

**ANALISA PERGUDANGAN OLI GUNA MENDUKUNG  
“WAREHOUSE SURVIVAL” TANPA PERLUASAN  
DENGAN PENERAPAN “DIRECT DELIVERY”  
(Studi Kasus : PT. Toyota Astra Motor - Service Part Logistic  
Division)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta



**Nama : Win Ayu Hestimulyaningsih**

**Nim : 43115110582**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Win Ayu Hestimulyaningsih

Nim : 43115110582

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2017



**Win Ayu Hestimulyaningsih**

NIM : 43115110582

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Win Ayu Hestimulyaningsih  
NIM : 43115110582  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Analisa Pergudangan Oli Guna Mendukung  
"Warehouse Survival" Tanpa Perluasan Dengan  
Penerapan "Direct Delivery"  
(Studi Kasus : PT. Toyota Astra Motor –  
Service Part Logistic Division)  
Tanggal Lulus Ujian : 28 September 2017

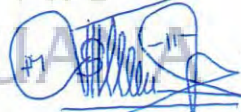
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



**(Hesti Maheswari, S.E., M.Si.)**  
Tanggal : 10 Oktober 2017

Ketua Penguji,



**(Matsani, S.E., M.M.)**  
Tanggal : 7 Oktober 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**(Dr. Harnoviasah, Ak., M.Si., CA.)**  
Tanggal : 20/10-2017

Ketua Program Studi SI Manajemen,



**(Dudi Permana, Ph.D.)**  
Tanggal : 11/10-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisa Pergudangan Oli Guna Mendukung *“Warehouse Survival”* Tanpa Perluasan Dengan Penerapan *“Direct Delivery”*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari Supandi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Mohammad Farauk selaku Division Head PT. Toyota Astra Motor
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Calon suami yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti kepada penuli dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh rekan-rekan PT. Toyota Astra Motor – SPLD yang selalu memberikan semangat dan bantuan akan data-data.
10. Teman-teman di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
11. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dikala menghadapi kesulitan.
12. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 September 2017



Win Ayu Hestimulyaningsih

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. <i>Supply Chain Management</i> .....	11
2. <i>Just In Time</i> .....	16
3. <i>Cross Docking</i> .....	21
4. Tipe Order .....	22
5. Gudang .....	23
6. <i>PDCA</i> .....	25
7. Logistik.....	29
8. Kajian Riset Terdahulu.....	33
B. Rerangka Pemikiran.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Metode Analisis.....	40
G. Pengolahan Data dan Analisis .....	40

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
1. Sejarah Perusahaan .....	42
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	43
3. Struktur Organisasi PT. Toyota – Astra Motor .....	43
4. Struktur Organisasi <i>Service Parts Logistic Division</i> .....	46
5. Jaringan Distribusi.....	49
B. Proses Penyimpanan Parts PT. TAM – SPLD (Kondisi Saat Ini).....	50
C. Data Luas Gudang PT. TAM - SPLD.....	53
D. Proses <i>Plan</i> .....	54
1. Analisa Kondisi Yang Ada .....	54
2. Analisa Sebab Akibat .....	59
2. Merencanakan Perbaikan.....	59
E. Proses <i>Do</i> .....	68
F. Proses <i>Check</i> (Evaluasi) .....	71
G. Hasil Perhitungan.....	73
H. Proses <i>Act</i> (Tindak Lanjut) .....	77



**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A.Simpulan.....80  
B. Saran ..... 81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Kajian Riset Terdahulu .....	33
4.1	Data Rata-Rata Loss Line Parts Oli Berdasarkan MAD .....	55
4.2	Data Rata-Rata Loss Line Parts Oli Berdasarkan Sumber Pemasok .....	56
4.3	Data Rata-Rata Loss Line Parts Oli Berdasarkan Sumber Tipe .....	57
4.4	Data Analisa 5 W 1 H .....	60
4.5	Data Perhitungan Biaya Material .....	73



## DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1.1 Gambar Proses Logistik Suku Cadang PT. TAM - SPLD.....	2
1.2 Gambar Implementasi Strategi PT. TAM - SPLD.....	3
1.3 Gambar Pertumbuhan Bisnis Suku Cadang PT. TAM - SPLD .....	4
1.4 Gambar Rasio Penggunaan Lokasi Tahun 2016 .....	5
1.5 Gambar Layout Gudang PT. TAM – SPLD .....	6
2.1 Gambar Rerangka Pemikiran .....	36
4.1 Gambar Struktur Organisasi PT. TAM.....	44
4.2 Gambar Alur Proses Penerimaan Suku Cadang PT. TAM - SPLD.....	50
4.3 Gambar Alur Proses Pengeluaran Suku Cadang PT. TAM - SPLD .....	51
4.4 Gambar <i>Flow Process</i> Operasional Oli PT. TAM - SPLD.....	58
4.5 Gambar Diagram <i>Fishbone</i> Sebab Akibat.....	59
4.6 Gambar Proses Penerimaan Melalui <i>Cross Docking</i> .....	61
4.7 Gambar Proses Pengeluaran Melalui <i>Cross Docking</i> .....	62
4.8 Gambar Skema Operasional <i>Cross Docking</i> .....	64
4.9 Gambar Proses Penerimaan Menggunakan <i>Temporary Area</i> .....	65
4.10 Gambar Proses Pengiriman Oli Metode <i>Direct Delivery</i> .....	67
4.11 Gambar Proses Sistem AS 400 .....	69
4.12 Gambar Penyusunan Dus Oli Dalam Truck.....	70
4.13 Gambar Format PO dan Jadwal Pengiriman.....	71
4.14 Gambar SOP Proses Ordering Dari Konsumen .....	76
4.14 Gambar Perbandingan <i>Before</i> dan <i>After</i> .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Data Volume Penjualan Oli.....	80
Lampiran 2	Data Layout Warehouse .....	81

