

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Dinamika Berkah Solusindo di Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi SI Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ika Rosmawaty

NIM : 43113110215

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Rosmawaty
NIM : 43113110215
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2017



Ika Rosmawaty
NIM : 43113110215

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ika Rosmawaty
NIM : 43113110215
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Dinamika Berkah Solusindo di Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 5 September 2017



Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

Lisnatiawati Saragih, SE, MM

Dr. Didin Hikmah, SE, MM

Tanggal : 11-9-17

Tanggal : 11-09-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.

Dudi Permana, ST., MM, Ph.D.

Tanggal : 14 / 9 / 2017

Tanggal : 14/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Dinamika Berkah Solusindo di Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M,Si., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Rosidi dan Ibu Yeni Primawati serta adik saya Vicky Dwi Nugroho yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Mafizatun Nurhayati., MM, yang selalu memberikan masukan-masukan yang baik untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Bapak Bambang Triwibowo selaku Direktur PT Dinamika Berkah Solusindo yang mendukung serta membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Imas (HRD) serta rekan-rekan staf dan karyawan PT Dinamika Berkah Solusindo yang telah bersedia membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
9. CCD *Family*, Ahmad Zulfikri, Adi Susanto yang dengan penuh persaudaraan menyemangati dan saling membantu untuk mencari referensi.
10. Sahabat SMA Nazla Sepriani yang telah membantu penulis mencari referensi dalam penyusunan skripsi.

11. Teman serta sahabat seperjuangan SMA Adinda Riza, Putri, Dwi, Gita, Aria, Bagus Adi yang telah memberi semangat, dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi.
12. Muhammad Irfandi, yang selalu bersedia menemani penulis dalam proses penyelesaian skripsi sekaligus mencari referensi bersama untuk menyelesaikan skripsi, saling memberikan doa dan semangat.
13. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas segala dukungan dan do'anya.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta, 11 / 5 / 2017



Ika Rosmawaty

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen SDM	11
a. Pengertian Manajemen SDM	11
b. Fungsi Manajemen SDM	13
2. Pemberdayaan Karyawan	16
a. Pengertian Pemberdayaan	16
b. Model Pemberdayaan	17
c. Tujuan Pemberdayaan Karyawan.....	19
d. Manfaat Pemberdayaan.....	20
e. Dimensi Pemberdayaan	20
f. Faktor yang Mendukung Pemberdayaan	21
3. Pengembangan Karir	23

a.	Pengertian Karir	23
b.	Pengertian Pengembangan Karir	24
c.	Bentuk-bentuk Pengembangan Karir.....	25
d.	Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	28
e.	Tahap-Tahap Pengembangan Karir	29
f.	Indikator Pengembangan Karir	30
4.	Kepuasan Kerja Karyawan	32
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	32
b.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	36
d.	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	37
5.	Penelitian Terdahulu.....	38
B.	Rerangka Konseptual	44
C.	Pengembangan Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B.	Desain Penelitian	47
C.	Definisi Operasionalisasi Variabel	47
D.	Skala Pengukuran Variabel	51
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
F.	Teknik Pengumpulan Data	53
G.	Metode Analisis Data.....	54
1.	Statistik Deskriptif.....	54
2.	Uji Kualitas Data.....	55
a.	Uji Validitas	55
b.	Uji Reliabilitas.....	56
3.	Uji Asumsi Klasik	57
a.	Uji Normalitas	57
b.	Uji Multikolonieritas	58
c.	Uji Heteroskedastisitas	58

4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
5. Uji Hipotesis	60
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
b. Uji Simultan (Uji Statistik F)	61
c. Uji Parsial (Uji Statistik t)	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
2. Karakteristik Profil Responden.....	64
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia	65
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
1. Statistik Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan	67
2. Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	69
3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	71
C. Uji Kualitas Data.....	74
1. Uji Validitas	74
a. Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Karyawan..	74
b. Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	75
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	75
2. Uji Reliabilitas	76
D. Uji Asumsi Klasik.....	78
1. Hasil Uji Normalitas.....	78
2. Hasil Uji Multikolinieritas	79
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
F. Hasil Uji Hipotesis	82

1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik F)	83
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	84
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	: Tabel Rekapitulasi Pemahaman Karyawan Mengenai IT	6
1.2	: Tabel Pra Survei Kuesioner	8
3.1	: Tabel Operasional Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	49
3.2	: Tabel Operasional Variabel Pengembangan Karir	49
3.3	: Tabel Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	50
3.4	: Tabel Skala Likert.....	51
4.1	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usia	65
4.3	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	66
4.4	: Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Pemberdayaan Karyawan ..	68
4.6	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Pengembangan Karir	70
4.7	: Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kepuasan Kerja	72
4.8	: Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan	74
4.9	: Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	75
4.10	: Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	75
4.11	: Hasil Uji Reliabilitas	77
4.12	: Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	78
4.13	: Hasil Uji Nilai Multikolinieritas	79
4.14	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
4.15	: Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary	82
4.16	: Hasil Uji Statistik F ANOVA.....	83
4.17	: Hasil Uji Statistik t Coefficients	84

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Gambar Rerangka Konseptual.....	46
4.1 Gambar Grafik Scatterplot	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2	Rekapitulasi Karakteristik Data Kuesioner	100
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden	101
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik deskriptif	105
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas.....	117
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	120
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	123

