

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN GENDER  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Bayu Bramantyo**

**NIK : 43115110457**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Bramantyo

NIM : 43115110457

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2017



**Bayu Bramantyo**

NIM : 43115110457

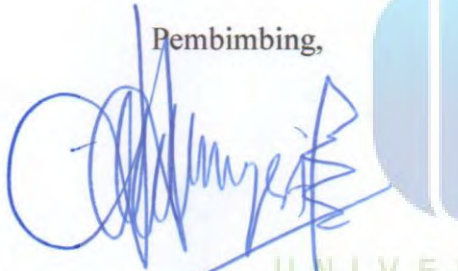
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bayu Bramantyo  
NIM : 43115110457  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Gender terhadap kinerja PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk  
Tanggal Lulus Ujian : 5 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



**M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM**

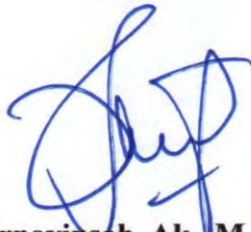
**Dr. Aty Herawati M.Si**

Tanggal : 21 Oktober 2017

Tanggal : 19 Oktober 2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

**Dudi Permana., Ph.D**

Tanggal :

Tanggal : 21/10-2017

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Gender Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan Alhamdulillah atas ridha Allah SWT yang telah memberikan anugerah-Nya dan Penulis ingin berterima kasih pada Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M..Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
5. Seluruh karyawan PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Prayitno dan Ibu Erin, Kakak tercinta Panji Pinandito, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada Penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada orang yang selalu menemani Penulis, mendengarkan keluh kesah selama menulis, Ayu Diah Aryani Sunaryo
8. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Yoga Nugraha, Yunider Muradifa, Lacita Intan, Kenny Fitri Susanti, Nita Wilda Musyarofah, M. Adli Kurniawan yang selalu saling membantu, memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga bisa saling mewujudkan semua mimpi dan tetap bisa berjumpa di lain waktu. Aamiin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir

kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, 8 September 2017

Bayu Bramantyo



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ixii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
1. Kegunaan Teoritis.....	14
2. Kegunaan Praktis .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	16
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
B. Beban Kerja.....	20
1. Pengertian Beban Kerja .....	20
2. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	22
C. Stress Kerja .....	23
1. Pengertian Stress Kerja.....	23
2. Gejala – gejala stress kerja.....	24

3.	Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja .....	25
4.	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	29
5.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	32
D.	Gender.....	33
1.	Pengertian Gender.....	33
2.	Konsep Perubahan Perilaku .....	34
3.	Bentuk-bentuk Diskriminasi Gender .....	36
4.	Dimensi dan Indikator Gender.....	37
E.	Kinerja Karyawan .....	38
1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	38
2.	Aspek-Aspek Kinerja.....	39
3.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	40
4.	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	40
F.	Penelitian Terdahulu .....	42
G.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	43
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
3.	Pengaruh Gender Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
<b>BAB III</b>	.....	<b>46</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>46</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
1.	Waktu Penelitian.....	46
2.	Tempat Penelitian .....	46
B.	Desain Penelitian.....	46
C.	Jenis-Jenis dan Operasional Variabel.....	47
1.	Definisi Variabel.....	47
2.	Operasionalisasi Variabel .....	49
D.	Populasi dan Sampel .....	52
1.	Populasi.....	52
2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	52
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.	Cara Mengumpulkan Data .....	53
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	53



F.	Jenis Data .....	54
G.	Metode Analisa Data.....	55
1.	Statistik Deskriptif .....	55
2.	Uji Kualitas Data.....	55
3.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
5.	Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>63</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>63</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
1.	Sejarah Singkat .....	63
2.	Visi Misi Perusahaan .....	63
3.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
4.	Karakteristik Responden.....	64
B.	Statistik Deskriptif .....	68
1.	Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	68
2.	Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	69
3.	Deskriptif Variabel Gender.....	70
4.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	70
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	72
1.	Hasil Uji Validitas.....	72
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
1.	Hasil Uji Normalitas .....	76
2.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	77
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
E.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	81
1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi.....	81
2.	Uji Signifikan Simultan (Uji $r$ ) .....	81
3.	Uji Signifikan Parsial (Uji $t$ ) .....	83
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85

1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
3. Pengaruh Gender Terhadap Kinerja Karyawan .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Simpulan .....	87
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Karyawan PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk.....	7
1.2	Data Kinerja Bagian Operasional Karyawan PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk .....	8
1.3	Data Kinerja Bagian Marketing Funding Karyawan PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk .....	9
1.4	Data Kinerja Bagian Marketing Landing Karyawan PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk .....	10
1.5	Data Pra Survey Keluhan Karyawan PT Bank Woori Saudara KCP Kebon Jeruk .....	12
2.1	Penyebab-Penyebab Stres Kerja .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu .....	41
3.1	Definisi Operasionalisasi Beban Kerja.....	50
3.2	Definisi Operasionalisasi Stres Kerja .....	50
3.3	Definisi Operasionalisasi Gender .....	51
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	51
3.5	Skala Likert.....	54
3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67

4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja.....	68
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....	69
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Gender.....	70
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	72
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	73
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Gender.....	74
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	74
4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.14	Hasil Uji Normalitas.....	76
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
4.16	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.17	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	82
4.18	Uji F.....	82
4.19	Uji t.....	84

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Pemikiran.....	45
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	98
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner .....	95
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden .....	99
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif .....	100
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data.....	111
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	117
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	119
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis .....	119



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA