

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BUMI AGUNG PERKASA INDAH**

**SKRIPSI**



**NANI ANDRIANI**

**43113110262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BUMI AGUNG PERKASA INDAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NANI ANDRIANI**

**43113110262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nani Andriani

Nim : 43113110262

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta 12 September 2017



**Nani Andriani**

NIM: 43113110262

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

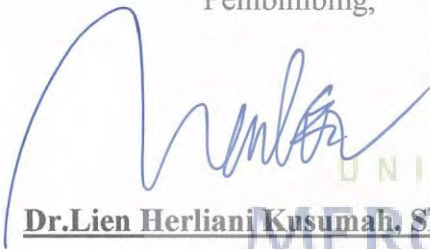
Nama : Nani Andriani  
NIM : 43113110262  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUMI AGUNG PERKASA INDAH

Tanggal lulus ujian :

Disahkan Oleh :

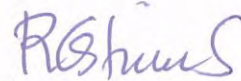
Pembimbing,

Ketua Penguji



Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, M.T

Tanggal : 31/10/2017

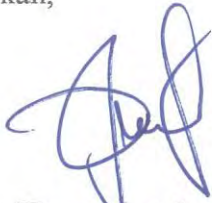


Dr. Rina Astini, MM, CPM (Asia)

Tanggal : 01/11/2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA. CIPAS

Tanggal :



Dudi Permana., ST, MM, Ph.D

Tanggal :

4/11-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Di PT. Bumi Agung Perkasa Indah“. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, M.T, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST,MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana.
5. Ibu Susy Anggeresi dan Bapak Muhammad Alviadhi Zona S.ST selaku HRD di PT. Bumi Agung Perkasa Indah
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Sugeng dan Ibu Iing yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai serta Kakak penulis Tri Astuti yang telah memberikan support.
8. Untuk teman tercinta saya Indah Permatasari, Putri Novitasari dan Ariyanti yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Oktober 2017

Nani Andriani



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN KONSEPTUAL</b>	
A. Kajian Teori .....	16
1. Manajemen .....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
3. Lingkungan Kerja .....	20
4. Komitmen Organisasi .....	25
5. Gaya Kepemimpinan .....	30



6. Kinerja Karyawan .....	38
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Hubungan Antar Variabel .....	45
D. Rerangka Pemikiran .....	47
E. Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
B. Desain Penelitian .....	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
E. Metode Pengumpulan Data .....	53
F. Jenis dan Sumber Data .....	54
G. Metode Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan .....	61
B. Profil Responden .....	69
C. Pengujian Data .....	71
D. Pembahasan Penelitian .....	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	106
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuisisioner Lingkungan Kerja Bagian Produksi.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Kuisisioner Komitmen Organisasi Bagian Produksi .....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Kuisisioner Gaya Kepimpinan Bagian Produksi .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Skala Penilaian Likert .....	54
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	59
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	69
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Profil Responden Lama Bekerja .....	70
Tabel 4.4 <i>Output</i> Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	71
Tabel 4.5 <i>Output</i> Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	72
Tabel 4.6 <i>Output</i> Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	73
Tabel 4.7 <i>Output</i> Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	74
Tabel 4.8 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	75
Tabel 4.9 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	75
Tabel 4.10 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	76
Tabel 4.11 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Variabel kinerja Karyawan (Y) .....	76
Tabel 4.12 Dimensi Lingkungan Fisik.....	77
Tabel 4.13 Dimensi Lingkungan Non Fisik.....	78

Tabel 4.14 Dimensi Komitmen Efektif.....	80
Tabel 4.15 Dimensi Komitmen berlanjutan.....	81
Tabel 4.16 Dimensi Komitmen Normatif.....	83
Tabel 4.17 Dimensi Permisif.....	84
Tabel 4.18 Dimensi Otoriter.....	85
Tabel 4.19 Dimensi Demokratis.....	87
Tabel 4.20 Dimensi Kuantitatif.....	88
Tabel 4.21 Dimensi Kualitatif.....	90
Tabel 4.22 <i>Output</i> Uji Normalitas.....	91
Tabel 4.23 <i>Output</i> Kesimpulan Uji Normalitas Data.....	91
Tabel 4.24 <i>Output</i> Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.25 Penaksiran indeks korelasi.....	97
Tabel 4.26 <i>Output</i> Korelasi Lingkungan Kerja.....	97
Tabel 4.27 <i>Output</i> Korelasi Komitmen Organisasi.....	98
Tabel 4.28 <i>Output</i> Korelasi Gaya Kepimpinan.....	99
Tabel 4.29 <i>Output</i> Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	100
Tabel 4.30 <i>Output</i> Uji t.....	101
Tabel 4.31 <i>Output</i> Uji Anova atau Uji F.....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi.....	3
Gambar 1.2 Persentase Hasil Kuisisioner Lingkungan Kerja Bagian Produksi ...	7
Gambar 1.3 Persentase Hasil Pra Kuisisioner Komitmen Organisasi Bagian Produksi .....	10
Gambar 1.4 Persentase Hasil Pra Kuisisioner Gaya Kepimpinan Bagian Produksi .....	13
Gambar 2.1 Gaya Otoriter dalam Struktur Organisasi.....	32
Gambar 2.2 Gaya Demokratis dalam Struktur Organisasi.....	34
Gambar 2.3 Gaya Liberal dalam Struktur Organisasi.....	35
Gambar 2.4 Penilaian Kinerja.....	40
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4.1 Bak Pencelupan.....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bumi Agung Perkasa Indah.....	65
Gambar 4.3 <i>Layout</i> PT Bumi Agung Perkasa Indah.....	68
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden.....	75
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Usia Responden.....	76
Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Responden Lama Bekerja.....	77
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Lingkungan fisik.....	78
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Lingkungan non fisik.....	79
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Komitmen Efektif .....	80
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi komitmen berkelanjutan .....	82
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Komitmen Normatif.....	83

Gambar 4.12	Garis Kontinum Dimensi Gaya kepemimpinan permisif.....	85
Gambar 4.13	Garis Kontinum Dimensi Otoriter.....	86
Gambar 4.14	Garis Kontinum Dimensi demokratis.....	87
Gambar 4.15	Garis Kontinum Dimensi Kuantitatif.....	89
Gambar 4.16	Garis Kontinum Dimensi Kualitatif.....	90
Gambar 4.17	Grafik Normal <i>P-P Plot</i> Lingkungan Kerja.....	92
Gambar 4.18	Grafik Normal <i>P-P Plot</i> Komitmen Organisasi.....	93
Gambar 4.19	Grafik Normal <i>P-P Plot</i> Gaya Kepemimpinan.....	94
Gambar 4.20	<i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas.....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	111
Lampiran 2 Hasil Olah Data .....	118
Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner.....	125

