

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada divisi *Polyester Staple Fiber*
PT. Langgeng Jaya Fiberindo)

SKRIPSI



Nama : Mawi Subosito
U N N I M E R C U B U A N A N I M : 43119110311 S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada divisi *Polyester Staple Fiber*
PT. Langgeng Jaya Fiberindo)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Mawi Subosito

NIM : 43119110311

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mawi Subosito

NIM : 43119110311

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Februari 2024



Mawi Subosito

43119110311

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mawi Subosito
NIM : 43119110311
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada divisi *Polyester Staple Fiber* PT. Langgeng Jaya Fiiberindo)
Tanggal Sidang : 7 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243573



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan divisi *polyester staple fiber* PT. Langgeng Jaya Fiberindo. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi *polyester staple fiber* yang bekerja pada PT. Langgeng Jaya Fiberindo. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 52 responden dengan menggunakan jenis penelitian kuantitatif kausal (sebab-akibat). Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 52 reponden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS 3.2.9*. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan divisi *polyester staple fiber* PT. Langgeng Jaya Fiberindo.

Kata Kunci: Kompetensi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of competence, job satisfaction and work stress on the performance of employees in the polyester staple fiber division of PT. Langgeng Jaya Fiberindo. The subjects of this research were all employees of the polyester staple fiber division who worked at PT. Langgeng Jaya Fiberindo. The population in this research was 52 respondents using causal quantitative research (cause and effect). Determining the sample size uses a saturated sample technique, namely taking the entire population with a total of 52 respondents. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS 3.2.9 analysis tool. Therefore, the results of this study state that the competency variable has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance and work stress has a negative and significant effect on employee performance in the polyester staple fiber division of PT. Langgeng Jaya Fiberindo.

Keywords: Competence, Job Satisfaction, Job Stress, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada divisi Polyester Staple Fiber PT. Langgeng Jaya Fiberindo).”**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Eri Marlapa, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, meberikan ilmu, saran, serta waktu selama bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah. M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga tercinta khususnya untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan bapak ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, khususnya Dr. Deden Kurniawan, M.H., M.E

selaku dosen Pembimbing Akademik yang dengan dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya kepada penulis.

6. PT. Langgeng Jaya Fiberindo yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penulisan skripsi ini dan juga seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Terimakasih kepada Lintang Sari KN, Nanda Eka Saputra, dan seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2019. Semoga kita dapat mewujudkan impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 07 Februari 2024



Mawi Subosito

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	12
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja.....	16
b. Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	19
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Kompetensi	24
a. Pengertian Kompetensi	24
b. Karakteristik Kompetensi.....	25

c. Manfaat Kompetensi	26
d. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	28
e. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	30
4. Kepuasan Kerja	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja	31
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja	32
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	35
5. Stres Kerja.....	36
a. Pengertian Stres Kerja	36
b. Faktor-Faktor yang menyebabkan Stres Kerja.....	37
c. Pendekatan Stres Kerja.....	38
d. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	39
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	40
6. Penelitian Terdahulu	44
B. Pengembangan Hipotesis	53
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian.....	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel	57
2. Operasionalisasi Variabel	60
D. Skala Pengukuran Variabel	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian	64
1. Populasi Penelitian.....	64
2. Sampel Penelitian.....	64
F. Metode Pengumpulan Data	64
G. Metode Analisis Data.....	65

1. Analisis Deskriptif	65
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	72
1. Profil Perusahaan	72
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	73
3. Struktur Organisasi	73
B. Analisis Deskriptif	74
1. Karakteristik Responden.....	74
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	76
C. Hasil Uji Kualitas Data	82
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
A. Simpulan	98
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan Periode 2020-2022	4
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan PSF Bulan Januari-April 2022	5
1.3	Hasil Pra Survey Karyawan Divisi PSF PT. Langgeng Jaya Fiberindo... 7	
2.1	Penelitian Terdahulu.....	44
3.1	Operasional Variabel Kompetensi.....	60
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	61
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja	61
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	62
3.5	Instrumen Skala Likert	63
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kompetensi	77
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kepuasan Kerja	78
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Stres Kerja	79
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	81
	Kinerja Karyawan	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	85
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	87
4.12	Hasil Pengujian AVE	89
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	89
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> .	90
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	90

4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	91
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	92
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	93
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	93
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	55
4.1.	Struktur Organisasi.....	73
4.2.	Hasil Algoritma PLS	84
4.3.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	86
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Penelitian	105
2	Kuesioner Penelitian.....	106
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	110
4	Hasil Kuesioner <i>Google Form</i> Karakteristik Responden.....	120
5	Hasil Olah Data <i>Smart PLS</i>	122

