

**“PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, STRUKTUR AUDIT, DAN  
KOMITMEN TERHADAP KINERJA AKUNTAN PUBLIK ” STUDI  
KASUS PADA KAP TANGERANG**

**Skripsi**

**Program Studi S1 Akuntansi**

**Nama : Maria Permata Sari**

**NIM : 43210120017**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**“PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, STRUKTUR AUDIT, DAN  
KOMITMEN TERHADAP KINERJA AKUNTAN PUBLIK ” STUDI  
KASUS PADA KAP TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI**

**Program Studi S1 Akuntansi**

**Nama : Maria Permata Sari**

**NIM : 43210120017**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Permata Sari

Nim : 43210120017

Program Studi : Akuntansi S1


Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 April 2015

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



  
(Maria Permata Sari)

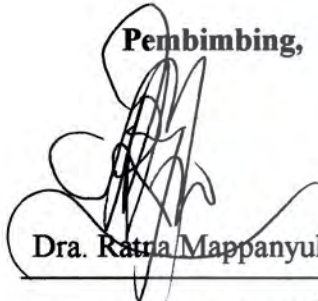
NIM : 43210120017

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Permata Sari  
NIM : 43210120017  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Human Capital*, Struktur Audit, dan Komitmen terhadap Kinerja Akuntan Publik di Tangerang  
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh

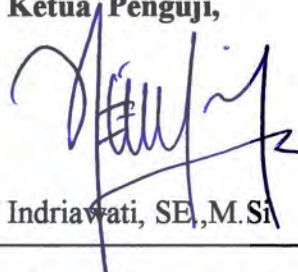
Pembimbing,



Dra. Ratna Mappanyuki AK., M.Si

Tanggal : 6 Juni 2015

Ketua Penguji,



Fitri Indriawati, SE., M.Si

Tanggal : 6 Juni 2015

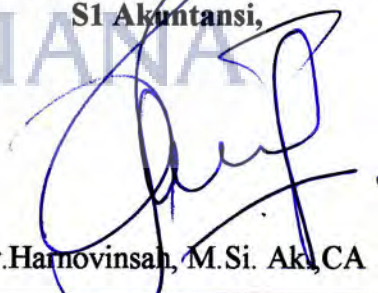
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 06-06-2015

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, M.Si. Ak., CA

Tanggal : 06-06-2015

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul :

**“ Pengaruh *Human Capital*, Struktur Audit dan Komitmen terhadap Kinerja Akuntan Publik – di Tangerang “**

Untuk itu penulis merasa perlu mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, walaupun masih banyak kekurangan. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya dengan izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Alm. Ayah tercinta yang dan ibuku tersayang terimakasih atas semua doa, restu dan cinta kasih yang tiada terkira atas dukungan moril maupun material sehingga penulis dapat melangkah sampai saat ini.
3. Kedua Mertua, terimakasih atas doa dan dukungan yang selalu kalian berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. April Anton ( Suami tercinta ) & Aqilah ( Anakku ) yang tak pernah lelah mendoakan, menemani dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ratna Mappanyuki Ak.M.si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberi pengarahan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
8. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana dan para staff karyawan PKK Universitas Mercu Buana
9. Bapak dan ibu Dosen penguji yang membantu serta memberikan masukan dalam sidang skripsi ini.
10. Keluarga Besar ASTRIDO GROUP : Bpk. Daniel Gunawan, Ibu Lanny Kumala, Ibu Astrid Gunawan, Bpk. Fernando Gunawan, Ibu Tanjung, Ibu Santi Maliana dan seluruh staff ASTRIDO GROUP.
11. Spesial untuk sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini : Ahmad Fahmi, Adyta, Dian Abdi Nata, Feriyanto, Fajar Kurniawan, Kisno, Rahmaniari, Odhi Galih, Robin Doviko, Ulfa Esti, Vandy Andriawan, Restia Septiani, Sifa Nurbaiti, Aulia Azizah, Yanah, Indri, Renita.

12. Seluruh Pimpinan dan Staff Kantor Akuntan Publik Tangerang yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuisisioner penelitian dalam skripsi ini.
13. Dan pihak-pihak lain yang dianggap penulis berkontribusi dalam penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih banyak kelemahan baik mengenai isi , maupun bahasanya, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan. Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama pembuatan hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan dalam pembahasan, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Akhir kata dengan kerendahan hati dan kekurangannya penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya, seberapapun kecilnya, Insya Allah.

Jakarta, 29 April 2015

Maria Permatasari

## DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri .....	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Keprilakuan.....	11
B. <i>Human Capital</i> .....	14
1. <i>Human Capital</i> (Modal Manusia) .....	17
2. Contoh Perhitungan <i>Human Capital</i> .....	19
C. Audit .....	23
1. Definisi Audit.....	23
2. Struktur Audit.....	24
3. Pengertian Struktur Audit.....	24
4. Tujuan Struktur Audit.....	25



5. Contoh Struktur Audit.....	26
D. Komitmen .....	27
1. Definisi Komitmen .....	27
2. Komitmen Profesional .....	27
E. Kinerja Akuntan Publik.....	30
1. Definisi Kinerja Akuntan Publik.....	30
F. Penelitian Terdahulu .....	31
G. Kerangka Pemikiran .....	34
H. Pengembangan Hipotesis .....	34
BAB III Metode Penelitian .....	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	41
D. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
E. Metode Penumpulan Data.....	45
F. Jenis Data.....	46
G. Populasi dan Sampel .....	46
H. Metode Analisis Data .....	48
1. Uji Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Validitas .....	49
3. Uji Reabilitas.....	49
4. Pengujian Asumsi Klasik .....	50
a. Uji Normalitas Data .....	50
b. Uji Multikolonieritas.....	50

c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
5. Analisis Regresi Berganda.....	51
a. Uji Koefisien Determinasi.....	52
b. Uji Koefisien Korelasi.....	52
c. Uji Kesesuaian ( F test).....	52
6. Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
<b>A. Analisis Karakteristik Responden.....</b>	<b>54</b>
1. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
2. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
3. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
<b>B. Hasil Pengujian Metode Analisis Data.....</b>	<b>57</b>
1. Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Validitas.....	73
3. Uji Reliabilitas.....	74
4. Pengujian Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas Data.....	75
b. Uji Multikolonieritas.....	76
c. Uji Heteroskedastisitas.....	78
5. Analisa Regresi Berganda.....	79
a. Uji Koefisien Determinasi.....	80
b. Uji Koefisien Korelasi.....	81
c. Uji Kesesuaian ( F test).....	82
6. Uji Hipotesis.....	83

C. Pembahasan.....	84
BAB V Simpulan dan Saran.....	87
A. Kesimpulan .....	87
B. Keterbatasan.....	88
C. Saran .....	88
Daftar Pustaka .....	90
Lampiran .....	95



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
2.1. Penelitian Terdahulu .....	32
3.1.Operasional Variabel Penelitian .....	42
3.2 Alternatif Jawaban Responden .....	43
3.3 Nama Kantor Akuntan Publik .....	47
4.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.5. Uji Statistik Deskriptif Responden tentang Human Capital.....	58
4.6. Uji Statistik Deskriptif Responden tentang Struktur Audit.....	61
4.7. Uji Statistik Deskriptif Responden tentang Komitmen.....	65
4.8. Uji Statistik Deskriptif Responden tentang Kinerja Akuntan Publik..	69
4.9 Hasil Uji Validitas.....	73
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	76
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
4.13 Hasil Regresi Berganda.....	79
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	81
4.16 Hasil Uji Kesesuaian(F test).....	82
4.17 Hasil Uji Signifikasi (Uji t) .....	83
4.18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
2.1 Rerangka Pemikiran.....	34
4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisisioner Penelitian.....	95
2 Daftar Sampel Penelitian.....	105
3 Data Sampel Penelitian .....	106
4 Data Sampel dan Hasil Kuisisioner Variabel <i>Human Capital</i> .....	109
5 Data Sampel dan Hasil Kuisisioner Variabel Struktur Audit.....	112
6 Data Sampel dan Hasil Kuisisioner Variabel Komitmen .....	115
7 Data Sampel dan Hasil Kuisisioner Kinerja Akuntan Publik .....	118
8 Tabel Hasil SPSS.....	121
9 Surat Izin Penelitian.....	122
10 Surat keterangan dari Kantor Akuntan Publik.....	123



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA