

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | |
| A. Daftar Gambar | xiv |
| B. Daftar Tabel | xv |
| C. Daftar Persamaan / Rumus | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Kontribusi Penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2. Kinerja | 17 |
| 3. Lingkungan Kerja | 23 |
| 4. Kompensasi | 28 |
| 5. Motivasi Kerja | 36 |
| 6. Kepuasan Kerja | 40 |
| B. Penelitian Terdahulu | 44 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 51 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 51 |
| 2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai | 53 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 54 |
| 4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 56 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 58 |
| 6. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 60 |
| 7. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 61 |
| 8. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja | 62 |
| 9. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja | 63 |
| 10. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja | 64 |
| D. Rerangka Konseptual | 66 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 67 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 67 |
| B. Desain Penelitian | 67 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 68 |
| 1. Definisi Variabel | 68 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 69 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 76 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 76 |
| 1. Populasi | 76 |
| 2. Sampel | 77 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 78 |
| G. Metode Analisis Data | 79 |
| 1. Analisis Deskriptif | 79 |
| 2. Uji Instrumen | 80 |
| 3. Analisa <i>Partial Least Square</i> | |
| a. Pengertian Partial Least Square | 80 |
| b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model) | 82 |
| c. Menguji Model Struktural (Inner Model) | 84 |
| H. Pengujian Hipotesa | 85 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Analisis Deskriptif..... | 86 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 86 |
| 2. Deskripsi Responden | 91 |
| 3. Deskripsi Variabel Penelitian | 99 |
| B. Analisa <i>Partial Least Square (PLS)</i> | 111 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) | 112 |
| a. Uji Validitas Konvergen | 112 |
| b. Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity) | 122 |
| c. Uji Fornell Lacker Criterion | 124 |
| d. Uji Haterotraid-Homotraid (HTMT) | 125 |
| e. Uji Reliabilitas | 126 |
| f. Menguji Signifikansi Antar Konstruk/Variabel | 128 |
| 1) Hasil Analisis Direct Effects | 129 |
| 2) Hasil Analisis Indirect Effects | 131 |
| a) Hasil Uji Collinearity Statistics (VIF) | 136 |
| b) Model FIT | 136 |
| 3) Hasil Analisis Total Effects | 137 |
| 4) Hubungan Langsung Antar Variabel | 142 |
| 5) BlindFolding | 144 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) | 144 |
| a. Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 145 |
| 3. Uji Hipotesis | 146 |
| C. Pembahasan | |
| Pembahasan Hasil Penelitian | 154 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 154 |
| 2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai..... | 155 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 157 |
| 4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 159 |
| 5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 160 |
| 6. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 162 |
| 7. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.... | 163 |
| 8. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja..... | 166 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja | 167 |
| 10 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja | 168 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Simpulan | 170 |
| B. Keterbatasan Penelitian | |
| B. Saran | 174 |
| DAFTAR PUSTAKA | 178 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | 186 |

