

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus pada PT Quantum Inti Akurasi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Andrio Hartono

NIM : 43113120449

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andrio Hartono

NIM : 43113120449

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2017



Andrio Hartono

43113120449

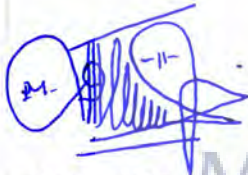
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andrio Hartono
NIM : 43113120449
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Quantum Inti Akurasi)
Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



Matsani, SE, MM

Tanggal : 22-09-2017



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 22-9-2017

Dekan

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA

Tanggal : 25-09-2017



Dudi Permana, MM., Ph.d

Tanggal : 25/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Quantum Inti Akurasi”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Matsani, SE, MM selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK.,M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Agustus 2017

Andrio Hartono

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian MSDM.....	10
b. Fungsi MSDM	11
c. Peranan dan Tujuan MSDM.....	14
2. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
b. Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	18
c. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	19
d. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20

e. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	23
f. Teori Kepuasan Kerja.....	24
g. Indikator Kepuasan Kerja	25
3. Gaya Kepemimpinan (<i>Leadership Behavior</i>).....	26
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan (<i>Leadership Behavior</i>).....	26
b. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	28
c. Kepemimpinan Partisipatif.....	30
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	32
4. Lingkungan Kerja.....	33
a. Pengertian Lingkungan Kerja	33
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	34
c. Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	35
1. Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	35
2. Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	36
d. Indikator Lingkungan Kerja.....	36
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
a. Variabel Terikat (Y)	44
b. Variabel Bebas (X).....	45

2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Kualitas Data	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
a. Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Multikolinearitas	52
3. Uji Heteroskedastisitas	53
4. Persamaan Analisis Regresi Berganda	53
5. Uji Goodness of Fit Model	54
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
6. Uji Hipotesis	55
a. Uji Ketepatan Model (Uji F)	54
b. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	55

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden	58
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	

Terakhir.....	61
2. Deskriptif Jawaban Kuesioner	62
a. Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel	
Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	63
b. Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel	
Lingkungan Kerja.....	64
c. Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel	
Kepuasan Kerja Karyawan	66
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Hasil Uji Validitas.....	67
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	71
D. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Hasil Uji Normalitas	72
b. Hasil Uji Multikolinieritas	73
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
E. Hasil Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	75
F. Hasil Uji Goodness of Fit Model.....	77
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
G. Hasil Uji Hipotesis	78
1. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	78
2. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap	
Kepuasan Kerja Karyawan	81
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan	82

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	83
	B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN.....		90



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi (Keterlambatan) PT Quantum Inti Akurasi.....	6
3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	47
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	47
3.4	Skala Likert	48
3.5	Koefisiensi korelasi dan taksirannya	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.5	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif	63
4.6	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	64
4.7	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
4.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	68
4.9	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	69
4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	70
4.11	Hasil Uji Realibilitas.....	71
4.12	Hasil Uji Normalitas	73
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
4.14	Hasil Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.16	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	79
4.17	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	80

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual.....	42
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	96
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif	98
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	100
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	102
Lampiran 6	Data Tabulasi	104
Lampiran 7	Karakteristik Responden	106
Lampiran 8	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif , Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja , Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	108
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X1) , Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2) , Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	110
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X1) , Lingkungan Kerja (X2) , Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	118
Lampiran 11	Hasil Uji Asumsi Klasik (1.Hasil Uji Normalitas , 2.Hasil Uji Multikolinearitas , 3.Hasil Uji Heteroskedastisitas)	119
Lampiran 12	Hasil Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	121
Lampiran 13	Hasil Uji Goodness of Fit Model (1.Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)), & Hasil Uji Hipotesis (1.Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F), 2.Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t))	122
Lampiran 14	F Tabel (Probabilita 0,05)	123

Lampiran 15 T Tabel (df = 1-35) 124

