D. Analisis <i>Partial Least Square</i>	63
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	63
2. Evaluasi Struktural Model / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
E. Hasil Pembahasan Penelitian.....	75
1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan ..	75
2. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79

B. Saran	79
1. Bagi PT. Global Utama Sentosa	80
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Global Utama Sentosa Tahun 2017 - 2021	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data Penilaian Kinerja PT. Global Utama Sentosa Tahun 2020 -2022	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey PT. Global Utama Sentosa.....	5
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.3 Lanjutan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2.4 Lanjutan Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2.5 Lanjutan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Lanjutan Operasional Variabel	46
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	47
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	57
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	58
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja karyawan	59
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	60
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Budaya Kerja.....	61
Tabel 4.8 Lanjutan Tabel Deskriptif Variabel Budaya Kerja	62
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4.10 Lanjutan Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Convergent Validity Re-Eliminasi</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant validity (cross loading)</i>	68
Tabel 4.15 Lanjutan Hasil Uji <i>Discriminant validity (cross loading)</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	69
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	70
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Nilai <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis)	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	64
Gambar 4.2 Uji <i>Convergent Validity Re-Eliminasi</i>	66
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Algorithm PLS Bootstrapping</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	91
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	98
Lampiran 4 Olah Data SmartPLS	99

