

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMBEBASAN  
BEA BALIK NAMA SERTA SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor yang  
Terdaftar di Wilayah Jakarta Barat)**



**SKRIPSI**

**OLEH**

**ALDA SAHARANI**

**423219120068**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMBEBASAN  
BEA BALIK NAMA SERTA SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor yang  
Terdaftar di Wilayah Jakarta Barat)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

**OLEH  
ALDA SAHARANI  
423219120068**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alda Saharani  
NIM : 43219120068  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA  
SERTA SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Empiris Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor yang  
Terdaftar di Wilayah Jakarta Barat)  
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Rina Yuliashtuty Asmara, M.M., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243529



Please Scan QRCode to Verify

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama Serta Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Barat)

Nama : Alda Saharani

NIM : 43219120068

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Maret 2024



METERAI  
TEMPEL  
3573FALX107259244  
Alda Saharani

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Allah Subhanallahu Wata'ala karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **"Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama Serta Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Barat)"** untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan proposal skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan, terutama kepada Ibu Dr. Rina Yuliasuty Asmara, MM, sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, motivasi, semangat, bimbingan, serta ilmu yang sangat bermanfaat. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua tercinta, Alm Moch Herman dan Ibu Acum Mulyati, yang selalu penuh kasih sayang, senantiasa mendoakan tanpa henti, dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Kakak Rena Widiawati dan Eva Gustiningsih, yang selalu memberikan semangat dan doa.
8. Nauval Abdul Nur'kholik S.kom, yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, serta menghibur dalam proses penyelesaian skripsi.
9. *I would like to express my gratitude to myself for the perseverance and dedication over these 4 years. I successfully completed my education while working, overcame various obstacles, and finally reached this point. May this success bring happiness and prosperity in the future. I am proud of this achievement. Thank you and congratulations to myself!*

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis berharap untuk mendapatkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat, terutama bagi penulis dan pembaca secara umum. Sebagai penutup, dengan sepenuh ketulusan, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 12 Desember 2023

Alda Saharani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A . Latar Belakang .....	1
B . Rumusan Masalah .....	8
C . Tujuan Penelitian dan Kontibusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
11	
A . Kajian Pustaka .....	11
1. Teori of Planned Behavior .....	11
2. Kepatuhan Pajak .....	13
3. Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
4. Pembebasan Bea Balik Nama .....	15
5. Kesadaran Wajib Pajak .....	17
6. Sosialisasi Perpajakan .....	18
7. Penelitian Terdahulu .....	19
B . Rerangka Pemikiran .....	23

1.	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
2.	Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
3.	Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
4.	Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak .....	26
C .	Hipotesis .....	27
<b>BAB III</b>	<b>DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A .	Jenis Penelitian .....	28
B .	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	28
1.	Variabel Terikat (Variabel Dependen) .....	28
2.	Variabel Bebas (Variabel Independen).....	29
3.	Pengukuran Variabel .....	32
C .	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	32
1.	Populasi Penelitian.....	32
2.	Sampel Penelitian.....	33
D .	Teknik Pengumpulan Data.....	35
E .	Metode Analisis.....	35
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	36
2.	Uji Kualitas Data .....	36
3.	Uji Asumsi Klasik .....	38
4.	Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A .	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
1.	Deskripsi Responden .....	43
2.	Analisis Karakteristik Responden.....	44
3.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
B .	Uji Kualitas Data .....	53
1.	Uji Validitas.....	53
2.	Uji Reliabilitas.....	56
C .	Uji Asumsi Klasik.....	57
1.	Uji Normalitas .....	57



2.	Uji Multikolinearitas .....	58
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	58
D .	Uji Hipotesis.....	59
1.	Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	59
2.	Uji Signifikan (Uji Statistik F).....	60
3.	Uji Parameter Individual (Uji t).....	61
4.	Uji Regresi Linear Berganda .....	63
E .	Pembahasan .....	65
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	69
A .	Simpulan .....	69
B .	Saran.....	69
DAFTAR	PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN	.....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak DKI Jakarta pada Semester Pertama Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Tahun.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Kendaraan Bermotor di DKI .....	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel .....	31
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden.....	32
Tabel 4.1 Data Sample Penelitian .....	44
Tabel 4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.3 Uji Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) .....	46
Tabel 4.4 Uji Deskripsi Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X <sub>1</sub> ).....	47
Tabel 4.5 Uji Deskripsi Kesadaran Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ).....	49
Tabel 4.6 Uji Deskripsi Pembebasan Bea Balik Nama (X <sub>3</sub> ).....	50
Tabel 4.7 Uji Deskripsi Sosialisasi Perpajakan (X <sub>4</sub> ).....	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) .....	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X <sub>1</sub> ).....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X <sub>2</sub> ).....	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Pembebasan Bea Balik Nama (X <sub>3</sub> ).....	55
Tabel 4.12 Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X <sub>4</sub> ).....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
Tabel 4.18 Hasil (Uji Statistik F) .....	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	27
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	73
Lampiran 2 Kuesioner.....	74
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Kuesioner.....	76
Lampiran 4 Hasil Penyebaran Kuesioner Melalui G-Form .....	86
Lampiran 5 Hasil Penyebaran Kuesioner Secara Langsung .....	89
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	101