

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, ORIENTASI KERJA, KOMPETENSI  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI  
UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

**( Studi Kasus Pada PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967  
di Kantor Pusat Jakarta )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Yoga Nugraha**

**NIK : 43115110444**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoga Nugraha

NIM : 43115110444

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Oktober 2017



NIM : 43115110444

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

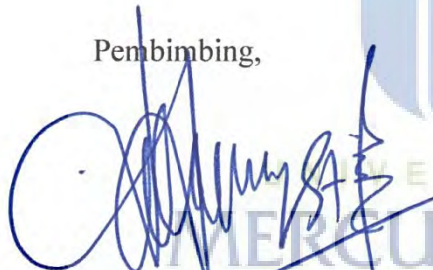
Nama : Yoga Nugraha  
NIM : 43115110444  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, Orientasi Kerja,  
: Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Kary  
awan PT. Asurasin Umum Bumiputera Muda 1967  
(Studi Kasus Pada PT. Asurasin Umum  
Bumiputera Muda  
1967 di Kantor Pusat Jakarta)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

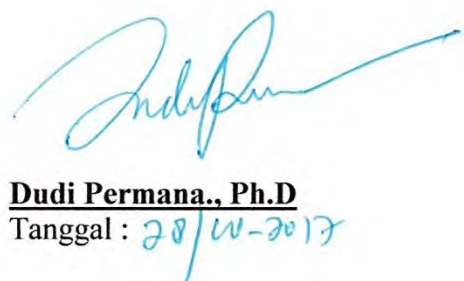
Hirdinis, SE. MM.

Tanggal : 28/okt/2017

Tanggal : 19 Oktober 2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana., Ph.D

Tanggal :

Tanggal : 28/10-2017

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy*, Orientasi Kerja, Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asurasin Umum Bumiputera Muda 1967 (Studi Kasus Pada PT. Asurasin Umum Bumiputera Muda 1967 di Kantor Pusat Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih pada Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis serta pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M..Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
5. Seluruh karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Darto dan Ibu Rusni, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada Penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada orang yang selalu menemani Penulis, mendengarkan keluh kesah selama menulis adinda Risna Nurlia
8. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Siti, Bayu, Lacita, Yunider, Kenny, Nita, M. Adli, Kharisma, Dimas dan Anisa, yang selalu saling membantu, memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, 05 Oktober 2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. Kinerja Karyawan.....	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15

3. Aspek-Aspek Kinerja .....	16
4. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	17
C. <i>Self Efficacy</i> .....	18
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	18
2. Dimensi <i>Self Efficacy</i> .....	18
3. Perkembangan <i>Self Efficacy</i> .....	19
4. Pengaruh dan Fungsi <i>Self Efficacy</i> .....	22
D. Orientasi Kerja .....	24
1. Pengertian Orientasi Kerja .....	24
2. Manfaat Orientasi .....	25
3. Tujuan Orientasi .....	26
4. Dimensi Orientasi Kerja .....	27
E. Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja .....	27
1. Pengertian Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja .....	27
2. Fator-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	29
3. Karakteristik Kompetensi .....	33
4. Dimensi Kompetensi .....	34
F. Penelitian Terdahulu .....	35
G. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	37
1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja .....	37
2. Pengaruh Orientasi Kerja terhadap Kinerja .....	38
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kerja .....	39
H. Hipotesis .....	40
<b>BAB III .....</b>	<b>41</b>
METODE PENELITIAN .....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
1. Waktu Penelitian .....	41
2. Tempat Penelitian .....	41

B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
1. Definisi Variabel .....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
1. Populasi Penelitian .....	45
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. Cara Mengumpulkan Data.....	47
2. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	47
F. Metode Analisa Data .....	48
1. Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data .....	49
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
4. Analisa Regresi Linier Berganda .....	52
5. Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
2. Visi Misi Perusahaan .....	55
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
4. Karakteristik Responden.....	56
B. Hasil Statistik Deskriptif .....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	64
1. Hasil Uji Validitas .....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	68



D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Hasil Uji Normalitas .....	69
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
F. Hasil Uji Hipotesis .....	74
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	74
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	75
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	76
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
1. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
2. Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3. Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
BAB V .....	80
KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
A. KESIMPULAN .....	80
B. SARAN .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	84

## DAFTAR GRAFIK

### No. Keterangan Halaman

1.1 Data Pra Survey Jumlah Karyawan yang Telah Memiliki Gelar AAMAI pada PT Asurani Umum Bumiputera Muda 1967 .....	6
1.2 Data Target Produksi dan Hasil Produksi 5 tahun terakhir pada PT Asurani Umum Bumiputera Muda 1967 .....	7



## DAFTAR TABEL

No. Keterangan Halaman	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Self Efficacy.....	43
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Orientasi Kerja .....	43
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Kompetensi Kinerja .....	44
3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	44
3.5 Skala Likert .....	48
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5 Karakteristik Berdasarkan Status Jabatan .....	59
4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	61
4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Orientasi Kerja .....	62
4.8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kompetensi Karyawan .....	62
4.9 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan .....	63
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	64
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Kerja .....	65
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Karyawan .....	66
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
4.15 Hasil Uji Normalitas .....	70
4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
4.17 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
4.18 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	75
4.19 Uji F .....	75
4.20 Uji t.....	76

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan Halaman	
2.1	Model Rerangka Pemikiran.....	39
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan Halaman	
Lampiran 1	Kuesioner..... 84
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner ..... 87
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden ..... 95
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif ..... 96
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data..... 98
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik ..... 104
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda ..... 105
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis..... 106
Lampiran 9	Tabel F..... 108

