



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**EFEKTIVITAS BIAYA PROGRAM BALAS JASA
DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS PEGAWAI PT (PERSERO)
ANGKASA PURA I**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Yayasan Mendia Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Program MBA	
Sumber	_____
Tanggal	_____
No. Reg : 1	_____
2	_____

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN MM UMB
Harap dijaga keutuhannya

Oleh :

PURWANTO
NIM : 131.00.032

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**EFEKTIVITAS BIAYA PROGRAM BALAS JASA
DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS PEGAWAI PT (PERSERO)
ANGKASA PURA I**

TESIS

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Program Magister Manajemen

Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Oleh :

PURWANTO

NIM : 131.00.032

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**

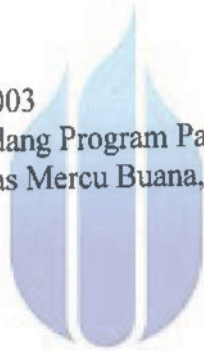
PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : EFEKTIVITAS BIAYA PROGRAM BALAS JASA
DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI
PT. (PERSERO) ANGKASA PURA I

NAMA MAHASISWA : PURWANTO
NIM : 131.00.032

Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juni 2003
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat



Menyetujui :
Pembimbing Tesis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Sukiswo Dirdjosuparto, PhD.

Mengetahui :

Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas masalah keterkaitan antara biaya balas jasa dan pengembangan pegawai terhadap produktivitas pegawai. Sebagai unit analisis dalam penelitian ini adalah PT. (PERSERO) Angkasa Pura I sebagai suatu perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan jasa bandara. Produktivitas pegawai difahami sebagai rasio antara hasil produksi pada satuan biaya tertentu dibandingkan dengan jumlah pengeluaran biaya tertentu yang dikeluarkan sebagai biaya balas jasa dan biaya pengembangan pegawai. Sumber data berasal dari laporan pertanggungjawaban tahunan tahunan dari tahun 1995 sampai dengan tahun 2001.

Biaya balas jasa sebagai variabel bebas pertama (X1) dan biaya pengembangan pegawai sebagai variabel bebas kedua (X2) akan dilihat hubungan korelasinya dengan produktivitas pegawai sebagai variabel terikat (Y). Disamping itu juga akan digunakan alat analisis regresi untuk mengetahui persamaan regresi diantara variabel-variabel penelitian tersebut.

Hasil analisis dalam penelitian menunjukkan angka koefisien korelasi yang rendah antara X1 dan Y yakni sebesar 0,378 dan hubungan tersebut tidak signifikan pada taraf signifikansi 0,05. Koefisien korelasi antara X2 dan Y juga ditemukan rendah, yakni sebesar 0,367 dan tidak signifikan pada taraf signifikansi 0,05. Koefisien korelasi berganda antara X1 secara bersama-sama dengan X2 terhadap Y ditemukan sebesar 0,378 termasuk dalam kategori rendah dan tidak signifikan pada taraf signifikansi 0,05. Persamaan regresi sebagai teknik prediksi kurang bermakna mengingat hubungan hasil koefisien korelasi baik antara X1 dan Y dan X2 dan Y serta X1 dan X2 secara bersama-sama terhadap Y adalah lemah dan tidak signifikan.

Jika manajemen PT. Angkasa Pura I melaksanakan program peningkatan produktivitas pegawai, disarankan untuk melakukan berbagai program kecuali melalui peningkatan balas jasa atau penghasilan. Untuk program pengembangan, diperlukan penajaman target yang akan dicapai disesuaikan dengan strategi perusahaan.

PRAKATA

Dalam rangka memenuhi tugas akhir Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, penulis menyusun tesis dengan judul Efektivitas Biaya Pegawai dan Biaya Pengembangan Pegawai Terhadap Produktivitas Pegawai PT. (PERSERO) Angkasa Pura I.

Pengambilan topik ini terilhami oleh kesadaran penulis yang saat ini bekerja sebagai pegawai PT. (PERSERO) Angkasa Pura I, untuk bisa memberikan sumbangan pemikiran praktis di bidang manajemen sumber daya manusia yang telah juga dibahas secara teoritis.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangannya. Dengan segala keterbukaan dan ketulusan, penulis menerima saran dan kritik, demi perbaikannya ke depan, terutama dari Dosen Pembimbing, Bapak Sukiswo Dirdjosuparto, PhD dan Bapak Drs. Hertasning Samsuddin, MSM serta dari Tim Penguji lainnya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada manajemen PT. (PERSERO) Angkasa Pura I yang telah memberikan kesempatan belajar kepada penulis. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Dosen Pembimbing dan Tim Penguji yang telah memberikan masukan berharga hingga terselesaikannya karya tulis ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan hidayah-Nya kepada kita semua.
Amin.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
ABSTRAK	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	2
2. Rumusan Masalah	5
3. Tujuan Penelitian	5
4. Manfaat Penelitian	6
5. Keterbatasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
1. Peran Strategis Manajemen SDM	7
2. Produktivitas Pegawai	12
3. Balas Jasa	13
4. Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
5. Efektivitas Biaya Balas Jasa dan Pengembangan Pegawai Terhadap Produktivitas Pegawai	18
6. Hipotesis	24

BAB III	METODE PENELITIAN	25
	1. Variabel Penelitian	25
	2. Jenis Penelitian, Unit Analisis Dan Lokasi Penelitian	25
	3. Data dan Sumber Data	25
	4. Metode Analisis	26
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	29
	1. Sejarah Perusahaan	29
	2. Tujuan dan Tugas Pokok	32
	3. Arah Pengusahaan Bandar Udara	32
	4. Sasaran Pengusahaan	33
	5. Bidang Usaha Bandar Udara	34
	6. Pendapatan PT. (PERSERO) Angkasa Pura I	35
	7. Visi, Misi dan Strategi Perusahaan	36
	8. Kebijakan Balas Jasa PT. (PERSERO) Angkasa Pura I	37
	9. Kebijakan Pengembangan Pegawai PT. (PERSERO) Angkasa Pura I	43
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	1. Analisis Diskriptif	44
	2. Analisis Kuantitatif Variabel-variabel Penelitian	51
	3. Interpretasi Hasil Analisis	56
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	60
	1. Kesimpulan	60
	2. Saran-saran	61

DAFTAR PUSTAKA 63

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	
Alternatif Program Produktivitas	19
Tabel 2	
Perkembangan Jumlah SDM Tahun 1995 – 2001	44
Tabel 3	
SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2001	46
Tabel 4	
SDM Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5	
SDM Berdasarkan Status Pegawai	47
Tabel 6	
SDM Berdasarkan Agama	48
Tabel 7	
SDM Berdasarkan Usia	48
Tabel 8	
SDM Berdasarkan Kelas Jabatan	49
Tabel 9	
SDM Berdasarkan Golongan Ruang Gaji	50
Tabel 10	
Perhitungan Koefisien Korelasi dan Regresi untuk Gabungan (PT.AP I), Bandara Ngurah rai, Juanda, dan Hasanuddin	51

Tabel 11

**Perhitungan Koefisien Korelasi dan Regresi untuk Bandara Sepinggan,
Adisutjipto, Sam ratulangi, dan Syamsudin Noor 51**

Tabel 12

**Perhitungan Koefisien Korelasi dan Regresi untuk Bandara Frans Kaisiepo,
Achmad Yani, Adi Sumarmo dan Selaparang 52**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Analisis Data Penelitian

Lampiran 2

Pruduktivitas Biaya SDM per WLO

Lampiran 3

Data Historis per Bandara

