

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi pada Karyawan CV Eastern Depo)**

SKRIPSI



Nama : Mita Julianti

NIM : 43119110241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2024**

lib.mercubuana.ac.id

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi pada Karyawan CV Eastern Depo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mita Julianti
NIM : 43119110241
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER
INTENTION (Studi pada Karyawan CV Eastern Depo)
Tanggal Sidang : 26 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hamdan, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243661



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mita Julianti

NIM : 43119110241

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 26 Februari 2024



METERAI
TEMPEL
3AE9CAKX846220472

Mita Julianti

NIM : 43119110241

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* pada perusahaan CV Eastern Depo. Penelitian ini menggunakan data primer yang pengumpulan datanya menggunakan teknik metode *survey* dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis regresi linear berganda, analisis koefisien jalur dan analisis koefisien determinasi dengan bantuan *software Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 4. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap CV Eastern Depo yang berjumlah 40 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu sampel yang diambil dari seluruh jumlah populasi dalam penelitian. Hasil dari penelitian yang didapatkan dengan menggunakan uji *t-statistic* menunjukkan bahwa, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Dalam uji koefisien determinasi didapatkan hasil data sebesar 55,7% yang dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja, beban kerja dan kompensasi. Sedangkan sisanya sebesar 44,3% dapat dijelaskan oleh pengaruh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research is quantitative research. This research aims to determine the influence of the work environment, workload and compensation on turnover intention at the CV Eastern Depo company. This research uses primary data where data collection uses survey method techniques by distributing questionnaires to respondents. In this study, researchers used multiple linear regression analysis, path coefficient analysis and coefficient of determination analysis with the help of Partial Least Square (Smart-PLS) software version 4. The population in this study was all permanent employees of CV Eastern Depo, totaling 40 employees. The sample used in this research is a saturated sample, namely a sample taken from the entire population in the study. The results of the research obtained using the t-statistic test show that the work environment has a negative and significant effect on turnover intent, workload has a positive and significant effect on turnover intent, compensation has a negative and significant effect on turnover intent. In the coefficient of determination test, data results were obtained at 55.7% which could be explained by the variables of the work environment, workload and compensation. Meanwhile, the remaining 44.3% can be explained by the influence of other variables not examined by the author.

Keywords: Work Environment, Workload, Compensation, *Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention pada karyawan CV Eastern Depo”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hamdan, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan masukan-masukan agar terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Ali Hanafiah, SE, MM, DBA, selaku Dosen Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
6. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan CV Eastern Depo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Februari 2024

Mita Julianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Turnover Intention	12
3. Lingkungan Kerja	16
4. Beban Kerja	19
5. Kompensasi	23
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38

3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
D. Kerangka Konseptual	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Design Penelitian	41
C. Definisi Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Definisi Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sample Penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sample Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
H. Partial Least Square (PLS)	49
1. Pengertian Partial Least Square (PLS)	49
2. Tahapan Analisis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Analisis Deskriptif Responden	55
2. Analisis Deskriptif Variabel	57
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	62
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Turnover Karyawan CV Eastern Depo pada tahun 2020-2022	3
Tabel 1. 2	Hasil Pra-Survey	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1	Operasional Turnover Intention	43
Tabel 3. 2	Operasional Lingkungan Kerja	44
Tabel 3. 3	Operasional Beban Kerja	44
Tabel 3. 4	Operasional Kompensasi	44
Tabel 3. 5	Skala Likert	45
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4. 7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi	60
Tabel 4. 8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Turnover Intention	61
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity	63
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	65
Tabel 4. 11	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	67
Tabel 4. 12	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4. 13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)	69
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	69
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian Nilai R-Square	70
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Predictive-Relevance (Q^2)	71
Tabel 4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	66
Gambar 4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner	84
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner	89
Lampiran 3	Karakteristik Responden	94
Lampiran 4	Deskriptif Variabel	95
Lampiran 5	Hasil Output Smart-PLS	97

